MÉTIERS TECHNIQUES

STRATÉGIES POUR CONTRIBUER AU REHAUSSEMENT DU NIVEAU DE COMPÉTENCES EN LITTÉRATIE

des étudiantes et des étudiants au collégial

PRÉSENTÉ PAR

COLLÈGE LIONEL GROULX

UNIVERSITÉ DE SHERBROOKE

ÉRLI ÉQUIPE DE RECHERCHE EN LITTÉRATIE ET INCLUSION

PROGRAMME DE FORMATION LITTÉRATIE

CREMA

STRATÉGIES POUR CONTRIBUER AU REHAUSSEMENT DU NIVEAU DE COMPÉTENCES EN LITTÉRATIE DES ÉTUDIANTES ET DES ÉTUDIANTS AU COLLÉGIAL — MÉTIERS TECHNIQUES

Cet ouvrage a été réalisé à l'initiative du Collège Lionel-Groulx, plus spécifiquement par Michel Simard, directeur du Centre de recherche et d'expertise en multilittératie des adultes (CREMA). Ce projet a été mené en collaboration avec Nancy Granger, professeure à la faculté d'éducation de l'Université de Sherbrooke et responsable de l'Équipe de recherche en littératie et inclusion (ÉRLI).

ÉQUIPE DE PRODUCTION

Direction de l'édition
Michel Simard

Chargée de projet
Nancy Granger

Rédaction
Nancy Granger
Jean-François Noulin

Conseillance pédagogique et révision de contenu
Consultation VB

Conception graphique et montage infographique
Paon communication

© Copyright 2020, Office de la propriété intellectuelle du Canada.
Numéro d'enregistrement : 1169787
Date d'enregistrement : 19 mai 2020

Tous droits de traduction et d'adaptation, en totalité ou en partie, réservés pour tous pays.

Toute reproduction par procédé mécanique ou électronique, y compris la microreproduction, est interdite sans l'autorisation écrite d'un représentant dûment autorisé du Collège Lionel-Groulx.

Tout usage en location ou prêt est interdit sans autorisation écrite et licence correspondante octroyée par le Collège Lionel-Groulx.

Dépôt légal — 20 mai 2020
Bibliothèque et Archives nationales du Québec
Bibliothèque et Archives Canada
ISBN : 978-2-925102-06-9 (imprimé)
ISBN : 978-2-925102-07-6 (PDF)

Mai 2020

COMPÉTENCES, RÉUSSIR
LITTÉRATIE
AVOIR ACCÈS
CRÉER UTILISER COMPRENDRE

TABLE DES MATIÈRES

INTRODUCTION 5

COMMENT UTILISER CE RECUEIL ? 6

MÉTIERS TECHNIQUES 7

RÉALISER UNE RECHERCHE SUR LE WEB 9

Activité 1 - Rechercher de la documentation

UTILISER LE VOCABULAIRE SPÉCIFIQUE À LA DISCIPLINE 15

Activité 2 - Apprivoiser les mots inconnus
Activité 3 - Se méfier des mots connus

L'IDÉE PRINCIPALE D'UN TEXTE 27

Activité 4 - Trouver le texte
Activité 5 - Trouver le titre
Activité 6 - Associer les titres et les textes
Activité 7 - Formuler un titre
Activité 8 - Remettre de l'ordre dans ses idées

LES IDÉES SECONDAIRES D'UN TEXTE 51

Activité 9 - Un paragraphe, une idée
Activité 10 - Différents niveaux de sous-aspects

ORGANISER SES IDÉES 63

Activité 11 - Utiliser un organisateur graphique
Activité 12 - Réaliser un organisateur graphique

DE LA LECTURE À L'ÉCRITURE 71

Activité 13 - Rédiger un texte de présentation
Activité 14 - Rédiger un mémo

DE LA LECTURE À LA PAROLE 87

Activité 15 - Mettre au point son plan de communication
Activité 16 - Réaliser un support visuel
Activité 17 - Prendre la parole

JONGLER AVEC LES CHIFFRES 99

Activité 18 - La règle de trois ou rapport de proportion
Activité 19 - Calculer et appliquer un pourcentage

SÉRIE DE CAPSULES EN LITTÉRATIE

STRATÉGIES POUR CONTRIBUER AU REHAUSSEMENT DU NIVEAU DE COMPÉTENCES EN LITTÉRATIE

des étudiantes et des étudiants au collégial

INTRODUCTION

Ces deux recueils de stratégies d'enseignement-apprentissage accompagnent **une série de capsules en littératie** qui illustrent comment procéder lorsqu'on souhaite lire, écrire et communiquer de manière adéquate au quotidien. La démarche consiste à proposer d'abord aux enseignantes et aux enseignants, puis aux étudiantes et aux étudiants, des façons de faire qui permettent de mieux assimiler les contenus proposés dans les cours et de donner du sens aux apprentissages.

Le premier recueil s'adresse plus spécifiquement aux programmes qui gravitent autour des sciences humaines et sociales. Le modèle créé traite en particulier de l'éducation à l'enfance. Le deuxième recueil s'adresse aux métiers techniques. La technique de génie industriel sert à exemplifier les stratégies.

Les recueils ainsi que les capsules s'inscrivent dans une conception de la littératie basée sur les travaux de recherche en Francophonie, notamment ceux de l'Équipe de recherche en littératie et inclusion (ÉRLI). Ainsi, le concept de littératie tel que compris dans cet ouvrage sera défini comme « un champ de recherche, de connaissances et d'activités qui, dans une visée d'apprentissage tout au long de la vie, s'intéresse aux capacités d'une personne, d'un milieu ou d'une communauté à comprendre, à communiquer ou à interagir, sur différents supports, pour participer activement à la société dans divers contextes » (Lafontaine, Moreau, Ruel, Pharand, Morissette, Émery-Bruneau, Dumais, Messier et Granger, 2017).

Les capsules, au nombre de quatorze, visent l'acquisition et la mobilisation de connaissances et de stratégies pour permettre à l'étudiante et à l'étudiant de mieux comprendre l'information qui lui est présentée. Il s'agit de favoriser le développement de compétences transférables dans différents contextes scolaires, professionnels et de la vie courante. Il s'agit de retenir que lire, écrire et communiquer sont les fondements qui permettent l'interaction avec les autres pour mieux se faire comprendre et les comprendre.

Les deux recueils sont constitués d'activités qui se veulent des occasions d'interactions. Il ne s'agit donc pas simplement d'un cahier d'exercices à donner aux étudiantes et aux étudiants. Chaque activité comprend des suggestions pour la personne enseignante ou formatrice. Les consignes visent à modéliser une conception du développement des stratégies qui favorisent le rehaussement des compétences en littératie. Des fiches distinctes sont dédiées aux étudiantes et aux étudiants et sont reproductibles. Les textes utilisés dans les activités peuvent être adaptés aux besoins des étudiantes et des étudiants et être remplacés par des textes utilisés en classe. Les textes du recueil sont des exemples types à partir desquels la créativité de la personne formatrice ou du formateur pourra s'exprimer. Il s'agit simplement de conserver l'intention pédagogique derrière l'activité.

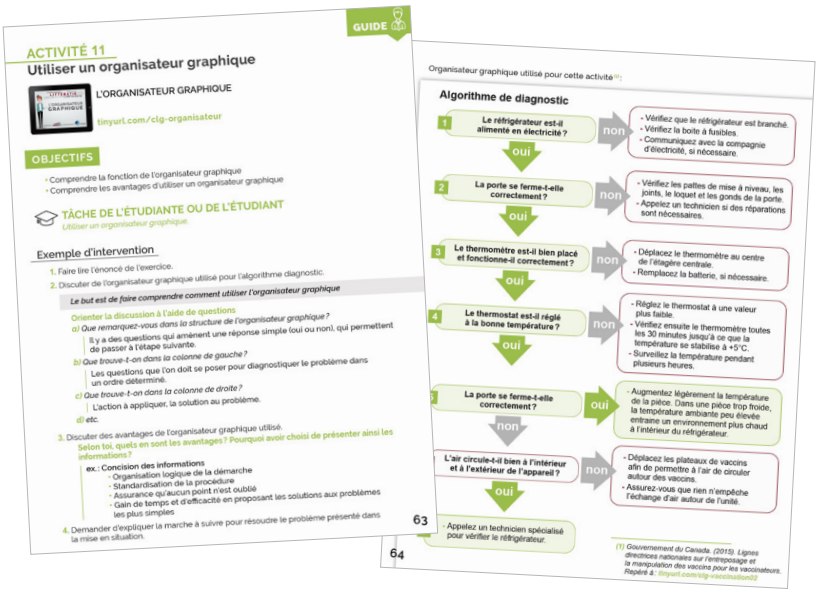
COMMENT UTILISER CE RECUEIL ?

Ce recueil accompagne les **14 capsules sur les stratégies en littératie** réalisées pour contribuer au rehaussement des compétences en littératie des étudiantes et des étudiants au collégial.

tinyurl.com/clg-capsule

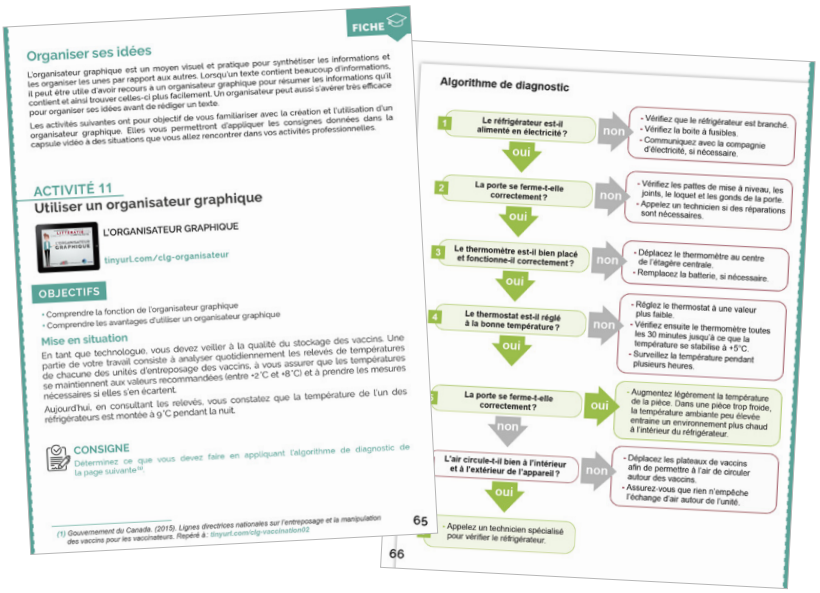
Ce recueil s'adresse aux personnes enseignantes ou formatrices. Dans cette optique, les activités proposées sont toujours présentées et modélisées dans la partie de l'activité intitulée **Guide des personnes enseignantes ou formatrices**.

GUIDE


ACTIVITÉ 11
Utiliser un organisateur graphique
L'ORGANISATEUR GRAPHIQUE
tinyurl.com/clg-organisateur
OBJECTIFS
• Comprendre la fonction de l'organisateur graphique
• Comprendre les avantages d'utiliser un organisateur graphique
TÂCHE DE L'ÉTUDIANTE OU DE L'ÉTUDIANT
Utiliser un organisateur graphique.
Exemple d'intervention
1. Faire lire l'énoncé de l'exercice.
2. Discuter de l'organisateur graphique utilisé pour l'algorithme diagnostic.
Le but est de faire comprendre comment utiliser l'organisateur graphique
Orienter la discussion à l'aide de questions
a) Que remarquez-vous dans la structure de l'organisateur graphique ?
Il y a des questions qui amènent une réponse simple (oui ou non), qui permettent de passer à l'étape suivante.
b) Que trouve-t-on dans la colonne de gauche ?
Les questions que l'on doit se poser pour diagnostiquer le problème dans un ordre déterminé.
c) Que trouve-t-on dans la colonne de droite ?
L'action à appliquer, la solution au problème.
d) etc.
3. Discuter des avantages de l'organisateur graphique utilisé.
Selon toi, quels en sont les avantages ? Pourquoi avoir choisi de présenter ainsi les informations ?
ex. : Concision des informations
• Organisation logique de la démarche
• Standardisation de la procédure
• Assurance qu'aucun point n'est oublié
• Gain de temps et d'efficacité en proposant les solutions aux problèmes les plus simples
4. Demander d'expliquer la marche à suivre pour résoudre le problème présenté dans la mise en situation.
63
Organisateur graphique utilisé pour cette activité(1) :
Algorithme de diagnostic
1 Le réfrigérateur est-il alimenté en électricité ? non • Vérifiez que le réfrigérateur est branché. • Vérifiez la boîte à fusibles. • Communiquez avec la compagnie d'électricité, si nécessaire.
oui
2 La porte se ferme-t-elle correctement ? non • Vérifiez les pattes de mise à niveau, les joints, le loquet et les gonds de la porte. • Appelez un technicien si des réparations sont nécessaires.
oui
3 Le thermomètre est-il bien placé et fonctionne-il correctement ? non • Déplacez le thermomètre au centre de l'étagère centrale. • Remplacez la batterie, si nécessaire.
oui
4 Le thermostat est-il réglé à la bonne température ? non • Réglez le thermostat à une valeur plus faible. • Vérifiez ensuite le thermomètre toutes les 30 minutes jusqu'à ce que la température se stabilise à +5 °C. • Surveillez la température pendant plusieurs heures.
oui
5 La porte se ferme-t-elle correctement ? oui • Augmentez légèrement la température de la pièce. Dans une pièce trop froide, la température ambiante peu élevée entraîne un environnement plus chaud à l'intérieur du réfrigérateur.
non
6 L'air circule-t-il bien à l'intérieur et à l'extérieur de l'appareil ? non • Déplacez les plateaux de vaccins afin de permettre à l'air de circuler autour des vaccins. • Assurez-vous que rien n'empêche l'échange d'air autour de l'unité.
oui
• Appelez un technicien spécialisé pour vérifier le réfrigérateur.
(1) Gouvernement du Canada. (2015). Lignes directrices nationales sur l'entreposage et la manipulation des vaccins pour les vaccinateurs. Repéré à : tinyurl.com/clg-vaccination02
64

Une **fiche** reproductible est fournie **pour soutenir l'apprentissage des étudiantes et des étudiants**.

FICHE


Organiser ses idées
L'organisateur graphique est un moyen visuel et pratique pour synthétiser les informations et les organiser les unes par rapport aux autres. Lorsqu'un texte contient beaucoup d'informations, il peut être utile d'avoir recours à un organisateur graphique pour résumer les informations qu'il contient et ainsi trouver celles-ci plus facilement. Un organisateur peut aussi s'avérer très efficace pour organiser ses idées avant de rédiger un texte.
Les activités suivantes ont pour objectif de vous familiariser avec la création et l'utilisation d'un organisateur graphique. Elles vous permettront d'appliquer les consignes données dans la capsule vidéo à des situations que vous allez rencontrer dans vos activités professionnelles.
ACTIVITÉ 11
Utiliser un organisateur graphique
L'ORGANISATEUR GRAPHIQUE
tinyurl.com/clg-organisateur
OBJECTIFS
• Comprendre la fonction de l'organisateur graphique
• Comprendre les avantages d'utiliser un organisateur graphique
Mise en situation
En tant que technologue, vous devez veiller à la qualité du stockage des vaccins. Une partie de votre travail consiste à analyser quotidiennement les relevés de températures de chacune des unités d'entreposage des vaccins, à vous assurer que les températures se maintiennent aux valeurs recommandées (entre +2 °C et +8 °C) et à prendre les mesures nécessaires si elles s'en écartent.
Aujourd'hui, en consultant les relevés, vous constatez que la température de l'un des réfrigérateurs est montée à 9 °C pendant la nuit.
CONSIGNE
Déterminez ce que vous devez faire en appliquant l'algorithme de diagnostic de la page suivante(1).
(1) Gouvernement du Canada. (2015). Lignes directrices nationales sur l'entreposage et la manipulation des vaccins pour les vaccinateurs. Repéré à : tinyurl.com/clg-vaccination02
65
Algorithme de diagnostic
1 Le réfrigérateur est-il alimenté en électricité ? non • Vérifiez que le réfrigérateur est branché. • Vérifiez la boîte à fusibles. • Communiquez avec la compagnie d'électricité, si nécessaire.
oui
2 La porte se ferme-t-elle correctement ? non • Vérifiez les pattes de mise à niveau, les joints, le loquet et les gonds de la porte. • Appelez un technicien si des réparations sont nécessaires.
oui
3 Le thermomètre est-il bien placé et fonctionne-il correctement ? non • Déplacez le thermomètre au centre de l'étagère centrale. • Remplacez la batterie, si nécessaire.
oui
4 Le thermostat est-il réglé à la bonne température ? non • Réglez le thermostat à une valeur plus faible. • Vérifiez ensuite le thermomètre toutes les 30 minutes jusqu'à ce que la température se stabilise à +5 °C. • Surveillez la température pendant plusieurs heures.
oui
5 La porte se ferme-t-elle correctement ? oui • Augmentez légèrement la température de la pièce. Dans une pièce trop froide, la température ambiante peu élevée entraîne un environnement plus chaud à l'intérieur du réfrigérateur.
non
6 L'air circule-t-il bien à l'intérieur et à l'extérieur de l'appareil ? non • Déplacez les plateaux de vaccins afin de permettre à l'air de circuler autour des vaccins. • Assurez-vous que rien n'empêche l'échange d'air autour de l'unité.
oui
• Appelez un technicien spécialisé pour vérifier le réfrigérateur.
66

Ce recueil est constitué d'activités types pour vous aider à créer vos propres activités, dans votre discipline, selon les besoins identifiés chez vos étudiantes et vos étudiants.

MÉTIERS TECHNIQUES

Exemple réalisé en technologie du génie industriel

Devenir technologue en génie industriel exige de développer des connaissances et des compétences spécifiques. Au cours de leur formation, les étudiantes et les étudiants devront acquérir un certain nombre de méthodes de travail propres au domaine telles que l'ordonnancement et le contrôle de la production, la santé et la sécurité au travail, l'assurance et le contrôle de qualité ainsi que la gestion de projet. Ces méthodes leur seront utiles en contexte professionnel.

Ces futures travailleuses et futurs travailleurs devront rechercher et analyser de la documentation, suivre la mise à jour des lois, des réglementations et des normes qui régissent leur métier, lire et rédiger des comptes rendus de réunion, des rapports d'étude, des communiqués et convaincre des employés ou des cadres de changer certaines de leurs pratiques.

En somme, la recherche documentaire, la lecture, l'écriture et la communication orale feront partie de leur quotidien lorsqu'ils seront sur le marché du travail. Des compétences affirmées en littératie leur permettront de rechercher efficacement de l'information et d'extraire celle-ci d'un texte quel qu'en soit le style (manuel scolaire, rapport, texte de loi). Elles leur permettront également de rédiger une variété d'écrits qui reflètent exactement leur pensée et qui atteignent l'intention de communication visée. Savoir utiliser des schémas, des pictogrammes, voire de logiciels numériques contribuera aussi à faciliter leurs interactions en milieu de travail.

Les activités proposées et les capsules vidéo qui les accompagnent ont pour but le développement d'habiletés dans différents champs de compétences chez les étudiantes et les étudiants. Le recueil vise à soutenir les apprentissages scolaires tout en liant ceux-ci aux situations qui peuvent être rencontrées dans la pratique.

ACTIVITÉ 1

Rechercher de la documentation

RÉALISER UNE RECHERCHE SUR LE WEB

tinyurl.com/clg-recherche

OBJECTIF

- Mettre en pratique la méthode de recherche sur le web exposée dans la capsule vidéo

TÂCHE DE L'ÉTUDIANTE OU DE L'ÉTUDIANT

Faire une recherche sur le web.

Exemple d'intervention

L'activité peut être faite individuellement, en binôme ou en groupe, en fonction du nombre d'ordinateurs disponibles. Elle doit être interactive : la personne formatrice guide l'étudiante ou l'étudiant vers l'objectif.

1. Rappeler les grandes étapes de la recherche sur le web (voir l'organigramme à la page 10).

   a. Définir le sujet.
   b. Déterminer ce que l'on sait du sujet.
   c. Bien définir ce que l'on veut savoir.
   d. Faire la synthèse des informations recueillies et vérifier qu'elles répondent bien à ce qui est recherché.

2. Demander de définir le sujet de la recherche.

   L'entreposage et la conservation des vaccins.

3. Demander de formuler par écrit des questions sur le sujet à approfondir.

   Que veut-on savoir ?

   ex. : • *Comment conserver un vaccin ?*
   • *Existe-il des normes ?*
   • *Ces méthodes sont-elles les mêmes à l'échelle provinciale, fédérale et internationale ?*

   a. Déterminer les mots clés à entrer dans le moteur de recherche pour la première question.

   ex. : entreposage et vaccin

Organigramme de recherche

Qu'est-ce que je veux savoir ?

Comment entreposer des vaccins pour qu'ils conservent leur qualité ?

Définir les mots-clés

Entreposage, Vaccin

Analyser et sélectionner les résultats de recherche

Prendre en note les 6 premières références trouvées dans un tableau à 3 colonnes :

Colonne 1
Titre et source de la référence

Colonne 2
Decriptif succinct de l'information

Colonne 3
Estimation de la pertinence de la référence

Faire le bilan des informations obtenues

J'ai trouvé des informations sur les normes d'entreposage des vaccins au Québec et en Ontario.

Est-ce que les résultats répondent à ma question ?

Est-ce que je peux obtenir plus de résultats sur ce sujet en précisant mes mots-clés ?

Gestion, Vaccin, Normes, Québec

Est-ce que ces résultats m'amènent à me poser d'autres questions ?

Je voudrais savoir s'il existe des normes internationales fixées par l'OMS.

4. Rappeler comment faire un tri parmi les sites web proposés.

a. Prendre en note dans un tableau à 3 colonnes, les sites web dans l'ordre d'apparition.

Souligner le fait que le site qui apparaît le premier lors d'une recherche est en fait, le site le plus consulté, pas nécessairement celui qui est le plus pertinent.

Titre **Source du site web**	**Descriptif**	**Fiabilité** **Commentaires**
Entreposage des vaccins - Gestion des vaccins ... Santé et Services sociaux du Québec		
...	...	...

b. Lire le titre et le résumé pour vérifier que le sujet traité dans le site web est pertinent. Remplir le tableau.

Titre **Source du site web**	**Descriptif**	**Fiabilité** **Commentaires**
Entreposage des vaccins - Gestion des vaccins ... Santé et Services sociaux du Québec	Liste succincte de consignes pour l'entreposage des vaccins	
...	...	...

c. Vérifier la source en regardant l'adresse internet des sites qui semblent pertinents. Remplir le tableau.

Titre **Source du site web**	**Descriptif**	**Fiabilité** **Commentaires**
Entreposage des vaccins - Gestion des vaccins ... Santé et Services sociaux du Québec	Liste succincte de consignes pour l'entreposage des vaccins	Très fiable – Gouvernement du Québec
...	...	...

d. Visiter le site web proposé. Lire les titres, les sous-titres. Remplir le tableau avec l'information retenue.

ex. : Premier site apparaissant dans Google Search avec les mots clés « Entreposage + Vaccins ».

Titre **Source du site web**	**Descriptif**	**Fiabilité** **Commentaires**
Entreposage des vaccins - Gestion des vaccins ... Santé et Services sociaux du Québec	Liste succincte de consignes pour l'entreposage des vaccins	Très fiable – Gouvernement du Québec Contenu pas assez développé
...	...	...

e. Ajouter le site à ses favoris *si la page semble pertinente.*

5. Faire entrer les mots clés dans un moteur de recherche. Demander de faire la recherche en suivant les étapes proposées en 4.
6. Demander de présenter les trois sites qui sont jugés les plus intéressants.
7. Analyser la pertinence de ces sites.

Préciser que cette analyse correspond à l'étape « Faire la synthèse des informations... » de la capsule.

Dans notre exemple, en procédant comme indiqué précédemment, on devrait arriver à un document officiel intitulé *Guide des normes et pratiques de gestion des vaccins* publié par le gouvernement du Québec, qui peut être téléchargé.
tinyurl.com/clg-recherche02

Dans notre exemple, on pourra taper dans le moteur de recherche : « conservation », « vaccin », « Canada » et arriver au document *Lignes directrices nationales sur l'entreposage et la manipulation des vaccins pour les vaccinateurs 2015.*
tinyurl.com/clg-recherche04

Réaliser une recherche sur le web

Grâce à l'informatique et à internet, il est aujourd'hui possible de trouver une quantité d'informations quasi-illimitée sur n'importe quel sujet. Le problème créé par cette abondance de ressources est qu'il est parfois difficile de trouver de l'information fiable qui répond précisément à notre questionnement.

ACTIVITÉ 1

Rechercher de la documentation

RÉALISER UNE RECHERCHE SUR LE WEB

tinyurl.com/clg-recherche

OBJECTIF

- Mettre en pratique la méthode de recherche sur le web exposée dans la capsule vidéo

Mise en situation

Lors de la dernière campagne de vaccination contre la grippe saisonnière, certains CLSC ont manqué de vaccins à la suite d'une rupture de la chaîne du froid dans les sites d'entreposage. Cette année, en tant que technologue en génie industriel, une de vos missions au sein du CLSC Simonne-Monet-Chartrand de Longueuil est de vous assurer du contrôle et du maintien de la qualité des doses de vaccin.

Votre première tâche consiste à rassembler de la documentation sur le sujet afin de comparer les méthodes utilisées au CLSC avec celles éventuellement préconisées à l'échelle provinciale, nationale et mondiale.

CONSIGNE

Recherchez l'information demandée en appliquant la méthode de recherche proposée dans la capsule vidéo.

ACTIVITÉ 2
Apprivoiser les mots inconnus

OBJECTIFS

- Faire prendre conscience :
  - du vocabulaire spécifique ou particulier à la discipline
  - de la nécessité de construire du sens autour des mots
  - de la pertinence de se créer un lexique
- Développer une méthode pour construire un lexique

TÂCHE DE L'ÉTUDIANTE OU DE L'ÉTUDIANT

Lire un texte et surligner les mots qui nuisent à sa compréhension.

Exemple d'intervention

L'activité doit se concevoir comme un dialogue entre l'étudiante ou l'étudiant et la personne formatrice.

1. Demander de lire le texte.
2. Faire surligner les mots difficiles.

Une glacière est un conteneur isolé qui peut être garni d'accumulateurs d'eau pour maintenir les vaccins et les solvants dans la plage de températures retenue, au cours du transport ou d'un stockage de courte durée. Selon le modèle, les glacières peuvent être utilisées pour stocker des vaccins pour des périodes allant jusqu'à deux jours, ou même plus, sans alimentation électrique, quand le réfrigérateur du centre de santé est en panne ou pour servir de conteneur passif quand le réfrigérateur doit être dégivré. Une fois la glacière remplie, ne l'ouvrez que lorsque vous devez y prendre un vaccin.

La « durée de réfrigération » d'une glacière est la longueur de temps maximale pendant laquelle une glacière fermée est capable de maintenir les températures en deçà de +10 °C, lorsqu'elle est garnie d'accumulateurs d'eau congelée (briquettes congelées). De nos jours, les modèles de glacière préqualifiés ont une durée de réfrigération maximale de deux à sept jours lorsque testés sous une température constante de +43 °C.

La « durée de refroidissement » d'une glacière est la longueur de temps maximale pendant laquelle une glacière fermée est capable de maintenir les températures en deçà de +20 °C, lorsqu'elle est garnie d'accumulateurs d'eau congelée qui ont été stockés dans un réfrigérateur. De nos jours, les modèles de glacière préqualifiés ont une durée de refroidissement maximale entre 12 heures et deux jours lorsque testés sous une température constante de +43 °C.

Lorsqu'une glacière est destinée à être utilisée dans un centre de santé, il est recommandé de la choisir en tenant compte des facteurs suivants :

- *la capacité de stockage de vaccins et de solvants nécessaire pour la période d'approvisionnement ;*
- *la durée de réfrigération ou de refroidissement nécessaire, qui dépend de la durée maximale de stockage des vaccins dans la glacière (temps de transport compris) ;*
- *le type et le nombre d'accumulateurs d'eau compatibles avec la taille de la glacière.*

À différents modèles de glacière correspondent différentes capacités de stockage de vaccins et différents nombres et tailles d'accumulateurs. Il importe d'utiliser le bon nombre et la bonne taille d'accumulateurs d'eau, indiqués par le fabricant du conteneur, pour ne pas écourter la durée de réfrigération ou de refroidissement.

Les glacières peuvent aussi être utilisées pour collecter chaque mois des vaccins dans les entrepôts de district et pour les transporter jusqu'à l'établissement de santé, ainsi que de l'établissement jusqu'aux séances sur terrain quand un porte-vaccins n'est pas assez grand. Normalement, le volume des glacières des centres de santé devrait être suffisant pour transporter assez de vaccins pour au moins un mois.

3. Choisir un mot surligné (choisi par le plus grand nombre d'étudiantes et d'étudiants dans le cadre d'une classe) et le noter (ou le faire noter) dans un tableau à deux colonnes.

LEXIQUE

Vocabulaire à préciser	Signification
Accumulateur d'eau	
Solvant	
Briquette congelée	
En deçà	
Porte-vaccin	

4. Dégager le sens de ce mot, unité de sens ou concept.

5. Demander de nommer le moyen le plus efficace pour trouver la signification d'un mot.

   ex.: Utilisation d'un dictionnaire ou d'un moteur de recherche à partir d'un téléphone cellulaire.

   a) Faire rechercher un mot ou un concept sur internet.

   b) Demander de remplacer le mot par des synonymes ou de définir le concept dans ses propres termes.

6. Demander de noter les synonymes trouvés ou la définition créée dans la colonne de droite.

7. Recommencer la démarche avec chaque mot ou concept jusqu'à ce que la procédure soit fluide.

8. Faire remarquer qu'un premier lexique vient d'être constitué.

Utiliser le vocabulaire spécifique à la discipline

Pour comprendre un texte, il faut comprendre chaque mot qui le compose. Aussi court soit ce texte, il suffit que le sens d'un mot important nous échappe pour passer à côté de l'information. Il est tout à fait normal et courant de buter sur un mot lorsqu'on lit un texte, surtout dans un contexte de formation à une nouvelle profession ou spécialité. Personne ne peut prétendre connaître les 50 000 à 100 000 mots que contiennent les différents dictionnaires de français usuels. On estime à 3 000 mots environ, le vocabulaire moyen d'un adulte.

Chaque profession possède son vocabulaire spécialisé, théorique et technique. Ce vocabulaire correspond aux connaissances qu'il est nécessaire d'acquérir pour accomplir adéquatement son travail. Il facilite également les échanges et les interactions entre les professionnels.

Cette situation s'applique particulièrement au technologue en génie industriel qui est appelé à intervenir dans des environnements professionnels variés. Un moyen facile et rapide pour acquérir ou enrichir son vocabulaire, surtout lorsqu'il y a beaucoup de mots nouveaux, est de se créer son propre dictionnaire, ou lexique. Les activités suivantes ont pour but de favoriser l'appropriation du vocabulaire spécifique à un domaine ou à une discipline.

ACTIVITÉ 2

Apprivoiser les mots inconnus

OBJECTIFS

- Prendre conscience :
  - du vocabulaire spécifique ou particulier à la discipline
  - de la nécessité de construire du sens autour des mots
  - de la pertinence de se créer un lexique
- Développer une méthode pour construire un lexique

CONSIGNES

Dans un premier temps, prenez connaissance du texte suivant. Surlignez ensuite les mots que vous ne connaissez pas ou qui vous posent un problème de compréhension parce que vous n'êtes pas certain de leur sens.

Voici un extrait de « Vaccination pratique : guide à l'usage des personnels de santé[1] » publié par l'Organisation mondiale de la Santé. Adapté pour les besoins de cette activité, il décrit les caractéristiques que doit posséder une glacière pour pouvoir être utilisée comme dispositif de stockage des vaccins.

La glacière est un conteneur isolé qui peut être garni d'accumulateurs d'eau pour maintenir les vaccins et les solvants dans la plage de températures retenue, au cours du transport ou d'un stockage de courte durée. Selon le modèle, les glacières peuvent être utilisées pour stocker des vaccins pour des périodes allant jusqu'à deux jours, ou même plus, sans alimentation électrique, quand le réfrigérateur du centre de santé est en panne ou pour servir de conteneur passif quand le réfrigérateur doit être dégivré. Une fois la glacière remplie, ne l'ouvrez que lorsque vous devez y prendre un vaccin.

La « durée de réfrigération » d'une glacière est la longueur de temps maximale pendant laquelle une glacière fermée est capable de maintenir les températures en deçà de +10 °C, lorsqu'elle est garnie d'accumulateurs d'eau congelée (briquettes congelées). De nos jours, les modèles de glacière préqualifiés ont une durée de réfrigération maximale de deux à sept jours lorsque testés sous une température constante de +43 °C.

La « durée de refroidissement » d'une glacière est la longueur de temps maximale pendant laquelle une glacière fermée est capable de maintenir les températures en deçà de +20 °C, lorsqu'elle est garnie d'accumulateurs d'eau congelée qui ont été stockés dans un réfrigérateur. De nos jours, les modèles de glacière préqualifiés ont une durée de refroidissement maximale entre 12 heures et deux jours lorsque testés sous une température constante de +43 °C.

Lorsqu'une glacière est destinée à être utilisée dans un centre de santé, il est recommandé de la choisir en tenant compte des facteurs suivants :

- *la capacité de stockage de vaccins et de solvants nécessaire pour la période d'approvisionnement* ;
- *la durée de réfrigération ou de refroidissement nécessaire, qui dépend*

*(1) Organisation Mondiale de la Santé. (2015). Vaccination pratique : guide à l'usage des personnels de la santé. Repéré à : **tinyurl.com/clg-vaccination***

de la durée maximale de stockage des vaccins dans la glacière (temps de transport compris) ;

- *le type et le nombre d'accumulateurs d'eau compatibles avec la taille de la glacière.*

À différents modèles de glacière correspondent différentes capacités de stockage de vaccins et différents nombres et tailles d'accumulateurs. Il importe d'utiliser le bon nombre et la bonne taille d'accumulateurs d'eau, indiqués par le fabricant du conteneur, pour ne pas écourter la durée de réfrigération ou de refroidissement.

Les glacières peuvent aussi être utilisées pour collecter chaque mois des vaccins dans les entrepôts de district et pour les transporter jusqu'à l'établissement de santé, ainsi que de l'établissement jusqu'aux séances sur terrain quand un porte-vaccins n'est pas assez grand. Normalement, le volume des glacières des centres de santé devrait être suffisant pour transporter assez de vaccins pour au moins un mois.

ACTIVITÉ 3
Se méfier des mots connus

OBJECTIFS

Attirer l'attention sur l'importance :

- de faire une lecture attentive des textes
- de faire l'effort d'approfondir les termes et les concepts qui posent des difficultés de compréhension
- d'utiliser les outils à sa disposition pour rechercher l'information manquante

TÂCHE DE L'ÉTUDIANTE OU DE L'ÉTUDIANT

Donner la définition des mots « refroidissement » et « réfrigération » utilisé dans le texte de l'activité 2.

Exemple d'intervention

1. Attirer l'attention sur les mots « refroidissement » et « réfrigération ».

Quelle est la distinction faite dans le texte entre « le refroidissement » et « la réfrigération » ?

> Le distinguo est basé ici sur la température : un refroidissement correspond à une température comprise entre 10 et 20 °C alors que la réfrigération correspond à une température inférieure ou égale à 10 °C.

2. Demander de chercher la définition des deux termes dans un dictionnaire.

3. Faire préciser la distinction entre les deux mots suite à la recherche.

> - Refroidissement : abaissement de la température, naturel ou pas.
> - Réfrigération : maintien d'une température basse dans un environnement plus chaud.

4. Faire constater que le texte donne un sens complètement différent à ces deux termes. Voir page suivante pour le texte utilisé pour cette activité [1].

(1) Organisation Mondiale de la Santé. (2015). Vaccination pratique : guide à l'usage des personnels de la santé. Repéré à : tinyurl.com/clg-vaccination

Une glacière est un conteneur isolé qui peut être garni d'accumulateurs d'eau pour maintenir les vaccins et les solvants dans la plage de températures retenue, au cours du transport ou d'un stockage de courte durée. Selon le modèle, les glacières peuvent être utilisées pour stocker des vaccins pour des périodes allant jusqu'à deux jours, ou même plus, sans alimentation électrique, quand le réfrigérateur du centre de santé est en panne ou pour servir de conteneur passif quand le réfrigérateur doit être dégivré. Une fois la glacière remplie, ne l'ouvrez que lorsque vous devez y prendre un vaccin.

La « durée de réfrigération » d'une glacière est la longueur de temps maximale pendant laquelle une glacière fermée est capable de maintenir les températures en deçà de +10 °C, lorsqu'elle est garnie d'accumulateurs d'eau congelée (briquettes congelées). De nos jours, les modèles de glacière préqualifiés ont une durée de réfrigération maximale de deux à sept jours lorsque testés sous une température constante de +43 °C.

La « durée de refroidissement » d'une glacière est la longueur de temps maximale pendant laquelle une glacière fermée est capable de maintenir les températures en deçà de +20 °C, lorsqu'elle est garnie d'accumulateurs d'eau congelée qui ont été stockés dans un réfrigérateur. De nos jours, les modèles de glacière préqualifiés ont une durée de refroidissement maximale entre 12 heures et deux jours lorsque testés sous une température constante de +43 °C.

Lorsqu'une glacière est destinée à être utilisée dans un centre de santé, il est recommandé de la choisir en tenant compte des facteurs suivants :

- *la capacité de stockage de vaccins et de solvants nécessaire pour la période d'approvisionnement ;*
- *la durée de réfrigération ou de refroidissement nécessaire, qui dépend de la durée maximale de stockage des vaccins dans la glacière (temps de transport compris) ;*
- *le type et le nombre d'accumulateurs d'eau compatibles avec la taille de la glacière.*

À différents modèles de glacière correspondent différentes capacités de stockage de vaccins et différents nombres et tailles d'accumulateurs. Il importe d'utiliser le bon nombre et la bonne taille d'accumulateurs d'eau, indiqués par le fabricant du conteneur, pour ne pas écourter la durée de réfrigération ou de refroidissement.

Les glacières peuvent aussi être utilisées pour collecter chaque mois des vaccins dans les entrepôts de district et pour les transporter jusqu'à l'établissement de santé, ainsi que de l'établissement jusqu'aux séances sur terrain quand un porte-vaccins n'est pas assez grand. Normalement, le volume des glacières des centres de santé devrait être suffisant pour transporter assez de vaccins pour au moins un mois.

ACTIVITÉ 3
Se méfier des mots connus

OBJECTIFS

Comprendre l'importance :

- de faire une lecture attentive des textes
- de faire l'effort d'approfondir les termes et les concepts qui posent des difficultés de compréhension
- d'utiliser les outils à sa disposition pour rechercher l'information manquante

Lors de la lecture d'un texte, il peut arriver que l'on soit dérouté par un mot simple dont on croyait connaître le sens, soit parce qu'il est utilisé avec un mot qui lui donne un sens inconnu, soit parce que le mot a un sens alternatif ou secondaire qui nous était inconnu. En cas de doute sur la signification d'un mot, il est important de le dissiper pour avoir une meilleure compréhension du texte et écarter tout risque de malentendu.

CONSIGNE

Donnez la définition des mots « refroidissement » et « réfrigération » dans le texte de l'activité 2 [1].

(1) Organisation Mondiale de la Santé. (2015). Vaccination pratique : guide à l'usage des personnels de la santé. Repéré à : tinyurl.com/clg-vaccination

Une glacière est un conteneur isolé qui peut être garni d'accumulateurs d'eau pour maintenir les vaccins et les solvants dans la plage de températures retenue, au cours du transport ou d'un stockage de courte durée. Selon le modèle, les glacières peuvent être utilisées pour stocker des vaccins pour des périodes allant jusqu'à deux jours, ou même plus, sans alimentation électrique, quand le réfrigérateur du centre de santé est en panne ou pour servir de conteneur passif quand le réfrigérateur doit être dégivré. Une fois la glacière remplie, ne l'ouvrez que lorsque vous devez y prendre un vaccin.

La « durée de réfrigération » d'une glacière est la longueur de temps maximale pendant laquelle une glacière fermée est capable de maintenir les températures en deçà de +10 °C, lorsqu'elle est garnie d'accumulateurs d'eau congelée (briquettes congelées). De nos jours, les modèles de glacière préqualifiés ont une durée de réfrigération maximale de deux à sept jours lorsque testés sous une température constante de +43 °C.

La « durée de refroidissement » d'une glacière est la longueur de temps maximale pendant laquelle une glacière fermée est capable de maintenir les températures en deçà de +20 °C, lorsqu'elle est garnie d'accumulateurs d'eau congelée qui ont été stockés dans un réfrigérateur. De nos jours, les modèles de glacière préqualifiés ont une durée de refroidissement maximale entre 12 heures et deux jours lorsque testés sous une température constante de +43 °C.

Lorsqu'une glacière est destinée à être utilisée dans un centre de santé, il est recommandé de la choisir en tenant compte des facteurs suivants :

- *la capacité de stockage de vaccins et de solvants nécessaire pour la période d'approvisionnement ;*
- *la durée de réfrigération ou de refroidissement nécessaire, qui dépend de la durée maximale de stockage des vaccins dans la glacière (temps de transport compris) ;*
- *le type et le nombre d'accumulateurs d'eau compatibles avec la taille de la glacière.*

À différents modèles de glacière correspondent différentes capacités de stockage de vaccins et différents nombres et tailles d'accumulateurs. Il importe d'utiliser le bon nombre et la bonne taille d'accumulateurs d'eau, indiqués par le fabricant du conteneur, pour ne pas écourter la durée de réfrigération ou de refroidissement.

Les glacières peuvent aussi être utilisées pour collecter chaque mois des vaccins dans les entrepôts de district et pour les transporter jusqu'à l'établissement de santé, ainsi que de l'établissement jusqu'aux séances sur terrain quand un porte-vaccins n'est pas assez grand. Normalement, le volume des glacières des centres de santé devrait être suffisant pour transporter assez de vaccins pour au moins un mois.

ACTIVITÉ 4

Trouver le texte

LA LECTURE

tinyurl.com/clg-lecture

OBJECTIFS

- S'initier à l'analyse d'un texte
- Comprendre le rôle du titre (énoncé de l'idée principale du texte)
- Utiliser le titre pour dégager l'idée principale d'un texte
- Renforcer les apprentissages précédents

TÂCHE DE L'ÉTUDIANTE OU DE L'ÉTUDIANT

Associer un titre à un texte.

Exemple d'intervention

Il est important d'accompagner l'étudiante ou l'étudiant, de susciter sa réflexion et de lui laisser faire ses propres choix, pour ensuite les valider ou les corriger. Une façon d'aborder cette activité peut être de proposer de faire une analyse de chaque texte en guidant la réflexion par des questions qui favorisent la discussion.

1. Demander de surligner les mots correspondant au titre dans chacun des textes.

> Il apparaît que seul le texte 2 reprend les deux mots du titre et traite de l'entreposage des vaccins.

Titre : L'entreposage des vaccins

Texte 1 : La surveillance de la température est un aspect essentiel de la gestion des vaccins. Différents dispositifs de surveillance de la température existent : à enregistrement de données numériques ou graphiques ou à affichage numérique. Des données objectives permettent de juger de l'ampleur de l'exposition des vaccins à la chaleur ou au froid en cas de panne électrique ou de bris de réfrigérateur ou à la suite d'une erreur humaine.

Quel que soit le dispositif de surveillance utilisé, celui-ci doit posséder un certificat de traçabilité indiquant qu'il a été étalonné, c'est-à-dire qu'il a été comparé à une mesure de référence pour attester sa conformité.

Par la suite, il est recommandé de remplacer annuellement les dispositifs de surveillance de la température ou de les faire étalonner 1 fois par année, et ce, par un

spécialiste ou selon les recommandations du fabricant. Une fois l'étalonnage réalisé, le spécialiste procédera à l'ajustage, s'il y a lieu, selon les normes du Conseil national de recherches du Canada (CNRC).

Texte 2 : Les vaccins doivent être entreposés à une température comprise entre 2 et 8 °C jusqu'au moment de leur administration, sauf exception (selon les indications du *Programme d'immunisation du Québec*). Il faut donc prévoir un réfrigérateur ayant un volume suffisant pour contenir des inventaires de vaccins pour une période maximale de 4 à 6 semaines d'activité. Il faut également tenir compte de l'espace requis lors d'une campagne de vaccination.

Ce réfrigérateur doit être relié à une génératrice d'urgence et à une centrale téléphonique, lorsque les inventaires de vaccins le justifient. Son usage doit être réservé pour l'entreposage exclusif des vaccins ou produits pharmacologiques.

Si les vaccins doivent être transférés dans un nouveau réfrigérateur, il est important d'attendre que la température interne du nouveau réfrigérateur se soit stabilisée entre 2 et 8 °C pendant un minimum de 48 heures avant d'y entreposer les vaccins.

Texte 3 : Quels que soient la distance, la saison et le moyen de transport utilisé, les vaccins doivent être maintenus entre 2 et 8 °C. La même attention doit être portée à la préparation et à l'emballage des produits, quelle que soit la durée du transport ou la quantité de produits emballés. Les contenants isolants sont choisis en fonction de leur pouvoir isolant et du volume de produits à transporter. Dans la mesure du possible, les vaccins sont conservés dans leur boîte d'origine. Autrement, ils sont placés dans des sacs opaques refermables par nom de vaccin et par numéro de lot identique. Un dispositif de surveillance de la température recommandé doit être utilisé pour le transport.

Il est important d'aviser le transporteur de livrer le ou les colis directement à la personne responsable de la réception des produits. S'assurer également qu'une personne est avisée de l'arrivée des colis et qu'elle respecte la procédure établie par l'établissement.

Pendant le transport, il faut éviter l'ensoleillement ou l'exposition directe aux sources de chaleur et de climatisation. En été, le véhicule doit être climatisé. Il faut éviter de déposer les contenants dans le coffre arrière et près du hayon d'une automobile, car la température n'y est pas contrôlée. Il est préférable d'utiliser la banquette arrière.

Privilégiez les transports directs ou dédiés en évitant les arrêts inutiles. Évitez de faire des envois non urgents dans des conditions extérieures ou des conditions de transport où les produits risquent d'être exposés au gel ou à une chaleur dépassant les températures recommandées.

2. Rappeler que la fonction du titre est d'annoncer l'idée principale qui sera reprise dans l'introduction du texte, puis développée dans les paragraphes suivants.
3. Montrer que l'on retrouve cette structure dans le texte 2.
4. Demander d'identifier l'idée principale pour les textes 1 et 3.

Faire surligner la première phrase du texte 1 et du texte 3 si des difficultés sont rencontrées.

La première phrase d'un texte introduit souvent l'idée principale du texte en reprenant les mots du titre ou en utilisant des synonymes. Cette convention d'écriture est très utilisée sur internet pour donner de la visibilité à un texte dans les moteurs de recherche qui considèrent les mots répétés fréquemment comme des mots-clés.

5. Demander de donner un titre à chacun des textes.

> **Texte 1** : Le contrôle de la température
> **Texte 3** : Le transport des vaccins

6. Demander de vérifier si la suite de chaque texte correspond au développement de l'idée principale énoncée dans le titre.

L'idée principale d'un texte

Maintenant que vous savez surmonter les difficultés liées à un nouveau vocabulaire, nous allons voir comment analyser un texte de façon à en extraire rapidement l'information essentielle.

Comme présenté dans la capsule vidéo sur la lecture, lorsqu'un texte est précédé d'un titre, ce titre annonce généralement l'idée principale qui est développée, expliquée et discutée dans le texte qui suit.

Les activités suivantes ont pour objectif de vous familiariser avec l'identification de l'idée principale d'un texte.

ACTIVITÉ 4

Trouver le texte

LA LECTURE

tinyurl.com/clg-lecture

OBJECTIFS

- S'initier à l'analyse d'un texte
- Comprendre le rôle du titre
- Utiliser le titre pour dégager l'idée principale d'un texte
- Renforcer les apprentissages précédents

CONSIGNES

Partant du principe que le titre résume l'idée principale d'un texte, associez le titre suivant à l'un des trois textes ci-dessous.

Titre : *L'entreposage des vaccins*

❑ **Texte 1 :** La surveillance de la température est un aspect essentiel de la gestion des vaccins. Différents dispositifs de surveillance de la température existent : dispositifs à enregistrement de données numériques ou graphiques ou à affichage numérique. Des données objectives permettent de juger de l'ampleur de l'exposition des vaccins à la chaleur ou au froid en cas de panne électrique, de bris du réfrigérateur ou à la suite d'une erreur humaine.

Quel que soit le dispositif de surveillance utilisé, celui-ci doit posséder un certificat de traçabilité indiquant qu'il a été étalonné, c'est-à-dire qu'il a été comparé à une mesure de référence pour attester sa conformité.

Par la suite, il est recommandé de remplacer annuellement les dispositifs de surveillance de la température ou de les faire étalonner 1 fois par année, et ce, par un spécialiste ou selon les recommandations du fabricant. Une fois l'étalonnage réalisé, le spécialiste procédera à l'ajustage, s'il y a lieu, selon les normes du Conseil national de recherches du Canada (CNRC).

❑ **Texte 2 :** Les vaccins doivent être entreposés à une température comprise entre 2 et 8 °C jusqu'au moment de leur administration, sauf exception (selon les indications du *Programme d'immunisation du Québec*). Il faut donc prévoir un réfrigérateur ayant un volume suffisant pour contenir des inventaires de vaccins pour une période maximale de 4 à 6 semaines d'activité. Il faut également tenir compte de l'espace requis lors d'une campagne de vaccination.

Ce réfrigérateur doit être relié à une génératrice d'urgence et à une centrale téléphonique, lorsque les inventaires de vaccins le justifient. Son usage doit être réservé pour l'entreposage exclusif de vaccins ou de produits pharmacologiques.

Si les vaccins doivent être transférés dans un nouveau réfrigérateur, il est important d'attendre que la température interne du nouveau réfrigérateur se soit stabilisée entre 2 et 8 °C pendant un minimum de 48 heures avant d'y entreposer les vaccins.

❑ **Texte 3 :** Quels que soient la distance, la saison et le moyen de transport utilisé, la température des vaccins doit être maintenue entre 2 et 8 °C. La même attention doit être portée à la préparation et à l'emballage des produits, quelle que soit la durée du transport ou la quantité de produits emballés. Les contenants isolants doivent être choisis en fonction de leur pouvoir isolant et du volume de produits à transporter. Dans la mesure du possible, les vaccins doivent être conservés dans leur boîte d'origine. Autrement, ils doivent être placés dans des sacs opaques refermables par nom de vaccin et par numéro de lot identique. Un dispositif de surveillance de la température doit être utilisé pour le transport.

Il est important d'aviser le transporteur de livrer le ou les colis directement à la personne responsable de la réception. Il faut s'assurer également qu'une personne est avisée de l'arrivée des colis et qu'elle respecte la procédure établie par l'établissement.

Pendant le transport, il faut éviter l'ensoleillement ou l'exposition directe aux sources de chaleur et de climatisation. En été, le véhicule doit être climatisé. Il faut éviter de déposer les contenants dans le coffre arrière et près du hayon d'une automobile, car la température n'y est pas contrôlée. Il est préférable d'utiliser la banquette arrière.

Privilégiez les transports directs ou dédiés en évitant les arrêts inutiles. Évitez de faire des envois non urgents dans des conditions extérieures ou des conditions de transport lors desquelles les produits risquent d'être exposés au gel ou à une chaleur dépassant les températures recommandées.

ACTIVITÉ 5
Trouver le titre

OBJECTIFS

- Analyser un texte
- Comprendre le rôle du titre
- Utiliser le titre pour dégager l'idée principale d'un texte
- Renforcer les apprentissages précédents

TÂCHE DE L'ÉTUDIANTE OU DE L'ÉTUDIANT

Associer un titre à un texte.

Exemple d'intervention

De la même façon que dans l'activité 4, l'enseignante ou l'enseignant oriente la réflexion en posant des questions. L'activité doit être basée sur une interaction entre la personne formatrice et l'étudiante ou l'étudiant.

1. Demander d'identifier les mots importants dans les titres. Faire surligner dans le texte les mots identifiés dans les titres.

Titre 1 : Exposition des vaccins à la lumière

Titre 2 : Réfrigération des vaccins

Titre 3 : Congélation des vaccins

Titre 4 : Traitement des diluants

Bien que la plupart des vaccins vivants soient homologués comme étant stables lorsque réfrigérés, certains vaccins vivants doivent être entreposés en permanence à l'état congelé à -15 °C (+5 °F) ou moins jusqu'à ce qu'ils soient administrés. Si le vaccin doit être entreposé à l'état congelé et est envoyé à l'état congelé par le fournisseur, il doit être entreposé au congélateur. Ne recongelez pas les vaccins, sauf si le fabricant l'autorise (par exemple, les vaccins lyophilisés non reconstitués [séchés à froid] ne sont pas affectés par des expositions répétées à des températures de gel). Toutefois, à titre de pratique exemplaire, consultez toujours la monographie de produit pour obtenir les renseignements à jour sur l'entreposage.

2. Analyser le texte à partir des mots surlignés.

Est-ce qu'il y a des mots qui sont présents dans les titres et qui ne se retrouvent pas dans le texte ?

Qu'est-ce que cette analyse nous permet de conclure par rapport aux titres proposés ?

> Les mots « lumière » et « diluant » n'apparaissent jamais dans le texte. Cela permet d'affirmer que les titres 1 et 4 ne peuvent être utilisés comme titre pour le texte.

Rappeler ici que le titre annonce l'idée principale qui est développée dans le texte.

3. Demander d'identifier les mots surlignés qui reviennent le plus souvent.

> Vaccins et congélation

4. Faire chercher la phrase clé du texte.

Quelle phrase introduit l'idée principale ?

> Certains vaccins vivants doivent être entreposés en permanence à l'état congelé

5. Préciser que le titre 3 semble être le titre qui correspond le mieux au texte.

6. Demander de justifier le choix du titre 3 en vérifiant si :

- le titre annonce l'idée principale dans le texte
- l'idée principale est introduite au début du texte
- l'idée principale est développée dans la suite du texte

ACTIVITÉ 5

Trouver le titre

LA LECTURE

tinyurl.com/clg-lecture

OBJECTIFS

- Analyser un texte
- Comprendre le rôle du titre
- Utiliser le titre pour dégager l'idée principale d'un texte
- Renforcer les apprentissages précédents

CONSIGNES

Partant du principe que le titre résume l'idée principale d'un texte, associez le titre qui conviendrait le mieux au texte suivant[1].

❑ **Titre 1 :** *Exposition des vaccins à la lumière*

❑ **Titre 2 :** *Réfrigération des vaccins*

❑ **Titre 3 :** *Congélation des vaccins*

❑ **Titre 4 :** *Traitement des diluants*

Bien que la plupart des vaccins vivants soient homologués comme étant stables lorsque réfrigérés, certains vaccins vivants doivent être entreposés en permanence à l'état congelé à -15 °C (+5 °F) ou moins jusqu'à ce qu'ils soient administrés. Si le vaccin doit être entreposé à l'état congelé et est envoyé à l'état congelé par le fournisseur, il doit être entreposé au congélateur. Ne recongelez pas les vaccins, sauf si le fabricant l'autorise (par exemple, les vaccins lyophilisés non reconstitués [séchés à froid] ne sont pas affectés par des expositions répétées à des températures de gel). Toutefois, à titre de pratique exemplaire, consultez toujours la monographie de produit pour obtenir les renseignements à jour sur l'entreposage.

(1) Gouvernement du Canada. (2015). Lignes directrices nationales sur l'entreposage et la manipulation des vaccins pour les vaccinateurs. Repéré à : tinyurl.com/clg-vaccination02

ACTIVITÉ 6

Associer les titres et les textes

LA LECTURE

tinyurl.com/clg-lecture

OBJECTIFS

- Analyser un texte
- Comprendre le rôle du titre dans la structure d'un texte
- Utiliser le titre pour dégager l'idée principale d'un texte

TÂCHE DE L'ÉTUDIANTE OU DE L'ÉTUDIANT

Associer un titre à chacun des paragraphes.

Textes utilisés pour cette activité [1] :

Titre 1 Facteurs de variations de la température	**Texte 1** Une bonne circulation d'air autour de l'unité d'entreposage des vaccins est essentielle pour que les fonctions d'échange de chaleur et de refroidissement soient efficaces. L'appareil doit être installé dans une pièce bien ventilée non accessible au public, avec de l'espace sur les côtés, au-dessus et à l'arrière. Laissez un espace d'au moins 10 cm/4 po (ou selon les recommandations du fabricant) entre la paroi arrière et le mur. S'il y a des serpentins à l'arrière, laissez 10 cm/4 po entre les serpentins et le mur. Aucun objet ne doit bloquer le couvercle du compartiment du moteur, qui se trouve normalement à l'arrière ou sur le côté de l'appareil. Assurez-vous que l'appareil se trouve sur une surface ferme et de niveau, et que les roulettes ou les pattes de mise à niveau sont réglées de manière à ce que l'unité se trouve à une hauteur de 2,5 à 5 cm (1 à 2 po) du plancher. N'exposez pas l'appareil à un ensoleillement direct ; ne le placez pas non plus près d'une source de chaleur ni le long d'un mur extérieur, dont la température peut varier selon la saison (2). Les unités d'entreposage des vaccins doivent idéalement être sur un circuit spécialisé.
Titre 2 Installation de l'appareil d'entreposage	**Texte 2** Le réfrigérateur doit maintenir des températures entre +2 °C et +8 °C (+35 °F et +46 °F). La température ne doit jamais descendre en dessous de +2 °C (+35 °F) ni monter au-dessus de +8 °C (+46 °F).

(1) Adaptation de Gouvernement du Canada. (2015). Lignes directrices nationales sur l'entreposage et la manipulation des vaccins pour les vaccinateurs. Repéré à : tinyurl.com/clg-vaccination03

	Par conséquent, réglez-la à mi-chemin pour obtenir une moyenne d'environ +5 °C (+41 °F). Ce réglage assurera la meilleure marge de sécurité pour ce qui est des variations de température dans une plage de +2 °C à +8 °C (+35 °F à +46 °F). Les vaccins congelés doivent être conservés à une température de -15 °C (+5 °F) ou moins.
Titre 3 Plage de température recommandée	**Texte 3** À l'intérieur d'une unité d'entreposage des vaccins, les températures peuvent varier en fonction du contenu ou de la charge, des fluctuations saisonnières de température, du nombre de fois que l'on ouvre la porte et des pannes de courant. La seule façon de s'assurer que la température interne de l'appareil s'est maintenue dans la plage recommandée est de surveiller et de consigner fréquemment la température en utilisant un thermomètre à minimum et à maximum (thermomètre mini-maxi) ou un enregistreur de données.

Exemple d'intervention

Comme pour les activités précédentes, l'étudiante ou l'étudiant doit être guidé vers la solution par la personne formatrice. Cette dernière oriente et alimente la réflexion en lui posant des questions et en suggérant des outils. Ici, comme pour les autres activités, on isole l'idée principale de chaque texte afin de la comparer à chacun des titres.

1. Rappeler que le titre reprend l'idée principale du texte avec les mêmes mots ou des synonymes.
2. Faire surligner chacun des titres avec une couleur différente.
3. Faire analyser le titre 1.

   Demander d'identifier les mots qui posent un problème de compréhension.
   Faire chercher le sens de ceux-ci.

   Demander de formuler une hypothèse d'association titre/paragraphe.
   Que t'attends-tu à trouver dans le paragraphe qui correspond au texte 1 ?

4. Demander de lire les 3 paragraphes pour identifier le texte qui correspond le mieux au titre 1.
5. Demander de valider l'association du titre au paragraphe.

   Faire chercher les mots qui composent les titres dans les textes en les surlignant de la même couleur.

6. Reprendre la même démarche avec les deux autres titres.

ACTIVITÉ 6

Associer les titres et les textes

LA LECTURE

tinyurl.com/clg-lecture

OBJECTIFS

- Analyser un texte
- Comprendre le rôle du titre dans la structure d'un texte
- Utiliser le titre pour dégager l'idée principale d'un texte

CONSIGNES

À la page suivante, associez à chaque paragraphe[1] le titre qui conviendrait le mieux.

*(1) Adaptation de Gouvernement du Canada. (2015). Lignes directrices nationales sur l'entreposage et la manipulation des vaccins pour les vaccinateurs. Repéré à : **tinyurl.com/clg-vaccination03***

Titre 1
Facteurs de variations de la température

Texte 1
Une bonne circulation d'air autour de l'unité d'entreposage des vaccins est essentielle pour que les fonctions d'échange de chaleur et de refroidissement soient efficaces. L'appareil doit être installé dans une pièce bien ventilée non accessible au public, avec de l'espace sur les côtés, au-dessus et à l'arrière. Laissez un espace d'au moins 10 cm / 4 po (ou selon les recommandations du fabricant) entre la paroi arrière et le mur. S'il y a des serpentins à l'arrière, laissez 10 cm / 4 po entre les serpentins et le mur. Aucun objet ne doit bloquer le couvercle du compartiment du moteur, qui se trouve normalement à l'arrière ou sur le côté de l'appareil. Assurez-vous que l'appareil se trouve sur une surface ferme et de niveau, et que les roulettes ou les pattes de mise à niveau sont réglées de manière à ce que l'unité se trouve à une hauteur de 2,5 à 5 cm (1 à 2 po) du plancher. N'exposez pas l'appareil à un ensoleillement direct ; ne le placez pas non plus près d'une source de chaleur ni le long d'un mur extérieur, dont la température peut varier selon la saison (2). Les unités d'entreposage des vaccins doivent idéalement être sur un circuit spécialisé.

Titre 2
Installation de l'appareil d'entreposage

Texte 2
Le réfrigérateur doit maintenir des températures entre +2 °C et +8 °C (+35 °F et +46 °F). La température ne doit jamais descendre en dessous de +2 °C (+35 °F) ni monter au-dessus de +8 °C (+46 °F). Par conséquent, réglez-la à mi-chemin pour obtenir une moyenne d'environ +5 °C (+41 °F). Ce réglage assurera la meilleure marge de sécurité pour ce qui est des variations de température dans une plage de +2 °C à +8 °C (+35 °F à +46 °F). Les vaccins congelés doivent être conservés à une température de -15 °C (+5 °F) ou moins.

Titre 3
Plage de température recommandée

Texte 3
À l'intérieur d'une unité d'entreposage des vaccins, les températures peuvent varier en fonction du contenu ou de la charge, des fluctuations saisonnières de température, du nombre de fois que l'on ouvre la porte et des pannes de courant. La seule façon de s'assurer que la température interne de l'appareil s'est maintenue dans la plage recommandée est de surveiller et de consigner fréquemment la température en utilisant un thermomètre à minimum et à maximum (thermomètre mini-maxi) ou un enregistreur de données.

ACTIVITÉ 7
Formuler un titre

LA LECTURE

tinyurl.com/clg-lecture

OBJECTIFS

- Formuler un titre
- Introduire la notion d'idées ou d'aspects secondaires d'un texte
- Introduire l'organisation des idées et la structure d'un texte

TÂCHE DE L'ÉTUDIANTE OU DE L'ÉTUDIANT

Donner un titre à un texte.

Texte utilisé pour cette activité [1] :

Les unités d'entreposage des vaccins doivent être choisies avec soin et utilisées adéquatement. On utilise des réfrigérateurs pour entreposer les vaccins réfrigérés et des congélateurs lorsque les vaccins sont congelés. De nombreux types de réfrigérateurs et de congélateurs sont disponibles sur le marché, mais tous ne conviennent pas à l'entreposage des vaccins.

Pour les vaccins réfrigérés, deux types de réfrigérateurs peuvent être utilisés : les réfrigérateurs spécialisés (également appelés réfrigérateurs de pharmacie ou de laboratoire) et les réfrigérateurs domestiques sans givre. En revanche, les réfrigérateurs à dégivrage manuel et cyclique, ainsi que les réfrigérateurs de type minibar ne sont pas recommandés, car ces modèles ne peuvent pas garantir le maintien d'une température constante.

Pour les vaccins congelés, il est recommandé d'utiliser un congélateur sans givre spécialisé distinct, à une température −15 °C (+5 °F) ou moins. Cependant, on peut aussi utiliser le compartiment congélateur d'un réfrigérateur domestique sans givre s'il est doté d'un condensateur distinct. Si le congélateur du combiné réfrigérateur-congélateur n'est pas doté d'un condensateur distinct, ce type d'appareil ne doit pas être utilisé pour l'entreposage des vaccins, car il est impossible d'y maintenir la température aux valeurs recommandées.

(1) *Gouvernement du Canada. (2015). Lignes directrices nationales sur l'entreposage et la manipulation des vaccins pour les vaccinateurs. Repéré à : tinyurl.com/clg-vaccination02*

Exemple d'intervention

Il s'agit ici d'introduire le concept de plan ou de structure d'un texte. Plusieurs idées principales peuvent être regroupées pour former un ensemble cohérent et donner un sens plus large au texte.

1. Rappeler le lien entre l'idée principale d'un texte et son titre.

   Un titre doit condenser en un minimum de mots, l'idée principale développée dans un texte.

2. Demander de dégager l'idée principale du texte.

   Rappeler que l'idée principale est généralement introduite ou définie dans le premier paragraphe et que les paragraphes suivants sont là pour en préciser le sens en développant ses sous-aspects.

3. Demander de formuler un titre pour le texte.

   ex. :

   - *Réfrigérateurs et congélateurs*
   - *Unités de stockage des vaccins*
   - *Caractéristiques des unités de stockage*
   - *Etc.*

ACTIVITÉ 7
Formuler un titre

LA LECTURE

tinyurl.com/clg-lecture

OBJECTIFS

- Formuler un titre
- Introduire la notion d'idées ou d'aspects secondaires d'un texte
- Introduire l'organisation des idées et la structure d'un texte

CONSIGNES

Formulez un titre pour le texte suivant[1].

Titre : _____

Les unités d'entreposage des vaccins doivent être choisies avec soin et utilisées adéquatement. On utilise des réfrigérateurs pour entreposer les vaccins réfrigérés et des congélateurs lorsque les vaccins sont congelés. De nombreux types de réfrigérateurs et de congélateurs sont disponibles sur le marché, mais tous ne conviennent pas à l'entreposage des vaccins.

Pour les vaccins réfrigérés, deux types de réfrigérateurs peuvent être utilisés : les réfrigérateurs spécialisés (également appelés réfrigérateurs de pharmacie ou de laboratoire) et les réfrigérateurs domestiques sans givre. En revanche, les réfrigérateurs à dégivrage manuel et cyclique, ainsi que les réfrigérateurs de type minibar ne sont pas recommandés, car ces modèles ne peuvent pas garantir le maintien d'une température constante.

Pour les vaccins congelés, il est recommandé d'utiliser un congélateur sans givre spécialisé distinct, à une température −15 °C (+5 °F) ou moins. Cependant, on peut aussi utiliser le compartiment congélateur d'un réfrigérateur domestique sans givre s'il est doté d'un condensateur distinct. Si le congélateur du combiné réfrigérateur-congélateur n'est pas doté d'un condensateur distinct, ce type d'appareil ne doit pas être utilisé pour l'entreposage des vaccins, car il est impossible d'y maintenir la température aux valeurs recommandées.

(1) Gouvernement du Canada. (2015). Lignes directrices nationales sur l'entreposage et la manipulation des vaccins pour les vaccinateurs. Repéré à : tinyurl.com/clg-vaccination02

ACTIVITÉ 8

Remettre de l'ordre dans ses idées

LA LECTURE

tinyurl.com/clg-lecture

OBJECTIFS

- Mettre en évidence la relation entre la structure du texte et l'organisation des idées
- Sensibiliser à l'importance d'organiser ses idées avant d'écrire

TÂCHE DE L'ÉTUDIANTE OU DE L'ÉTUDIANT

Changer l'ordre des paragraphes du texte.

Texte utilisé pour cette activité [1] :

Équipements d'entreposage des vaccins

a. Facteurs de variations de la température

À l'intérieur d'une unité d'entreposage des vaccins, les températures peuvent varier en fonction du contenu ou de la charge, des fluctuations saisonnières de température, du nombre de fois que l'on ouvre la porte et des pannes de courant. La seule façon de s'assurer que la température interne de l'appareil s'est maintenue dans la plage recommandée est de surveiller et de consigner fréquemment la température en utilisant un thermomètre à minimum et à maximum (thermomètre mini-maxi) ou un enregistreur de données.

b. Installation de l'unité d'entreposage

Une bonne circulation d'air autour de l'unité d'entreposage des vaccins est essentielle pour que les fonctions d'échange de chaleur et de refroidissement soient efficaces. L'appareil doit être installé dans une pièce bien ventilée non accessible au public, avec de l'espace sur les côtés, au-dessus et à l'arrière. Laissez un espace d'au moins 10 cm/4 po (ou selon les recommandations du fabricant) entre la paroi arrière et le mur. S'il y a des serpentins à l'arrière, laissez 10 cm/4 po entre les serpentins et le mur. Aucun objet ne doit bloquer le couvercle du compartiment du moteur, qui se trouve normalement à l'arrière ou sur le côté de l'appareil. Assurez-vous que l'appareil se trouve sur une surface ferme et de

(1) Gouvernement du Canada. (2015). Lignes directrices nationales sur l'entreposage et la manipulation des vaccins pour les vaccinateurs. Repéré à : tinyurl.com/clg-vaccination02

niveau, et que les roulettes ou les pattes de mise à niveau sont réglées de manière à ce que l'unité se trouve à une hauteur de 2,5 à 5 cm (1 à 2 po) du plancher. N'exposez pas l'appareil à un ensoleillement direct ; ne le placez pas non plus près d'une source de chaleur ni le long d'un mur extérieur, dont la température peut varier selon la saison. Les unités d'entreposage des vaccins doivent idéalement être sur un circuit spécialisé.

c. Plage de température recommandée

Le réfrigérateur doit maintenir des températures entre +2 °C et +8 °C (+35 °F et +46 °F). La température ne doit jamais descendre en dessous de +2 °C (+35 °F) ni monter au-dessus de +8 °C (+46 °F). Par conséquent, réglez-la à mi-chemin pour obtenir une moyenne d'environ +5 °C (+41 °F). Ce réglage assurera la meilleure marge de sécurité pour ce qui est des variations de température dans une plage de +2 °C à +8 °C (+35 °F à +46 °F).

Les vaccins congelés doivent être conservés à une température de -15 °C (+5 °F) ou moins.

d. Unités d'entreposage

Les unités d'entreposage des vaccins doivent être choisies avec soin et utilisées adéquatement. On utilise des réfrigérateurs pour entreposer les vaccins réfrigérés et des congélateurs lorsque les vaccins sont congelés. De nombreux types de réfrigérateurs et de congélateurs sont disponibles sur le marché, mais tous ne conviennent pas à l'entreposage des vaccins.

Pour les vaccins réfrigérés, deux types de réfrigérateurs peuvent être utilisés : les réfrigérateurs spécialisés (également appelés réfrigérateurs de pharmacie ou de laboratoire) et les réfrigérateurs domestiques sans givre. En revanche, les réfrigérateurs à dégivrage manuel et cyclique, ainsi que les réfrigérateurs de type minibar ne sont pas recommandés, car ces modèles ne peuvent pas garantir le maintien d'une température constante.

Pour les vaccins congelés, il est recommandé d'utiliser un congélateur sans givre spécialisé distinct, à une température -15 °C (+5 °F) ou moins. Cependant, on peut aussi utiliser le compartiment congélateur d'un réfrigérateur domestique sans givre s'il est doté d'un condensateur distinct. Si le congélateur du combiné réfrigérateur-congélateur n'est pas doté d'un condensateur distinct, ce type d'appareil ne doit pas être utilisé pour l'entreposage des vaccins, car il est impossible d'y maintenir la température aux valeurs recommandées.

Un texte contient généralement plus d'une idée principale. Nous mettons maintenant en évidence que si les idées peuvent être regroupées, l'ordre dans lequel elles s'enchaînent est aussi important pour donner un sens au texte.

L'objectif de tout texte étant de transmettre une information, celui-ci doit être rédigé de façon à ce que cette information soit facilement accessible à celui ou celle à qui elle est destinée. Le texte doit donc suivre un plan et les idées doivent s'enchaîner de façon logique pour faciliter leur compréhension par le lecteur.

Exemple d'intervention

1. Demander de se présenter brièvement. Faire remarquer qu'on commence par donner son nom ; ce qui, en quelque sorte, nous définit.

   Autre exemple pouvant être utilisé, celui du mode d'emploi d'un appareil qui commence par un schéma numéroté des pièces. Il apparaît logique qu'on identifie et situe les pièces avant d'expliquer comment les utiliser.

2. Transposer ce principe consistant à commencer par définir la personne ou l'objet au texte.

   Quel est le sujet du texte ?

   > Les équipements d'entreposage des vaccins : caractéristiques, installation et conditions d'utilisation.

3. Demander de remplacer les titres par des questions auxquelles répondent les différentes sections du texte.

   ex. :

   a) *À quoi faut-il faire attention ?*
   b) *Comment installer l'équipement ?*
   c) *Comment utiliser l'équipement ?*
   d) *Quel équipement utiliser ?*

4. Demander de placer les questions formulées dans un ordre logique.

   > Dans le texte original (texte de référence pour cet exercice), l'enchaînement des sections est : d, b, c, a.
   >
   > La première chose que l'on veut savoir est quel équipement il faut utiliser (d). Ensuite, on veut l'installer correctement (b) pour pouvoir l'utiliser (c) de la bonne façon (a).

ACTIVITÉ 8

Remettre de l'ordre dans ses idées

LA LECTURE

tinyurl.com/clg-lecture

OBJECTIFS

- Mettre en évidence la relation entre la structure du texte et l'organisation des idées
- Sensibiliser à l'importance d'organiser ses idées avant d'écrire

Les activités précédentes nous permettent d'écrire le texte ci-dessous. Il est composé d'un titre qui annonce le sujet général et de trois intertitres qui annoncent les trois idées principales qui sont développées ensuite dans les textes correspondants.

CONSIGNE

Changer l'ordre des paragraphes afin d'améliorer le texte[1] et de rendre sa lecture plus facile.

Équipements d'entreposage des vaccins

a. Facteurs de variations de la température

À l'intérieur d'une unité d'entreposage des vaccins, les températures peuvent varier en fonction du contenu ou de la charge, des fluctuations saisonnières de température, du nombre de fois que l'on ouvre la porte et des pannes de courant. La seule façon de s'assurer que la température interne de l'appareil s'est maintenue dans la plage recommandée est de surveiller et de consigner fréquemment la température en utilisant un thermomètre à minimum et à maximum (thermomètre mini-maxi) ou un enregistreur de données.

b. Installation de l'unité d'entreposage

Une bonne circulation d'air autour de l'unité d'entreposage des vaccins est essentielle pour que les fonctions d'échange de chaleur et de refroidissement soient efficaces. L'appareil doit être installé dans une pièce bien ventilée non accessible au public, avec de l'espace sur les côtés, au-dessus et à l'arrière. Laissez un espace d'au moins 10 cm / 4 po (ou selon les recommandations du fabricant) entre la paroi arrière et le mur. S'il y a des serpentins à l'arrière, laissez 10 cm / 4 po entre

(1) Gouvernement du Canada. (2015). Lignes directrices nationales sur l'entreposage et la manipulation des vaccins pour les vaccinateurs. Repéré à : tinyurl.com/clg-vaccination02

les serpentins et le mur. Aucun objet ne doit bloquer le couvercle du compartiment du moteur, qui se trouve normalement à l'arrière ou sur le côté de l'appareil. Assurez-vous que l'appareil se trouve sur une surface ferme et de niveau, et que les roulettes ou les pattes de mise à niveau sont réglées de manière à ce que l'unité se trouve à une hauteur de 2,5 à 5 cm (1 à 2 po) du plancher. N'exposez pas l'appareil à un ensoleillement direct ; ne le placez pas non plus près d'une source de chaleur ni le long d'un mur extérieur, dont la température peut varier selon la saison (2). Les unités d'entreposage des vaccins doivent idéalement être sur un circuit spécialisé.

c. Plage de température recommandée

Le réfrigérateur doit maintenir des températures entre +2 °C et +8 °C (+35 °F et +46 °F). La température ne doit jamais descendre en dessous de +2 °C (+35 °F) ni monter au-dessus de +8 °C (+46 °F). Par conséquent, réglez-la à mi-chemin pour obtenir une moyenne d'environ +5 °C (+41 °F). Ce réglage assurera la meilleure marge de sécurité pour ce qui est des variations de température dans une plage de +2 °C à +8 °C (+35 °F à +46 °F).

Les vaccins congelés doivent être conservés à une température de -15 °C (+5 °F) ou moins.

d. Unités d'entreposage

Les unités d'entreposage des vaccins doivent être choisies avec soin et utilisées adéquatement. On utilise des réfrigérateurs pour entreposer les vaccins réfrigérés et des congélateurs lorsque les vaccins sont congelés. De nombreux types de réfrigérateurs et de congélateurs sont disponibles sur le marché, mais tous ne conviennent pas à l'entreposage des vaccins.

Pour les vaccins réfrigérés, deux types de réfrigérateurs peuvent être utilisés : les réfrigérateurs spécialisés (également appelés réfrigérateurs de pharmacie ou de laboratoire) et les réfrigérateurs domestiques sans givre. En revanche, les réfrigérateurs à dégivrage manuel et cyclique, ainsi que les réfrigérateurs de type minibar ne sont pas recommandés, car ces modèles ne peuvent pas garantir le maintien d'une température constante.

Pour les vaccins congelés, il est recommandé d'utiliser un congélateur sans givre spécialisé distinct, à une température -15 °C (+5 °F) ou moins. Cependant, on peut aussi utiliser le compartiment congélateur d'un réfrigérateur domestique sans givre s'il est doté d'un condensateur distinct. Si le congélateur du combiné réfrigérateur-congélateur n'est pas doté d'un condensateur distinct, ce type d'appareil ne doit pas être utilisé pour l'entreposage des vaccins, car il est impossible d'y maintenir la température aux valeurs recommandées.

ACTIVITÉ 9
Un paragraphe, une idée

OBJECTIFS

- Expliciter la notion de sous-aspects
- Comprendre le lien entre l'idée principale et les sous-aspects
- Prendre conscience de la façon dont les sous-aspects sont présentés dans un texte

TÂCHE DE L'ÉTUDIANTE OU DE L'ÉTUDIANT

Identifier l'idée principale et les sous-aspects dans un texte.

Texte utilisé pour cette activité [1] :

[Réfrigérateur à vaccins spécialisé]

Le réfrigérateur à vaccins spécialisé (également appelé réfrigérateur de pharmacie ou de laboratoire) est le meilleur type de réfrigérateur à utiliser pour l'entreposage de tous les stocks de vaccins, et ce pour plusieurs raisons.

[Mécanisme de régulation de la température]

Dans le réfrigérateur à vaccins spécialisé, le mécanisme de régulation de la température ne tolère que des variations de température très restreintes et il réagit rapidement lorsque la température se situe hors de la valeur de réglage. La sonde de température qui assure le contrôle de la température est habituellement située dans la trajectoire de l'air de retour, ce qui permet de mesurer la température de l'air le plus chaud à l'intérieur du réfrigérateur.

[Mécanisme de dégivrage]

Les réfrigérateurs à vaccins spécialisés sont dotés d'un mécanisme qui dégivre la glace sur l'évaporateur sans qu'il y ait élévation de la température à l'intérieur de l'appareil. Un petit élément chauffant enroulé autour des serpentins de l'évaporateur fait fondre fréquemment le givre qui se forme sur l'évaporateur, ce qui élimine les longues périodes nécessaires au dégivrage dans d'autres modèles de réfrigérateurs. Ce dégivrage régulier empêche également les variations de température à l'intérieur de l'appareil.

[Maintien de la température intérieure]

À l'intérieur de la plupart des réfrigérateurs, il y a des écarts de température entre les différentes zones de rangement. Dans les réfrigérateurs à vaccins spécialisés, les températures internes sont étroitement contrôlées. À l'intérieur des compartiments réfrigérés, il y a une circulation continue d'air forcé par ventilateur. En général, la température dans les zones d'entreposage ne s'écarte pas de la valeur de réglage.

[Sensibilité à la température ambiante]

Sur certains de réfrigérateurs domestiques, la sonde de température est située dans le congélateur. Ainsi, lorsque la température ambiante (à l'extérieur) augmente, le compresseur se met en marche plus souvent et les zones du réfrigérateur à proximité du système de refroidissement sont exposées plus souvent à l'air froid. Dans les réfrigérateurs à vaccins spécialisés, la circulation d'air forcé aide à maintenir les températures internes à l'intérieur de la plage recommandée, même lorsque la température ambiante change.

(1) Gouvernement du Canada. (2015). Lignes directrices nationales sur l'entreposage et la manipulation des vaccins pour les vaccinateurs. Repéré à : tinyurl.com/clg-vaccination02

[Contrôle de la température]
La température des réfrigérateurs utilisés pour le stockage des vaccins doit pouvoir rapidement se rétablir et revenir à sa valeur de réglage lorsque le réfrigérateur est exposé à des températures défavorables (par exemple, lorsqu'on ouvre la porte). Dans les réfrigérateurs à vaccins spécialisés, la température est contrôlée numériquement. Tout écart de température par rapport à la valeur de réglage est détecté très rapidement.

Exemple d'intervention

1. Demander de formuler une hypothèse quant à l'idée principale en faisant un survol du texte.

   > L'idée principale du texte est le **réfrigérateur à vaccins spécialisé**, telle qu'annoncée dans le titre.

2. Demander de vérifier l'hypothèse émise en lisant le premier paragraphe.

   Est-ce que les conventions sont respectées ? Est-ce qu'on développe l'idée principale dans ce paragraphe ?

   Peut-on préciser l'idée principale ?

   > Le réfrigérateur à vaccins spécialisés est le meilleur type de réfrigérateur à utiliser.

3. Faire remarquer que l'idée principale trouvée appelle des précisions.

   À quoi doit-on s'attendre dans la suite du texte ?

   > Les raisons pour lesquelles le réfrigérateur est qualifié de meilleur.

   Préciser que chaque raison correspond donc à un sous-aspect de l'idée principale. Rappeler qu'en général, un paragraphe correspond souvent à l'expression d'une idée, d'un sous-aspect.

4. Demander d'identifier le nombre de sous-aspects à l'idée principale dans le texte.

   > Cinq paragraphes = cinq sous-aspects.

5. Demander de surligner le mot ou les mots clés de chaque paragraphe pour en résumer le sous-aspect.
6. Demander de donner un titre à chaque paragraphe en utilisant les mots clés identifiés précédemment.

Les idées secondaires d'un texte

Les idées secondaires, aussi appelées **sous-aspects**, sont les idées qui précisent la signification de l'idée principale.

Les activités suivantes ont pour objectif de vous familiariser avec l'identification de ces sous-aspects.

ACTIVITÉ 9

Un paragraphe, une idée

LA LECTURE

tinyurl.com/clg-lecture

OBJECTIFS

- Expliciter la notion de sous-aspects
- Comprendre le lien entre l'idée principale et les sous-aspects
- Prendre conscience de la façon dont les sous-aspects sont présentés dans un texte

Lorsque le texte se limite à une idée principale, la façon la plus simple de présenter les sous-aspects de cette idée est de les séparer en paragraphes.

CONSIGNE

Identifiez les sous-aspects dans le texte à la page suivante [1] et mettez-les en évidence en créant des intertitres.

(1) Gouvernement du Canada. (2015). Lignes directrices nationales sur l'entreposage et la manipulation des vaccins pour les vaccinateurs. Repéré à : tinyurl.com/clg-vaccination02

Réfrigérateur à vaccins spécialisé

Le réfrigérateur à vaccins spécialisé (également appelé réfrigérateur de pharmacie ou de laboratoire) est le meilleur type de réfrigérateur à utiliser pour l'entreposage de tous les stocks de vaccins, et ce pour plusieurs raisons.

Dans le réfrigérateur à vaccins spécialisé, le mécanisme de régulation de la température ne tolère que des variations de température très restreintes et il réagit rapidement lorsque la température se situe hors de la valeur de réglage. La sonde de température qui assure le contrôle de la température est habituellement située dans la trajectoire de l'air de retour, ce qui permet de mesurer la température de l'air le plus chaud à l'intérieur du réfrigérateur.

Les réfrigérateurs à vaccins spécialisés sont dotés d'un mécanisme qui dégivre la glace sur l'évaporateur sans qu'il y ait élévation de la température à l'intérieur de l'appareil. Un petit élément chauffant enroulé autour des serpentins de l'évaporateur fait fondre fréquemment le givre qui se forme sur l'évaporateur, ce qui élimine les longues périodes nécessaires au dégivrage dans d'autres modèles de réfrigérateurs. Ce dégivrage régulier empêche également les variations de température à l'intérieur de l'appareil.

À l'intérieur de la plupart des réfrigérateurs, il y a des écarts de température entre les différentes zones de rangement. Dans les réfrigérateurs à vaccins spécialisés, les températures internes sont étroitement contrôlées. À l'intérieur des compartiments réfrigérés, il y a une circulation continue d'air forcé par ventilateur. En général, la température dans les zones d'entreposage ne s'écarte pas de la valeur de réglage.

Sur certains de réfrigérateurs domestiques, la sonde de température est située dans le congélateur. Ainsi, lorsque la température ambiante (à l'extérieur) augmente, le compresseur se met en marche plus souvent et les zones du réfrigérateur à proximité du système de refroidissement sont exposées plus souvent à l'air froid. Dans les réfrigérateurs à vaccins spécialisés, la circulation d'air forcé aide à maintenir les températures internes à l'intérieur de la plage recommandée, même lorsque la température ambiante change.

La température des réfrigérateurs utilisés pour le stockage des vaccins doit pouvoir rapidement se rétablir et revenir à sa valeur de réglage lorsque le réfrigérateur est exposé à des températures défavorables (par exemple, lorsqu'on ouvre la porte). Dans les réfrigérateurs à vaccins spécialisés, la température est contrôlée numériquement. Tout écart de température par rapport à la valeur de réglage est détecté très rapidement.

ACTIVITÉ 10

Différents niveaux de sous-aspects

LA LECTURE

tinyurl.com/clg-lecture

OBJECTIFS

- Mettre en évidence le concept de hiérarchie des idées
- Sensibiliser à l'importance de la forme et à l'articulation des idées pour aider à la compréhension d'un texte

TÂCHE DE L'ÉTUDIANTE OU DE L'ÉTUDIANT

Revoir la mise en forme du texte afin d'en faire apparaître les différents niveaux.

Texte utilisé pour cette activité [1] :

Équipements d'entreposage des vaccins

1. Unités d'entreposage

Les unités d'entreposage des vaccins doivent être choisies avec soin et utilisées adéquatement. On utilise des réfrigérateurs pour entreposer les vaccins réfrigérés et des congélateurs lorsque les vaccins sont congelés. De nombreux types de réfrigérateurs et de congélateurs sont disponibles sur le marché, mais tous ne conviennent pas à l'entreposage des vaccins.

Pour les vaccins réfrigérés, deux types de réfrigérateurs peuvent être utilisés : les réfrigérateurs spécialisés (également appelés réfrigérateurs de pharmacie ou de laboratoire) et les réfrigérateurs domestiques sans givre. En revanche, les réfrigérateurs à dégivrage manuel et cyclique, ainsi que les réfrigérateurs de type minibar ne sont pas recommandés, car ces modèles ne peuvent pas garantir le maintien d'une température constante.

Pour les vaccins congelés, il est recommandé d'utiliser un congélateur sans givre spécialisé distinct, à une température -15 °C (+5 °F) ou moins. Cependant, on peut aussi utiliser le compartiment congélateur d'un réfrigérateur domestique sans givre s'il est doté d'un condensateur distinct. Si le congélateur du combiné réfrigérateur-congélateur n'est pas doté d'un condensateur distinct, ce type d'appareil ne doit pas être utilisé pour l'entreposage des vaccins, car il est impossible d'y maintenir la température aux valeurs recommandées.

2. Installation de l'unité d'entreposage

Une bonne circulation d'air autour de l'unité d'entreposage des vaccins est essentielle pour que les fonctions d'échange de chaleur et de refroidissement soient efficaces. L'appareil doit être installé dans une pièce bien ventilée non accessible au public, avec de l'espace sur les côtés, au-dessus et à l'arrière. Laissez un espace d'au moins 10 cm / 4 po (ou selon les recommandations du fabricant) entre la paroi arrière et le mur. S'il y a des serpentins à l'arrière,

(1) Gouvernement du Canada. (2015). Lignes directrices nationales sur l'entreposage et la manipulation des vaccins pour les vaccinateurs. Repéré à : tinyurl.com/clg-vaccination02

laissez 10 cm/4 po entre les serpentins et le mur. Aucun objet ne doit bloquer le couvercle du compartiment du moteur, qui se trouve normalement à l'arrière ou sur le côté de l'appareil. Assurez-vous que l'appareil se trouve sur une surface ferme et de niveau, et que les roulettes ou les pattes de mise à niveau sont réglées de manière à ce que l'unité se trouve à une hauteur de 2,5 à 5 cm (1 à 2 po) du plancher. N'exposez pas l'appareil à un ensoleillement direct ; ne le placez pas non plus près d'une source de chaleur ni le long d'un mur extérieur, dont la température peut varier selon la saison. Les unités d'entreposage des vaccins doivent idéalement être sur un circuit spécialisé.

3. Plage de température recommandée

Le réfrigérateur doit maintenir des températures entre +2 °C et +8 °C (+35 °F et +46 °F). La température ne doit jamais descendre en dessous de +2 °C (+35 °F) ni monter au-dessus de +8 °C (+46 °F). Par conséquent, réglez-la à mi-chemin pour obtenir une moyenne d'environ +5 °C (+41 °F). Ce réglage assurera la meilleure marge de sécurité pour ce qui est des variations de température dans une plage de +2 °C à +8 °C (+35 °F à +46 °F).

Les vaccins congelés doivent être conservés à une température de −15 °C (+5 °F) ou moins.

4. Facteurs influant sur les variations de la température

À l'intérieur d'une unité d'entreposage des vaccins, les températures peuvent varier en fonction du contenu ou de la charge, des fluctuations saisonnières de température, du nombre de fois que l'on ouvre la porte et des pannes de courant. La seule façon de s'assurer que la température interne de l'appareil s'est maintenue dans la plage recommandée est de surveiller et de consigner fréquemment la température en utilisant un thermomètre à minimum et à maximum (thermomètre mini-maxi) ou un enregistreur de données.

5. Ouverture des portes

Limitez le nombre de fois que les portes de l'unité d'entreposage des vaccins sont ouvertes et évitez de laisser les portes ouvertes inutilement puisque cela a une incidence sur la température interne de l'appareil (ce qui peut nuire à la puissance de certains vaccins). Vérifiez régulièrement les portes tout au long de la journée et avant de partir pour vous assurer qu'elles sont bien fermées. Certains appareils sont dotés d'alarmes visant à aviser les utilisateurs que la porte a été laissée ouverte ; veillez à ce que la fonction d'alarme soit activée en tout temps.

6. Stabilisation de la température

Pour aider à stabiliser la température dans le réfrigérateur, mettez-y des bouteilles d'eau. Placez-les dans le bac à légumes, dans les balconnets ou le long des parois intérieures et dans le bas du réfrigérateur. Pour mieux stabiliser la température dans le congélateur, mettez-y des blocs congelés ou des bacs à glaçons. Placez-les près des parois, à l'arrière, dans le bas du congélateur et dans les balconnets de la porte. Non seulement les bouteilles d'eau et les blocs congelés contribueront-ils à maintenir une température égale dans les compartiments malgré l'ouverture et la fermeture des portes, mais ils aideront à stabiliser la température plus longtemps en cas de panne de courant.

7. Bacs à légumes

Mieux vaut enlever les bacs à légumes du réfrigérateur si l'on utilise un réfrigérateur domestique sans givre. Vous aurez ainsi plus d'espace pour entreposer des bouteilles d'eau, et les gens ne seront plus tentés d'utiliser les bacs pour y entreposer de la nourriture, des boissons ou des vaccins. Les vaccins ne doivent jamais être placés dans le bas du réfrigérateur, dans les bacs à légumes, car la température y est différente de celle du reste du réfrigérateur.

8. Quand régler la température

Les températures du réfrigérateur et du congélateur doivent être réglées de nouveau si elles se situent hors de la plage recommandée ou si, au fil du temps, la température semble se déplacer vers la limite supérieure ou inférieure. Dans certains cas, il faut modifier le réglage du thermostat en été et en hiver, selon la température ambiante.

Exemple d'intervention

1. Demander de surligner les titres.
2. Demander d'identifier le niveau d'idée de chaque titre selon le modèle suivant :

> Équipements d'entreposage des vaccins [Titre]
>
> Unités d'entreposage [Aspect 1]
>
> Installation de l'unité d'entreposage [Aspect 2]
>
> Plage de température recommandée [Aspect 3]
>
> Facteurs influant sur les variations de la température [Aspect 4]
>
> Ouverture des portes [Sous-aspect 1]
>
> Stabilisation de la température [Sous-aspect 2]
>
> Bacs à légumes [sous-aspect 3]
>
> Quand régler la température [sous-aspect 4]

3. Demander de proposer un moyen de faire apparaître la hiérarchie des idées dans le texte en s'appuyant sur le contenu de la capsule vidéo sur la lecture.

> Plusieurs résultats sont possibles. Dans l'exemple ci-dessous, nous avons utilisé des numéros pour mettre en évidence les différents aspects des équipements d'entreposage et des puces pour visualiser les sous-aspects des facteurs influant sur la température.
>
> Équipements d'entreposage des vaccins [Titre]
>
> 1. Unités d'entreposage [Aspect 1]
> 2. Installation de l'unité d'entreposage [Aspect 2]
> 3. Plage de température recommandée [Aspect 3]
> 4. Facteurs influant sur les variations de la température [Aspect 4]
>
> - Ouverture des portes [Sous-aspect 1]
> - Stabilisation de la température [Sous-aspect 2]
> - Bacs à légumes [sous-aspect 3]
> - Quand régler la température [sous-aspect 4]

ACTIVITÉ 10

Différents niveaux de sous-aspects

LA LECTURE

tinyurl.com/clg-lecture

OBJECTIFS

- Mettre en évidence le concept de hiérarchie des idées
- Sensibiliser à l'importance de la forme et à l'articulation des idées pour aider à la compréhension d'un texte

Il arrive fréquemment que l'on soit obligé de préciser différents points d'un sous-aspect. Cela revient à introduire un niveau de texte supplémentaire. Il existe plusieurs façons de faire apparaître la hiérarchie des idées, de leurs aspects et de leurs sous-aspects : intertitres numérotés, liste à puce, etc. comme mentionnées dans la capsule sur la lecture.

CONSIGNE

Revoyez la mise en forme. Faites apparaître les différents niveaux du texte[1] pour en faciliter la lecture.

Texte utilisé pour cette activité[1] :

Équipements d'entreposage des vaccins

Unités d'entreposage

Les unités d'entreposage des vaccins doivent être choisies avec soin et utilisées adéquatement. On utilise des réfrigérateurs pour entreposer les vaccins réfrigérés et des congélateurs lorsque les vaccins sont congelés. De nombreux types de réfrigérateurs et de congélateurs sont disponibles sur le marché, mais tous ne conviennent pas à l'entreposage des vaccins.

Pour les vaccins réfrigérés, deux types de réfrigérateurs peuvent être utilisés : les réfrigérateurs spécialisés (également appelés réfrigérateurs de pharmacie ou de laboratoire) et les réfrigérateurs domestiques sans givre. En revanche, les réfrigérateurs à dégivrage manuel et cyclique, ainsi que les réfrigérateurs de type minibar ne sont pas recommandés, car ces modèles ne peuvent pas garantir le maintien d'une température constante.

(1) Gouvernement du Canada. (2015). Lignes directrices nationales sur l'entreposage et la manipulation des vaccins pour les vaccinateurs. Repéré à : tinyurl.com/clg-vaccination02

Pour les vaccins congelés, il est recommandé d'utiliser un congélateur sans givre spécialisé distinct, à une température -15 °C (+5 °F) ou moins. Cependant, on peut aussi utiliser le compartiment congélateur d'un réfrigérateur domestique sans givre s'il est doté d'un condensateur distinct. Si le congélateur du combiné réfrigérateur-congélateur n'est pas doté d'un condensateur distinct, ce type d'appareil ne doit pas être utilisé pour l'entreposage des vaccins, car il est impossible d'y maintenir la température aux valeurs recommandées.

Installation de l'unité d'entreposage

Une bonne circulation d'air autour de l'unité d'entreposage des vaccins est essentielle pour que les fonctions d'échange de chaleur et de refroidissement soient efficaces. L'appareil doit être installé dans une pièce bien ventilée non accessible au public, avec de l'espace sur les côtés, au-dessus et à l'arrière. Laissez un espace d'au moins 10 cm / 4 po (ou selon les recommandations du fabricant) entre la paroi arrière et le mur. S'il y a des serpentins à l'arrière, laissez 10 cm / 4 po entre les serpentins et le mur. Aucun objet ne doit bloquer le couvercle du compartiment du moteur, qui se trouve normalement à l'arrière ou sur le côté de l'appareil. Assurez-vous que l'appareil se trouve sur une surface ferme et de niveau, et que les roulettes ou les pattes de mise à niveau sont réglées de manière à ce que l'unité se trouve à une hauteur de 2,5 à 5 cm (1 à 2 po) du plancher. N'exposez pas l'appareil à un ensoleillement direct ; ne le placez pas non plus près d'une source de chaleur ni le long d'un mur extérieur, dont la température peut varier selon la saison(2). Les unités d'entreposage des vaccins doivent idéalement être sur un circuit spécialisé.

Plage de température recommandée

Le réfrigérateur doit maintenir des températures entre +2 °C et +8 °C (+35 °F et +46 °F). La température ne doit jamais descendre en dessous de +2 °C (+35 °F) ni monter au-dessus de +8 °C (+46 °F). Par conséquent, réglez-la à mi-chemin pour obtenir une moyenne d'environ +5 °C (+41 °F). Ce réglage assurera la meilleure marge de sécurité pour ce qui est des variations de température dans une plage de +2 °C à +8 °C (+35 °F à +46 °F).

Les vaccins congelés doivent être conservés à une température de −15 °C (+5 °F) ou moins.

Facteurs influant sur les variations de la température

À l'intérieur d'une unité d'entreposage des vaccins, les températures peuvent varier en fonction du contenu ou de la charge, des fluctuations saisonnières de température, du nombre de fois que l'on ouvre la porte et des pannes de courant.

La seule façon de s'assurer que la température interne de l'appareil s'est maintenue dans la plage recommandée est de surveiller et de consigner fréquemment la température en utilisant un thermomètre à minimum et à maximum (thermomètre mini-maxi) ou un enregistreur de données.

Ouverture des portes

Limitez le nombre de fois que les portes de l'unité d'entreposage des vaccins sont ouvertes et évitez de laisser les portes ouvertes inutilement puisque cela a une incidence sur la température interne de l'appareil (ce qui peut nuire à la puissance de certains vaccins). Vérifiez régulièrement les portes tout au long de la journée et avant de partir pour vous assurer qu'elles sont bien fermées. Certains appareils sont dotés d'alarmes visant à aviser les utilisateurs que la porte a été laissée ouverte ; veillez à ce que la fonction d'alarme soit activée en tout temps.

Stabilisation de la température

Pour aider à stabiliser la température dans le réfrigérateur, mettez-y des bouteilles d'eau. Placez-les dans le bac à légumes, dans les balconnets ou le long des parois intérieures et dans le bas du réfrigérateur. Pour mieux stabiliser la température dans le congélateur, mettez-y des blocs congelés ou des bacs à glaçons. Placez-les près des parois, à l'arrière, dans le bas du congélateur et dans les balconnets de la porte. Non seulement les bouteilles d'eau et les blocs congelés contribueront-ils à maintenir une température égale dans les compartiments malgré l'ouverture et la fermeture des portes, mais ils aideront à stabiliser la température plus longtemps en cas de panne de courant.

Bacs à légumes

Mieux vaut enlever les bacs à légumes du réfrigérateur si l'on utilise un réfrigérateur domestique sans givre. Vous aurez ainsi plus d'espace pour entreposer des bouteilles d'eau, et les gens ne seront plus tentés d'utiliser les bacs pour y entreposer de la nourriture, des boissons ou des vaccins. Les vaccins ne doivent jamais être placés dans le bas du réfrigérateur, dans les bacs à légumes, car la température y est différente de celle du reste du réfrigérateur.

Quand régler la température

Les températures du réfrigérateur et du congélateur doivent être réglées de nouveau si elles se situent hors de la plage recommandée ou si, au fil du temps, la température semble se déplacer vers la limite supérieure ou inférieure. Dans certains cas, il faut modifier le réglage du thermostat en été et en hiver, selon la température ambiante.

ACTIVITÉ 11

Utiliser un organisateur graphique

L'ORGANISATEUR GRAPHIQUE

tinyurl.com/clg-organisateur

OBJECTIFS

- Comprendre la fonction de l'organisateur graphique
- Comprendre les avantages d'utiliser un organisateur graphique

TÂCHE DE L'ÉTUDIANTE OU DE L'ÉTUDIANT

Utiliser un organisateur graphique.

Exemple d'intervention

1. Faire lire l'énoncé de l'exercice.

2. Discuter de l'organisateur graphique utilisé pour l'algorithme diagnostic.

Le but est de faire comprendre comment utiliser l'organisateur graphique.

Orienter la discussion à l'aide de questions.

a) *Que remarquez-vous dans la structure de l'organisateur graphique ?*

> Il y a des questions qui amènent une réponse simple (oui ou non), qui permettent de passer à l'étape suivante.

b) *Que trouve-t-on dans la colonne de gauche ?*

> Les questions que l'on doit se poser pour diagnostiquer le problème dans un ordre déterminé.

c) *Que trouve-t-on dans la colonne de droite ?*

> L'action à appliquer, la solution au problème.

d) *etc.*

3. Discuter des avantages de l'organisateur graphique utilisé.

Selon toi, quels en sont les avantages ? Pourquoi avoir choisi de présenter ainsi les informations ?

> ex. : Concision des informations
> - Organisation logique de la démarche
> - Standardisation de la procédure
> - Assurance qu'aucun point n'est oublié
> - Gain de temps et d'efficacité en proposant les solutions aux problèmes les plus simples

4. Demander d'expliquer la marche à suivre pour résoudre le problème présenté dans la mise en situation.

Organisateur graphique utilisé pour cette activité[1] :

Algorithme de diagnostic

1 Le réfrigérateur est-il alimenté en électricité ?

non →
- Vérifiez que le réfrigérateur est branché.
- Vérifiez la boite à fusibles.
- Communiquez avec la compagnie d'électricité, si nécessaire.

oui ↓

2 La porte se ferme-t-elle correctement ?

non →
- Vérifiez les pattes de mise à niveau, les joints, le loquet et les gonds de la porte.
- Appelez un technicien si des réparations sont nécessaires.

oui ↓

3 Le thermomètre est-il bien placé et fonctionne-il correctement ?

non →
- Déplacez le thermomètre au centre de l'étagère centrale.
- Remplacez la batterie, si nécessaire.

oui ↓

4 Le thermostat est-il réglé à la bonne température ?

non →
- Réglez le thermostat à une valeur plus faible.
- Vérifiez ensuite le thermomètre toutes les 30 minutes jusqu'à ce que la température se stabilise à +5°C.
- Surveillez la température pendant plusieurs heures.

oui ↓

5 La porte se ferme-t-elle correctement ?

oui →
- Augmentez légèrement la température de la pièce. Dans une pièce trop froide, la température ambiante peu élevée entraine un environnement plus chaud à l'intérieur du réfrigérateur.

non ↓

6 L'air circule-t-il bien à l'intérieur et à l'extérieur de l'appareil ?

non →
- Déplacez les plateaux de vaccins afin de permettre à l'air de circuler autour des vaccins.
- Assurez-vous que rien n'empêche l'échange d'air autour de l'unité.

oui ↓

7
- Appelez un technicien spécialisé pour vérifier le réfrigérateur.

(1) Gouvernement du Canada. (2015). Lignes directrices nationales sur l'entreposage et la manipulation des vaccins pour les vaccinateurs. Repéré à : tinyurl.com/clg-vaccination02

Organiser ses idées

L'organisateur graphique est un moyen visuel et pratique pour synthétiser les informations et les organiser les unes par rapport aux autres. Lorsqu'un texte contient beaucoup d'informations, il peut être utile d'avoir recours à un organisateur graphique pour résumer les informations qu'il contient et ainsi trouver celles-ci plus facilement. Un organisateur peut aussi s'avérer très efficace pour organiser ses idées avant de rédiger un texte.

Les activités suivantes ont pour objectif de vous familiariser avec la création et l'utilisation d'un organisateur graphique. Elles vous permettront d'appliquer les consignes données dans la capsule vidéo à des situations que vous allez rencontrer dans vos activités professionnelles.

ACTIVITÉ 11

Utiliser un organisateur graphique

L'ORGANISATEUR GRAPHIQUE

tinyurl.com/clg-organisateur

OBJECTIFS

- Comprendre la fonction de l'organisateur graphique
- Comprendre les avantages d'utiliser un organisateur graphique

Mise en situation

En tant que technologue, vous devez veiller à la qualité du stockage des vaccins. Une partie de votre travail consiste à analyser quotidiennement les relevés de températures de chacune des unités d'entreposage des vaccins, à vous assurer que les températures se maintiennent aux valeurs recommandées (entre +2 °C et +8 °C) et à prendre les mesures nécessaires si elles s'en écartent.

Aujourd'hui, en consultant les relevés, vous constatez que la température de l'un des réfrigérateurs est montée à 9 °C pendant la nuit.

CONSIGNE

Déterminez ce que vous devez faire en appliquant l'algorithme de diagnostic de la page suivante [1].

(1) Gouvernement du Canada. (2015). Lignes directrices nationales sur l'entreposage et la manipulation des vaccins pour les vaccinateurs. Repéré à : tinyurl.com/clg-vaccination02

Algorithme de diagnostic

1 Le réfrigérateur est-il alimenté en électricité ?

non →
- Vérifiez que le réfrigérateur est branché.
- Vérifiez la boite à fusibles.
- Communiquez avec la compagnie d'électricité, si nécessaire.

oui ↓

2 La porte se ferme-t-elle correctement ?

non →
- Vérifiez les pattes de mise à niveau, les joints, le loquet et les gonds de la porte.
- Appelez un technicien si des réparations sont nécessaires.

oui ↓

3 Le thermomètre est-il bien placé et fonctionne-il correctement ?

non →
- Déplacez le thermomètre au centre de l'étagère centrale.
- Remplacez la batterie, si nécessaire.

oui ↓

4 Le thermostat est-il réglé à la bonne température ?

non →
- Réglez le thermostat à une valeur plus faible.
- Vérifiez ensuite le thermomètre toutes les 30 minutes jusqu'à ce que la température se stabilise à +5°C.
- Surveillez la température pendant plusieurs heures.

oui ↓

5 La porte se ferme-t-elle correctement ?

oui →
- Augmentez légèrement la température de la pièce. Dans une pièce trop froide, la température ambiante peu élevée entraine un environnement plus chaud à l'intérieur du réfrigérateur.

non ↓

6 L'air circule-t-il bien à l'intérieur et à l'extérieur de l'appareil ?

non →
- Déplacez les plateaux de vaccins afin de permettre à l'air de circuler autour des vaccins.
- Assurez-vous que rien n'empêche l'échange d'air autour de l'unité.

oui ↓

7
- Appelez un technicien spécialisé pour vérifier le réfrigérateur.

ACTIVITÉ 12

Réaliser un organisateur graphique

L'ORGANISATEUR GRAPHIQUE

tinyurl.com/clg-organisateur

OBJECTIFS

- Comprendre l'organisation des idées et la reproduire sous forme schématique
- Résumer un texte
- Comprendre la fonction d'un organisateur graphique

TÂCHE DE L'ÉTUDIANTE OU DE L'ÉTUDIANT

Réaliser un organisateur graphique.

Exemple d'intervention

Le but de l'activité n'est pas d'arriver à une solution définie, mais d'exercer l'esprit d'analyse de l'étudiante ou de l'étudiant et de lui démontrer l'utilité d'un organisateur graphique.

1. Demander de lire le texte.

Les vaccins réfrigérés doivent être conservés entre +2 °C et +8 °C.

Si la température descend en dessous +2 °C :

1. *Vérifiez l'emplacement et le fonctionnement du thermomètre ou de la sonde.*

   Déplacez le thermomètre ou la sonde au centre de l'étagère centrale.

   Remplacez la batterie, si nécessaire.
2. *Vérifiez le réglage de la température du thermostat.*

   Réglez le thermostat à une valeur supérieure.

   Vérifiez ensuite la température du réfrigérateur toutes les 30 minutes jusqu'à ce qu'elle se stabilise à +5 °C ou à proximité.

   Continuez à surveiller la température pendant plusieurs heures.
3. *Vérifiez si la température de la pièce a augmenté.*

   Diminuez légèrement la température de la pièce. Dans une pièce chaude, le réfrigérateur fonctionnera de manière plus intense, ce qui abaissera la température à l'intérieur.
4. *Vérifiez que l'air circule bien à l'extérieur du réfrigérateur.*

   Si besoin, installez le réfrigérateur conformément aux exigences en matière d'espace pour que rien n'empêche l'échange d'air autour de l'unité.
5. *Si le problème persiste, appelez un technicien formé à cet effet pour vérifier le réfrigérateur.*

2. Analyser le texte.

Est-il est possible de séparer les informations en deux catégories comme dans l'algorithme diagnostic de l'activité 11, soit en questions et solutions ?

Faire surligner les phrases qui pourraient aller dans la catégorie « questions ».

3. Demander de créer un tableau à trois colonnes comme dans l'exemple ci-dessous.

Questions		Solutions
	non	
oui		
	non	

4. Demander de transformer les phrases surlignées dans le texte en questions. Faire inscrire les questions formulées dans la colonne de gauche. Faire inscrire les solutions dans la colonne de droite.

Questions		Solutions
1. Le thermomètre est-il à la bonne place ?	**non**	Déplacez le thermomètre ou la sonde au centre de l'étagère centrale. Remplacez la batterie, si nécessaire.
oui		
2. Le thermostat est-il réglé à la bonne température ?	**non**	Réglez le thermostat à une valeur supérieure. Vérifiez ensuite la température du réfrigérateur toutes les 30 minutes jusqu'à ce qu'elle se stabilise à +5 °C ou à proximité.
oui		
etc.		

5. Faire le lien entre le tableau et l'organisateur graphique de l'activité 11 et démontrer que le tableau réalisé est un autre moyen d'illustrer le raisonnement.

ACTIVITÉ 12

Réaliser un organisateur graphique

L'ORGANISATEUR GRAPHIQUE

tinyurl.com/clg-organisateur

OBJECTIFS

- Comprendre l'organisation des idées et la reproduire sous forme schématique
- Résumer un texte
- Comprendre la fonction d'un organisateur graphique

CONSIGNE

Le texte suivant décrit la procédure de diagnostic à effectuer lorsque la température d'un réfrigérateur descend au-dessous de celle recommandée pour le stockage des vaccins, soit +2 °C.

Présentez les informations données dans le texte sous la forme d'un organisateur graphique en vous inspirant de celui de l'activité 11.

Les vaccins réfrigérés doivent être conservés entre +2 °C et +8 °C.

Si la température descend en dessous +2 °C :

1. Vérifiez l'emplacement et le fonctionnement du thermomètre ou de la sonde.
   Déplacez le thermomètre ou la sonde au centre de l'étagère centrale.
   Remplacez la batterie, si nécessaire.
2. Vérifiez le réglage de la température du thermostat.
   Réglez le thermostat à une valeur supérieure.
   Vérifiez ensuite la température du réfrigérateur toutes les 30 minutes jusqu'à ce qu'elle se stabilise à +5 °C ou à proximité.
   Continuez à surveiller la température pendant plusieurs heures.
3. Vérifiez si la température de la pièce a augmenté.
   Diminuez légèrement la température de la pièce. Dans une pièce chaude, le réfrigérateur fonctionnera de manière plus intense, ce qui abaissera la température à l'intérieur.
4. Vérifiez que l'air circule bien à l'extérieur du réfrigérateur.
   Si besoin, installez le réfrigérateur conformément aux exigences en matière d'espace pour que rien n'empêche l'échange d'air autour de l'unité.
5. Si le problème persiste, appelez un technicien formé à cet effet pour vérifier le réfrigérateur.

ACTIVITÉ 13

Rédiger un texte de présentation

L'ORGANISATEUR GRAPHIQUE

tinyurl.com/clg-organisateur

RÉDIGER UN TEXTE OU RÉPONDRE À DES QUESTIONS DE MANIÈRE PRÉCISE

tinyurl.com/clg-rediger

OBJECTIFS

- Déterminer l'intention d'écriture
- Cerner le destinataire pour adapter le style
- Déterminer les informations que l'on veut donner
- Planifier l'organisation du texte (via un plan écrit ou un organisateur graphique)

TÂCHE DE L'ÉTUDIANTE OU DE L'ÉTUDIANT

Rédiger un texte de présentation de 100 à 150 mots à la troisième personne du singulier pour le site internet d'une entreprise.

Exemple d'intervention

Cette activité peut être réalisée en dyade ou encore avec le soutien de l'enseignante ou de l'enseignant.

1. Préciser le résultat attendu en fonction de la mise en situation présentée.

> Rédiger un texte de présentation de 100 à 150 mots à la 3e personne du singulier pour la page d'un site internet d'une entreprise.

2. Indiquer que vous allez reprendre les étapes proposées dans la capsule vidéo durant l'intervention.

> Rappeler que ces étapes permettent d'aider à la rédaction d'un texte clair qui atteint le but souhaité.

3. Demander d'identifier le sujet du texte à rédiger.

Quel est le sujet du texte que tu dois rédiger ?

> L'étudiante ou l'étudiant dans son contexte professionnel.

4. Demander d'identifier les destinataires visés.

À qui s'adresse le texte que tu dois rédiger ?

> À un large public ; le texte sera diffusé sur un site internet sans restriction d'accès.

5. Demander de cibler les informations à donner pour se présenter. Faire noter les idées.

Quelles sont les informations susceptibles d'intéresser les lecteurs ?

ex. : parcours professionnel, motivations, qualités de l'étudiante ou de l'étudiant, fonction occupée dans l'organisation, diplôme, nom, etc.

6. Demander de déterminer, parmi les idées notées, les 3 idées principales à développer. Chaque idée principale devra être développée en 2 ou 3 phrases.

Rappeler que le texte doit être court et qu'il faut choisir les informations les plus pertinentes.

Suggérer d'utiliser un organisateur graphique sous la forme d'un organigramme. Rappeler que l'ordre d'apparition des idées est important.

ex. :

- *Nom, Fonction dans l'organisation [Titre]*
- *Description de la fonction [Paragraphe 1]*
- *Diplôme et / ou parcours professionnel [Paragraphe 2]*
- *Motivations pour ce choix de carrière [Paragraphe 3]*

Martin Lavigueur
Coordonnateur du service de gestion des produits biologiques et pharmaceutiques sensibles

FONCTIONS	PARCOURS	MOTIVATIONS
• Réception des vaccins • Vérification de la qualité des vaccins (maintien de la chaîne de froid pendant le transport • Responsable de l'entreposage des vaccins entre leur réception et leur administration • Contrôle de la qualité du stockage et du transport • Amélioration des procédures • Formation du personnel quant à la manipulation des vaccins	• 2010-2013 **|** Attestation collégiale en Génie industriel • 2014-2018 **|** Stage au CLSC Jean-Olivier Chénier • 2018 à ce jour **|** Coordonnateur du service de gestion des vaccins et produits pharmaceutiques sensibles	• Collaboration étroite avec le personnel soignant (médecins et infirmières) • Sentiment de jouer un rôle important dans la société • Satisfaction quant aux responsabilités importantes qui me sont confiées

7. Demander de déterminer l'intention du texte.

Rappeler que c'est l'intention qui définit le style et le ton du texte.

On veut donner l'image d'une entreprise performante et dynamique et mettre en avant la qualification, le professionnalisme, le dynamisme et l'esprit d'équipe des employés. L'entreprise doit être vue comme une grande famille soudée et motivée par sa mission.

Le style doit être direct, amical et convivial, tout en restant professionnel.

8. Demander de rédiger le texte.

Exemple d'une lettre de présentation rédigée par un étudiant.

Martin Lavigueur

Coordonnateur du service de Gestion des produits biologiques et pharmaceutiques sensibles.

Le service de Gestion des produits biologiques et pharmaceutiques sensibles est responsable du maintien de la qualité des vaccins et des médicaments de leur réception à leur administration aux usagers. À ce titre, il s'assure du respect des normes d'entreposage fixées par le ministère de la Santé (...)

Diplômé en technologie du génie industriel, Martin est un expert en matière de gestion des produits biologiques. Son expertise, il l'a acquise sur le terrain en tant que Chargé de la logistique pour l'organisme Médecins sans frontières, dans des théâtres d'opérations souvent difficiles. Il nous en fait maintenant bénéficier depuis 4 années (...)

Outre le sentiment d'être utile à sa société en ayant la responsabilité de produits essentiels à la santé de la population, Martin apprécie particulièrement son environnement de travail caractérisé par un esprit d'équipe exceptionnel et une volonté de collaboration qui réunit les différentes spécialités autour d'un but commun.

9. Donner de la rétroaction à l'étudiante ou à l'étudiant.

La rétroaction doit avoir pour but l'amélioration de la production.

Commenter le travail fait en posant des questions, en faisant réagir l'étudiante ou l'étudiant.

De la lecture à l'écriture

Au cours de votre vie professionnelle, vous aurez régulièrement l'occasion de communiquer par écrit, que ce soit sous la forme de notes de service pour vos employés, de courriels, de compte-rendu ou encore de rapports.

Après avoir visionné la capsule vidéo sur la rédaction, l'art de rédiger n'a probablement plus de secrets pour vous. Les activités suivantes ont pour objectif de mettre à contribution vos talents de rédactrice ou de rédacteur dans des situations que vous rencontrerez très certainement dans votre profession.

ACTIVITÉ 13

Rédiger un texte de présentation

L'ORGANISATEUR GRAPHIQUE

tinyurl.com/clg-organisateur

RÉDIGER UN TEXTE OU RÉPONDRE À DES QUESTIONS DE MANIÈRE PRÉCISE

tinyurl.com/clg-rediger

OBJECTIFS

- Déterminer l'intention d'écriture
- Cerner le destinataire pour adapter le style
- Déterminer les informations que l'on veut donner
- Planifier l'organisation du texte (via un plan écrit ou un organisateur graphique)

Mise en situation

La direction de l'entreprise pour laquelle vous travaillez souhaite présenter ses collaborateurs sur son site internet.

Pour ce faire, elle demande à chacun de ses collaborateurs de rédiger un court texte de présentation qui accompagnera leur photo. La direction donne également certaines indications pour s'assurer de l'uniformité des textes.

CONSIGNES

Rédigez le texte de présentation qui accompagnera votre photo. Votre texte doit contenir entre 100 et 150 mots. Il doit être rédigé à la troisième personne du singulier.

ACTIVITÉ 14
Rédiger un mémo

L'ORGANISATEUR GRAPHIQUE

tinyurl.com/clg-organisateur

RÉDIGER UN TEXTE OU RÉPONDRE À DES QUESTIONS DE MANIÈRE PRÉCISE

tinyurl.com/clg-rediger

OBJECTIFS

- Déterminer l'intention d'écriture
- Cerner le destinataire pour adapter le style
- Déterminer les informations que l'on veut donner
- Planifier l'organisation du texte (via un plan écrit ou un organisateur graphique)

TÂCHE DE L'ÉTUDIANTE OU DE L'ÉTUDIANT

Rédiger un mémo pour rappeler ou informer le personnel des consignes d'utilisation d'un accumulateur d'eau pour conserver les vaccins.

Texte utilisé pour cette activité [1] :

Accumulateurs d'eau

Les accumulateurs d'eau sont des conteneurs en plastique étanches qui peuvent être remplis d'eau du robinet, servant à garnir l'intérieur d'une glacière ou d'un porte-vaccins. Ils permettent de conserver des vaccins dans la plage de températures requise à l'intérieur de glacières et de porte-vaccins. Pour protéger les vaccins, il est important d'utiliser le bon nombre et la bonne taille d'accumulateurs d'eau et de suivre les consignes imprimées à l'intérieur du couvercle du conteneur. Pour une performance optimale, l'OMS recommande d'utiliser des accumulateurs d'eau préqualifiés.

Les centres de santé doivent disposer de deux jeux complets d'accumulateurs d'eau par glacière et porte-vaccins, de sorte qu'un des jeux puisse être congelé ou refroidi dans le congélateur/réfrigérateur pendant que le second jeu est utilisé dans la glacière ou le porte-vaccins.

La température appropriée de l'accumulateur d'eau dépend du ou des type(s) de vaccin transporté(s), de la température ambiante à laquelle la glacière ou le porte-vaccins sont exposés et de la durée du transport. Les accumulateurs d'eau se déclinent sous quatre formes :

- Accumulateurs d'eau congelée, qui sortent tout droit d'un congélateur dont les températures se situent entre −10 °C et −25 °C
- Accumulateurs d'eau conditionnée, qui contiennent un mélange d'eau et de glace à une température initiale d'environ 0 °C
- Accumulateurs d'eau froide, qui contiennent de l'eau liquide à une température initiale de +5 °C ou inférieure

(1) Adaptation de Gouvernement du Canada. (2015). Lignes directrices nationales sur l'entreposage et la manipulation des vaccins pour les vaccinateurs. Repéré à : tinyurl.com/clg-vaccination02

- Accumulateurs d'eau chaude, qui contiennent de l'eau liquide, initialement à la température ambiante, entre +18 °C et +24 °C

Ce sont les politiques et pratiques nationales qui détermineront la stratégie appropriée d'utilisation et de transport des accumulateurs d'eau au niveau des établissements de santé.

Si les accumulateurs d'eau sont utilisés dans le cadre d'opérations de proximité, il faut en prévoir une quantité supplémentaire lors de la séance d'information pour pouvoir maintenir au frais, entre +2 °C et +8 °C, les vaccins lyophilisés reconstitués et les vaccins multidoses entamés sans agent de conservation. Lorsque des vaccins liquides et des vaccins reconstitués sans agent de conservation sont exposés à des températures supérieures à +8 °C pendant des séances de vaccination, il y a risque accru de prolifération microbienne dans les flacons de vaccin entamés. D'un point de vue pratique, ceci signifie que l'on doit toujours avoir à disposition pendant les séances un ou plusieurs accumulateurs d'eau congelée ou conditionnée.

Notez que le fait de sortir des accumulateurs d'eau congelée, conditionnée ou froide du porte-vaccins réduit leur durée de réfrigération/refroidissement, raison pour laquelle il est recommandé de ne pas ôter les accumulateurs d'eau pour y poser les flacons entamés au cours des séances de vaccination, mais de déposer les flacons de vaccins entamés sur le coussinet en mousse fourni avec le porte-vaccins.

L'OMS déconseille vivement d'utiliser de la glace mouillée dans des sacs d'eau en plastique, qui risquent d'exposer les vaccins à des températures de congélation.

1. Préparation des accumulateurs d'eau congelée et des accumulateurs d'eau froide

Lorsque le réfrigérateur à vaccins est doté d'un compartiment congélateur, vous pouvez l'utiliser pour congeler et stocker les accumulateurs d'eau congelée. Si vous utilisez des accumulateurs d'eau, il vous faut les préparer et les stocker dans un autre réfrigérateur, mais jamais dans un réfrigérateur servant à stocker des vaccins.

Tous les centres de santé devraient posséder au moins deux jeux d'accumulateurs d'eau, dont la taille et le nombre correspondent à leurs stocks de glacières et de porte-vaccins.

2. Remplissage et vérification des accumulateurs d'eau

Les accumulateurs d'eau neufs sont fournis vides et demandent à être remplis avant d'être utilisés. Il est essentiel de vérifier qu'ils ne fuient pas. Pour ce faire, procédez comme suit :

1. Nouveaux accumulateurs d'eau vides : remplissez chaque accumulateur d'eau propre, jusqu'au repère de remplissage. Ne dépassez pas cette limite et prévoyez un espace d'air en haut de l'accumulateur. Serrez bien le bouchon.
2. Accumulateurs d'eau usagés : il n'est pas nécessaire de les vider et de les remplir à nouveau, sauf s'ils fuient, en quel cas vous devez ajouter de l'eau et vérifier que le bouchon est bien serré.
3. Avant d'utiliser les accumulateurs : retournez chaque accumulateur, le bouchon dirigé vers le bas, et appuyez dessus pour vérifier qu'il ne fuit pas. Jetez tous les accumulateurs endommagés.

3. Congélation des accumulateurs d'eau congelée

Il faut compter jusqu'à 24 heures, sinon plus selon les circonstances, pour bien congeler un lot d'accumulateurs d'eau congelée.

La plupart des réfrigérateurs à garniture réfrigérante alimentés sur secteur, des réfrigérateurs électroménagers ou de gros réfrigérateurs à gaz disposent d'un compartiment congélateur séparé. Ces types de réfrigérateurs peuvent congeler jusqu'à six grands ou 12 petits accumulateurs toutes les 24 heures. Par contraste, les petits modèles à gaz ou au kérosène ne peuvent dans certains cas congeler qu'un ou deux accumulateurs par jour.

À noter que certains modèles récents de réfrigérateurs à énergie solaire directe ont aussi la capacité de congeler des accumulateurs d'eau congelée. Toutefois, leur pouvoir de congélation est fonction de l'apport en lumière solaire disponible, puisqu'ils ne sont pas toujours capables de congeler des accumulateurs d'eau congelée lorsque le temps est nuageux. Il faut savoir que les accumulateurs d'eau congelée fondent toujours légèrement pendant la nuit en l'absence d'alimentation, et vous devez vous attendre à trouver une certaine quantité d'eau non congelée dans les accumulateurs en début de journée. Ceci est tout à fait normal.

Précisons que les anciens modèles à énergie solaire directe ne possèdent pas de compartiment congélateur d'accumulateurs d'eau congelée, alors que les tout derniers modèles en sont dotés. En remplacement d'une garniture réfrigérante, les modèles à énergie solaire directe Vestfrost Solar Chill et Haier sont équipés d'un compartiment — analogue à un compartiment congélateur — qui comporte un banc d'accumulateurs d'eau standard. N'enlevez jamais ces accumulateurs d'eau pour les utiliser dans un porte-vaccins.

Respectez toujours les consignes du fabricant et ne surchargez jamais le compartiment congélateur. Mettez les accumulateurs dans le congélateur, en les posant debout ou couchés de sorte que leur surface touche la plaque de l'évaporateur. Si le compartiment est équipé d'une porte ou d'un couvercle, fermez-les correctement.

Plus le nombre d'accumulateurs placés dans le compartiment congélateur est élevé, plus long sera leur temps de congélation. Il se peut même qu'ils ne se congèlent pas du tout s'il y en a trop. Faites-en sorte de conserver quelques accumulateurs d'eau non congelée supplémentaires, que vous ne pouvez pas caser dans le congélateur par manque d'espace, dans la partie inférieure du compartiment réfrigérateur pour maintenir cette partie au froid en cas de panne d'alimentation. Une fois ces accumulateurs d'eau placés dans le congélateur, ils se congèlent relativement vite, car l'eau qu'ils contiennent est déjà froide. Ne stockez jamais d'accumulateurs d'eau congelée dans le compartiment réfrigérateur, car ceci a pour effet d'abaisser la température et d'accroître le risque de congeler les vaccins.

4. Conditionnement des accumulateurs d'eau congelée

Sachez que vous ne devez pas utiliser immédiatement des accumulateurs d'eau congelée que vous prélevez directement du congélateur, car s'ils n'ont pas été correctement conditionnés, il y a de fortes chances pour que les vaccins sensibles à la congélation soient congelés et détruits. Par ailleurs, le fait d'envelopper les vaccins dans du papier journal ou autres matières ne les protège pas contre la congélation.

Sauf lorsque vous utilisez des accumulateurs d'eau, l'OMS recommande d'utiliser des accumulateurs d'eau « conditionnée » pour transporter des vaccins dans des glacières et des porte-vaccins. On considère qu'un accumulateur d'eau congelée est correctement conditionné quand il a suffisamment fondu pour permettre à la glace de bouger à l'intérieur de l'accumulateur. Procédez comme suit :

1. Enlevez le nombre nécessaire d'accumulateurs d'eau congelée du compartiment congélateur. Le nombre et le type d'accumulateur requis sont indiqués à l'intérieur du couvercle de la glacière ou du porte-vaccins.
2. Posez les accumulateurs d'eau congelée sur une surface de travail, sans les superposer, en laissant entre eux des espaces d'environ 5 cm.
3. Attendez que tous les accumulateurs soient correctement conditionnés, c'est-à-dire que chaque accumulateur doit contenir de l'eau liquide et que les noyaux de glace doivent bouger à l'intérieur des accumulateurs quand vous les secouez. Cette opération dure de 30 à 45 minutes par temps chaud et bien plus quand le temps est plus frais — de 90 à 120 minutes à +20 °C.

5. Préparation des accumulateurs d'eau froide

Lorsque vous utilisez des accumulateurs d'eau froide pour transporter des vaccins, assurez-vous que le centre de santé est bien équipé d'un réfrigérateur séparé pour préparer ces accumulateurs. Ce réfrigérateur ne doit pas servir à stocker des vaccins et le thermostat doit être réglé sur la valeur la plus basse possible pour que les accumulateurs d'eau puissent être refroidis à +5 °C ou en deçà.

NB : Au cas où une stratégie portant sur les accumulateurs d'eau froide aurait été adoptée dans le cadre d'opérations de proximité, il faut apporter au moins un accumulateur d'eau congelée congelé à la séance de vaccination, pour s'assurer que les flacons de vaccins multidoses entamés sont conservés aux températures préconisées. Il est aussi important de maintenir des vaccins qui ne contiennent pas d'agent de conservation — qu'ils soient lyophilisés ou liquides — à des températures se situant entre +2 °C et +8 °C au cours de la séance.

Exemple d'intervention

1. Préciser le résultat attendu en fonction de la mise en situation.

   Paraphraser le contexte si nécessaire.

   Rédiger un mémo pour informer ou rappeler au personnel les consignes d'utilisation des accumulateurs d'eau pour la conservation des vaccins.

2. Préciser le format attendu et les qualités d'un bon mémo.

   Un mémo sert à informer un groupe de personnes et à les encourager à agir d'une certaine façon en réponse à une situation précise comme la préparation d'un événement, l'application d'une procédure ou la gestion d'une ressource. Un mémo doit être bref, précis et donner l'information essentielle et pertinente en fonction du contexte. Il doit être le plus concis et le plus clair possible.

   Le mémo rédigé devrait contenir les informations suivantes :
   - la mention « mémo » ou mémorandum
   - les destinataires — À l'intention des utilisateurs d'accumulateurs d'eau
   - l'émetteur — Votre nom
   - la date
   - un titre — Mise à jour des recommandations de l'Organisation mondiale de la Santé sur l'utilisation des accumulateurs d'eau

3. Demander de surligner dans le texte les informations importantes qui devraient figurer dans le mémo.

4. Demander de regrouper les informations sélectionnées en catégories. Les catégories serviront de plan pour rédiger le mémo.

5. Vérifier que toutes les informations nécessaires ont été identifiées.

   Le mémo devrait contenir minimalement les informations suivantes :
   - a) Types d'accumulateur d'eau
   - b) Recommandations générales
   - c) Recommandations pour les accumulateurs d'eau congelée
   - d) Recommandations pour les accumulateurs d'eau conditionnée.
     Recommandations pour les accumulateurs d'eau froide.

6. Demander de rédiger le mémo en respectant la structure des idées et le plan de la communication écrite.
7. Donner de la rétroaction à l'étudiante ou à l'étudiant.

> ***La rétroaction doit avoir pour but l'amélioration de la production.***
>
> ***Commenter le travail fait en posant des questions, en faisant réagir l'étudiante ou l'étudiant.***

Exemple de mémo.

Mémorandum

À l'intention des utilisateurs d'accumulateurs d'eau

Par Martin Lavigueur, Coordonnateur du Service de gestion XYZ.

Le 5 février 2020

Mise à jour des recommandations de l'Organisation mondiale de la Santé sur l'utilisation des accumulateurs d'eau.

Types d'accumulateurs d'eau à utiliser selon les vaccins

- *Accumulateurs d'eau congelée qui sortent tout droit d'un congélateur dont les températures se situent entre −10 °C et −25 °C*
- *Accumulateurs d'eau conditionnée qui contiennent un mélange d'eau et de glace à une température initiale d'environ 0 °C*
- *Accumulateurs d'eau froide qui contiennent de l'eau liquide à une température initiale de +5 °C ou inférieure*

Recommandations générales

- *Pour le nombre et la taille des accumulateurs d'eau à utiliser, suivre les consignes imprimées à l'intérieur du couvercle de la glacière ou du porte-vaccin.*
- *Prévoir deux jeux complets d'accumulateurs d'eau par glacière et porte-vaccin afin de pouvoir congeler ou refroidir un jeu d'accumulateurs pendant que l'autre est utilisé.*
- *Dans le cadre d'opérations de proximité, prévoir une quantité supplémentaire d'accumulateurs pour maintenir entre +2 °C et +8 °C, les vaccins lyophilisés reconstitués et les vaccins multidoses entamés sans agent de conservation.*
- *Avant de les utiliser ou de les congeler, vérifier que les accumulateurs d'eau ne fuient pas en retournant chaque accumulateur, le bouchon dirigé vers le bas, et en pressant sur le réservoir.*
- *...*

Recommandations pour les accumulateurs d'eau congelée

- *Prévoir au moins 24 heures pour congeler un lot complet d'accumulateurs dans les conditions idéales.*
- *...*

ACTIVITÉ 14
Rédiger un mémo

L'ORGANISATEUR GRAPHIQUE

tinyurl.com/clg-organisateur

RÉDIGER UN TEXTE OU RÉPONDRE À DES QUESTIONS DE MANIÈRE PRÉCISE

tinyurl.com/clg-rediger

OBJECTIFS

- Déterminer l'intention d'écriture
- Cerner le destinataire pour adapter le style
- Déterminer les informations que l'on veut donner
- Planifier l'organisation du texte (via un plan écrit ou un organisateur graphique)

Mise en situation

L'Organisation mondiale de la Santé vient de publier une mise à jour de ses recommandations[1] concernant l'utilisation des accumulateurs d'eau qui servent à réfrigérer les vaccins pendant leur transport.

Vous souhaitez informer le personnel qui travaille avec ce type de matériel des nouvelles consignes d'utilisation. Vous préparez donc un mémo.

CONSIGNE

Rédigez le mémo qui sera distribué par le système de courrier interne.

(1) Adaptation de Gouvernement du Canada. (2015). Lignes directrices nationales sur l'entreposage et la manipulation des vaccins pour les vaccinateurs. Repéré à : tinyurl.com/clg-vaccination02

Accumulateurs d'eau

Les accumulateurs d'eau sont des conteneurs en plastique étanches qui peuvent être remplis d'eau du robinet, servant à garnir l'intérieur d'une glacière ou d'un porte-vaccins. Ils permettent de conserver des vaccins dans la plage de températures requise à l'intérieur de glacières et de porte-vaccins. Pour protéger les vaccins, il est important d'utiliser le bon nombre et la bonne taille d'accumulateurs d'eau et de suivre les consignes imprimées à l'intérieur du couvercle du conteneur. Pour une performance optimale, l'OMS recommande d'utiliser des accumulateurs d'eau préqualifiés.

Les centres de santé doivent disposer de deux jeux complets d'accumulateurs d'eau par glacière et porte-vaccins, de sorte qu'un des jeux puisse être congelé ou refroidi dans le congélateur / réfrigérateur pendant que le second jeu est utilisé dans la glacière ou le porte-vaccins.

La température appropriée de l'accumulateur d'eau dépend du ou des type(s) de vaccin transporté(s), de la température ambiante à laquelle la glacière ou le porte-vaccins sont exposés et de la durée du transport. Les accumulateurs d'eau se déclinent sous quatre formes :

- Accumulateurs d'eau congelée, qui sortent tout droit d'un congélateur dont les températures se situent entre −10 °C et −25 °C
- Accumulateurs d'eau conditionnée, qui contiennent un mélange d'eau et de glace à une température initiale d'environ 0 °C
- Accumulateurs d'eau froide, qui contiennent de l'eau liquide à une température initiale de +5 °C ou inférieure
- Accumulateurs d'eau chaude, qui contiennent de l'eau liquide, initialement à la température ambiante, entre +18 °C et +24 °C

Ce sont les politiques et pratiques nationales qui détermineront la stratégie appropriée d'utilisation et de transport des accumulateurs d'eau au niveau des établissements de santé.

Si les accumulateurs d'eau sont utilisés dans le cadre d'opérations de proximité, il faut en prévoir une quantité supplémentaire lors de la séance d'information pour pouvoir maintenir au frais, entre +2 °C et +8 °C, les vaccins lyophilisés reconstitués et les vaccins multidoses entamés sans agent de conservation. Lorsque des vaccins liquides et des vaccins reconstitués sans agent de conservation sont exposés à des températures supérieures à +8 °C pendant des séances de vaccination, il y a risque accru de prolifération microbienne dans les flacons de vaccin entamés. D'un point de vue pratique, ceci signifie que l'on doit toujours avoir à disposition pendant les séances un ou plusieurs accumulateurs d'eau congelée ou conditionnée.

Notez que le fait de sortir des accumulateurs d'eau congelée, conditionnée ou froide du porte-vaccins réduit leur durée de réfrigération/refroidissement, raison pour laquelle il est recommandé de ne pas ôter les accumulateurs d'eau pour y poser les flacons entamés au cours des séances de vaccination, mais de déposer les flacons de vaccins entamés sur le coussinet en mousse fourni avec le porte-vaccins.

L'OMS déconseille vivement d'utiliser de la glace mouillée dans des sacs d'eau en plastique, qui risquent d'exposer les vaccins à des températures de congélation.

1. Préparation des accumulateurs d'eau congelée et des accumulateurs d'eau froide

Lorsque le réfrigérateur à vaccins est doté d'un compartiment congélateur, vous pouvez l'utiliser pour congeler et stocker les accumulateurs d'eau congelée. Si vous utilisez des accumulateurs d'eau, il vous faut les préparer et les stocker dans un autre réfrigérateur, mais jamais dans un réfrigérateur servant à stocker des vaccins.

Tous les centres de santé devraient posséder au moins deux jeux d'accumulateurs d'eau, dont la taille et le nombre correspondent à leurs stocks de glacières et de porte-vaccins.

2. Remplissage et vérification des accumulateurs d'eau

Les accumulateurs d'eau neufs sont fournis vides et demandent à être remplis avant d'être utilisés. Il est essentiel de vérifier qu'ils ne fuient pas. Pour ce faire, procédez comme suit :

1. Nouveaux accumulateurs d'eau vides : remplissez chaque accumulateur d'eau propre, jusqu'au repère de remplissage. Ne dépassez pas cette limite et prévoyez un espace d'air en haut de l'accumulateur. Serrez bien le bouchon.
2. Accumulateurs d'eau usagés : il n'est pas nécessaire de les vider et de les remplir à nouveau, sauf s'ils fuient, en quel cas vous devez ajouter de l'eau et vérifier que le bouchon est bien serré.
3. Avant d'utiliser les accumulateurs : retournez chaque accumulateur, le bouchon dirigé vers le bas, et appuyez dessus pour vérifier qu'il ne fuit pas. Jetez tous les accumulateurs endommagés.

3. Congélation des accumulateurs d'eau congelée

Il faut compter jusqu'à 24 heures, sinon plus selon les circonstances, pour bien congeler un lot d'accumulateurs d'eau congelée.

La plupart des réfrigérateurs à garniture réfrigérante alimentés sur secteur, des réfrigérateurs électroménagers ou de gros réfrigérateurs à gaz disposent d'un compartiment congélateur séparé. Ces types de réfrigérateurs peuvent congeler jusqu'à six grands ou 12 petits accumulateurs toutes les 24 heures. Par contraste, les petits modèles à gaz ou au kérosène ne peuvent dans certains cas congeler qu'un ou deux accumulateurs par jour.

À noter que certains modèles récents de réfrigérateurs à énergie solaire directe ont aussi la capacité de congeler des accumulateurs d'eau congelée. Toutefois, leur pouvoir de congélation est fonction de l'apport en lumière solaire disponible, puisqu'ils ne sont pas toujours capables de congeler des accumulateurs d'eau congelée lorsque le temps est nuageux. Il faut savoir que les accumulateurs d'eau congelée fondent toujours légèrement pendant la nuit en l'absence d'alimentation, et vous devez vous attendre à trouver une certaine quantité d'eau non congelée dans les accumulateurs en début de journée. Ceci est tout à fait normal.

Précisons que les anciens modèles à énergie solaire directe ne possèdent pas de compartiment congélateur d'accumulateurs d'eau congelée, alors que les tout derniers modèles en sont dotés. En remplacement d'une garniture réfrigérante, les modèles à énergie solaire directe Vestfrost Solar Chill et Haier sont équipés d'un compartiment — analogue à un compartiment congélateur — qui comporte un banc d'accumulateurs d'eau standard. N'enlevez jamais ces accumulateurs d'eau pour les utiliser dans un porte-vaccins.

Respectez toujours les consignes du fabricant et ne surchargez jamais le compartiment congélateur. Mettez les accumulateurs dans le congélateur, en les posant debout ou couchés de sorte que leur surface touche la plaque de l'évaporateur. Si le compartiment est équipé d'une porte ou d'un couvercle, fermez-les correctement.

Plus le nombre d'accumulateurs placés dans le compartiment congélateur est élevé, plus long sera leur temps de congélation. Il se peut même qu'ils ne se congèlent pas du tout s'il y en a trop. Faites-en sorte de conserver quelques accumulateurs d'eau non congelée supplémentaires, que vous ne pouvez pas caser dans le congélateur par manque d'espace, dans la partie inférieure du compartiment réfrigérateur pour maintenir cette partie au froid en cas de panne d'alimentation. Une fois ces accumulateurs d'eau placés dans le congélateur, ils se congèlent relativement vite, car l'eau qu'ils contiennent est déjà froide. Ne stockez jamais d'accumulateurs d'eau congelée dans le compartiment réfrigérateur, car ceci a pour effet d'abaisser la température et d'accroître le risque de congeler les vaccins.

4. Conditionnement des accumulateurs d'eau congelée

Sachez que vous ne devez pas utiliser immédiatement des accumulateurs d'eau congelée que vous prélevez directement du congélateur, car s'ils n'ont pas été correctement conditionnés, il y a de fortes chances pour que les vaccins sensibles à la congélation soient congelés et détruits. Par ailleurs, le fait d'envelopper les vaccins dans du papier journal ou autres matières ne les protège pas contre la congélation.

Sauf lorsque vous utilisez des accumulateurs d'eau, l'OMS recommande d'utiliser des accumulateurs d'eau « conditionnée » pour transporter des vaccins dans des glacières et des porte-vaccins. On considère qu'un accumulateur d'eau congelée est correctement conditionné quand il a suffisamment fondu pour permettre à la glace de bouger à l'intérieur de l'accumulateur. Procédez comme suit :

1. Enlevez le nombre nécessaire d'accumulateurs d'eau congelée du compartiment congélateur. Le nombre et le type d'accumulateur requis sont indiqués à l'intérieur du couvercle de la glacière ou du porte-vaccins.
2. Posez les accumulateurs d'eau congelée sur une surface de travail, sans les superposer, en laissant entre eux des espaces d'environ 5 cm.
3. Attendez que tous les accumulateurs soient correctement conditionnés, c'est-à-dire que chaque accumulateur doit contenir de l'eau liquide et que les noyaux de glace doivent bouger à l'intérieur des accumulateurs quand vous les secouez. Cette opération dure de 30 à 45 minutes par temps chaud et bien plus quand le temps est plus frais — de 90 à 120 minutes à +20 °C.

5. Préparation des accumulateurs d'eau froide

Lorsque vous utilisez des accumulateurs d'eau froide pour transporter des vaccins, assurez-vous que le centre de santé est bien équipé d'un réfrigérateur séparé pour préparer ces accumulateurs. Ce réfrigérateur ne doit pas servir à stocker des vaccins et le thermostat doit être réglé sur la valeur la plus basse possible pour que les accumulateurs d'eau puissent être refroidis à +5 °C ou en deçà.

NB : Au cas où une stratégie portant sur les accumulateurs d'eau froide aurait été adoptée dans le cadre d'opérations de proximité, il faut apporter au moins un accumulateur d'eau congelée congelé à la séance de vaccination, pour s'assurer que les flacons de vaccins multidoses entamés sont conservés aux températures préconisées. Il est aussi important de maintenir des vaccins qui ne contiennent pas d'agent de conservation — qu'ils soient lyophilisés ou liquides — à des températures se situant entre +2 °C et +8 °C au cours de la séance.

ACTIVITÉ 15

Mettre au point son plan de communication

ORAL : ORGANISER LA PRISE DE PAROLE EN VUE D'UNE PRÉSENTATION

tinyurl.com/clg-oral01

OBJECTIFS

- Déterminer les informations à donner selon le contexte et l'auditoire
- Organiser et présenter des informations de façon claire et attrayante pour qu'elles soient comprises et mémorisées par le plus grand nombre

TÂCHE DE L'ÉTUDIANTE OU DE L'ÉTUDIANT

Planifier une courte présentation orale.

Exemple d'intervention

L'activité peut se faire en deux temps ; réunir les informations pertinentes et ensuite les organiser.

Étape 1 — Réunir les informations pertinentes

Cette partie de l'activité pourrait se faire en groupe afin de rassembler le maximum d'informations en mettant à contribution la réflexion de chacun.

1. Rappeler les objectifs de la présentation :
   - présenter les différents types de matériel d'entreposage existants
   - présenter les caractéristiques et limites des différents types de matériel
   - présenter la façon de bien utiliser le matériel : ce qu'il faut faire ou ne pas faire
2. Demander de lire les documents fournis. Les chapitres relatifs au sujet à traiter sont indiqués en gras.
3. Demander d'identifier les informations qui devraient figurer dans la présentation.

   > Plusieurs angles d'approche sont possibles. La seule contrainte est le temps de la présentation.

4. Discuter de la pertinence des informations identifiées. Noter les propositions retenues.

   ex. :
   - *Présentation rapide de l'intervenant (incontournable)*
   - *Les réfrigérateurs spécialisés et domestiques*
   - *Les congélateurs*
   - *Les combinés réfrigérateurs/congélateurs*
   - *Les glacières*
   - *Les porte-vaccins*

- *Les appareils recommandés et ceux qui ne le sont pas*
- *Les caractéristiques des différents appareils : type d'alimentation plage de température, avantages et inconvénients, etc.*
- *Les consignes d'utilisation : ce qu'il faut faire et ce qu'il ne faut pas faire*
- *Les bonnes pratiques en matière de stockage : comment disposer les produits selon le type d'appareil*
- *Etc.*

Étape 2 — Organiser les informations

Pour cette étape, les étudiantes et les étudiants peuvent travailler en binômes.

1. Rappeler les principes de base d'une présentation orale tels qu'ils ont été énoncés dans la capsule *Oral : organiser la prise de parole en vue d'une présentation*.

a) Se présenter et introduire le sujet sous une forme résumée.

> *Bonjour, mon nom est Martin Lavigueur. Je suis le coordonnateur du service de Gestion des produits biologiques et pharmaceutiques sensibles.*
>
> *À ce titre, j'ai souhaité organiser cette brève rencontre afin de faire le point avec vous sur les différentes unités de stockage des vaccins que nous utilisons. Je vous parlerai des modèles que nous utilisons au CLSC, de leurs caractéristiques et de leurs limites. Ensuite, j'aimerais faire un rappel sur les consignes d'utilisation, en particulier les bonnes pratiques, mais aussi ce qu'il ne faut surtout pas faire.*
>
> *Ma présentation devrait durer une dizaine de minutes. Après celle-ci, vous pourrez poser vos questions.*

b) Développer les idées de façon logique en allant de la plus générale à la plus précise.

- ***1.*** *Les types d'unités d'entreposage (Caractéristiques générales, avantages et limites)*
  - ***a.*** *Les congélateurs*
  - ***b.*** *Les réfrigérateurs*
    - ***i.*** *Le réfrigérateur à vaccins spécialisé*
    - ***ii.*** *Le réfrigérateur domestique sans givre*
    - ***iii.*** *Les unités non recommandées*
  - ***c.*** *Les glacières*
  - ***d.*** *Les porte-vaccins*
- ***2.*** *Rangement des vaccins dans les unités d'entreposages*
  - ***a.*** *Ce qu'il faut faire*
  - ***b.*** *Ce qu'il ne faut pas faire*

c) Conclusion et remerciements.

> *Voilà, je vous remercie de votre attention et j'espère avoir été clair. Si vous avez des questions, c'est avec plaisir que j'y répondrai.*

2. Demander d'organiser leurs informations en vue de la présentation.

> Rappeler que l'utilisation d'un organisateur graphique peut être utile pour structurer les idées et pour faire un plan.

De la lecture à la parole

Dans le cadre de votre activité professionnelle, vous aurez probablement à proposer de nouvelles procédures ou à former du personnel afin d'améliorer certaines pratiques. Vous devrez également convaincre votre hiérarchie et les employés chargés d'appliquer de nouvelles procédures du bien-fondé des changements que vous proposez. Qu'il s'agisse de discuter, de proposer, de rendre compte ou de convaincre, la communication orale est une composante essentielle de votre profession. Une bonne maîtrise des interactions verbales est un gage de réussite dans les relations interpersonnelles avec votre entourage professionnel et une clé pour atteindre vos objectifs.

Bien communiquer, c'est savoir adapter son discours aux circonstances et à l'auditoire. C'est un art qu'il n'est pas toujours facile de maitriser, surtout lorsqu'on s'adresse à un groupe de personnes.

Les activités suivantes vont vous permettre de mettre en pratique les conseils qui vous ont été donnés dans les cinq capsules sur la communication orale.

ACTIVITÉ 15

Mettre au point son plan de communication

ORAL : ORGANISER LA PRISE
DE PAROLE EN VUE D'UNE PRÉSENTATION

tinyurl.com/clg-oral01

OBJECTIFS

- Déterminer les informations à donner selon le contexte et l'auditoire
- Organiser et présenter des informations de façon claire et attrayante pour qu'elles soient comprises et mémorisées par le plus grand nombre

Mise en situation

Après avoir constaté quelques lacunes concernant l'utilisation du matériel d'entreposage des vaccins au sein de votre organisation vous souhaitez organiser un bref séminaire destiné à tout le personnel qui utilise ce type de matériel.

Votre objectif est de leur présenter :

- les différents types de matériel d'entreposage existant
- les caractéristiques et limites des différents types de matériel
- la façon de bien utiliser le matériel : ce qu'il faut faire ou ne pas faire

Vous conviez donc le personnel concerné à votre séminaire qui se tiendra dans la salle de réunion de votre CLSC. Au cours de ce séminaire, vous consacrerez 10 à 15 minutes à votre présentation qui sera accompagnée d'un support visuel projeté sur un écran et 30 minutes pour répondre aux questions.

CONSIGNES

Prenez connaissance des documents ci-contre :

- *Guide des normes et pratiques de gestion des vaccins*
  À consulter ou à télécharger à l'adresse : **tinyurl.com/clg-vaccination04**
  Chapitres 3, 5 et Annexe 2
- *Lignes directrices nationales sur l'entreposage et la manipulation des vaccins pour les vaccinateurs 2015*
  À consulter ou à télécharger à l'adresse : **tinyurl.com/clg-vaccination02**
  Chapitres 3.4, 4.2, 4.3 et 9.3
- *Vaccination pratique : guide à l'usage des personnels de santé, Mise à jour 2015*
  À télécharger à l'adresse : **tinyurl.com/clg-vaccination05**
  Module 2 : chapitres 2 et 5

En vous inspirant de ce que vous avez vu dans la capsule *Oral : organiser la prise de parole en vue d'une présentation*, faites la liste des différents points que vous souhaitez aborder au cours de votre présentation. Organisez les éléments de la présentation de façon à donner toute l'information souhaitée.

ACTIVITÉ 16

Réaliser un support visuel

ORAL: CRÉER UN SUPPORT VISUEL EFFICACE

tinyurl.com/clg-support-visuel

OBJECTIF

- Réaliser un support visuel efficace pour accompagner une présentation

TÂCHE DE L'ÉTUDIANTE OU DE L'ÉTUDIANT

Créer un support visuel pour accompagner une présentation. Le support visuel lui servira de point de repère et d'aide-mémoire pour:

- *illustrer ses propos*
- *capter l'attention de son auditoire*
- *mettre en relief les points les plus importants*

Exemple d'intervention

L'activité peut se faire en binôme. Selon le matériel et le temps disponibles, il peut être réalisé à l'aide d'un logiciel spécialisé, ou encore de façon manuscrite sur des feuilles de papier (format paysage); chaque feuille représentant une diapositive.

1. Demander de reprendre les informations identifiées à l'activité 15.

2. Rappeler les principes d'un diaporama efficace:

> *- une diapositive d'introduction*
> *- une diapositive de conclusion et de remerciements*
>
> *Entre les deux, une diapositive par idée principale (annoncée dans le titre de la diapositive) et les idées secondaires les plus importantes (informations essentielles à retenir).*
>
> *Les textes et les illustrations doivent se limiter à résumer à l'essentiel. Le texte ne doit jamais reproduire l'intégralité du discours de l'intervenant, seulement les idées principales.*

> *Afin de prévoir le nombre de diapositives, il est coutume de considérer que le temps minimum d'affichage d'une diapositive devrait être de 2 minutes. L'exposé devant durer 15 minutes, le diaporama ne devrait donc pas contenir plus de 5 à 8 diapositives.*

ex.:

Diapositive 1

Titre :
L'entreposage des vaccins: matériels et procédures

Sous-titre :
le 22 juin 2020

Texte :
Présenté par « Nom de l'intervenante ou de l'intervenant »

Illustrations :
Photo de la présentatrice ou du présentateur, logo du CLSC, ...

Diapositive 2

Titre :
Les congélateurs

1. Définition, caractéristiques
2. Fonction
   - **a.** Utilité entreposage des vaccins congelés
   - **b.** Congélation des accumulateurs d'eau
   - **c.** ...
3. Appareils recommandés
   - **a.** Congélateur sans givre spécialisé
   - **b.** Certains combinés réfrigérateur/congélateur sous certaines conditions

Diapositive 3

Titre :
Les réfrigérateurs à vaccins spécialisé

1. Définition et caractéristiques
2. Avantages
3. Inconvénients ou limites

ACTIVITÉ 16

Réaliser un support visuel

ORAL: CRÉER UN SUPPORT VISUEL EFFICACE

tinyurl.com/clg-support-visuel

OBJECTIF

- Réaliser un support visuel efficace pour accompagner une présentation

CONSIGNE

Créez un support visuel qui accompagnera la présentation que vous souhaitez faire lors du séminaire. Utiliser les informations que vous avez identifiées et organisées lors de l'activité 15. Le support visuel vous servira de point de repère et d'aide-mémoire lors de votre intervention pour:

- illustrer vos propos
- capter l'attention de votre auditoire
- mettre en relief les points que vous jugez les plus importants

ACTIVITÉ 17

Prendre la parole

ORAL : VOLUME ET DÉBIT

tinyurl.com/clg-oral02

ORAL : LE CONTRÔLE DE SON CORPS, POSTURE ET REGARD

tinyurl.com/clg-oral03

ORAL : LA REFORMULATION

tinyurl.com/clg-oral04

OBJECTIFS

- S'exercer à faire une présentation orale
- Identifier les points à améliorer, si nécessaire

TÂCHE DE L'ÉTUDIANTE OU DE L'ÉTUDIANT

Présenter oralement des informations.

Exemple d'intervention

L'activité peut se concevoir comme un jeu de rôle. Dans un premier temps, un ou chaque binôme (selon le temps disponible) joue le rôle du responsable de l'activité présente son travail aux membres du personnel représentés par le reste de la classe. Dans un deuxième temps, tout le monde commente la présentation en s'attachant aux points évoqués dans les capsules vidéo : *volume de la voix, débit, contrôle du corps posture et regard.*

L'activité de présentation doit être précédée d'un temps de préparation de l'exposé.

ACTIVITÉ 17

Prendre la parole

ORAL: VOLUME ET DÉBIT

tinyurl.com/clg-oral02

ORAL: LE CONTRÔLE DE SON CORPS, POSTURE ET REGARD

tinyurl.com/clg-oral03

ORAL: LA REFORMULATION

tinyurl.com/clg-oral04

OBJECTIFS

- S'exercer à faire une présentation orale
- Identifier les points à améliorer, si nécessaire

Mise en situation

Aux activités 15 et 16, vous avez préparé une présentation orale. Vous savez ce que vous voulez dire à votre auditoire, le support visuel de votre intervention orale est prêt, il ne vous reste donc plus qu'à prendre la parole lors du séminaire.

CONSIGNES

Visionnez les capsules vidéos suivantes:

- *Oral: volume et débit*
- *Oral: contrôle de son corps, posture et regard*
- *Oral: la reformulation*

Présentez au personnel concerné les différentes unités de stockage des vaccins utilisées au sein de votre organisation.

ACTIVITÉ 18

La règle de trois ou rapport de proportion

LA RÉSOLUTION DE PROBLÈME EN MATHÉMATIQUE

tinyurl.com/clg-math01

LE CALCUL DU RAPPORT DE PROPORTION

tinyurl.com/clg-math02

OBJECTIFS

- Analyser et poser un problème mathématique
- Utiliser la règle de trois

TÂCHE DE L'ÉTUDIANTE OU DE L'ÉTUDIANT

Résoudre une situation problème en utilisant la règle de trois.

Situation problème utilisée pour cette activité :

> Le CLSC compte 14 réfrigérateurs. La température de chaque réfrigérateur est contrôlée par une sonde thermique fonctionnant avec des piles de 9V. Chaque mois, toutes les piles doivent être remplacées. Vous passez une commande mensuelle de 42 piles qui vous coûte 300,30 $.
>
> L'an prochain, il est prévu d'ajouter 2 nouveaux réfrigérateurs. Combien de piles devrez-vous commander par mois et quel sera le coût annuel de toutes ces piles ?

Exemple d'intervention

La personne formatrice ne doit pas donner les réponses, mais orienter la réflexion des étudiantes et des étudiants pour qu'ils trouvent la solution par eux-mêmes tout en leur rappelant qu'ils disposent de tous les outils pour y parvenir, soit l'énoncé de l'activité et les capsules vidéo.

1. Demander de lire la situation problème.

2. Rappeler les principes exposés dans la capsule *La résolution de problème en mathématique.*

   Demander d'identifier le ou les résultats recherchés.

   Que recherche-t-on ? Que veut-on savoir ?

   > Résultat 1 : Le nombre de piles à commander par mois avec 2 nouveaux réfrigérateurs.
   >
   > Résultat 2 : Le coût total à la fin de l'année.

3. Demander de proposer une méthode pour arriver à déterminer le nombre de piles supplémentaires à commander et le coût additionnel engendré annuellement.

Comment pourrais-tu t'y prendre ? Quelle méthode ou quelle règle pourrais-tu utiliser ?

a. Résultat 1 :
Il y a deux méthodes pour arriver au résultat, les deux utilisant une règle de trois :

i. Appliquer la règle de trois pour déterminer le nombre de piles qu'un seul réfrigérateur nécessite par mois (résultat intermédiaire), puis déterminer le nombre de piles à commander pour un mois (résultat final 1 = résultat intermédiaire x 16 nouveaux réfrigérateurs).

ii. Appliquer la règle pour obtenir directement le résultat 1.

b. Résultat 2 :
Plusieurs méthodes peuvent être appliquées :

i. Calculer le coût unitaire d'une pile par une règle de trois, puis multiplier le résultat par 3 (piles par réfrigérateur) puis par 16 (réfrigérateurs) puis par 12 (mois).

ii. Calculer le coût unitaire des piles pour un réfrigérateur par une règle de trois, puis multiplier le résultat par 16 (réfrigérateurs) puis par 12 (mois).

iii. Calculer le coût des piles pour 16 réfrigérateurs par mois par une règle de trois, puis multiplier le résultat par 12 (mois).

4. Appliquer la règle de trois en respectant les conventions de la capsule vidéo.

Créer un tableau à 2 lignes et 2 colonnes, l'inconnu (le résultat à obtenir) est toujours en bas à droite, les chiffres d'une colonne ont toujours la même unité.

Verbaliser les données au fur et à mesure qu'elles sont introduites dans le tableau afin de faire comprendre la logique de la démarche.

ex. :

Puisque 14 réfrigérateurs utilisent 42 piles par mois, combien de piles par mois nécessite 1 réfrigérateur (inscrire le point d'interrogation avant « 1 réfrigérateur ») ?

14 réfrigérateurs	42 piles par mois
1 réfrigérateur	? piles par mois

Méthode 1 — Poser l'opération qui est une multiplication en croix

ex. :

En multipliant les nombres en diagonale, on obtient toujours le même résultat :

$$14 \times ? = 42 \times 1$$

Pour trouver « ? », il suffit de faire passer 14 de l'autre côté (division) :

$$? = \frac{(42 \times 1)}{14} = 3 \text{ piles par mois.}$$

Chaque réfrigérateur utilise 3 piles par mois.

Multiplier ensuite 3 par 16.

ex. :

Comme convenu dans la démarche, on multiplie ensuite 3 par le nombre de réfrigérateurs, soit 16 :

3 x 16 = 48 piles par mois.

Méthode 2

On peut proposer une méthode plus directe pour arriver au même résultat grâce à la règle de trois.

ex. :

Puisque 14 réfrigérateurs utilisent 42 piles par mois, combien de piles par mois nécessitent 16 réfrigérateurs ?

14 réfrigérateurs	42 piles par mois
16 réfrigérateur	? piles par mois

$$? = \frac{(16 \times 42)}{14} = 48 \text{ piles par mois.}$$

Calcul du résultat 2

Méthode 1

42 piles	300,30 $
1 pile	? $

$$? = \frac{(300{,}30 \times 1)}{42} = 7{,}15 \text{ \$}$$

1 pile coûte 7,15 $

Résultat 2 = 7,15 x 3 (piles par réfrigérateur) x 16 (réfrigérateurs) x 12 (mois) = 4 118,40 $

Méthode 2

14 réfrigérateurs	300,30 $/mois
1 réfrigérateur	? $/mois

$$? = \frac{(300{,}30 \times 1)}{14} = 21{,}45 \text{ \$/mois}$$

Résultat 2 = 21,45 x 16 (réfrigérateurs) x 12 (mois) = 4 118,40 $

Méthode 3

14 réfrigérateurs	300,30 $/mois
16 réfrigérateurs	? $/mois

$$? = \frac{(300{,}30 \times 16)}{14} = 343{,}20 \text{ \$/mois}$$

Résultat 2 = 343,20 x 12 (mois) = 4 118,40 $

Jongler avec les chiffres

Les mathématiques font partie de notre quotidien, parfois même d'une façon que l'on ne soupçonne pas. Évidemment, elles tiennent une place encore plus importante dans la vie de ceux qui exercent des métiers dans le domaine des technologies. Dans votre contexte professionnel, il est important de savoir manipuler les chiffres et de maitriser quelques opérations de base telles que la règle de trois ou le calcul d'un pourcentage.

Les activités suivantes vous proposent donc de mettre en pratique les conseils qui vous ont été donnés dans les capsules vidéo :

- *La résolution de problème en mathématique*
- *Le calcul du rapport de proportion*
- *Application d'un pourcentage*

ACTIVITÉ 18

La règle de trois ou rapport de proportion

LA RÉSOLUTION DE PROBLÈME EN MATHÉMATIQUE

tinyurl.com/clg-math01

LE CALCUL DU RAPPORT DE PROPORTION

tinyurl.com/clg-math02

OBJECTIFS

- Analyser et poser un problème mathématique
- Utiliser la règle de trois

Situation problème

Le CLSC pour lequel vous travaillez compte 14 réfrigérateurs. La température de chaque réfrigérateur est contrôlée par une sonde thermique fonctionnant avec des piles de 9V. Chaque mois, toutes les piles doivent être remplacées. Vous passez une commande mensuelle de 42 piles qui vous coûte 300,30 $.

L'an prochain, il est prévu d'ajouter 2 nouveaux réfrigérateurs. Combien de piles devrez-vous commander par mois et quel sera le coût annuel de toutes ces piles ?

CONSIGNE

Résolvez la situation problème.

ACTIVITÉ 19

Calculer et appliquer un pourcentage

LA RÉSOLUTION DE PROBLÈME EN MATHÉMATIQUE

tinyurl.com/clg-math01

LE CALCUL DU RAPPORT DE PROPORTION

tinyurl.com/clg-math02

APPLICATION D'UN POURCENTAGE

tinyurl.com/clg-math03

OBJECTIFS

- Calculer un pourcentage
- Appliquer un pourcentage
- Utiliser la règle de trois ou le rapport de proportion

TÂCHE DE L'ÉTUDIANTE OU DE L'ÉTUDIANT

Résoudre une situation problème.

Situation problème utilisée pour cette activité :

> Le budget annuel qui vous est attribué dans le cadre de votre travail est de 50 000 dollars. Quel pourcentage de votre budget représente la dépense de 300,30 $/mois pour les piles des sondes de température des 14 réfrigérateurs ?
>
> Compte-tenu de l'augmentation des prix de 1,70 % annoncée pour l'an prochain, combien devrez-vous dépenser annuellement pour l'achat de piles si vous décidez d'acquérir 2 nouveaux réfrigérateurs ?

Exemple d'intervention

1. Demander de lire la situation problème.

Que recherche-t-on ? Que veut-on savoir ?

a. Le pourcentage que représentent actuellement les piles dans les dépenses (calcul d'un pourcentage).

b. Le prix à payer avec 2 nouveau réfrigérateurs et une augmentation du prix de 1,70 %.

2. Demander si toutes les informations nécessaires pour effectuer les calculs sont données dans la situation problème.

3. Discuter de la démarche à suivre pour résoudre la situation problème.

Il faut calculer le coût total des piles pour l'année en cours :

300,30 $ / mois x 12 mois = 3 603,60 $

Il faut ensuite calculer le pourcentage que cela représente en utilisant la règle de trois.

Rappeler les consignes s'appliquant à la règle de trois.

Si 50 000 $ représente 100 % de mes dépenses, quel pourcentage représentent 3 603,60 $?

50 000 $	100 %
3 603,60 $	? %

4. Procéder au calcul pour déterminer le coût total des piles pour l'année en cours.

50 000 x ? = 100 x 3 603,60

$? = \frac{(100 \times 3\,603{,}60)}{50\,000} = 7{,}2072\,\%$ (on arrondit à deux décimales)

L'achat des piles représente 7,21 % des dépenses totales.

5. Calculer le coût annuel des piles pour 16 réfrigérateurs suite à l'augmentation des prix de 1,70 %

Décomposer la question en sous-questions plus simples.

Demander à l'étudiante ou à l'étudiant ce qu'il a besoin de savoir pour faire le calcul :

- Le coût annuel des piles pour un réfrigérateur, cette année ?
- Le coût annuel des piles pour un réfrigérateur après l'augmentation du prix ?
- Le coût annuel des piles pour 16 réfrigérateurs après l'augmentation des prix ?

6. Demander de proposer une démarche pour calculer le coût annuel des piles pour un réfrigérateur. Faites le calcul.

Si les piles pour 14 réfrigérateurs coûtent 3 603,60 $, combien coûte les piles pour 1 réfrigérateur ?

14 réfrigérateurs	3 603,60 $
1 réfrigérateur	? $

14 x ? = 3 603,60 x 1

$? = \frac{(3\,603{,}60 \times 1)}{14} = 257{,}40\,\$$

Le coût annuel des piles pour un réfrigérateur est de 257,40 $.

7. Calculer le coût après augmentation. On applique le pourcentage d'augmentation au chiffre précédent :

$$\frac{(257{,}40 \times 1{,}70)}{100} = 4{,}37\,\$ \text{ ou } 257{,}40 \times 0.0171 = 4{,}37\,\$$$

$$4{,}37 + 257{,}40 = 261{,}77\,\$$$

Le coût annuel des piles pour un réfrigérateur après application de l'augmentation est de 261,77 $.

8. Calculer le coût annuel des piles pour 16 réfrigérateurs :

$$261{,}77 \times 16 = 4\,188{,}32\,\$$$

Après l'augmentation, le coût annuel des piles pour 16 réfrigérateurs sera de 4 188,32 $.

9. Prolonger l'activité en demandant quel pourcentage des dépenses du budget représentera cette augmentation.

ACTIVITÉ 19

Calculer et appliquer un pourcentage

LA RÉSOLUTION DE PROBLÈME EN MATHÉMATIQUE

tinyurl.com/clg-math01

LE CALCUL DU RAPPORT DE PROPORTION

tinyurl.com/clg-math02

APPLICATION D'UN POURCENTAGE

tinyurl.com/clg-math03

OBJECTIFS

- Calculer un pourcentage
- Appliquer un pourcentage
- Utiliser la règle de trois ou le rapport de proportion

Situation problème

Le budget annuel qui vous est attribué dans le cadre de votre travail est de 50 000 dollars. Quel pourcentage de votre budget représente la dépense de 300,30 $ / mois pour les piles des sondes de température des 14 réfrigérateurs ?

Compte-tenu de l'augmentation des prix de 1,70 % annoncée pour l'an prochain, combien devrez-vous dépenser annuellement pour l'achat de piles si vous décidez d'acquérir 2 nouveaux réfrigérateurs ?

CONSIGNE

Résolvez la situation problème.