



Formation continue et services aux entreprises

Collège Lionel-Groulx

CREMA

**CENTRE DE RECHERCHE
ET D'EXPERTISE
EN MULTILITTÉRATIE DES ADULTES**

**BULLETINS D'INFORMATION
2015-2016**



TABLE DES MATIÈRES

Bulletin de septembre 2015.....	page 3
Bulletin d'octobre 2015.....	page 4
Bulletin de novembre 2015.....	page 5
Bulletin de décembre 2015.....	page 7
Bulletin de janvier 2016.....	page 9
Bulletin de février 2016.....	page 11
Bulletin de mars 2016.....	page 12
Bulletin d'avril 2016.....	page 15
Bulletin de mai 2016.....	page 16
Bulletin de juin 2016.....	page 19
Bulletin de septembre 2016.....	page 20
Bulletin d'octobre 2016.....	page 21
Ailleurs sur la planète littéraire septembre 2015.....	page 23
Ailleurs sur la planète littéraire octobre 2015.....	page 23
Ailleurs sur la planète littéraire novembre 2015.....	page 24
Ailleurs sur la planète littéraire décembre 2015.....	page 25
Ailleurs sur la planète littéraire janvier 2016.....	page 26
Ailleurs sur la planète littéraire février 2016.....	page 27
Ailleurs sur la planète littéraire avril 2016.....	page 28
Ailleurs sur la planète littéraire mai 2016.....	page 28
Ailleurs sur la planète littéraire juin 2016.....	page 29
Ailleurs sur la planète littéraire septembre 2016.....	page 30

PRÉSENTATION DU CREMA

La Formation continue et services aux entreprises du Collège Lionel-Groulx a mis sur pied le CREMA (Centre de recherche et d'expertise en multilittératie des adultes). Ce centre vise à supporter les intervenants en littératie (chercheurs, institutions de formation et organismes) ainsi que les employeurs par le partage des meilleures pratiques en évaluation et rehaussement des compétences en littératie des adultes en formation, en emploi et auprès des chercheurs d'emplois.

Les MANDATS :

- Veille stratégique
- Partenariat avec des chercheurs en recherche appliquée
- Recherche-action



Les MANDATS :

- Développement de pratiques novatrices
- Validation de l'implantation de nouvelles pratiques
- Soutien et formation



Site Web
du CREMA

Les ACTEURS DU CREMA :

- Professionnels de l'éducation
- Chercheurs

LE CREMA PARTENAIRE DE L'ÉRLI DE L'UQO

Nous sommes heureux d'annoncer notre partenariat avec l'Équipe de Recherche en Littératie et Inclusion (ÉRLI) de l'Université du Québec en Outaouais. Cela va dans le sens d'un des mandats du CREMA qui est d'établir des partenariats avec des chercheurs en recherche appliquée. Notre collaboration vise à se soutenir dans des projets communs dans le respect de nos expertises et contraintes institutionnelles ainsi qu'à participer à nos activités. La collaboration sera centrée autour de projets de recherche portant sur le rehaussement des compétences en littératie des adultes, sur la création du Réseau québécois de recherche et de transfert en littératie ainsi que lors de colloques et de symposiums nationaux et internationaux.

En savoir davantage sur l'ÉRLI



CONFÉRENCE

Michel Simard - 19^e conférence européenne sur la littératie à Klagenfurt, Autriche, le 16 juillet 2015 :

« La nécessité d'évaluer et de rehausser la littératie chez les adultes en formation au Canada. »

L'accroissement de la complexité des fonctions de travail nécessite l'adaptabilité de la main-d'œuvre et la contribution de tous à l'essor économique. Il est donc primordial d'assurer le développement du plein potentiel de chacun, d'en reconnaître et d'en accroître les qualifications, ainsi que de faciliter l'intégration et la réussite des adultes en formation ayant des déficits de compétences en littératie.

Les constats de la dernière enquête de L'OCDE obligent les acteurs, au Canada, à reconsidérer l'unicité du design des curriculums des formations techniques pour les adultes uniquement sous l'angle de l'acquisition de compétences spécifiques à une fonction de travail. Nous devons introduire l'évaluation et le rehaussement des compétences en littératie pour nous assurer que notre main-d'œuvre aura la capacité d'exécuter différentes tâches, de s'adapter aux changements et de se donner des points de référence pour acquérir d'autres compétences.

Voir la présentation dans son intégralité



LES PROFILS DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DES COMPÉTENCES

- ✓ Entreprise et emploi
- ✓ Compétences particulières et blocs de connaissances

01

DÉPENDENT DE ↓

- ✓ Utilisation des outils associés à des technologies de production omniprésentes comme les TIC

- ✓ Interpersonnel en milieu de travail
 - Travail d'équipe
 - Leadership
 - Intelligence pratique

- ✓ Résolution analytique des problèmes
 - Prise de décisions
 - Planification et organisation des tâches d'un poste
 - Intense utilisation de la mémoire

02

DÉPENDENT DE ↓

- ✓ Habiletés motrices

- ✓ Calcul

- ✓ Aptitudes interpersonnelles à apprendre
 - Motivation
 - Métacognition

- ✓ Communication orale
 - Expression orale
 - Écoute

- ✓ Communication écrite
 - Lecture (textes)
 - Lecture (textes schématiques)
 - Écriture

03

La bonne maîtrise des compétences en emploi des adultes dépendent de la maîtrise des compétences en littératie car elles influencent directement leur capacité d'exécuter différentes tâches, de s'adapter aux changements et de se donner des points de référence pour acquérir d'autres compétences.

NOUVEAU PROGRAMME DE SUBVENTION DE LA CPMT POUR LE REHAUSSEMENT DES COMPÉTENCES DE BASES ET ALPHABÉTISATION DE LA MAIN D'ŒUVRE

L'évaluation et le rehaussement des compétences en littératie de la main d'œuvre est remboursable à 100%!

De façon générale, les projets menant à l'acquisition des compétences de base par le personnel des entreprises participantes ont pour but de favoriser l'adaptation de ces personnes aux changements technologiques et organisationnels ainsi que leur maintien en emploi ou leur polyvalence. Les projets de formation doivent soutenir l'amélioration des compétences de base; apprendre à lire des textes suivis, écrire, utiliser des documents et calculer (littératie).

Par exemple, nous pouvons réaliser une intervention en évaluant et rehaussant les compétences des employés en littératie dans le but de hausser leur niveau de compétences de base pour qu'ils soient en mesure d'acquérir des compétences plus techniques ou de maîtriser de nouveaux processus de travail.

Le taux de remboursement des dépenses admissibles est de 100 %.

En savoir davantage



PARUTION D'UN OUVRAGE IMPORTANT SUR LA LITTÉRATIE



« Littératie : vers une maîtrise des compétences dans divers environnements » sous la direction de Lizanne Lafontaine et de Joanne Pharand.

Ces professeures et chercheurs de l'Équipe de recherche en littératie et inclusion de l'UQO et partenaires du CREMA, définissent la littératie comme « un concept polysémique et multidimensionnel se situant bien au-delà de la capacité à lire et à écrire. Nécessaire au développement de l'être humain tant à l'école et au travail que dans la vie quotidienne, elle correspond à la compréhension et à l'analyse de la langue, de l'information, des concepts et des représentations du monde moderne sur une multitude de supports dans des situations d'interaction et de communication. Elle comporte des dimensions linguistique, cognitive et sociale. » Nous souhaitons que cet ouvrage puissent faire avancer nos réflexions collectives sur cet important enjeu de société.

[Commander cet ouvrage](#)



BULLETIN DE NOVEMBRE 2015

LE QUÉBEC AUX DERNIERS RANGS DES PROVINCES CANADIENNES EN LITTÉRATIE

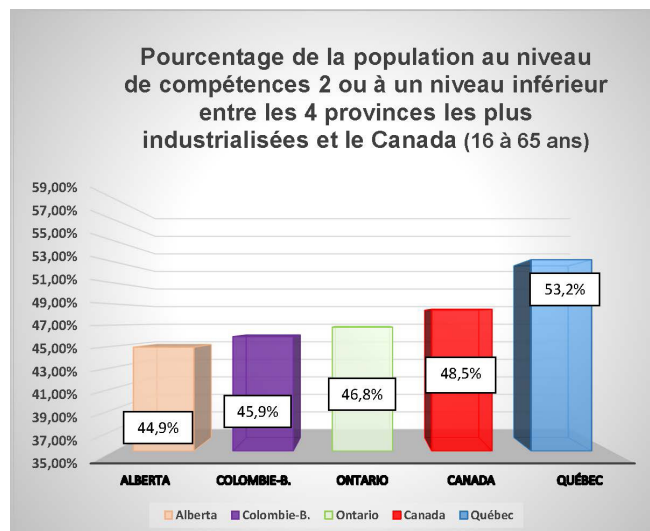
Le *Programme pour l'évaluation internationale des compétences des adultes* (PEICA) est un programme international multi-cycles et une initiative de l'*Organisation de coopération et de développement économique* (OCDE) qui vise à recueillir des renseignements sur les habiletés et compétences des résidents de vingt-quatre pays, dont le Canada. *Statistique Canada* a récemment produit des données complémentaires qui permettent de comparer les provinces entre elles. Rappelons-nous que sur les 5 niveaux de compétences en littératie, le niveau 3 est le seuil minimal pour faire face aux exigences de l'économie et de la société du savoir.

Population générale adulte :

Les résultats de l'enquête de *Statistique Canada* révèlent qu'en matière de littératie, le Québec se situe en queue de peloton. En effet, 53,2% de la population québécoise adulte de 16 à 65 ans aurait obtenu des résultats inférieurs ou équivalents au seuil minimal des compétences pour être jugé fonctionnel sur le marché du travail.

Le Québec se situe tout juste devant Terre-Neuve-et-Labrador et le Nouveau-Brunswick. À titre comparatif, la moyenne canadienne est de 48,5% et l'Ontario a obtenu un taux de 46,8%. C'est l'Alberta qui présente les meilleurs résultats avec 44,9%.

[Source](#)



Main d'œuvre :

Les scores moyens des résultats des évaluations des compétences en littératie et les répartitions des niveaux de compétence de la population canadienne au niveau 2 ou à un niveau inférieur en emploi, selon l'industrie dans les secteurs des biens ou des services, situent le Québec derrière l'Ontario, l'Alberta, la Colombie-Britannique, le Yukon, l'Île du Prince-Édouard et la Nouvelle-Écosse. Les résultats en littératie du Québec fraternisent avec ceux du Nouveau-Brunswick, du Manitoba et de la Saskatchewan. Terre-Neuve-et-Labrador, le Nunavut et les Territoires du Nord-Ouest ferment le bal.

Source 

Résultats par type d'industrie :

- **Industrie des biens** : Le niveau de littératie de la population québécoise en emploi dans l'industrie des biens est 3,5% en deçà de la moyenne canadienne. Si l'on compare les résultats du Québec avec ceux de la Colombie-Britannique, l'écart est de 3,1% puis de 4,2% avec l'Ontario. L'Alberta, qui obtient les meilleurs résultats en littératie au pays, éclipsé le Québec avec un écart de 11,3%.

- **Industrie de services** : L'écart du Québec est de 3,7% avec la moyenne canadienne et est de 5,4% avec l'Ontario, de 4,6% avec l'Alberta et de 5,6% avec la Colombie-Britannique.

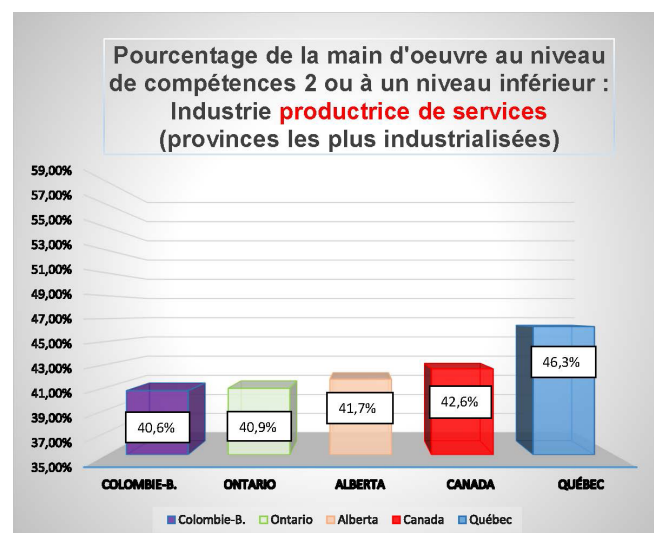
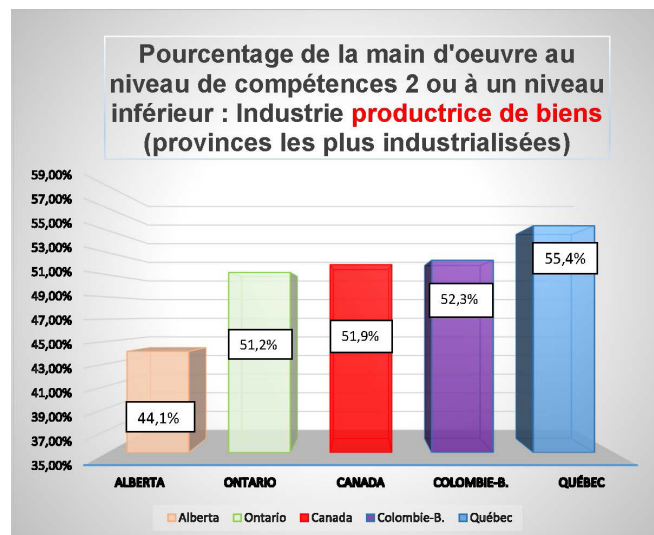
Des données inquiétantes :

Concrètement, ces données signifient que la main d'œuvre québécoise est moins efficace dans l'exécution de ses tâches et qu'elle génère davantage d'erreurs. Cela implique aussi un taux d'accident de travail plus élevé, une plus grande résistance au changement et moins d'implication dans l'organisation du travail.

Depuis 2003, l'écart entre le Québec et les provinces de l'Ontario, de l'Alberta et de la Colombie-Britannique continue de se creuser. Ces résultats négatifs ont un impact direct sur la productivité, la compétitivité et la rentabilité des industries. Au final, cela génère des contributions fiscales moindres et influence directement le PIB.

Une compétence en littératie de niveau égal ou supérieur à 3 est jugée nécessaire pour faire face à la complexité grandissante des fonctions de travail et à l'évolution rapide des technologies. Le Québec doit s'assurer de rattraper le retard dont il fait preuve afin d'être compétitif et de générer une meilleure contribution de sa richesse collective. Le déclin économique et ses possibles conséquences sur la qualité de vie de ses concitoyens doivent être évités.

Dans votre prochain bulletin : « Nos diplômes font-ils le poids comparativement à ceux des autres provinces? ».



DIPLOMATION ET LITTÉRATIE, LE QUÉBEC FAIT-IL LE POIDS?

Le *Programme pour l'évaluation internationale des compétences des adultes (PEICA)* est un programme international multicycles et une initiative de l'Organisation de coopération et de développement économique (OCDE) qui vise à recueillir des renseignements sur les habiletés et compétences des résidents de vingt-quatre pays, dont le Canada. *Statistique Canada* a récemment produit des données complémentaires qui permettent de comparer les provinces entre elles. Rappelons que sur les 5 niveaux de compétences en littératie, le niveau 3 est le seuil minimal pour faire face aux exigences de l'économie et de la société du savoir. Le bulletin CREMA présente, ce mois-ci, les résultats des niveaux de compétences en littératie des diplômés du secondaire et collégiaux du Québec comparativement à l'Ontario et à la moyenne canadienne.

Constats généraux

Le constat global est qu'il existe une corrélation positive entre les compétences en littératie et le niveau de scolarité. - Qui s'instruit augmente ses niveaux de compétences en littératie. - Ceci est particulièrement vrai pour les diplômés postsecondaires. L'inverse est aussi vrai. De plus, chez les adultes ayant obtenu un diplôme de niveau secondaire ou moins, la déperdition des compétences en littératie est beaucoup plus forte dans les années suivant la fin des études. Celle-ci augmente chez les gens qui sont au chômage.

Le Québec en comparaison avec l'Ontario et la moyenne canadienne

Selon les résultats en littératie (scores moyens et répartitions des niveaux de compétence, situation d'activité, niveau le plus élevé de scolarité, groupe d'âge, population de 16 à 65 ans, Canada, provinces et territoires) il y a des écarts importants entre le Québec, l'Ontario et la moyenne canadienne.

Triste constat : Les adultes québécois ayant obtenu un diplôme de secondaire ou moins et ceux ayant obtenu un diplôme d'études postsecondaires, niveau inférieur au baccalauréat, présentent davantage de faibles compétences en littératie (niveau 2 et moins) que l'Ontario ou la moyenne canadienne. **Source** 

Diplômés du secondaire ou moins

Au chômage

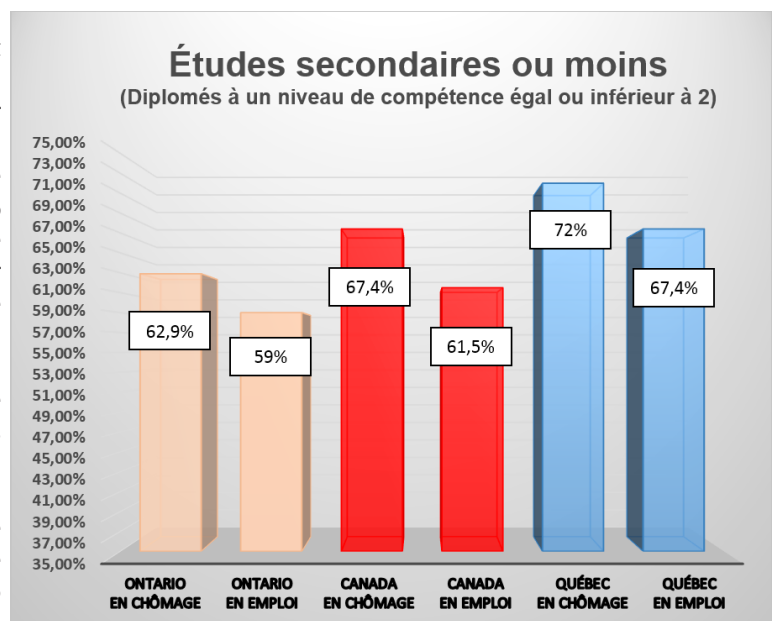
La proportion des adultes québécois chômeurs (16 à 65 ans) ayant obtenu un diplôme de secondaire ou moins, et s'étant classés maximale au niveau 2 de compétence s'élève à 72 % comparativement à 62,9 % pour l'Ontario et 67,4 % pour la moyenne canadienne.

Mais la situation est encore plus grave pour la tranche d'âge des 35 à 44 ans. En effet, le taux du Québec grimpe à 97 % tandis que l'Ontario est à 69,6 % et la moyenne canadienne à 75 %. Le Québec fait relativement meilleure figure pour ce qui est des adultes âgés de 25 à 34 ans avec un taux de 75,3 % comparativement à 84,1 % pour l'Ontario et 78,1 % pour l'ensemble du Canada.

Les employeurs ont un bassin de main-d'œuvre disponible de niveau secondaire ou moins largement en deçà des exigences minimales du monde du travail en littératie.

En emploi

Les adultes québécois en emploi possédant un diplôme de secondaire ou moins sont 67,4 % à présenter un niveau de compétence moindre ou égal à 2. À titre comparatif, l'Ontario obtient une moyenne de 59 % et le Canada, 61,5 %.



L'écart se rétrécit lorsqu'il est question des Québécois en emploi de 35 à 44 ans (59 % comparativement à 58,7 % pour l'Ontario et 60,3 % pour le Canada). Même constat pour ce qui est des adultes âgés de 25 à 34 ans; le Québec est à 61,4 %, l'Ontario à 58,9 % et le Canada à 58,2 %. Lorsque l'on sait qu'une personne ayant un niveau égal ou inférieur à 2 est moins productive en emploi et que c'est le cas des deux tiers des travailleurs québécois détenteurs d'un diplôme du secondaire ou moins, il y a lieu de s'inquiéter.

Diplômés d'études postsecondaires, niveau inférieur au baccalauréat

Au chômage

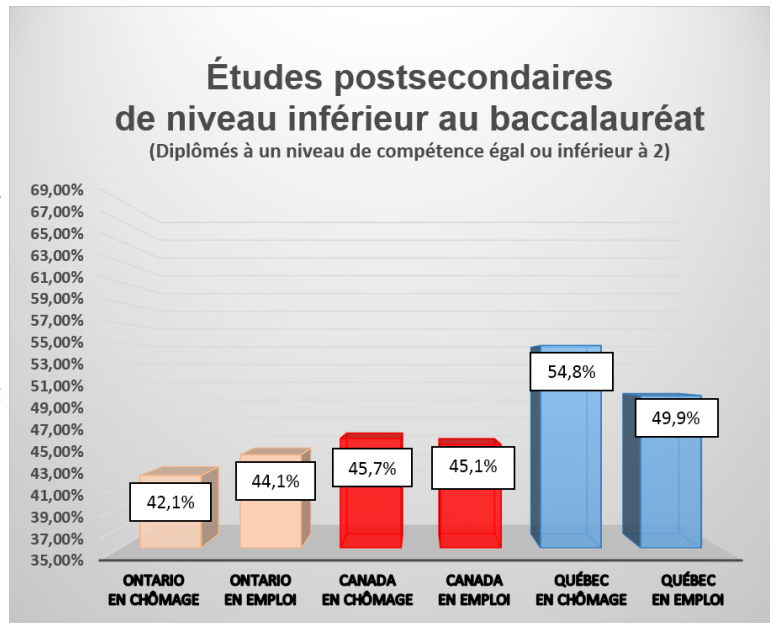
Plus de la moitié (54,8 %) des adultes québécois chômeurs de 16 à 65 ans et ayant obtenu un diplôme d'études postsecondaires mais inférieur au baccalauréat ont un niveau de compétence égal ou inférieur à 2. La moyenne de l'Ontario est de 42,1 % et celle du Canada de 45,7 %.

Cela grimpe à 77 % pour les Québécois âgés de 35 à 44 ans comparativement à 44,7 % pour l'Ontario et 48,6 % pour le Canada. Encore une fois, le Québec fait relativement meilleure figure pour les adultes âgés de 25 à 34 ans; le Québec est à 50 %, l'Ontario à 40,6 % et le Canada à 42,8 %.

Cela signifie que les employeurs québécois disposent d'un bassin de main-d'œuvre moins bien outillé que leurs voisins de l'Ontario et du reste du Canada. Cette situation ne peut qu'affecter la compétitivité de nos entreprises.

En emploi

En ce qui a trait aux adultes québécois de 16 à 65 ans en emploi ayant obtenu un diplôme d'études postsecondaires, niveau inférieur au baccalauréat, ils sont 49,9 % à posséder un niveau de compétence égal ou inférieur à 2. La moyenne de l'Ontario est de 44,1 % et celle du Canada de 45,1 %.



Cela diminue à 47,7 % pour les Québécois âgés de 35 à 44 ans comparativement à 44,1 % pour l'Ontario et 42,4 % pour le Canada. Le portrait s'améliore pour les adultes québécois âgés de 25 à 34 ans, le Québec est à 37,6 %, l'Ontario à 39,7 % et le Canada à 37,8 %. Le bassin de main-d'œuvre québécoise de niveau collégial ayant des compétences de niveau 3 ou supérieur chez les 25 à 34 ans est légèrement plus élevé que celui de l'Ontario et de l'ensemble du Canada.

En conclusion, le bassin de main-d'œuvre disponible au Québec présente majoritairement de faibles compétences en littératie. La situation du Québec est sous la moyenne canadienne. L'emploi contribue à diminuer la déperdition des compétences en littératie et à l'inverse, le chômage accélère la déperdition de ces compétences. Cela représente un défi majeur pour les intervenants gouvernementaux, les institutions de formation aux adultes et les organismes œuvrant en employabilité.

Quelles sont les solutions?

Pour la main-d'œuvre

La *Commission des partenaires du Marché du travail*, en collaboration avec *Emploi-Québec* a mis en œuvre un programme permettant l'évaluation et le rehaussement des compétences en littératie des travailleurs présentant des déficits par rapport aux compétences exigées par leurs fonctions professionnelles. Le volet I de ce programme s'adresse :

- aux entreprises privées à but lucratif;
- aux coopératives;
- aux organismes à but non lucratif;
- aux associations de travailleuses et de travailleurs légalement constituées représentant le personnel de l'entreprise.

Pour les promoteurs collectifs :

Pour les demandes individuelles :

Le CREMA de la formation continue et des services aux entreprises du Collège Lionel-Groulx est en mesure de soutenir et d'accompagner les entreprises et les organismes dans la réalisation du rehaussement des compétences en littératie.

Pour plus d'information :

Pour les adultes en formation

Nous attendons avec enthousiasme la mise en œuvre des recommandations du rapport *Demers*, particulièrement en ce qui concerne la recommandation 18 qui vise à assurer que chaque collègue puisse disposer des outils utiles pour définir les besoins de formation en littératie des candidats à l'AEC ainsi qu'à prévoir un mode de financement permettant de telles activités aux étudiants dont le besoin est validé par un professionnel du collège.

Pour accéder au rapport Demers :

Il serait pertinent que ces mesures soient également appliquées à la formation générale aux adultes et aux programmes professionnels du réseau des commissions scolaires.

REHAUSSER LES COMPÉTENCES EN LITTÉRATIE DE LA MAIN-D'OEUVRE, C'EST PAYANT!

Le bulletin CREMA présente ce mois-ci le premier de trois bulletins sur les impacts mesurables du rehaussement des compétences en littératie de la main d'œuvre ou des chercheurs d'emplois.

Vous trouverez entre autres un résumé d'une importante étude pancanadienne qui démontre, indicateurs mesurables à l'appui, la rentabilité de rehausser les compétences en littératie d'employés du secteur de l'hébergement et des services de restauration, (principalement d'hôtels).

Le programme UPSKILL a été mis en oeuvre en partenariat avec le *Conseil canadien des ressources humaines en tourisme*, le groupe de formation du *Collège Douglas*, *SkillPlan* et plus d'une douzaine de partenaires de formation de l'industrie dans huit provinces.

Source



Ce projet tente de répondre à la question :

La formation en littératie et compétences essentielles en milieu de travail améliore-t-elle efficacement les compétences des travailleurs et mène-t-elle à un meilleur rendement au travail de manière à soutenir les individus tout en répondant aux besoins d'affaires des entreprises et en générant un rendement de l'investissement positif?

Les employés visés par ce projet sont ceux des services suivants :

- Services d'hébergement : Préposés à la réception, agents du service à la clientèle;
- Services d'entretien : Préposés aux chambres;
- Aliments et boissons : Serveurs de banquets, serveurs d'aliments et de boissons;
- Services de cuisine : Cuisiniers à la chaîne, aides de cuisine.

Les conditions de réalisation de ce projet :

- Sur une base volontaire;
- Un premier test a été administré pour mesurer les niveaux des compétences en littératie;
- Une formation adaptée au niveau de littératie de chacun d'une durée de 40 heures;
- Un post-test a permis de mesurer les progressions des niveaux de ces compétences.

DES IMPACTS MESURABLES ET QUANTIFIABLES

Ce projet a été réalisé de façon à isoler les effets de la formation de tous les autres facteurs. Il était donc nécessaire d'avoir un contre-factuel, c'est-à-dire une mesure de ce qui se serait produit en l'absence de la formation. Cela en mesurant l'impact du programme en utilisant un essai contrôlé randomisé. Par participant, les frais moyens de l'intervention en rehaussement des compétences en littératie s'élèvent en moyenne à 2 889.00\$ pour environ 40 heures de formation. Alors que les employeurs assument 60 % des coûts de prestation, les gouvernements en assument 40 %. Ce partage des coûts représente le seuil de rentabilité à court terme pour les budgets gouvernementaux, tout en offrant un rendement substantiel de 77% pour les entreprises qui investissent dans la formation.

Or, la bonne nouvelle est qu'au Québec, la CPMT rembourse jusqu'à 100% des frais de l'intervention ainsi que les salaires des participants à hauteur de 20\$ de l'heure!

Pour en savoir davantage



Au terme de la formation offerte par le programme UPSKILL, les entreprises ont connu une hausse de leurs revenus et ont réalisé des économies en raison de l'augmentation de la productivité et de la réduction des coûts de recrutement, lesquels s'élevaient à environ 4 600 \$.

Voici quelques impacts positifs identifiés :

- Meilleurs résultats en matière de littératie équivalant à environ un demi-niveau sur l'échelle de littératie (niveau 1 à 5) reconnue internationalement;
- Amélioration du rendement au travail se traduisant par une plus grande qualité des services fournis, une amélioration des relations avec les clients et une efficacité accrue dans les tâches;
- Augmentation significative de la rétention d'emploi. En effet, 91% des participants étaient toujours en emploi un an après l'intervention;
- Amélioration de la santé et du bien-être. En plus d'améliorer les résultats sur le marché du travail, la littératie a été liée à un certain nombre de résultats non financiers comme l'attitude, la confiance, le capital social, la santé et le bien-être;
- Les effets ont été supérieurs chez les employés ayant de faibles compétences de départ. C'est donc dire que la formation en compétences essentielles peut être bénéfique pour tous les travailleurs, et non pas seulement pour les travailleurs déjà qualifiés;
- Augmentation de la satisfaction de la clientèle. Plus de 70 % des entreprises du groupe programme ont signalé une augmentation significative de la satisfaction des clients de l'hôtel comparativement à moins de 40% pour le groupe témoin;
- Une réduction significative des plaintes des clients a également été observée dans les entreprises du groupe programme, un facteur clé de fidélisation de la clientèle, de visites subséquentes et de ventes répétées. Plus des trois quarts des entreprises du groupe programme ont déclaré des réductions dans le nombre de plaintes de clients, contre moins d'un quart des entreprises du groupe témoin;
- Économies de coûts et gains de productivité. Les employeurs ont enregistré des réductions significatives du gaspillage et des erreurs dans les tâches principales ainsi que dans les activités administratives. En effet, près de la moitié des entreprises du groupe programme ont fait état d'une réduction importante des taux d'erreur, comparativement à seulement une entreprise sur cinq dans le groupe témoin. Ces gains d'efficacité se sont traduits par des économies d'environ 1 000 \$ par employé participant dans l'année suivant leur adhésion au programme. Parallèlement à ces progrès, on a constaté une réduction du temps passé par les superviseurs à encadrer le travail de leur personnel, soit une autre économie de 1 200 \$ par participant durant la période de suivi;
- Augmentation des revenus. Le programme UPSKILL estime que ces gains dans les taux d'occupation, accompagnés par de légères augmentations dans les dépenses de nourriture et de boissons, équivalent à environ 2 200 \$ de revenus supplémentaires, par participant, pour les entreprises du groupe programme pendant l'année suivant leur adhésion au programme.

Une démonstration transférable dans les autres secteurs d'activités économiques

Cette démonstration claire et mesurable de la pertinence du rehaussement des compétences en littératie est transférable dans les autres secteurs d'activités économiques tels que celui de l'industrie des biens où 55,4% de la main d'œuvre est sous le niveau 3 ou celui des services où 46,3% de la main d'œuvre est sous le niveau 3. Rappelons-nous que sur les 5 niveaux de compétences en littératie, le niveau 3 est le seuil minimal pour faire face aux exigences de l'économie et de la société du savoir.

Source 

REHAUSSER LES COMPÉTENCES EN LITTÉRATIE DE LA MAIN-D'OEUVRE, C'EST PAYANT!

Ce mois-ci nous vous présentons le deuxième de trois bulletins sur les impacts mesurables du rehaussement des compétences en littératie de la main d'oeuvre ou des chercheurs d'emplois. Vous trouverez, entre autres, un résumé d'une intervention d'une durée de deux ans auprès de chercheurs d'emplois participant à une mesure d'employabilité financée par Emploi-Québec. L'expérimentation a été réalisée chez Plastigroulx, entreprise d'entraînement affiliée au Collège Lionel-Groulx. Subventionnée par Emploi-Québec, Plastigroulx aide les personnes sans emploi à regagner le marché du travail. Pour ce faire, elle simule les opérations d'une entreprise réelle en transigeant avec d'autres entreprises membres d'un réseau international comptant 7 000 entreprises d'entraînement. Plastigroulx offre à ses participants l'occasion d'actualiser leurs connaissances et compétences personnelles et professionnelles, d'acquérir de l'expérience et d'obtenir un soutien dans leurs démarches de recherche d'emploi. L'entreprise permet également aux employeurs d'accéder à une main-d'œuvre qualifiée et motivée sans frais de placement.

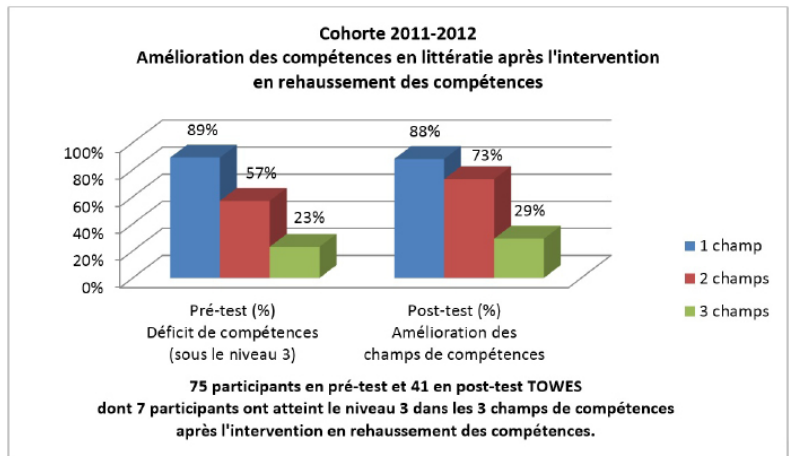
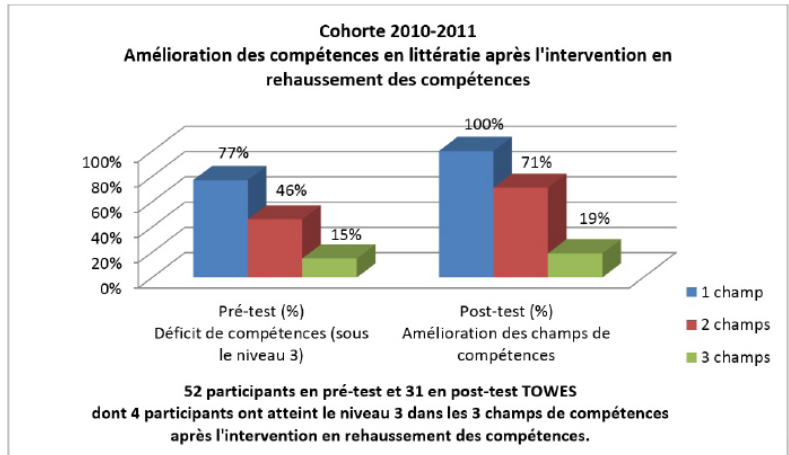
L'entreprise d'entraînement Plastigroulx a pour mission d'offrir aux participants tout le soutien technique et humain pour rechercher, obtenir et maintenir un emploi dans leur domaine d'activités. Elle leur permet d'acquérir et de développer des compétences professionnelles et personnelles dans un environnement favorisant l'apprentissage par le travail. L'intervention est d'une durée de quinze semaines, en raison de 35 heures par semaine dont 75% sont consacrés à l'entraînement à la tâche de fonctions de travail en soutien administratif et à la recherche d'emploi. Le temps restant (25%) est consacré à de la mise à niveau technique en bureautique, pour des logiciels de gestion et en langues.

Après l'administration du test TOWES auprès des participants, nous avons constaté qu'en 2010-2011, pas moins de 77% d'entre eux se situaient sous le niveau 3 des compétences en littératie attendus des fonctions de travail visées par ces chercheurs d'emplois. Ce pourcentage grimpe à 89% l'année suivante. En 2010-2011, trente heures de formation ont été offertes (15 heures en lecture de textes et utilisation de document et 15 heures en calcul).

En 2011-2012, nous avons plutôt offert 30 heures de formation en lecture de texte et utilisation de documents tout en intégrant la formation en calcul dans les formations en Excel et en comptabilité. Nous avons constaté une nette amélioration des niveaux des compétences en littératie dans un ou plusieurs champs de compétences. Cela a permis aux participants de mieux exécuter différentes tâches, de s'adapter aux changements et cela leur a donné des points de référence pour acquérir d'autres compétences lorsqu'ils seront de retour sur le marché du travail. Nous estimons que le rehaussement des compétences en littératie a eu des impacts directs sur le taux de placement et de rétention en emploi de ces participants.

Nous espérons toujours qu'Emploi-Québec reconnaisse la pertinence et finance ces interventions en rehaussement des compétences en littératie auprès de cette clientèle, qui, nous le savons désormais, sont majoritairement en déficit de ces compétences.

(Voir le bulletin du mois de décembre 2015.)



REHAUSSER LES COMPÉTENCES EN LITTÉRATIE DES ADULTES ADMIS DANS LES PROGRAMMES D'ATTESTATION D'ÉTUDES COLLÉGIALES (AEC) : C'EST PAYANT!

Le bulletin CREMA présente ce mois-ci le dernier de trois bulletins sur les impacts mesurables du rehaussement des compétences en littératie des adultes. Ce bulletin est consacré aux avantages d'évaluer et de rehausser les compétences en littératie des adultes admis dans les programmes d'AEC.

Nous assistons présentement, au Québec, à un accroissement des besoins en main-d'œuvre qualifiée tout en étant confrontés à une volatilité du marché de l'emploi. De plus, la mondialisation de l'économie et le développement croissant des technologies de l'information nécessitent l'adaptabilité de la main-d'œuvre et la contribution de tous les Québécois à l'essor économique. Il est donc primordial d'assurer le développement du plein potentiel de chacun, d'en reconnaître et d'en accroître les qualifications, et de faciliter l'intégration des adultes et des jeunes ayant des déficits de compétences en littératie. Ces personnes éprouvent des difficultés lors d'un retour à l'école dans nos centres de formation professionnelle ou dans les cégeps, ou sont tout simplement dans l'incapacité de réussir des programmes techniques de plus en plus complexes. Faut-il se rappeler que nous avons de faibles taux de diplomation dans nos programmes professionnels et techniques au Québec? Que de trop nombreux étudiants abandonnent leur formation en début de programme en raison de blocages d'apprentissage liés à des déficits en compétences essentielles en littératie (tels que la capacité de lire des textes, d'utiliser des documents ou de calculer) par rapport au niveau du degré de complexité exigé par le programme de formation et les futures fonctions de travail? Armés des bons outils et de temps à investir auprès des nouveaux admis, nous sommes en mesure d'augmenter la performance de nos investissements publics et de permettre à de plus en plus de jeunes et d'adultes de réussir leur formation, d'intégrer la société avec des compétences transférables et de contribuer au développement du Québec.

De plus en plus d'entreprises qui, pendant des années, s'étaient basées sur les seules compétences techniques pour recruter du personnel reconnaissent à présent que les problèmes de rendement et les difficultés à intégrer du nouveau personnel dans la culture de l'organisation sont le plus souvent liés à des lacunes en compétences essentielles (CE) en littératie; elles ont donc ajusté leur mode de recrutement afin de viser un bon assortiment de compétences techniques et de CE au moment de l'embauche ou de la promotion du personnel. Les entreprises vont exiger une main-d'œuvre ayant le niveau 3 ou plus en CE.

Le niveau 3 est considéré comme « le niveau minimal permettant de comprendre et d'utiliser l'information contenue dans des textes et des tâches de difficulté grandissante qui caractérisent la société du savoir émergente et l'économie de l'information ». C'est le niveau « souhaité » de compétences pour fonctionner aisément dans la société actuelle.

Certaines entreprises en font une incontournable condition. Mais sommes-nous en mesure de fournir des diplômés en formation professionnelle ou technique avec les bons niveaux de compétences en littératie lorsque les récentes enquêtes de l'OCDE confirment qu'au Québec, 72 % des diplômés du secondaire ou moins et 54,8 % de diplômés du collégial n'ont pas le niveau 3?

Source 

L'offre de formation doit se développer en adéquation avec les besoins du marché du travail. Les cégeps doivent offrir au monde du travail une main-d'œuvre qualifiée maîtrisant les compétences techniques particulières à un emploi et possédant le niveau souhaité des compétences en littératie. Ce sont les conditions sine qua non pour nous assurer que notre main-d'œuvre aura la capacité d'exécuter différentes tâches, de s'adapter aux changements et de se donner des points de référence pour acquérir d'autres compétences.

Des solutions accessibles

Afin de diminuer les taux d'abandon en début de formation et d'augmenter les taux de diplomation de nos programmes de formation technique pour les adultes, nous proposons au Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur, d'intégrer dans les programmes d'attestation d'études collégiales (AEC), un cours crédité d'une durée de 60 heures.

Dans le but de faciliter la réussite et la maîtrise des compétences des adultes lors d'un retour aux études, nous devons diagnostiquer l'ampleur de la déperdition des compétences en littératie en identifiant les niveaux de ces déficits. Cela permettra d'ajuster un plan de rehaussement adéquat aux niveaux attendus du programme de formation et en adéquation avec les futures fonctions de travail.

1. Impacts sur la réussite

Nous avons participé à une recherche pancanadienne avec la participation de 10 collèges communautaires canadiens, dont le Collège Lionel-Groulx et le Cégep de l'Outaouais. Ce projet, piloté par l'Association des collèges communautaires du Canada (ACCC) et financé par RHDC (Ressources humaines et développement de compétences Canada), a permis d'évaluer et de rehausser les niveaux des compétences en littératie de 882 étudiants adultes, dont 102 au Collège Lionel-Groulx. Au Collège Lionel-Groulx, toutes les cohortes d'AEC 2011-2012 ont vu leurs compétences en littératie mesurées avec le test TOWES. Les étudiants qui n'avaient pas le niveau 3 ont reçu, sur une base volontaire, une formation complémentaire de trente heures, en sus de leur formation créditée prévue au programme, et ont effectué le test de nouveau afin de mesurer la progression. Nous estimons que la cristallisation des acquis des compétences sera optimale six mois après avoir complété la formation complémentaire et après avoir appliqué concrètement les nouvelles connaissances soit en milieu de stage, soit dans les cours académiques.

La prémisse des chercheurs associés au projet pilote de l'ACCC était qu'environ 50 % des adultes admis dans les programmes auraient un déficit de compétences en littératie (lecture de textes, utilisation de documents et calcul). Or, 91 % des adultes admis au programme en Techniques d'éducation à l'enfance (JEE.0K) et 79 % des adultes admis aux programmes en Administration des réseaux et sécurité informatique (LEA.7D), en Finances et comptabilité informatisée (LCA.8G) et en Supervision en commerce de détail (LCA.BP) présentent un déficit dans au moins un des trois champs de compétences en littératie.

Pour les besoins du projet pilote, la participation se faisait sur une base volontaire. La formation en rehaussement des compétences était offerte en sus de l'horaire habituel au programme (moyenne de 25 heures de formation créditée par semaine). Les trente heures de formation, répartie sur les dix premières semaines du programme, ont été suivies par 56 % des participants ayant au moins un déficit dans un des trois champs de compétence en littératie.

Après avoir expérimenté plusieurs formules depuis 2012, nous croyons que l'intégration d'une formation créditée de 60 heures (« Réussir mes études techniques au collégial »), au début d'un programme d'AEC, permettrait d'assurer la participation de tous les étudiants et s'intégrerait mieux à leur rythme d'apprentissage.

Intervention en rehaussement de compétences essentielles en littératie auprès des participants des cohortes Techniques d'éducation à l'enfance du Collège Lionel-Groulx

Malgré les contraintes de temps occasionnées aux étudiants, nous avons constaté que pour les cohortes en Techniques d'éducation à l'enfance (JEE.0K), il y a eu amélioration des compétences en littératie. Ces résultats se mesurent ainsi :

- 93 % dans un des trois champs;
- 75 % dans deux des trois champs;
- 25 % dans les trois champs.

Pour les cohortes en Administration des réseaux et sécurité informatique (LEA.7D), en Finances et comptabilité informatisée (LCA.8G) et en Supervision en commerce de détail (LCA.BP), il y a également eu des améliorations des compétences en littératie :

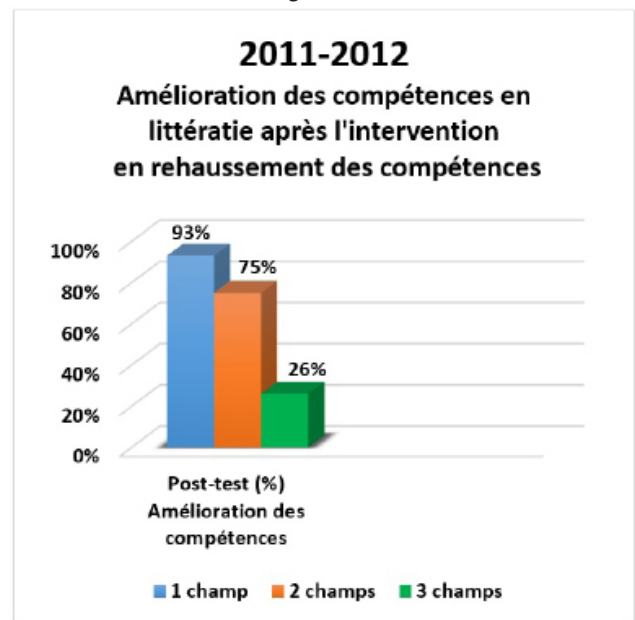
- 90 % dans un des trois champs;
- 58 % dans deux des trois champs;
- 30 % dans les trois champs.

Ces mesures ont contribué au taux de diplomation de 86 % des cohortes d'AEC temps plein en 2011-2012. Le taux de diplomation au collégial est de 72%.

Autres impacts ; nous avons constaté que la maîtrise des compétences techniques de ces programmes de formation s'est améliorée significativement et cela a des impacts quant à la « solidité » des programmes en plus d'influencer la diminution de la déperdition de ces compétences dans le temps.

Dans le cadre du projet pilote pancanadien piloté par l'ACCC, voici les résultats des cohortes du Collège Lionel-Groulx ayant bénéficié des formations en rehaussement des compétences en littératie (voir tableaux ci-contre).

[Accéder au rapport final de l'ACCC](#) 🔍



2. Impacts économiques

Les impacts du rehaussement des compétences en littératie sur la performance des investissements publics en formation pour les AEC peuvent atteindre 10M\$.

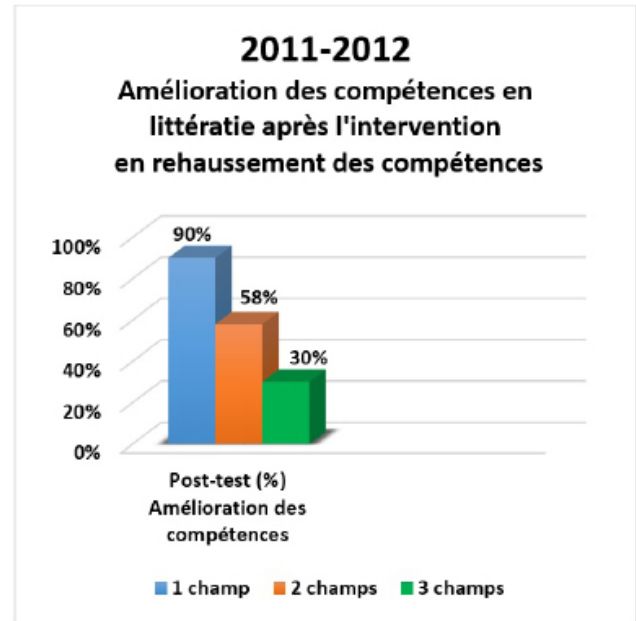
- Taux de réussite des programmes professionnels et techniques :

• AEC (réseau public au Québec, temps plein) : 72 %

• DEP : 74,9 %

• DEC technique : 66 %

• Source : MELS 2014



- Nous constatons plusieurs abandons en début de formation à cause d'un déficit de compétences en littératie.
- Le coût moyen par étudiant d'un programme technique aux adultes varie entre 10 000 \$ et 20 000 \$.
- Les collèges décernent annuellement 10 000 AEC. Source : Direction de la planification et des politiques, MÉES.
- La formation de 60 heures en rehaussement des compétences en littératie, contribue à générer une augmentation du taux de diplomation de 10 %, soit deux de plus par cohorte = 1 000 adultes de plus avec des compétences techniques répondant aux besoins du marché du travail.
- À 10 000 \$ par adulte, c'est l'équivalent d'achats supplémentaires de 10 millions \$ de formation.
- Le coût « MÉES » d'une formation créditée de 60 heures « Réussir mes études techniques au collégial » pour un groupe de 20 élèves est de moins de 8 000 \$. Cela couvre les frais d'un enseignant au taux conventionné et les deux tests diagnostic par étudiant (pré-test et post-test).

L'investissement « s'autofinance » au premier « sauvé »...

Nous jugeons que l'intégration des compétences essentielles en littératie dans les programmes de formations techniques est nécessaire. Actuellement, des dizaines de pays occidentaux et émergents intègrent la littératie dans leur programme de formation. Plusieurs États, aux États-Unis, ont modifié leur Loi sur l'instruction publique des adultes par une « Literacy Act ». Les autres provinces canadiennes sont mobilisées depuis plus d'une décennie. Au Québec, la recommandation 18 du rapport Demers est explicite. [Voir Rapport Demers](#)



Agissons maintenant pour le bénéfice de nos adultes!

LITTÉRATIE, PIB, IMPACTS ÉCONOMIQUES ET ENJEUX DE LA MAIN-D'OEUVRE

Le bulletin CREMA ce mois-ci est consacré aux impacts économiques que les faibles niveaux des compétences essentielles en littératie peuvent générer dans les enjeux de notre société.

Littératie et PIB

La littératie et le produit intérieur brut (PIB) par habitant vont de pair dans les pays étudiés lors des grandes enquêtes sur les compétences des adultes de l'OCDE.

- Les écarts entre les niveaux de littératie moyens dans les pays de l'OCDE seraient directement liés à 55% des écarts de croissance économique du PIB de ces pays depuis 1960.
 - Plus la proportion d'adultes ayant un faible niveau de littératie est élevée dans un pays, plus faible est le revenu par habitant de ce pays.
 - Inversement, plus la proportion des adultes ayant un niveau de littératie élevé (niveau 4-5) est forte, plus le PIB par habitant est élevé.

D'après les recherches de Coulombe et Tremblay, une augmentation de 1% d'un résultat moyen en littératie par rapport à la moyenne internationale peut se traduire, à terme, par une augmentation de 2,5% du PIB. [Source](#) 

Impacts économiques

Les hausses et les baisses de résultats moyens des niveaux de compétences en littératie d'un pays peuvent donc avoir une incidence sur :

- *L'efficacité économique :*
 - les répercussions des compétences essentielles auront un impact sur les taux de croissance du PIB à long terme.
- *L'équité :*
 - le rehaussement des compétences essentielles a un impact sur la santé des individus, sur le marché du travail et sur les plans social et éducationnel.
- *L'efficacité fiscale :*
 - le rendement des revenus sur le plan fiscal a une corrélation directe avec les niveaux de compétences en littératie de la population.
- *Les données démographiques :*
 - le taux de natalité et le report de l'âge de la retraite seront insuffisants pour combler rapidement aux besoins d'une main-d'œuvre ayant les niveaux de compétences adéquats en littératie.
- *La mondialisation des marchés de biens et de services :*
 - des débouchés énormes s'offrent aux entreprises.
- *La mondialisation des marchés au niveau du capital et de la technologie :*
 - tout le monde a accès aux mêmes ressources, et ce, au même prix.
- *Les multinationales et l'impartition dans les pays émergents :*
 - les pertes d'emplois sont inévitables.
- *La diffusion des technologies de l'information et des communications :*
 - augmentation de la productivité, augmentation des inégalités fondées sur les compétences.
- *La hausse de l'offre de compétences au sein des pays en développement, qui sont en mesure de soutenir la concurrence, à 40% du coût de notre main-d'œuvre :*
 - l'impartition dans les pays émergents diminue les revenus des Canadiens et les niveaux d'emploi.
- *La diminution de la rémunération et des prestations permet de maintenir des niveaux d'emploi, mais fait chuter les revenus.*
- *L'amélioration de l'organisation du travail et des technologies de production, combinée à des méthodes de travail plus efficaces, peut combler en partie cet écart de productivité, mais tout cela repose sur des niveaux de compétences plus élevés.*

- *L'importance accrue des compétences essentielles est liée à la croissance de la productivité :*
 - dans quelle mesure nos travailleurs peuvent-ils adopter et appliquer les technologies et les organisations du travail les plus productives?
- *Le rôle des gouvernements concernant le financement des mesures correctrices :*
 - sera-t-il possible pour les adultes en formation et en emploi ainsi que pour les entreprises de s'adapter suffisamment rapidement pour éviter les pires conséquences économiques?
- *Les entreprises subiront une intense pression sur les prix, ce qui les amènera à :*
 - diminuer les coûts en abaissant les salaires et les prestations;
 - diminuer les coûts grâce à l'impartition dans les pays émergents;
 - améliorer la productivité par l'adoption de meilleures pratiques dans l'organisation du travail.

Que pouvons-nous faire?

Pour les gouvernements, la capacité fiscale sera limitée. Les compétences du travailleur moyen deviennent des déterminants beaucoup plus importants que sa réussite relative. Nous devons porter une plus grande attention à la demande de compétences et à l'efficacité des outils d'évaluation et outils pédagogiques offerts. Des mesures incitatives pourraient amener les entreprises à investir dans le perfectionnement professionnel des adultes et rehausser les compétences en littératie selon le degré de complexité des fonctions de travail.

MAI 2016

LA DÉPERDITION DES COMPÉTENCES EN LITTÉRATIE CHEZ LES ADULTES ET LES IMPACTS SUR LES NIVEAUX DES COMPÉTENCES ATTENDUS DES FONCTIONS DE TRAVAIL

Lors du Congrès de L'Association francophone pour le savoir (ACFAS) le 11 mai dernier à l'UQAM, Michel Simard, directeur de la formation continue et des services aux entreprises et porte-parole du CREMA du Collège Lionel-Groulx a présenté une communication auprès de chercheurs, enseignants et étudiants. La communication portait sur les enjeux de la déperdition des compétences en littératie auprès de la main-d'œuvre et des chercheurs d'emplois et ses impacts sur les niveaux des compétences attendus des fonctions de travail.

Rappelons qu'une compétence en littératie de niveau égal ou supérieur à 3 est jugée nécessaire pour faire face à la complexité grandissante des fonctions de travail et à l'évolution rapide des technologies.

Avec 55,4% de sa main-d'œuvre dans les industries productrices de biens et 46,3% de sa main-d'œuvre dans les industries des services qui sont au niveau 2 ou moins, le Québec se classe parmi les derniers rangs au Canada. Nous constatons une importante disparité entre les niveaux moyens des compétences en littératie de la main-d'œuvre québécoise et les niveaux des compétences attendus du marché du travail. [Source](#) 

Malgré une formation initiale de niveau secondaire, la déperdition des compétences en littératie s'accélère dans le temps. Chez les adultes ayant obtenu un diplôme de niveau secondaire ou moins, la déperdition des compétences en littératie augmente graduellement au cours des années suivant la fin des études et celle-ci augmente davantage chez les gens qui sont au chômage.

Ce tableau représente le pourcentage, par tranche d'âge, des adultes ayant obtenu un diplôme de niveau secondaire ou moins et ayant un niveau de compétences en littératie égal ou inférieur au niveau 2 :

Tranche d'âge	En chômage	En emploi
16-24 ans	64,3%	53,6%
25-34 ans	75,3%	61,4%
35-44 ans	97,7%	59,0%
45-54 ans	81,3%	77,2%

Ce tableau représente le pourcentage, par tranche d'âge, des adultes ayant obtenu un diplôme d'études postsecondaires de niveau inférieur au baccalauréat et ayant un niveau de compétences en littératie égal ou inférieur au niveau 2 :

La déperdition des compétences en littératie augmente graduellement (sauf chez les 45-54 ans) au cours des années suivant la fin des études. Celle-ci augmente davantage chez les gens qui sont au chômage.

Tranche d'âge	En chômage	En emploi
16-24 ans	31,5%	35,3%
25-34 ans	50,0%	37,6%
35-44 ans	77,0%	47,7%
45-54 ans	54,0%	58,8%

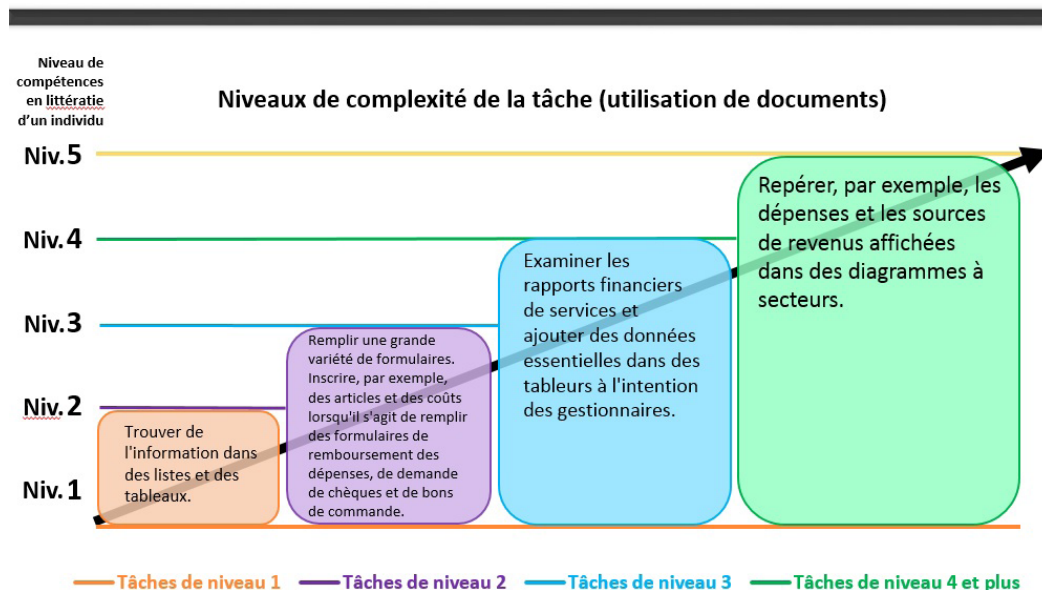
Le constat global est qu'il existe une corrélation positive entre les compétences en littératie et le niveau de scolarité. Qui s'instruit augmente ses niveaux de compétences en littératie. Si ceci s'applique tout particulièrement aux diplômés postsecondaires, l'inverse est aussi vrai. De plus, chez les adultes ayant obtenu un diplôme de niveau secondaire ou moins, la déperdition des compétences en littératie est beaucoup plus forte au cours des années suivant la fin des études et elle augmente chez les chômeurs.

Quels sont les impacts sur les niveaux des compétences en littératie attendus des fonctions de travail?

Voici deux exemples :

Pour la profession d'adjointe ou d'adjoint de direction (CNP 1222) :

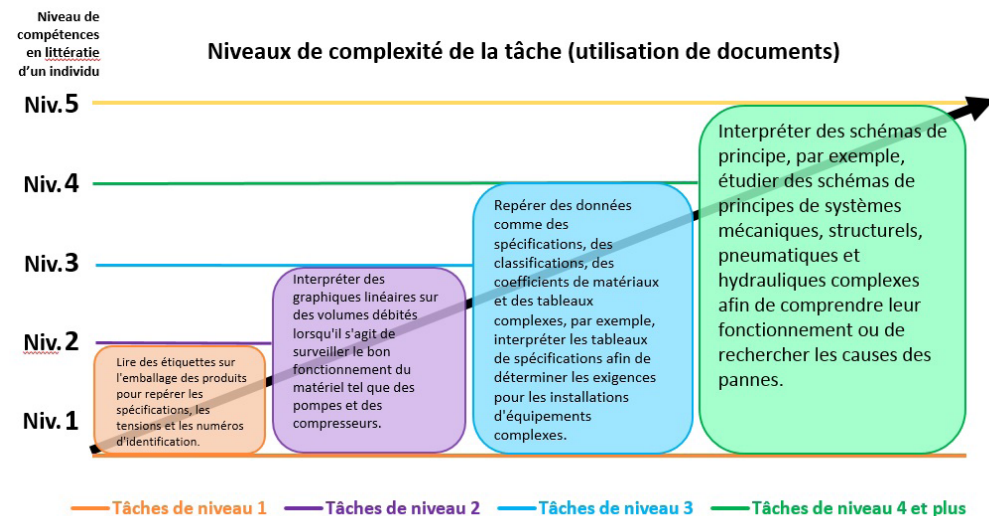
Exemple : Profession adjointe ou adjoint de direction



Source : http://www.guichetemplois.gc.ca/ce_tous-fra.do

Pour la profession de Mécanicien industriel/mécanicienne industrielle et mécanicien de chantier/mécanicienne de chantier (CNP 7311) :

Exemple : Profession Mécanicien industriel/mécanicienne industrielle et mécanicien de chantier/mécanicienne de chantier (CNP 7311)



Source : http://www.guichetemplois.gc.ca/ce_tous-fra.do

Des données inquiétantes :

Nous constatons, qu'une personne ayant un niveau de compétence en littératie de niveau 2 ou moins n'est pas en mesure d'assurer des tâches plus complexes. Concrètement, ces données signifient que la main-d'œuvre québécoise est moins efficace dans l'exécution de ses tâches et qu'elle génère davantage d'erreurs. Cela implique aussi un taux d'accident de travail plus élevé, une plus grande résistance au changement et moins d'implication dans l'organisation du travail.

Accéder à la présentation de Michel Simard



LE CREMA FÊTE SON PREMIER ANNIVERSAIRE

Le Centre de recherche et d'expertise en multilittératie des adultes du Collège Lionel-Groulx célèbre sa première année d'existence. Outre ses dix premiers bulletins, le CREMA a multiplié les démarches auprès des acteurs intéressés à l'évaluation et au rehaussement des compétences en littératie des adultes. Rappelons que la mission du CREMA est de favoriser la recherche sur le développement d'outils et le partage de pratiques novatrices en évaluation et en rehaussement des compétences en littératie auprès des adultes en formation, en emploi et en recherche d'emploi. Cela, en poursuivant ces différents mandats :

Veille stratégique

Au cours de la dernière année, le CREMA a été à l'affût des résultats de recherches et des actualités provenant des quatre coins du globe et traitant de la pertinence d'intégrer les multifacettes de la littératie dans la vie des adultes en formation et au travail. Pensons aux dernières données de Statistique Canada sur les résultats de la dernière enquête internationale sur les compétences des adultes de l'OCDE ou encore aux nombreuses décisions gouvernementales ou d'organisations internationales telles l'UNESCO. Cette veille s'est toujours faite en ayant le souci de présenter de l'information pertinente, vérifiable et basée sur la science.

Partenariats avec des chercheurs en recherche appliquée

Le CREMA a poursuivi sa collaboration avec l'Équipe de Recherche en Littératie et Inclusion (ÉRLI) de l'UQO. Le porte-parole du CREMA, Michel Simard a présenté des communications lors du dernier congrès international sur la littératie tenu en Autriche à l'été 2015 ainsi qu'au dernier congrès de l'ACFAS en mai 2016. M. Simard a également participé à la mise sur pied du premier réseau des intervenants en littératie du Québec dans lequel nous retrouvons chercheurs, enseignants, intervenants institutionnels et représentants de la société civile. Le porte-parole du CREMA fait aussi partie du comité d'animation qui travaille à lancer officiellement ce réseau d'ici le mois de septembre 2017.

Recherche-action

Le CREMA a été sélectionné par Collèges et Instituts Canada pour la réalisation d'un projet pilote pancanadien qui validera un modèle d'évaluation et de rehaussement des compétences en littératie chez les chercheurs d'emplois. Le projet débutera à l'automne 2016.

Développement et validation de pratiques novatrices

Avec l'importante contribution du Cégep de l'Outaouais, le CREMA a mis sur pied des ateliers pratiques permettant le rehaussement des compétences en littératie d'adultes admis dans des programmes techniques. Ces ateliers sont arrimés avec le développement des compétences essentielles. Voici quelques exemples de thèmes abordés : la prise de note, le travail d'équipe dans un contexte d'apprentissage, la recherche par Internet et la gestion du stress. Plusieurs projets sont prévus pour la prochaine année. Le CREMA sera partenaire avec l'équipe ÉRLI de l'UQO lors d'un colloque international qui aura lieu en mai 2017. Nous attendons la mise en œuvre des changements du Règlement sur le régime des études collégiales (RREC) par le Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (MÉES) qui, nous l'espérons, permettra de rehausser les compétences en littératie des adultes admis dans les Attestations d'études collégiales (AEC).

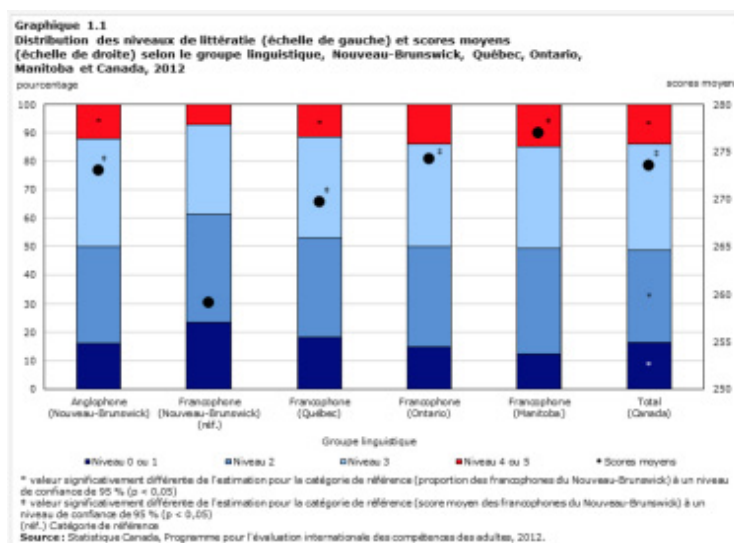
[Accéder au bulletin portant sur ce sujet](#) 

Le bulletin du CREMA fera relâche pour le mois de juillet. Nous serons de retour au mois d'août.
Bonnes vacances!

NOUVEAU-BRUNSWICK – PLUS DE 60% DES FRANCOPHONES DU NOUVEAU-BRUNSWICK AUX ÉCHELONS INFÉRIEURS EN LITTÉRATIE ET NUMÉRATIE. LE QUÉBEC NON LOIN DERRIÈRE, AVEC 53%.

Les francophones du Nouveau-Brunswick affichent traditionnellement des taux d'alphabétisme et de scolarisation plus faibles que les anglophones, et que les autres franco-canadiens. Ils font un usage moins fréquent de leurs compétences en littératie que leurs homologues anglophones. Ils pratiquent moins régulièrement la lecture à la maison et font également moins usage de l'écrit au travail. Selon l'économiste et ancien directeur général de la planification et de l'information du marché du travail d'Emploi-Québec, Michel Cournoyer du blogue le Moniteur de l'emploi, « Les personnes plus scolarisées et possédant davantage de capital culturel lié à l'écrit affichent généralement des niveaux de compétences supérieurs en littératie ».

Les défis du recrutement d'une main-d'œuvre compétente peuvent constituer un frein à la création d'entreprises que ce soit au Québec, au Nouveau-Brunswick ou ailleurs. En effet, la présence d'un bassin de main-d'œuvre potentielle dont les niveaux de compétence correspondent aux besoins des entreprises est un facteur déterminant pour la création d'emploi.



LE « CERCLE VERTUEUX DE LA LITTÉRATIE »

Les piètres niveaux des compétences en littératie des chercheurs d'emplois au Nouveau-Brunswick et au Québec les placent dans une situation difficile. Leur accès à l'emploi est diminué dans une économie où la demande de compétences ne cesse de se sophistiquer. Les chômeurs chroniques ont un accès beaucoup plus restreint à des activités et à des infrastructures qui pourraient contribuer à l'adoption de pratiques pouvant favoriser le rehaussement et le maintien des compétences en littératie.

L'absence de mesures en rehaussement des compétences en littératie auprès des chercheurs d'emplois contribue dans le temps à accélérer la déperdition de ces compétences et nuit à l'établissement du « cercle vertueux de la littératie » qui consiste à offrir des mesures concrètes telles que des mises à niveau des compétences, de la formation continue et une mobilisation des acteurs du milieu. [Source](#) 🔍

Le bulletin CREMA ce mois-ci est consacré à la présentation du RÉSEAU QUÉBÉCOIS DE RECHERCHE ET DE TRANSFERT EN LITTÉRATIE. De concert avec des chercheurs spécialisés en littératie, ce réseau a amorcé une réflexion sur les actions à mener en vue de hausser le niveau de compétences de la population québécoise en la matière. Il regroupe les forces vives en littératie, dont Michel Simard, responsable du CREMA, afin d'exercer un leadership scientifique et éducatif dans le domaine. Cette initiative se veut inclusive des diverses approches et méthodologies de recherche existantes.



Mission

Le RÉSEAU QUÉBÉCOIS DE RECHERCHE ET DE TRANSFERT EN LITTÉRATIE a pour mission de favoriser l'accès aux connaissances issues de la recherche et aux pratiques des milieux en littératie afin d'alimenter la réflexion et l'action.

Vision

Le RÉSEAU QUÉBÉCOIS DE RECHERCHE ET DE TRANSFERT EN LITTÉRATIE entend être reconnu, d'ici 2021, comme le réseau de référence et d'expertise en littératie au Québec.

Un groupe de chercheurs membres de ce réseau propose une définition de la littératie. La littératie est ainsi définie comme étant :

« la capacité d'une personne, d'un milieu et d'une communauté à comprendre et à communiquer de l'information par le langage sur différents supports pour participer activement à la société dans différents contextes ».*

Cette définition résulte d'un travail de réflexion et de consultation auprès d'acteurs de la recherche, du terrain, de la liaison et du transfert, précisent les auteurs de la définition, Nathalie Lacelle, professeure agrégée à l'UQAM, Lizanne Lafontaine, professeure titulaire à l'UQO, André C. Moreau, professeur agrégé à l'UQO et cotitulaire de la Chaire interdisciplinaire de recherche en littératie et inclusion, et Rakia Laroui, professeure agrégée à l'UQAR. Les auteurs ont également défini chacun des éléments constituant la définition.

*La reproduction et l'utilisation de la définition de la littératie sont autorisées à la condition d'en mentionner clairement la source et les auteurs.

La définition décortiquée :

Capacité d'une personne

La capacité d'une personne désigne les aptitudes et les compétences à mobiliser des ressources qui lui permettent de réaliser des activités, d'atteindre des buts et de développer son plein potentiel. Cette capacité se traduit par le pouvoir d'exercer des actions et des activités, d'assumer des fonctions sociales et de jouer son rôle de citoyen.

Capacité d'un milieu ou d'une communauté

La capacité d'un milieu ou d'une communauté renvoie au sens de « pouvoir » des milieux (les agents physiques, par exemple l'école, la famille et l'entreprise; les agents humains, par exemple le parent, l'enseignant et l'employeur) et des communautés (les activités humaines, par exemple les regroupements, les clubs, les associations et les réseaux sociaux) à agir sur la littératie des personnes.

Comprendre et communiquer de l'information

Comprendre et communiquer de l'information supposent la mobilisation de ressources (connaissances et compétences) cognitives, linguistiques, graphiques, affectives, expérientielles, culturelles et techniques pour décoder, lire, écouter, se représenter, réfléchir, interpréter, sélectionner, analyser, évaluer, s'exprimer, interagir, créer, apprécier, s'approprier, produire, diffuser, critiquer et résoudre des problèmes. Cette information (données, idées, pensées, savoirs, contenus, messages, oeuvres) est, le plus souvent, orale, textuelle, médiatique ou artistique.

Langage

Le langage est un système de structures linguistiques et sémiotiques qui sert d'instrument de communication (compréhension et production) entre les personnes selon des modalités très variées, que ce soit à l'oral, à l'écrit, en images, en gestes ou en multimodalité (modes combinés). Le langage peut être spécifique à un domaine d'activités ou à une culture donnée.

Différents supports

Les différents supports impliquent des canaux de communication (voix, corps, imprimé, numérique), se retrouvent sous diverses formes analogiques et technologiques (livre, journal, affiche, ordinateur, télévision, radio, tablette, téléphone intelligent, objets connectés) et assurent les échanges synchrones (en temps réel) ou asynchrones (en temps différé) de contenus d'information, de divertissement, de création ou d'opinion.

Participer activement à la société

Participer activement à la société signifie développer et utiliser ses capacités, ses compétences et ses connaissances en littératie à la maison, à l'école, au travail et dans un milieu ou une communauté dans le but de prendre des décisions, de bien fonctionner dans la vie de tous les jours, de produire du sens par ses gestes, ses écrits et ses paroles, de résoudre des problèmes, d'exercer sa vie citoyenne et de se réaliser sur les plans scolaire, social, culturel et professionnel. Participer activement à la société permet également à une personne d'avoir une meilleure compréhension du monde dans lequel elle vit, de tisser des liens entre les personnes et leur milieu ou leur communauté, de réaliser des objectifs et de développer pleinement son potentiel tout au long de la vie.

Différents contextes

Un contexte est un ensemble de circonstances et de conditions dans lequel se trouve une personne lorsqu'elle fait une activité et qui mobilise ses capacités, ses connaissances et ses compétences en littératie. Un contexte fait également référence à des pratiques socioculturelles variées de littératie qui peuvent être scolaires, professionnelles, familiales et communautaires. Il peut y avoir autant de contextes que de situations de littératie vécues par la personne, le milieu et la communauté.

Définitions par Nathalie Lacelle, UQAM, Lizanne Lafontaine, UQO, André C. Moreau, UQO, et Rakia Laroui, UQAR.

[Accéder au site Web du RÉSEAU QUÉBÉCOIS DE RECHERCHE ET DE TRANSFERT EN LITTÉRATIE](#)



AILLEURS SUR LA PLANÈTE LITTÉRATIE



SEPTEMBRE 2015

PME ET LITTÉRATIE EN FRANCE, DU DÉNI À L'ACTION !

En France : La Confédération générale du patronat des petites et moyennes entreprises s'est également investie depuis plusieurs années dans l'aide aux illettrés (niveau 1 à 3 en littératie), plus nombreux dans les petites entreprises.

« Depuis 2008, nous sommes passés du déni à l'action », se félicite M. Fernandez. »

[Lire la suite](#) 

LITTÉRATIE ET IMMIGRATION « PUSH OR PULL »

Un projet de l'Université de Leipzig en collaboration avec des partenaires de l'Allemagne, des Pays-Bas et du

Royaume-Uni. Ce projet est financé par  Erasmus+

L'objectif de ce projet de recherche-action, d'une durée de deux ans, vise à valider un modèle de rehaussement des compétences en littératie d'adultes immigrants par une approche semi-structurée alliant l'approche individuelle, par le coaching, et l'enseignement en classe; ceci ayant pour but de rehausser leurs compétences en littératie afin qu'ils puissent développer leur autonomie dans l'apprentissage d'une deuxième langue. Cela questionne le modèle québécois où le plan cadre est principalement orienté vers la maîtrise du français à l'écrit et à l'oral. Les dimensions touchant les compétences essentielles en utilisation de documents sont peu abordées et presque absentes en calcul. Les études internationales précisent que des adultes ayant de faibles compétences en littératie ont de grandes difficultés à acquérir les compétences langagières d'une deuxième langue. Les États-Unis et plusieurs pays européens arrivent le rehaussement des compétences en littératie avec l'apprentissage d'une deuxième langue. Lors du prochain bulletin, nous vous présenterons quelques modèles.

[Lire la suite](#) 

OCTOBRE 2015

QUELS SONT LES NIVEAUX DE LITTÉRATIE DES IMMIGRANTS AU CANADA FACE AUX RÉSULTATS DU PIECA DE L'OCDE?

Selon l'Institut C.D. Howe, un examen plus approfondi des résultats du Programme international d'évaluation des compétences des adultes (PIECA) de l'OCDE (2012) révèle, en effet, que le Canada se classe au-dessus de la moyenne internationale en littératie quand les résultats de ses populations immigrantes et non immigrantes sont examinés séparément. Les deux groupes se retrouvent alors respectivement aux 6^e et 7^e rang, alors qu'ils placent le pays au 11^e rang, une fois réunis. Rappelons-nous que le Québec se classe au dernier rang des provinces canadiennes et au 17^e rang sur 24 des pays de l'OCDE.

[Lire la suite](#) 

LITTÉRATIE ET IMMIGRATION

« LITTÉRATIE ET APPRENTISSAGE D'UNE 2^E LANGUE »

Le « Learning Centre Literacy Association » est une communauté dynamique et diversifiée qui explore en toute confiance l'alphabétisation des adultes francophones en Alberta dans le cadre sa collaboration avec le Campus Saint-Jean. Ce Centre débute un projet pilote dans le but de valider un modèle de prestation de transition pendant lequel les apprenants adultes francophones auront développé une expertise première en alphabétisation de la langue française et de compétences essentielles avant la transition vers des programmes de langue anglaise.

[Accéder au résumé du projet](#) 

[Consulter le reportage de Radio-Canada](#) 

MODÈLE AMÉRICAIN DE REHAUSSEMENT DES COMPÉTENCES EN LITTÉRATIE DES TRAVAILLEURS DE PREMIÈRE LIGNE

La firme *Deloitte* et *The Aspen Institute*, avec l'appui du *Conseil national de l'économie des États-Unis*, ont produit un guide pour les employeurs dans le but d'assurer le rehaussement des compétences en littératie des travailleurs de première ligne; commis, camionneurs, journaliers, assembleurs sur des unités de production, agents de centre d'appels, etc.

Sur les 24 millions de travailleurs, 17% présentaient des déficits en littératie et 33% des déficits en calcul. Fait inquiétant : parmi ces travailleurs, les jeunes ont les scores les plus faibles. Et malheureusement, la situation n'est guère plus enviable au Québec.

Avec une mise en contexte détaillée, ce guide aide les employeurs, par secteurs d'activités économiques, à planifier, à tous les niveaux hiérarchiques, la mise en œuvre des rehaussements des compétences en littératie de la main d'œuvre. Un bel exemple pour le Québec.

En savoir davantage 

LITTÉRATIE EN ALBERTA : UN CADRE RÉFLECTIF

Pour mesurer le progrès, nous devons savoir d'où nous partons et où nous voulons nous rendre. Cela résume bien l'essence de la réflexion de *Candice Jackson* et de *Marnie Schaetti* de l'*Adult Literacy Research Institute* du *Centre for Excellence in Foundational Learning* du *Collège Bow Valley*. Cette revue de littérature dresse un portrait exhaustif des recherches sur les mesures des évaluations en littératie et en compétences essentielles. Les auteures présentent des matrices des éléments à considérer lors d'interventions en rehaussement des compétences en littératie. Elles recommandent également que les interventions en évaluation et rehaussement des compétences en littératie s'arriment avec des valeurs, telles que :

- Être centré sur l'apprenant et tenir compte de ses forces, de ses capacités et de ses besoins.
- Reconnaître et valoriser sa langue, sa culture, sa spiritualité et les traditions de l'apprenant, de sa famille et de sa communauté.
- Établir une mise en œuvre en partenariat.
- Innover en ce qui concerne le soutien de l'apprentissage et miser sur l'excellence de l'enseignement
- Se baser sur la responsabilité partagée et la reddition de comptes.
- Se développer et effectuer la mise en œuvre par le biais de processus ouverts, honnêtes, cohérents et transparents.

Consulter le document 

LA FORMATION PROFESSIONNELLE AU SERVICE DE L'AMÉLIORATION DES COMPÉTENCES EN FRANCE

Nicola Brandt est économiste principal au sein du département des affaires économiques de l'OCDE. Un document a été initialement préparé à l'intention de l'*Étude économique pour la France 2015* sous l'autorité du *Comité d'examen des situations économiques et des problèmes de développement (Economic Development and Research Center (EDRC))*.

La France consacre d'importants moyens à la formation professionnelle des jeunes et, surtout, des adultes, mais le système est trop complexe et ses résultats sont insuffisants. Les compétences de base en calcul et en compréhension de l'écrit de nombreux adultes restent faibles comparativement à d'autres pays, ce qui a des répercussions négatives sur les perspectives d'emploi, les salaires et le bien-être.

Source



Rappelons-nous que le Québec s'est classé tout juste devant la France lors de la dernière enquête de l'OCDE sur les compétences des adultes.

Source



L'auteur souligne, tel que démontré plus haut, que les diplômés des formations professionnelles dans le secondaire n'enregistrent pas de bons résultats sur le marché du travail et par conséquent, la qualité de ces formations doit être améliorée.

LES TRAVAUX DE L'UNESCO POUR REPOSITIONNER L'APPRENTISSAGE ET L'ÉDUCATION DES ADULTES

Les travaux de l'UNESCO, assurant les suivis de la *Conférence internationale sur l'éducation des adultes (CONFINTEA)*, ont pour but de dresser un bilan pour sensibiliser davantage les responsables politiques, chercheurs et praticiens dans les États membres de l'UNESCO aux besoins des apprenants adultes. En effet, ceux-ci doivent détenir des compétences suffisantes en lecture, en écriture et en calcul pour être efficaces sur le marché du travail. Cela produira des impacts positifs sur leur vie active, leur santé ainsi que leur bien-être et pourrait également mener à une citoyenneté globale ayant une culture de paix, de non-violence et d'égalité entre les sexes.

« Les travaux de suivi de la *CONFINTEA* ont pour ambition de repositionner l'apprentissage et l'éducation des adultes, en les alignant sur les objectifs de l'après-2015 du *Sommet des Nations Unies sur le programme de développement pour l'après-2015* (septembre 2015 à New York), pour accorder la priorité à l'alphabétisation et l'éducation universelles des adultes. »

Source



JANVIER 2016

En Nouvelle-Zélande, John Benseman, professeur associé en éducation de l'*Unitec Institute of Technology d'Auckland* a effectué une étude d'une durée de trois ans sur les impacts de programmes de rehaussement des compétences en littératie dans 18 milieux de travail.

L'intervention moyenne des formations en rehaussement des compétences en littératie était de 42 heures. Un pré-test et un post-test a permis de mesurer les progressions des compétences.

En voici les principaux constats mesurables :

- 86% des participants ont augmenté leurs compétences en lecture;
- 66% des participants ont augmenté leurs compétences en rédaction;
- Le taux de satisfaction des participants s'élève à 97%;
- 76% des participants ont mesuré des impacts positifs quant à l'amélioration des compétences en lecture, en rédaction, en communication orale et en calcul.

Plusieurs impacts indirects ont été constatés par le chercheur :

- Augmentation de la confiance quant à la maîtrise de leur fonctions de travail;
- Augmentation du désir à poursuivre une formation continue;
- Diminution des frustrations des superviseurs auprès des participants quant à l'encadrement et au support à la tâche;
- Impacts positifs dans leurs vies personnelles.

[Accéder à l'étude](#) 

LE BULLETIN DU CREMA DU MOIS DE DÉCEMBRE À LA UNE DE LA PRESSE+

La Presse+, dans son édition du 7 janvier dernier et sous la plume de Francis Vailles, journaliste à La Presse+ titrait « Analphabètes, les chômeurs? ». Cet article a suscité beaucoup d'intérêt dans les médias écrits et à la radio. Le ministre François Blais a même produit un communiqué.

[Accéder à la revue de presse](#) 

FÉVRIER 2016

MICHEL SIMARD CONFÉRENCIER AU 84E CONGRÈS DE L'ASSOCIATION FRANCOPHONE POUR LE SAVOIR (ACFAS)

Le Congrès de l'ACFAS est la plus grande fête du savoir dans la Francophonie. Chaque année, cet événement attendu par les étudiants, les professeurs et les chercheurs, donne à la science une vitrine exceptionnelle. Il permet au milieu universitaire et à ses partenaires de réaffirmer annuellement leur engagement envers la recherche et la création ainsi qu'envers le développement du savoir et la diffusion des connaissances. C'est aussi l'occasion privilégiée pour de nombreux étudiants de vivre une première expérience de congrès et d'y présenter leurs résultats de recherche.

La conférence de Michel Simard portera sur « **La déperdition des compétences en littératie chez les adultes et les impacts sur les niveaux des compétences attendus des fonctions de travail.** »

Résumé de la communication :

Le bassin de main-d'œuvre disponible au Québec présente majoritairement de faibles compétences en littératie. La situation du Québec est sous la moyenne canadienne. L'emploi contribue à diminuer la déperdition des compétences en littératie et à l'inverse, le chômage accélère la déperdition de ces compétences. Cela représente un défi majeur pour les intervenants gouvernementaux, les institutions de formation aux adultes et les organismes œuvrant en employabilité.

L'accroissement de la complexité des fonctions de travail nécessite l'adaptabilité de la main-d'œuvre et la contribution de tous à l'essor économique. Il est donc primordial d'assurer le développement du plein potentiel de chacun, d'en reconnaître et d'en accroître les qualifications, ainsi que de rehausser les compétences en littératie des adultes sur le marché du travail. Pour mesurer le progrès, nous devons connaître notre situation actuelle et celle souhaitée. Pour ce faire, nous devons favoriser l'évaluation et le rehaussement des compétences en littératie afin de nous assurer que notre main-d'œuvre aura la capacité d'exécuter différentes tâches, de s'adapter aux changements et de se donner des points de référence pour acquérir des compétences supplémentaires et les maintenir tout au long de la vie.

Michel Simard présentera les outils novateurs du Collège Lionel-Groulx.

S'inscrire au congrès de l'ACFAS

LE CREMA PARTENAIRE DE L'ÉQUIPE DE RECHERCHE EN LITTÉRATIE ET INCLUSION (ÉRLI) DANS L'ORGANISATION D'UN COLLOQUE INTERNATIONAL EN MAI 2017

L'Équipe de recherche en littératie et inclusion (ÉRLI) vous invite à proposer une communication à son colloque international intitulé Littératie et inclusion en contextes scolaires et extrascolaires : recherches et pratiques professionnelles dans divers milieux. Ce colloque se tiendra dans 14 mois, soit du 3 au 5 mai 2017, à l'Université du Québec en Outaouais, au campus Saint-Jérôme. Sont conviés à cet événement : chercheurs, étudiants des cycles supérieurs, enseignants, conseillers pédagogiques et tout intervenant œuvrant dans un domaine relié à la littératie. Le colloque propose un volet scientifique et un volet professionnel.

Consulter le texte de cadrage 

Vous êtes invités à soumettre une proposition de communication d'ici le 31 mai 2016 en **remplissant le formulaire en ligne**.

AVRIL 2016

Le Collège Lionel-Groulx et le CREMA ont reçu la visite de Monsieur Mehdi Hihi, président de Nanotec For Schools. Cet organisme, basé à Lausanne, intervient en Suisse et en Europe en collaborant à divers projets en rehaussement des compétences.

Nanotec For Schools vise à fournir au milieu d'apprentissages à utiliser des méthodologies dédiées aux sciences, aux technologies de l'information, à l'ingénierie et les mathématiques par les nanotechnologies auprès des étudiants en développant des modules, des cours et du matériel pédagogique. Nanotec For Schools intervient également en alphabétisation des adultes et participe à plusieurs projets de recherche avec des partenaires européens.



À partir de la gauche :
Monsieur Michel-Louis Beauchamp, directeur général du Collège Lionel-Groulx
Monsieur Mehdi Hihi, président de Nanotec For Schools
Monsieur Michel Simard, directeur de la Formation continue et des services aux entreprises du Collège Lionel-Groulx et porte-parole du CREMA

MAI 2016

Le gouvernement de l'Australie impose un test des compétences en littératie et calcul auprès des futurs enseignants.

Après le recul dans les classements internationaux lors de la dernière enquête de l'OCDE sur les compétences des adultes, l'Australie annonce une série de mesures pour redresser la situation.

Des sommes supplémentaires sont investies, notamment pour l'évaluation des compétences en littératie et la mise en œuvre de programmes adaptés visant l'arrimage du programme d'étude et la maîtrise des niveaux des compétences en littératie des élèves. 1,2 milliard seront investis en ce sens pour la période 2018-2020.

Les enseignants seront évalués et payés en fonction des compétences démontrées en cours, et non plus en rapport avec la durée de leur service. De plus, les étudiants en enseignement devront réussir un test d'évaluation de leurs compétences en littératie pour obtenir leur permis d'enseignement.

Sources



Le CREMA partenaire de L'Équipe de recherche en littératie et inclusion (ÉRLI) dans l'organisation d'un colloque international en mai 2017.

L'Équipe de recherche en littératie et inclusion (ÉRLI) vous invite à proposer une communication à son colloque international intitulé Littératie et inclusion en contextes scolaires et extrascolaires : recherches et pratiques professionnelles dans divers milieux. Ce colloque se tiendra dans un an, soit du 3 au 5 mai 2017, à l'Université du Québec en Outaouais, au campus Saint-Jérôme. Sont conviés à cet événement; chercheurs, étudiants de cycles supérieurs, enseignants, conseillers pédagogiques et tout intervenant œuvrant dans un domaine relié à la littératie. Le colloque propose un volet scientifique et un volet professionnel.

Texte de cadrage



Vous êtes invités à soumettre une proposition de communication d'ici le 31 mai 2016 en remplissant le formulaire en ligne.



Une nouvelle stratégie sur la littératie jette les bases de l'apprentissage en Nouvelle-Écosse

La Province de la Nouvelle-Écosse lance la première stratégie sur la littératie pour les élèves de la maternelle jusqu'à la 12^e année, stratégie qui mettra davantage l'accent sur l'enseignement de la lecture et de l'écriture, et sur le développement des compétences en communication orale.

Dès l'automne 2016, une enveloppe de 3,2 millions de dollars servira à la mise en place dans le réseau scolaire de ressources supplémentaires dont des enseignants dédiés au rattrapage en lecture, des responsables de la littératie et des mentors en littératie.

Voici les éléments qui seront mis à contribution pour favoriser la croissance et la réussite des élèves :

De la maternelle à la 3^e année :

- conscience phonologique;
- développement du vocabulaire;
- lecture et écriture.

De la 4^e à la 8^e année :

- compétences en écriture, y compris orthographe, formation des phrases, ponctuation, utilisation des majuscules, grammaire et usage;
- littératie dans différentes matières, comme les sciences et les sciences humaines, afin que les élèves apprennent à utiliser leurs aptitudes en lecture, en écriture et en élocution dans différents cadres.

De la 9^e à la 12^e année :

- compétences en lecture et en écriture dans toutes les matières;
- présentations à l'oral et par écrit;
- compétences en lecture pour faciliter une transition réussie vers les études postsecondaires et le monde du travail.

À quand une stratégie pour le Québec?

Source 

Nous attendons toujours « Superman »

Waiting for Superman est un documentaire réalisé en 2010 par Davis Guggenheim et produit par Lesley Chilcott. Le film analyse les défaillances du système éducatif des États-Unis et suit l'évolution de plusieurs étudiants espérant être sélectionnés à la loterie pour entrer dans une Charter School (écoles performantes bénéficiant d'une très large autonomie dans l'enseignement et dans les programmes scolaires). Le titre du film est basé sur une entrevue d'un enseignant, M. Geoffrey Canada où il raconte que lorsque sa mère lui a dit que Superman n'existait pas, il a eu très peur car il n'y avait plus personne pour le sauver.

Waiting for Superman a reçu l'Audience Award du meilleur documentaire au Festival du film de Sundance 2010. La même année, il a également reçu le Critics Choice Award du meilleur documentaire.

Même après six ans, la pertinence de ce documentaire nous interpelle.

Accéder au documentaire 

Troisième Rapport mondial sur l'apprentissage et l'éducation des adultes

Le 3e Rapport mondial sur l'apprentissage et l'éducation des adultes (GRALE III) vient de paraître au moment où la communauté internationale s'apprête à œuvrer à la réalisation des objectifs énoncés dans le Programme de développement durable à l'horizon 2030. S'appuyant sur des enquêtes de suivi effectuées par 139 Etats membres de l'UNESCO, le rapport évalue les progrès accomplis au niveau mondial dans la mise en œuvre du Cadre d'action de Belém (2009).

En outre, il analyse l'impact de l'apprentissage et l'éducation des adultes sur la santé et le bien-être, l'emploi et le marché du travail et la vie sociale, civique et communautaire, reflétant ainsi un déplacement vers une vision plus holistique de l'éducation et l'apprentissage tout au long de la vie telle qu'elle figure dans le Programme de développement durable à l'horizon 2030.

Source



Accéder au rapport



Selon l'UNESCO, les campagnes et les programmes d'alphabétisation à grande échelle portent leurs fruits

L'Institut de l'UNESCO pour l'apprentissage tout au long de la vie (UIL) vient de publier sa cinquième Note d'orientation intitulée Réussir les programmes et campagnes d'alphabétisation à grande échelle. Ce document fournit aux concepteurs de politiques une série de recommandations issues d'une analyse des campagnes et des programmes pour l'alphabétisation des adultes, mis en œuvre dans le monde entre 2000 et 2014.

La principale recommandation est de promouvoir l'alphabétisation intégrée à l'apprentissage tout au long de la vie dans une perspective à long terme.

L'alphabétisation ne peut déployer son plein potentiel transformateur que si elle est conceptualisée et opérationnalisée dans une perspective d'apprentissage tout au long de la vie, ce qui implique :

- a) d'appréhender l'alphabétisation comme une démarche ininterrompue d'apprentissage qui s'accomplit à tout âge et dans toutes les générations;
- b) d'intégrer ou de relier l'alphabétisation à l'acquisition d'autres compétences, et de l'associer à d'autres activités de développement;
- c) de veiller à ce que l'alphabétisation fasse partie des systèmes d'apprentissage et des stratégies de développement de niveau national ou sous-national.

Source



Accéder au document

