



**Alphabétisation, alphabétisme, compétences essentielles, littératie,  
compétences de base, connaissances de base, savoirs fondamentaux :  
même combat, car c'est l'affaire de tous.**

*La bonne personne  
avec les bonnes compétences,  
au bon endroit,  
au bon moment.*

Nous allons vous démontrer que le rehaussement des compétences en alphabétisation, en alphabétisme, en littératie, en compétences essentielles ou de base, c'est l'affaire des organismes d'alphabétisation, des commissions scolaire et des cégeps!

savoir formation relève excellence résultat connaissance  
acquis solution objectif cheminement motivation développement  
compétence expérience apprentissage

## Quelques définitions :

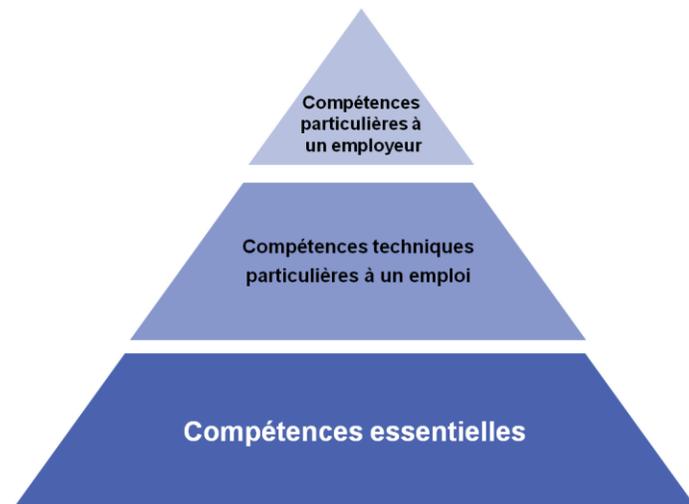
**L'alphabétisation** : Apprendre à lire. La compétence est dominée par la mécanique de la lecture.

En 1978, l'UNESCO, développe la notion plus large d'alphabétisation fonctionnelle, qui s'adresse à l'individu « incapable d'exercer toutes les activités pour lesquelles l'alphabétisation est nécessaire au bon fonctionnement de son groupe et de sa communauté et aussi pour lui permettre de continuer à lire, écrire et calculer, en vue de son propre développement et de celui de sa communauté ». Dès lors, le niveau d'alphabétisation ne se mesure plus seulement à l'aune d'un parcours scolaire mais en fonction de compétences maîtrisées.

**L'alphabétisme** : L'interprétation la plus courante de l'alphabétisme est qu'il s'agit d'un ensemble de compétences tangibles, en particulier des compétences cognitives de la lecture et de l'écriture, qui sont indépendantes du contexte dans lequel elles sont acquises et du milieu auquel appartient la personne qui les acquiert.

## Compétences essentielles :

- ❑ Ce sont les compétences nécessaires pour vivre, apprendre et travailler. Elles sont utilisées dans la collectivité et sur le marché du travail, sous différentes formes et à des niveaux différents de complexité.
- ❑ Elles aident les gens à exécuter différentes tâches, à s'adapter aux changements et leur donnent un point de référence pour acquérir d'autres compétences.
- ❑ De façon très concrète, on peut assurément dire que les compétences essentielles sont le VELCRO sur lequel toutes les autres formations viendront s'accrocher.



## Les neuf compétences essentielles :

- ❑ Littératie :
  1. Lecture de textes
  2. Utilisation de documents :
  3. Calcul
  
- ❑ Les autres compétences :
  4. Rédaction
  5. Capacité de raisonnement
  6. Communication orale
  7. Informatique
  8. Travail d'équipe
  9. Formation continue

**La littératie** : Aptitude à comprendre et à utiliser l'information écrite dans la vie courante, à la maison, au travail et dans la collectivité en vue d'atteindre des buts personnels et d'étendre ses connaissances et ses capacités.

### Trois aspects de la littératie :

- **Compréhension de textes suivis** – connaissances et compétences nécessaires pour comprendre et utiliser l'information contenue dans des textes suivis, tels des éditoriaux, des nouvelles, des brochures et des modes d'emploi.
  
- **Compréhension de textes schématiques** – connaissances et compétences requises pour repérer et utiliser l'information présentée sous diverses formes, entre autres; les demandes d'emploi, les fiches de paie, les horaires de transport, les cartes routières, les tableaux et les graphiques.
  
- **Compréhension de textes au contenu quantitatif** – connaissances et compétences nécessaires à l'application des opérations arithmétiques, séparément ou successivement, à des nombres contenus dans des imprimés, par exemple pour établir le solde d'un compte-chèques, calculer un pourboire, remplir un bon de commande ou calculer l'intérêt d'un emprunt à partir d'une annonce publicitaire. La dernière révision du concept francophone d'alphabétisme est apparue (initialement au Québec) avec les termes «littératie» et, moins fréquemment, «littératies». Alors que le premier mot a sa source dans les interprétations anglophones de l'alphabétisme défendues par l'OCDE et se réfère aux compétences jugées importantes pour les « sociétés de l'information » - Unesco (2006).

## **Compétences permettant d'accéder au savoir et à l'information**

Le mot « alphabétisme » a commencé à être employé dans une acception beaucoup plus large, de l'ordre de la métaphore, pour désigner d'autres compétences, par exemple l'« alphabétisme de l'information », l'« alphabétisme visuel », l'« alphabétisme des médias » et l'« alphabétisme scientifique ». Les organisations internationales, notamment l'OCDE à travers des publications telles que *La Littératie à l'ère de l'information* (2000) et *Littératie et société du savoir* (1997), ont impulsé l'utilisation de ces termes, donnant finalement naissance à un nouveau terme français, celui de « littératie » (Fernandez, 2005)

Enseigner aux adultes la numératie signifie leur permettre de « gérer efficacement de multiples types de situations de numératie ». En tant que telle, la numératie doit être considérée comme un domaine semi-autonome se situant à l'intersection de l'alphabétisme et des mathématiques, et s'intéresser non seulement aux questions purement cognitives mais aussi aux dispositions et aux styles cognitifs des élèves. *Sources* : Gal (2000), Coben *et al.* (2003).

## **Formation de base (connaissances de base, compétences de base, savoirs fondamentaux)**

Les connaissances de base sont liées aux savoirs essentiels et comprennent des connaissances linguistiques (expression orale, lecture, écriture), l'aptitude en calcul élémentaire, l'aptitude en informatique de base, ainsi que les aptitudes à apprendre. S'ajoutent à ces savoirs de base la prise en compte de la connaissance des ressources locales, des us et coutumes du lieu et de son histoire, de l'exercice des droits et devoirs liés à l'exercice de la citoyenneté.

Afin de mieux circonscrire ce dont il est question lorsqu'on parle de formation de base au Québec, le *Plan d'action en matière d'éducation des adultes et de formation continue*, (2002) mentionne que « la formation de base devrait rendre une personne apte :

- 1) à comprendre et à utiliser l'information écrite dans ses activités quotidiennes à la maison, au travail et dans la collectivité afin de parvenir à ses objectifs et d'étendre ses connaissances et ses capacités;
- 2) à communiquer efficacement avec ses pairs et la collectivité;
- 3) à utiliser les technologies de l'information et de la communication tant en formation que dans ses loisirs et ses démarches de différents ordres;
- 4) à participer de façon active au développement de la société par l'exercice de tous ses rôles de citoyenne et citoyen.

Les composantes de la formation de base sont aussi précisées comme suit :

« Cette formation de base comprend d'abord un premier ensemble de compétences générales et communes nécessitant généralement neuf années d'études et se situant, tout en la dépassant toutefois, dans une perspective d'alphabétisation. S'ajoute ensuite une formation générale et diversifiée équivalant à deux années d'études additionnelles. »

Lorsque le MELS affirme (*Plan d'action en matière d'éducation des adultes et de formation continue*, (2002)) que la formation de base comprend par ailleurs une première qualification professionnelle permettant de s'insérer dans le marché du travail (...) » et que selon le plan d'action, les apprentissages effectués au cours de la formation menant aux diplômes d'études secondaires (DES) et d'études professionnelles (DEP) « constituent la norme sociale de référence pour définir la formation de base à acquérir par toutes les citoyennes et tous les citoyens ayant la capacité de le faire ». Nous constatons que :

- ❑ 52 % des diplômés du secondaire et 38 % du collégial n'ont pas le niveau 3 (des cinq niveaux de compétences en littératie, le niveau 3 est niveau minimal pour réussir dans la société d'aujourd'hui)
- ❑ 65 % des sans-emploi cherchant du travail n'ont pas le niveau 3.
  - Une part importante de ces chercheurs d'emploi qui intègrent le marché du travail par des mesures en employabilité perdent rapidement leur emploi.
  - On intègre en emploi des chômeurs chroniques parce qu'ils sont en déficit de compétences en littératie.
- ❑ 18 % des personnes occupant un emploi au Québec ne possèdent pas les compétences essentielles requises pour assumer la complexité de leurs fonctions de travail.

### La compréhension des besoins d'apprentissage d'adultes peu qualifiés



Pourquoi il ne faut pas associer la maîtrise minimale des connaissances de base ou les compétences en littératie avec les ordres d'enseignement? Parce que les niveaux de compétences en littératie (lecture de textes (LT), utilisation de documents (UD) et calcul (C)) varient d'une fonction de travail à une autre, d'un ordre d'enseignement à un autre. Voici pourquoi :

Fonctions de travail (Code CNP, sources RHDC et Bow Valley College)	LT	UD	C	Ordre d'enseignement
Serveurs/serveuses d'aliments et de boissons (6453)	2	2	2	DEP
Techniciens/techniciennes en laboratoire médical (3212)	2	2	2	DEC
Conducteurs/conductrices de camions (7411)	2	2	2	DEP
Ébénistes (7272)	2	2	3	DEP
Conducteurs/conductrices de machinerie d'entretien public (7422)	2	3	2	DEP
Esthéticiens/esthéticiennes, électrolystes et personnel assimilé (6482)	3	2	2	DEP
Coiffeurs/coiffeuses et barbiers/barbières (6271)	3	3	2	DEP
Vendeurs/vendeuses et commis-vendeurs/commis-vendeuses – commerce de détail (6421)	3	3	2	DEP
Bouchers industriels/bouchères industrielles, dépeceurs-découpeurs (9462)	3	2	3	DEP
Travailleurs sociaux/travailleuses sociales (4152)	4	2	2	BAC
Opérateurs/opératrices de machines d'usinage (9511)	2	3	4	DEP
Commis de bureau généraux/commis de bureau généraux (1411)	3	3	3	DEP
Mécaniciens/mécaniciennes de véhicules automobiles, de camions et d'autobus (7321)	3	3	3	DEP
Secrétaires juridiques (1242)	3	3	3	DEP
Bibliothécaires (5111)	3	3	3	Maîtrise
Cuisiniers/cuisinières (6242)	3	3	4	DEP
Teneurs/teneuses de livres (1231)	3	3	4	DEP
Techniciens/techniciennes en génie industriel et en génie de fabrication (2233)	3	3	4	AEC-DEC
Superviseurs/superviseuses – commerce de détail (6211)	3	3	4	AEC-DEC
Grutiers/grutières (7371)	3	4	3	DEP
Courtiers/courtières en douanes (1236)	4	3	3	AEC-DEC
Plombiers/plombières (7251)	3	4	3	DEP
Charpenteries-menuisiers/charpentières-menuisières (7271)	3	4	4	DEP
Soudeurs/soudeuses et opérateurs/opératrices de machines à souder et à braser (7265)	3	4	4	DEP

Techniciens/techniciennes en arpentage et en technique géodésiques (2254)	3	3	5	AEC-DEC
Mécaniciens/mécaniciennes en réfrigération et en climatisation (7313)	4	3	4	DEP
Ambulanciers/ambulancières et autre personnel paramédical (3234)	4	4	4	AEC-DEC
Mathématiciens/mathématiciennes (2161)	4	4	5	BAC
Pharmaciens/pharmaciennes (3131)	4	4	5	BAC
Électriciens/électriciennes (7241)	5	5	4	DEP

Le rehaussement des compétences en littératie des adultes en formation et en emploi est possible si nous sommes en mesure de diagnostiquer le niveau de compétence en littératie (tests TOWES) et la mise en place de formation sur mesure permettant le rehaussement aux niveaux souhaités. Les outils sont disponibles au Collège Lionel-Groulx: [www.formationcontinue.clq.qc.ca/litteratie](http://www.formationcontinue.clq.qc.ca/litteratie) .

Michel Simard  
 Directeur  
 Formation continue et services aux entreprises  
 Collège Lionel-Groulx

## Sources :

<http://infocompetences.wordpress.com/2011/04/18/litteratie-quebec-une-video-du-reseau-des-colleges/>

[http://emploiquebec.net/publications/pdf/00\\_etude\\_recueilinformationintro.pdf](http://emploiquebec.net/publications/pdf/00_etude_recueilinformationintro.pdf)

[www.formationcontinue.clg.qc.ca/litteratie](http://www.formationcontinue.clg.qc.ca/litteratie)

[http://www.unesco.org/education/GMR2006/full/chap6\\_fr.pdf](http://www.unesco.org/education/GMR2006/full/chap6_fr.pdf)

<http://www.oecd.org/dataoecd/24/62/39438013.pdf>

<http://www.oecd.org/dataoecd/28/31/40046776.pdf>

[http://emploiquebec.net/publications/pdf/00\\_etude\\_recueilinformationintro.pdf](http://emploiquebec.net/publications/pdf/00_etude_recueilinformationintro.pdf)

<http://education.alberta.ca/media/5209632/litteratieplanaction10.pdf>

- Cartes interactives de la littératie au Canada, par municipalités :

<http://www.ccl-cca.ca/ccl/Topic/Literacy/CCLLiteracy-2.html#interactive>

- Scott Murray, de DATA Angel. Monsieur Murray est la référence au Canada en compétences essentielles : <http://www.dataangel.ca/>

- L'Association des collèges communautaires du canada, Site des compétences essentielles : [http://www.acc.ca/competencesessentielles/index\\_f.htm](http://www.acc.ca/competencesessentielles/index_f.htm)

- TOWES, du Bow Valley College de Calgary : [www.towes.com](http://www.towes.com)

- RHDCC, compétences essentielles :

<http://www.hrsdc.gc.ca/fra/competence/ACE/videos/videos.shtml>

- Statistiques Canada, dossier complet des enquêtes sur la littératie :  
<http://www.statcan.gc.ca/pub/81-004-x/2007006/article/10528-fra.htm>
- et  
<http://www4.hrsdc.gc.ca/.3ndic.1t.4r@-fra.jsp?iid=79>
- MELS , études et publications :  
<http://www.mels.gouv.qc.ca/sections/publications/index.asp?page=enquetes2>
- Institut de la statistique du Québec, études et publications sur la littératie :  
[http://recherched.gouv.qc.ca/internet/search.do?query=litt%E9ratie&searchIn=sc\\_stat&searchLang=fr&source=www.stat.gouv.qc.ca&previousSearchQuery=&charSet=ISO-8859-1&includesDir=http%3A%2F%2Fwww.stat.gouv.qc.ca%2Frecherche%2F&includesFileExt=inc&displayLang=fr&hitsPerPage=10&leftMenu=true&template=default&xhtml=false&popupLink=false&allWordsQuery=&exactPhraseQuery=&atLeastOneWordQuery=&withOutWordsQuery=&filteringType=&pageWidth=1024px&horizontalAlign=left&headerHeight=100px&bottomHeight=100px&leftMenuWidth=211px](http://recherched.gouv.qc.ca/internet/search.do?query=litt%E9ratie&searchIn=sc_stat&searchLang=fr&source=www.stat.gouv.qc.ca&previousSearchQuery=&charSet=ISO-8859-1&includesDir=http%3A%2F%2Fwww.stat.gouv.qc.ca%2Frecherche%2F&includesFileExt=inc&displayLang=fr&hitsPerPage=10&leftMenu=true&template=default&xhtml=false&popupLink=false&allWordsQuery=&exactPhraseQuery=&atLeastOneWordQuery=&withOutWordsQuery=&filteringType=&pageWidth=1024px&horizontalAlign=left&headerHeight=100px&bottomHeight=100px&leftMenuWidth=211px)
- L'Organisation de Coopération et de Développement Economiques (OCDE), études et publications sur la littératie :  
[http://www.oecd.org/newsearch/0,3766,fr\\_2649\\_201185\\_1\\_1\\_1\\_1\\_1,00.html?q=litt%C3%A9ratie&cx=012432601748511391518%3Axzeadub0b0a&cof=FORID%3A11&ie=UTF-8#1403](http://www.oecd.org/newsearch/0,3766,fr_2649_201185_1_1_1_1_1,00.html?q=litt%C3%A9ratie&cx=012432601748511391518%3Axzeadub0b0a&cof=FORID%3A11&ie=UTF-8#1403)
- Études Emploi-Québec :
  - [http://emploiquebec.net/publications/Liens-indirects/00\\_etude\\_recueilinformation3.pdf](http://emploiquebec.net/publications/Liens-indirects/00_etude_recueilinformation3.pdf)
  - [http://emploiquebec.net/publications/pdf/00\\_etude\\_formationbase2005.pdf](http://emploiquebec.net/publications/pdf/00_etude_formationbase2005.pdf)
  - [http://emploiquebec.net/publications/pdf/00\\_etude\\_recueilinformationintro.pdf](http://emploiquebec.net/publications/pdf/00_etude_recueilinformationintro.pdf)

#### Études et analyses :

- OCDE et DÉVELOPPEMENT DES RESSOURCES HUMAINES CANADA (1997), Littératie et société du savoir : nouveaux résultats de l'Enquête internationale sur les capacités de lecture et d'écriture des adultes, Paris.

- OCDE et STATISTIQUE CANADA (1995), *Littératie, économie et société : Résultats de la première Enquête internationale sur l'alphabétisation des adultes*, Paris et Ottawa.
- Satya Brink, Directrice, Recherche nationale en politique sur l'apprentissage  
Direction de la politique sur l'apprentissage. RHDCC
- STATISTIQUE CANADA et ORGANISATION DE COOPÉRATION ET DE DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUES (OCDE) (2005). *Apprentissage et réussite. Premiers résultats de l'Enquête sur la littératie et les compétences des adultes*, Ottawa et Paris, Éditions OCDE, 339 p.
- STATISTIQUE CANADA ET RESSOURCES HUMAINES et DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES CANADA (RHDCC) (2005). *Miser sur nos compétences. Résultats canadiens de l'Enquête internationale sur l'alphabétisation et les compétences des adultes*, Ottawa, *Ministre de l'Industrie*, 246 p. (no 89-617-MIF au catalogue).
- Étude du conseil canadien de l'apprentissage 2010 : [http://www.ccl-cca.ca/pdfs/CLI/2010/2010CLI-Booklet\\_FR.pdf](http://www.ccl-cca.ca/pdfs/CLI/2010/2010CLI-Booklet_FR.pdf)
- Étude du département d'économie de l'Université de la Colombie-Britannique (2008) : Littératie et immigration au Canada. Source : <http://patrickjdaganaud.com/ASP%20110/D-LITT%C9RATIE/LITT%C9RATIE%20ET%20MARCH%C9%20DU%20TRAVAIL-89-552-m2008020-fra.pdf>