

CREMA CENTRE DE RECHERCHE ET D'EXPERTISE EN MULTILITTÉRATIE DES ADULTES

VOTRE BULLETIN CE MOIS-CI :

- Rehausser les compétences en littératie de la main-d'oeuvre, c'est payant!
- Ailleurs sur la planète littératie

REHAUSSER LES COMPÉTENCES EN LITTÉRATIE DE LA MAIN-D'OEUVRE, C'EST PAYANT!

Ce mois-ci nous vous présentons le deuxième de trois bulletins sur les impacts mesurables du rehaussement des compétences en littératie de la main d'oeuvre ou des chercheurs d'emplois. Vous trouverez, entre autres, un résumé d'une intervention d'une durée de deux ans auprès de chercheurs d'emplois participant à une mesure d'employabilité financée par Emploi-Québec. L'expérimentation a été réalisée chez Plastigroulx, entreprise d'entraînement affiliée au Collège Lionel-Groulx. Subventionnée par Emploi-Québec, Plastigroulx aide les personnes sans emploi à regagner le marché du travail. Pour ce faire, elle simule les opérations d'une entreprise réelle en transigeant avec d'autres entreprises membres d'un réseau international comptant 7 000 entreprises d'entraînement. Plastigroulx offre à ses participants l'occasion d'actualiser leurs connaissances et compétences personnelles et professionnelles, d'acquérir de l'expérience et d'obtenir un soutien dans leurs démarches de recherche d'emploi. L'entreprise permet également aux employeurs d'accéder à une main-d'oeuvre qualifiée et motivée sans frais de placement.

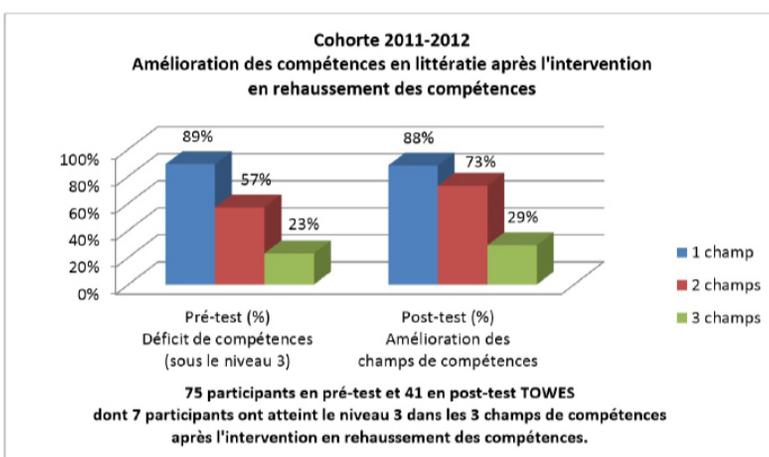
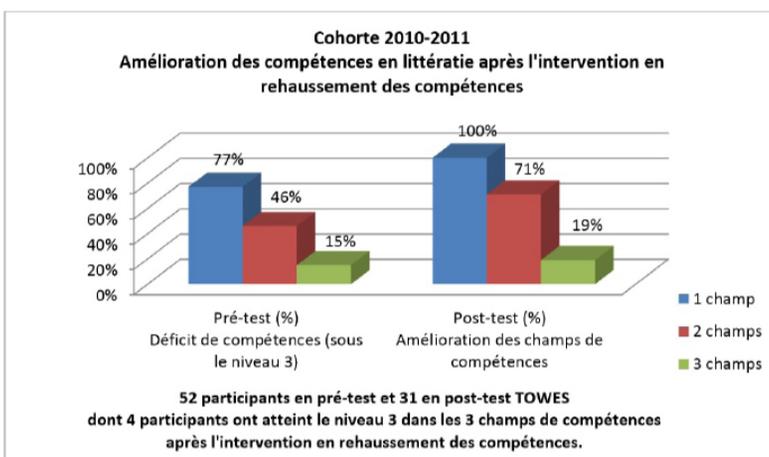
L'entreprise d'entraînement Plastigroulx a pour mission d'offrir aux participants tout le soutien technique et humain pour rechercher, obtenir et maintenir un emploi dans leur domaine d'activités. Elle leur permet d'acquérir et de développer des compétences professionnelles et personnelles dans un environnement favorisant l'apprentissage par le travail. L'intervention est d'une durée de quinze semaines, en raison de 35 heures par semaine dont 75% sont consacrés à l'entraînement à la tâche de fonctions de travail en soutien administratif et à la recherche d'emploi. Le temps restant (25%) est consacré à de la mise à niveau technique en bureautique, pour des logiciels de gestion et en langues.

Après l'administration du test TOWES auprès des participants, nous avons constaté qu'en 2010-2011, pas moins de 77% d'entre eux se situaient sous le niveau 3 des compétences en littératie attendus des fonctions de travail visées par ces chercheurs d'emplois. Ce pourcentage grimpe à 89% l'année suivante. En 2010-2011, trente heures de formation ont été offertes (15 heures en lecture de textes et utilisation de document et 15 heures en calcul).

En 2011-2012, nous avons plutôt offert 30 heures de formation en lecture de texte et utilisation de documents tout en intégrant la formation en calcul dans les formations en Excel et en comptabilité. Nous avons constaté une nette amélioration des niveaux des compétences en littératie dans un ou plusieurs champs de compétences. Cela a permis aux participants de mieux exécuter différentes tâches, de s'adapter aux changements et cela leur a donné des points de référence pour acquérir d'autres compétences lorsqu'ils seront de retour sur le marché du travail. Nous estimons que le rehaussement des compétences en littératie a eu des impacts directs sur le taux de placement et de rétention en emploi de ces participants.

Nous espérons toujours qu'Emploi-Québec reconnaisse la pertinence et finance ces interventions en rehaussement des compétences en littératie auprès de cette clientèle, qui, nous le savons désormais, sont majoritairement en déficit de ces compétences.

(Voir le bulletin du mois de décembre 2015.)



AILLEURS SUR LA PLANÈTE LITTÉRATIE

MICHEL SIMARD CONFÉRENCIER AU 84E CONGRÈS DE L'ASSOCIATION FRANCOPHONE POUR LE SAVOIR (ACFAS)

Le Congrès de l'ACFAS est la plus grande fête du savoir dans la Francophonie. Chaque année, cet événement attendu par les étudiants, les professeurs et les chercheurs, donne à la science une vitrine exceptionnelle. Il permet au milieu universitaire et à ses partenaires de réaffirmer annuellement leur engagement envers la recherche et la création ainsi qu'envers le développement du savoir et la diffusion des connaissances. C'est aussi l'occasion privilégiée pour de nombreux étudiants de vivre une première expérience de congrès et d'y présenter leurs résultats de recherche.

La conférence de Michel Simard portera sur « **La déperdition des compétences en littératie chez les adultes et les impacts sur les niveaux des compétences attendus des fonctions de travail.** »

Résumé de la communication :

Le bassin de main-d'oeuvre disponible au Québec présente majoritairement de faibles compétences en littératie. La situation du Québec est sous la moyenne canadienne. L'emploi contribue à diminuer la déperdition des compétences en littératie et à l'inverse, le chômage accélère la déperdition de ces compétences. Cela représente un défi majeur pour les intervenants gouvernementaux, les institutions de formation aux adultes et les organismes œuvrant en employabilité.

L'accroissement de la complexité des fonctions de travail nécessite l'adaptabilité de la main-d'oeuvre et la contribution de tous à l'essor économique. Il est donc primordial d'assurer le développement du plein potentiel de chacun, d'en reconnaître et d'en accroître les qualifications, ainsi que de rehausser les compétences en littératie des adultes sur le marché du travail. Pour mesurer le progrès, nous devons connaître notre situation actuelle et celle souhaitée. Pour ce faire, nous devons favoriser l'évaluation et le rehaussement des compétences en littératie afin de nous assurer que notre main-d'oeuvre aura la capacité d'exécuter différentes tâches, de s'adapter aux changements et de se donner des points de référence pour acquérir des compétences supplémentaires et les maintenir tout au long de la vie.

Michel Simard présentera les outils novateurs du Collège Lionel-Groulx.

S'inscrire au congrès de l'ACFAS

LE CREMA PARTENAIRE DE L'ÉQUIPE DE RECHERCHE EN LITTÉRATIE ET INCLUSION (ÉRLI) DANS L'ORGANISATION D'UN COLLOQUE INTERNATIONAL EN MAI 2017

L'Équipe de recherche en littératie et inclusion (ÉRLI) vous invite à proposer une communication à son colloque international intitulé Littératie et inclusion en contextes scolaires et extrascolaires : recherches et pratiques professionnelles dans divers milieux. Ce colloque se tiendra dans 14 mois, soit du 3 au 5 mai 2017, à l'Université du Québec en Outaouais, au campus Saint-Jérôme. Sont conviés à cet événement : chercheurs, étudiants des cycles supérieurs, enseignants, conseillers pédagogiques et tout intervenant œuvrant dans un domaine relié à la littératie. Le colloque propose un volet scientifique et un volet professionnel.

Consulter le texte de cadrage



Vous êtes invités à soumettre une proposition de communication d'ici le 31 mai 2016 en **remplissant le formulaire en ligne.**

