

# Des solutions novatrices et efficaces pour le rehaussement des compétences en littératie des adultes dans les programmes de formation et en emploi

Présenté par :  
Michel Simard, directeur  
Formation continue et services aux entreprises  
du Collège Lionel-Groulx



Formation continue et  
services aux entreprises

Collège Lionel-Groulx

Former un meilleur avenir

# Plan de la présentation

- Constats du degré de déficits en littératie des adultes admis dans les collèges au Canada ainsi qu'à la Formation continue et services aux entreprises (FCSAE) du Collège Lionel-Groulx (CLG)
- Solutions pour permettre le rehaussement de ces compétences aux niveaux souhaités selon le degré de complexité des compétences exigées par le programme de formation et des profils de compétences des futures fonctions de travail
- Facteurs de succès et conseils

# Constats

- En 2011 et 2012, la FCSAE a participé à un projet de recherche pancanadien, piloté par l'Association des collèges communautaires du Canada (ACCC) et financé par le ministère des Ressources humaines et développement des compétences Canada (RHDC) avec la participation de :
  - 12 collèges
  - 882 adultes ayant effectué :
    - Un pré-test pour évaluer les compétences en littératie
    - 30 heures de formation en rehaussement de ces compétences (lecture de texte, utilisation de documents et calcul)
    - Un post-test pour mesurer la progression

# Constats de la recherche de l'ACCC

## LES COLLÈGES PARTICIPANTS

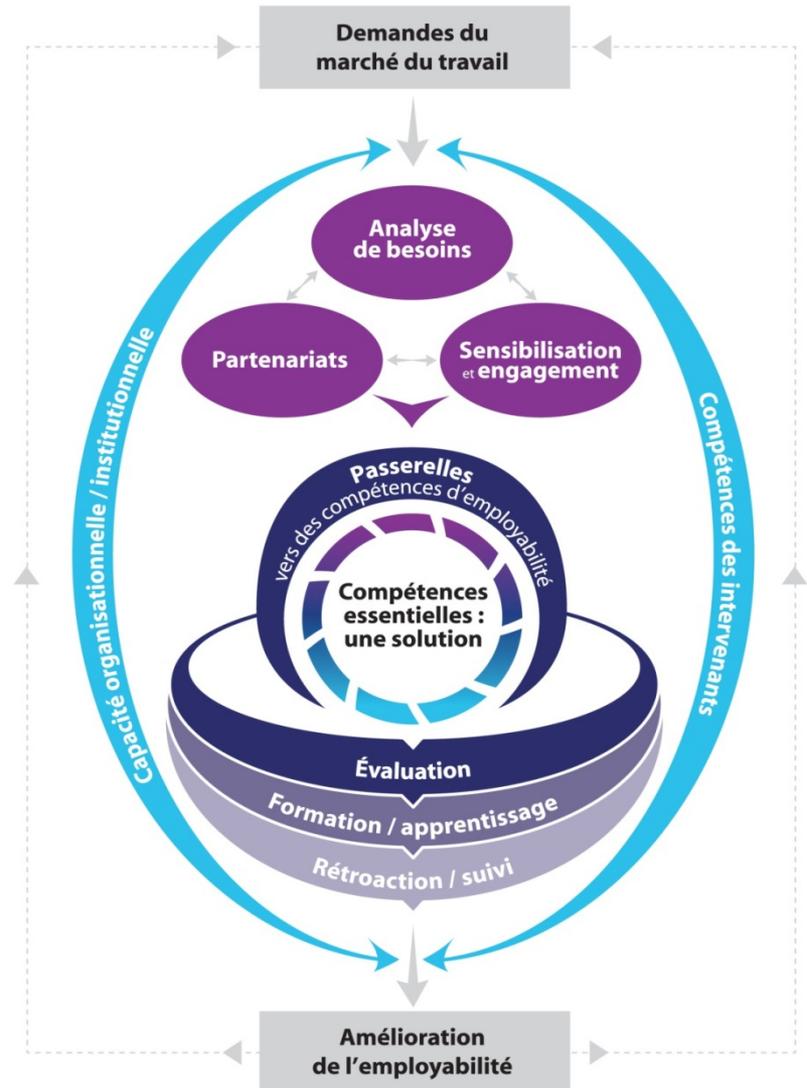


# Constats de la recherche de l'ACCC

La « Démarche intégrée » est composée de neuf éléments partagés en trois groupes :

- ANALYSE DE BESOINS
- PARTENARIATS
- SENSIBILISATION ET ENGAGEMENT
  
- PASSERELLES
- ÉVALUATION
- FORMATION / APPRENTISSAGE
- RÉTROACTION / SUIVI
  
- CAPACITÉ ORGANISATIONNELLE
- PRACTITIONERS SKILLS

Certains éléments s'imbriquent les uns dans les autres, certains exigent des préalables et certains sont présents tout au long de la « Démarche ». L'application de l'ensemble des éléments mène à une employabilité accrue pour les étudiants des collèges, les travailleurs et les chercheurs d'emploi.



# Le Québec se situe en dessous de la moyenne de l'OCDE et du Canada en littératie

- Le Canada se situe dans la moyenne de l'OCDE en littératie, avec une plus grande proportion de personnes aux niveaux les plus élevés et les plus faibles.

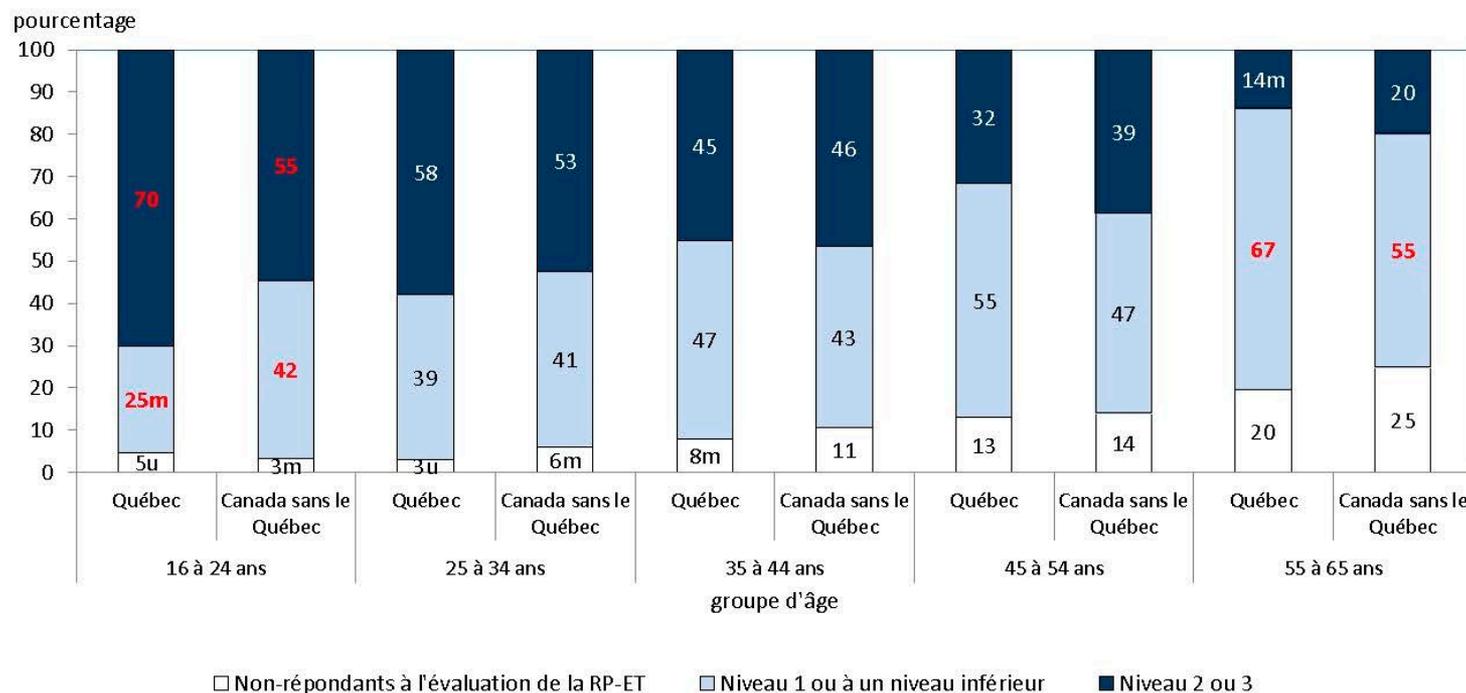
Littératie — Scores moyens des personnes de 16 à 65 ans, 2012

Moyenne de l'OCDE : 273					
Supérieur à la moyenne de l'OCDE		Équivalent à la moyenne de l'OCDE		Inférieur à la moyenne de l'OCDE	
Pays	Score moyen	Pays	Score moyen	Pays	Score moyen
Japon	296	Île-du-Prince-Édouard	278	Danemark	271
Finlande	288	Yukon	277	Allemagne	270
Pays-Bas	284	Colombie-Britannique	275	États-Unis	270
Australie	280	République tchèque	274	Autriche	270
Suède	279	Manitoba	274	Chypre	269
Norvège	278	Nouvelle-Écosse	274	<b>Québec</b>	<b>269</b>
Alberta	278	Slovaquie	274	Nouveau-Brunswick	268
Estonie	276	<b>CANADA</b>	<b>274</b>	Pologne	267
Ontario	276	Corée	273	Irlande	267
Belgique	276	R.-U.	273	Terre-Neuve-et-Labrador	265
		Saskatchewan	272	France	262
				Territoires du Nord-Ouest	253
				Espagne	252
				Italie	251
				Nunavut	219

Source : Programme pour l'évaluation internationale des compétences des adultes, 2012

# ... mais il existe une différence entre les diplômés du collégial les plus jeunes et les plus âgés

RP-ET – Répartitions comparatives des niveaux de compétences des diplômés du CÉGEP/collège ou de niveau inférieur au baccalauréat, par groupe d'âge, Québec et Canada sans le Québec, 2012



Différences statistiquement significatives en rouge; u: niveau de qualité inacceptable; m: niveau de qualité marginale

Source : Programme pour l'évaluation internationale des compétences des adultes, 2012

# Constats de la recherche de l'ACCC

## Résultats des Pré-tests en Utilisation documents

Nombre d'apprenants et leurs niveaux de CE en utilisation de documents

1308 individus ont fait le pré-test	Niveau 1*	%	Niveau 2*	%	Total % sous le niveau 3
426 travailleurs	98	23%	162	38%	61%
882 étudiants des collèges	220	25%	370	42%	67%**

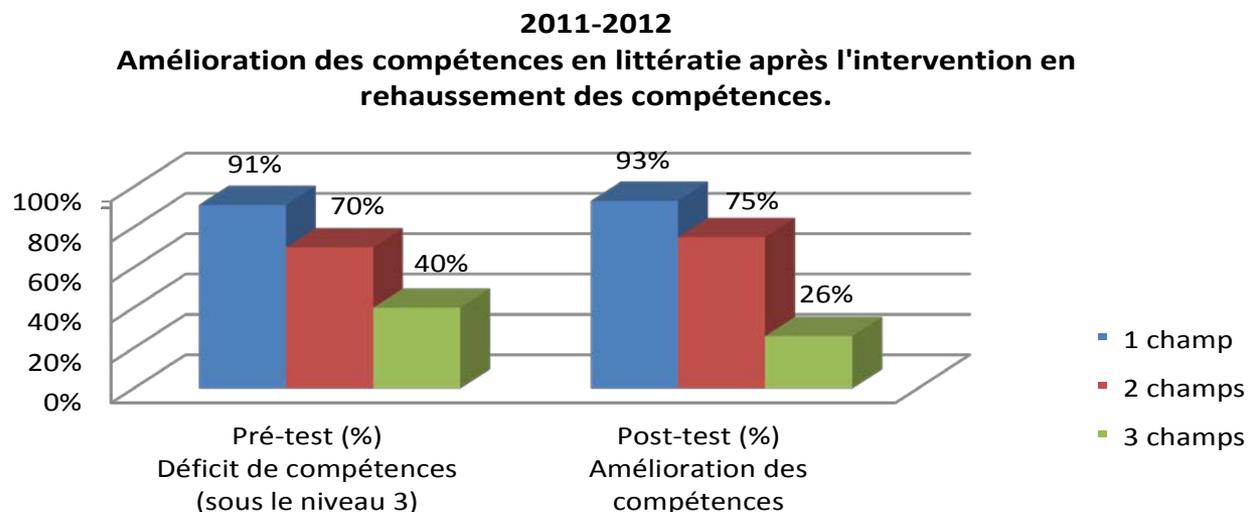
\* Immigrants et Autochtones ont eu un plus bas niveau

\*\* Apprenants à risque dans un programme d'études collégiales

# Constats à la FCSAE du CLG

*Intervention en rehaussement de compétences essentielles en littératie  
auprès des participants des cohortes Techniques d'éducation à l'enfance  
du collège Lionel-Groulx*

□



**53 participants en prétest et 43 en post-test TOWES  
dont 4 participants ont atteint le niveau 3 dans les 3 champs de compétences  
après l'intervention en rehaussement des compétences.**

Prétest (%) : Pourcentage des participants admis ayant un déficit de compétences en littératie (lecture de textes, utilisation de documents et calcul) dont le résultat est inférieur au niveau 3.

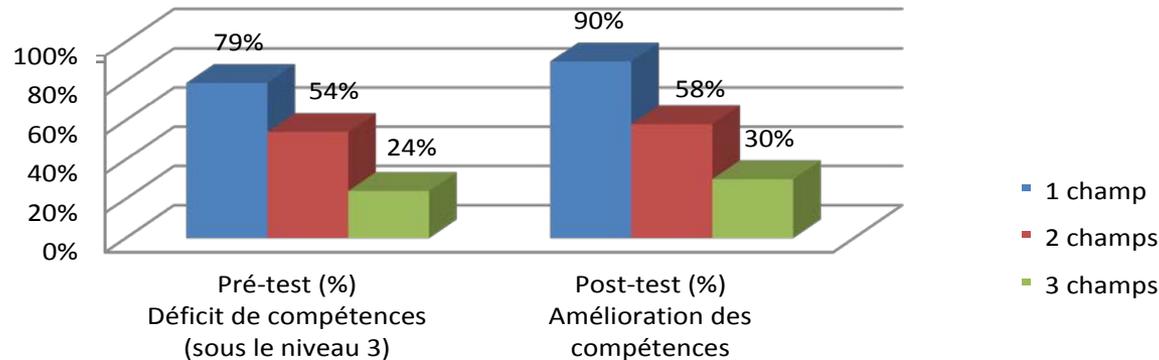
Post-test (%) : Pourcentage des participants qui ont suivi la formation et fait le post-test ayant une augmentation de leur niveau de compétences en littératie dans un ou plusieurs des champs de compétences.

# Constats à la FCSAE du CLG

*Intervention en rehaussement de compétences essentielles en littératie  
auprès des participants des cohortes Administration des réseaux,  
Finances et comptabilité informatisées, Supervision en commerce de détail  
du collège Lionel-Groulx*

□

**2011-2012**  
**Amélioration des compétences en littératie après l'intervention en rehaussement des compétences.**



**49 participants en prétest et 14 en post-test TOWES  
dont 3 participants ont atteint le niveau 3 dans les 3 champs de compétences  
après l'intervention en rehaussement des compétences.**

Prétest (%) : Pourcentage des participants admis ayant un déficit de compétences en littératie (lecture de texte, utilisation de documents et calcul) dont le résultat est inférieur au niveau 3.

Post-test (%) : Pourcentage des participants qui ont suivi la formation et fait le post-test ayant une augmentation de leur niveau de compétences en littératie dans un ou plusieurs des champs de compétences.

# Constats sur les apprenants

(Cégep de l'Outaouais)

	Ont obtenu au moins un niveau 1	Ont quitté de programme	Ont obtenu un ou des échecs	Ont ou vont diplômé dans le temps prescrit
Niveau 1	12,5 %	50%	62,5%	12,5%
Niveau 2	36%	17,4%	39%	52%
Niveau 3	65,6%	9,5%	26%	64%
Niveau 4	37,5%	8,3%	12,5%	79%
Niveau 5	14%	0%	11%	88,8%

# Solutions

- Intégrer un cours de 45 heures « Réussir mes études techniques au collégial » dans le curriculum des programmes de formation
- Cela incluant :
  - Évaluation des compétences en littératie (TOWES)
  - Rehaussement de ces compétences :
    - Lecture de texte
    - Utilisation de documents
    - Calcul
    - Introduction à la profession
    - Stratégies d'apprentissages
  - Post-test (TOWES) pour mesurer la progression

# Solutions

- Il est pertinent d'informer les apprenants de l'importance des CE, du niveau attendu par la profession, afin de leur permettre de se situer.
- Il y a corrélation entre la persévérance, les résultats académiques et les niveaux de compétences obtenus.
- L'importance de leur offrir de l'aide est d'une grande évidence.
- L'importance d'ajuster la formule aux besoins et réalités des apprenants. Elle doit être en lien avec les compétences à acquérir et leur servir de façon immédiate.

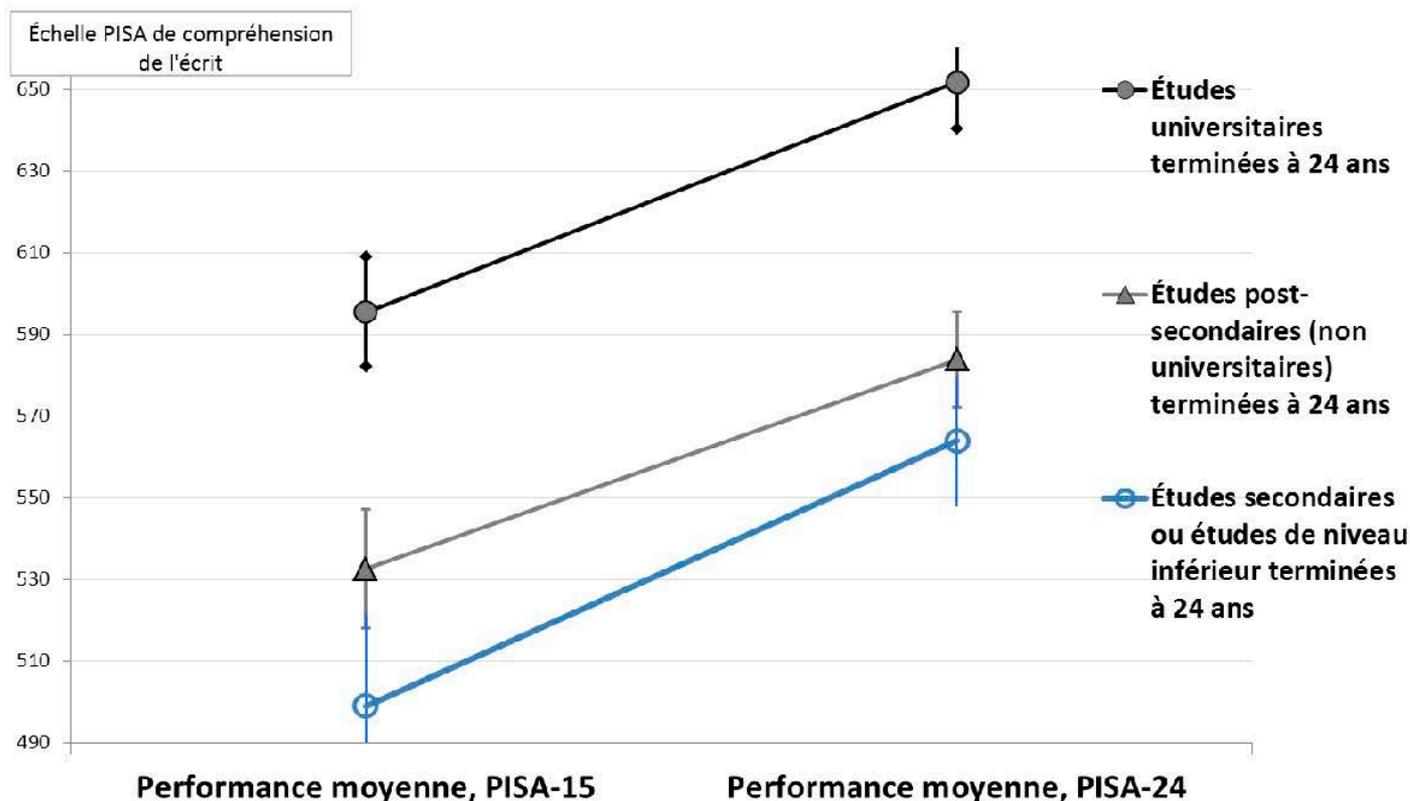
# Facteurs de succès

- Sensibilisation du personnel à l'importance des CE
- Support de la Direction de la formation continue
- Implication des conseillers pédagogiques (place dans l'horaire)
- Enthousiasme de l'équipe des CE et leur relation avec les apprenants
- Inclusion
- Séance d'information
- Souplesse et disponibilité du formateur

# Nos conseils

- Trouvez un porteur du dossier convaincu et convaincant.
- Ne demeurez pas au niveau de l'intention. Prenez un engagement (appui de la direction générale du Collège).
- Illustrez bien aux apprenants les avantages pour eux.
- Incluez tout le monde (évitez la discrimination).
- Utilisez l'approche andragogique.

## Des résultats provenant du Programme international pour le suivi des acquis des élèves (PISA) montrent que les compétences des jeunes sont associées avec le niveau de scolarisation



# Pour en savoir davantage :



Former un meilleur avenir

[www.formationcontinue.clg.qc.ca/litteratie](http://www.formationcontinue.clg.qc.ca/litteratie)

Clips vidéos :

En français : [http://www.youtube.com/watch?v=zHJvBu\\_dUbA](http://www.youtube.com/watch?v=zHJvBu_dUbA)

En anglais : <http://www.youtube.com/watch?v=f1IDjhKehcA>