

Le réseau collégial, porteur de solutions pour l'amélioration de la persévérance en formation technique par le rehaussement nécessaire des compétences essentielles en littératie des adultes en formation



Le réseau collégial, porteur de solutions
pour l'amélioration de la persévérance en
formation technique par le rehaussement
nécessaire des compétences essentielles
en littératie des adultes en formation

Par Michel Simard,
Directeur de la formation continue et
des services aux entreprises
Collège Lionel-Groulx
9 octobre 2012

Voir : www.formationcontinue.clg.qc.ca/litteratie

La vidéo : http://www.youtube.com/watch?v=zHJvBu_dUbA





L'atteinte du niveau 3 en compétences
essentiels en littératie, une condition
indispensable à la persévérance et à la
réussite en formation technique



Table des matières

	Avant-propos.....	i
I	Enjeux	1
	Quelques statistiques	1
	L'efficacité du marché en matière de littératie	2
II	Les chantiers au Canada et au Québec	4
	Au collège Lionel-Groulx	5
	Ailleurs dans le monde.....	10
	Littératie et PIB	11
III	Bref historique.....	13
	L'analphabétisme.....	13
IV	Les compétences essentielles en littératie : état de la question	15
	En quoi consistent les compétences essentielles	15
	Cadre de réflexion sur les compétences essentielles	16
	Les neuf compétences essentielles.....	17
	Les niveaux de compétences en littératie	17
	Tableaux :	
	• <i>Distribution de la population du Québec selon les niveaux de compétences des textes suivis.....</i>	18
	• <i>Distribution de la population du Québec</i>	19
	• <i>La compréhension des besoins d'apprentissage d'adultes peu qualifiés.....</i>	19
	• <i>Francophones et anglophones</i>	20
	• <i>Immigrants et canadiens</i>	20
	• <i>Immigrants et langue d'évaluation.....</i>	21
	• <i>Portrait des niveaux 1 et 2</i>	21
	• <i>Conséquences d'une pénurie d'individus ayant le niveau souhaité.....</i>	22
	• <i>Secteurs critiques</i>	23
	Faits saillants des enquêtes de l'OCDE	24
V	Pourquoi rehausser les compétences en littératie des étudiants admis dans les programmes de formation technique collégiale au Québec ...	26
	Diplomation et coûts	26
	Avantages pour les PME	28
VI	Les solutions et ressources disponibles	29
	Les tests TOWES.....	29

VII	Des projets concrets pour le rehaussement des compétences en littératie des adultes au Québec	32
VIII	Le réseau des cégeps, porteur de solutions.....	34
IX	Proposition d'un cours crédité : « Réussir mes études techniques au collégial ».....	35
X	Liste des tableaux, schémas et graphiques.....	36
XI	Sources documentaires du mémoire	37
XII	Matériel didactique du Collège Lionel-Groulx	40
XIII	Revue de presse	41

Avant-propos

Nous assistons présentement, au Québec, à un accroissement des besoins en main-d'œuvre qualifiée tout en étant confrontés à une volatilité du marché de l'emploi. De plus, la mondialisation de l'économie et le développement croissant des technologies de l'information nécessitent l'adaptabilité de la main-d'œuvre et la contribution de tous les Québécois à l'essor économique. Il est donc primordial d'assurer le développement du plein potentiel de chacun, d'en reconnaître et d'en accroître les qualifications, et de faciliter l'intégration des adultes et des jeunes ayant des déficits de compétences en littératie et donc qui éprouvent des difficultés lors d'un retour à l'école dans nos centres de formation professionnelle ou dans les cégeps, ou tout simplement qui sont dans l'incapacité de réussir des programmes techniques de plus en plus complexes. Faut-il se rappeler que nous avons de faibles taux de diplomation dans nos programmes professionnels et techniques au Québec? Que de trop nombreux étudiants abandonnent leur formation en début de programme en raison de blocages d'apprentissage liés à des déficits en compétences essentielles en littératie (tels qu'avoir la capacité de lire des textes, d'utiliser des documents ou de calculer) par rapport au niveau du degré de complexité exigé par le programme de formation et les futures fonctions de travail? Avec les bons outils et le temps nécessaire à investir auprès des étudiants admis, nous sommes en mesure d'augmenter la performance de nos investissements publics et de permettre à de plus en plus de jeunes et d'adultes de réussir leur formation, d'intégrer la société avec des compétences transférables et de contribuer au développement du Québec.

De plus en plus d'entreprises qui, pendant des années, s'étaient basées sur les seules compétences techniques pour recruter du personnel reconnaissent à présent que les problèmes de rendement et les difficultés à intégrer du nouveau personnel dans la culture de l'organisation sont le plus souvent liés à des lacunes en compétences essentielles (CE) en littératie; elles ont donc ajusté leur mode de recrutement afin de viser un bon assortiment de compétences techniques et de CE au moment de l'embauche ou de la promotion du personnel. Les entreprises vont de plus en plus exiger une main-d'œuvre ayant le niveau 3 ou plus en CE.

Le niveau 3 est considéré comme « *le niveau minimal permettant de comprendre et d'utiliser l'information contenue dans des textes et des tâches de difficulté grandissante qui caractérisent la société du savoir émergente et l'économie de l'information* ». C'est le niveau « souhaité » de compétences pour fonctionner aisément dans la société actuelle.

Certaines en font une condition de base. Sommes-nous en mesure de fournir des diplômés en formation professionnelle ou technique avec les bons niveaux de compétences en littératie lorsque les récentes enquêtes de l'OCDE confirment qu'au Québec, 52 % des diplômés du secondaire et 38 % de diplômés du collégial n'ont pas le niveau 3?

L'offre de formation doit se développer en adéquation avec les besoins du marché du travail. Les cégeps et le réseau scolaire doivent offrir au monde du travail une main-d'œuvre qualifiée maîtrisant les compétences techniques particulières à un emploi **et** possédant le niveau souhaité des compétences en littératie. Ce sont les seules conditions pour nous assurer que notre main-d'œuvre aura la capacité d'exécuter différentes tâches, de s'adapter aux changements et de se donner des points de référence pour acquérir d'autres compétences.

Afin de diminuer les taux d'abandon en début de formation et d'augmenter les taux de diplomation de nos programmes de formation professionnelle et technique, nous proposons d'intégrer, dans le curriculum des programmes d'attestation d'études collégiales (AEC) et les programmes de formation professionnelle (DEP, ASP), un cours crédité d'une durée de 45 heures. Ce cours permettra de diagnostiquer les niveaux des compétences en littératie afin d'établir un rehaussement de ces compétences aux niveaux souhaités pour l'atteinte des compétences du programme de formation et des futures fonctions de travail. Des notions touchant l'introduction à la profession, des stratégies d'apprentissage et la gestion du temps seront intégrées pour faciliter la réussite des jeunes ou des adultes lors d'un retour aux études.

Au cours des prochaines pages, nous allons faire la démonstration que l'intégration des compétences essentielles en littératie dans les curriculums des formations professionnelle et technique est nécessaire.

Actuellement, des dizaines de pays occidentaux et émergents intègrent la littératie dans leur curriculum de formation. Plusieurs États, aux États-Unis, ont modifié leur *Loi d'instruction publique* par une « Literacy Act ».

Les autres provinces canadiennes sont mobilisées depuis sept ans.

Et le Québec?

Nous estimons que le réseau collégial est porteur de solutions pour l'amélioration de la persévérance en formation technique par le rehaussement nécessaire des compétences essentielles en littératie des adultes en formation.

Bonne lecture!



Formation continue et
services aux entreprises
Collège Lionel-Groulx

Former un meilleur avenir

Michel Simard
Directeur
Tél. : 450.430.3120, poste 2226
Télec. : 450.971.7867
Courriel : Michel.Simard@clg.qc.ca
Site Web : www.formationcontinue.clg.qc.ca
Suivez nos activités sur :



 Collège
Lionel-Groulx
100, rue Duquet, Sainte-Thérèse (Québec) J7E 3G6

I • Enjeux

Quelques statistiques

Les chiffres suivants illustrent bien la nécessité de rehausser le niveau de compétences au Québec de façon générale :

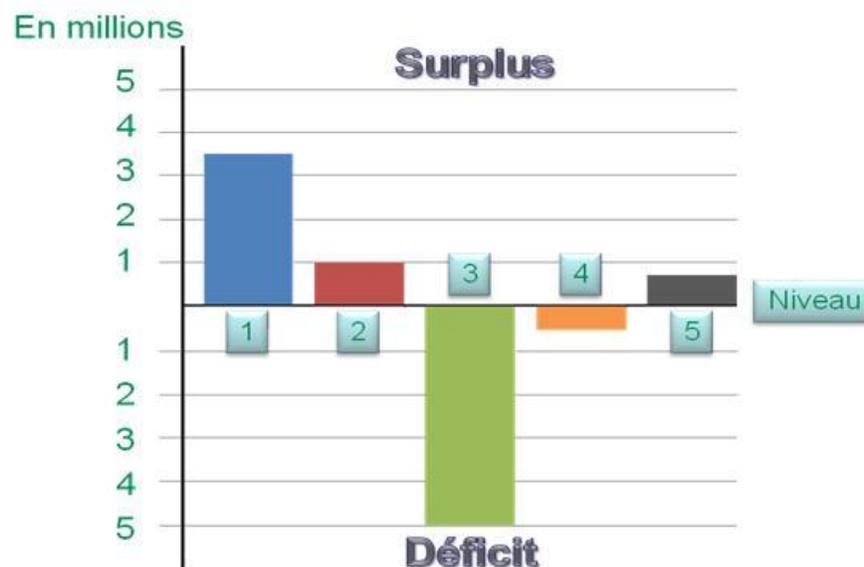
- ❑ 5 millions de travailleurs au Canada ont des compétences en littératie de niveaux 1 et 2; nous avons besoin de 5 millions de travailleurs de plus ayant le niveau 3.
- ❑ 52 % des diplômés du secondaire et 38 % des diplômés du collégial n'ont pas le niveau 3.
- ❑ 65 % des sans-emploi cherchant du travail n'ont pas le niveau 3.
 - Une part importante de ces chercheurs d'emploi qui intègrent le marché du travail par des mesures en employabilité perdent rapidement leur emploi.
 - On intègre en emploi des chômeurs chroniques qui ont des déficits de compétences en littératie.
- ❑ 18 % des personnes occupant un emploi au Québec ne possèdent pas les compétences essentielles requises en littératie pour assumer la complexité de leurs fonctions de travail.
- ❑ Le Canada se classe dans la moyenne faible de l'OCDE.
- ❑ Le Québec se classe dans la moyenne faible au Canada.
- ❑ Les anglophones au Québec ont des résultats supérieurs aux francophones qui, eux, ont des résultats supérieurs aux immigrants.
- ❑ Les étudiants ayant un niveau de littératie inférieur au niveau 2 admis dans les collèges au Canada sont sûrs à 100 % de ne jamais diplômé.
- ❑ Les niveaux de compétences en littératie requis (lecture de textes [LT], utilisation de documents [UD] et calcul [C]) varient d'une fonction de travail à une autre et d'un ordre d'enseignement à un autre.
- ❑ Les programmes techniques à haute valeur ajoutée émanent d'emplois hautement qualifiés auxquels un critère additionnel a été ajouté : celui de la productivité, qui requiert des niveaux de compétences en littératie souvent supérieurs au niveau 3.

- ❑ Indépendamment du niveau de scolarité, dans 42 % des fonctions de travail en milieu urbain en Chine, il y a une corrélation directe entre le niveau de la rémunération et les niveaux des compétences en littératie des fonctions de travail.¹
- ❑ Selon un rapport publié par le Conference Board du Canada en 2009, les lacunes de la productivité canadienne s'expliquent par des causes structurelles intrinsèques : des programmes de formation et d'apprentissage en milieu de travail insuffisants, surtout au chapitre des compétences de base comme la littératie et la numératie (calcul).

Sources : OCDE, Statistiques Canada, l'Institut de la Statistique du Québec, Conseil canadien sur l'apprentissage et Scott Murray (DataAngel)

L'efficacité du marché en matière de littératie

Compétences en littératie par niveau d'emploi chez les travailleurs :
surplus et déficits, toutes professions, 2006



- ❑ On retrouve un surplus important de travailleurs ayant des compétences en littératie de niveau 1 (3 577 099) et de niveau 2 (1 168 854).
- ❑ Le déficit le plus considérable se situe chez les travailleurs ayant un niveau 3 : il en manque 4 943 610 en tout.

¹ *Life-Skills, Schooling, and the Labor Market in Urban China: New Insights from Adult Literacy Measurement*, John Giles, Michigan State University, Emily Hannum, University of Pennsylvania, Albert Park, University of Michigan, Juwei Zhang, Chinese Academy of Social Sciences, Working Paper Series Vol. 2003-21, August 2003.
Source : http://file.icsead.or.jp/user03/928_206.pdf

- ❑ Il existe un léger déficit de 530 383 travailleurs ayant des compétences de niveau 4.
- ❑ Il existe un léger surplus de 727 990 travailleurs ayant des compétences de niveau 5.
- ❑ À Montréal, le nombre d'adultes ayant un faible niveau de littératie passera de 1,5 million en 2001 à 1,8 million d'ici 2031.²

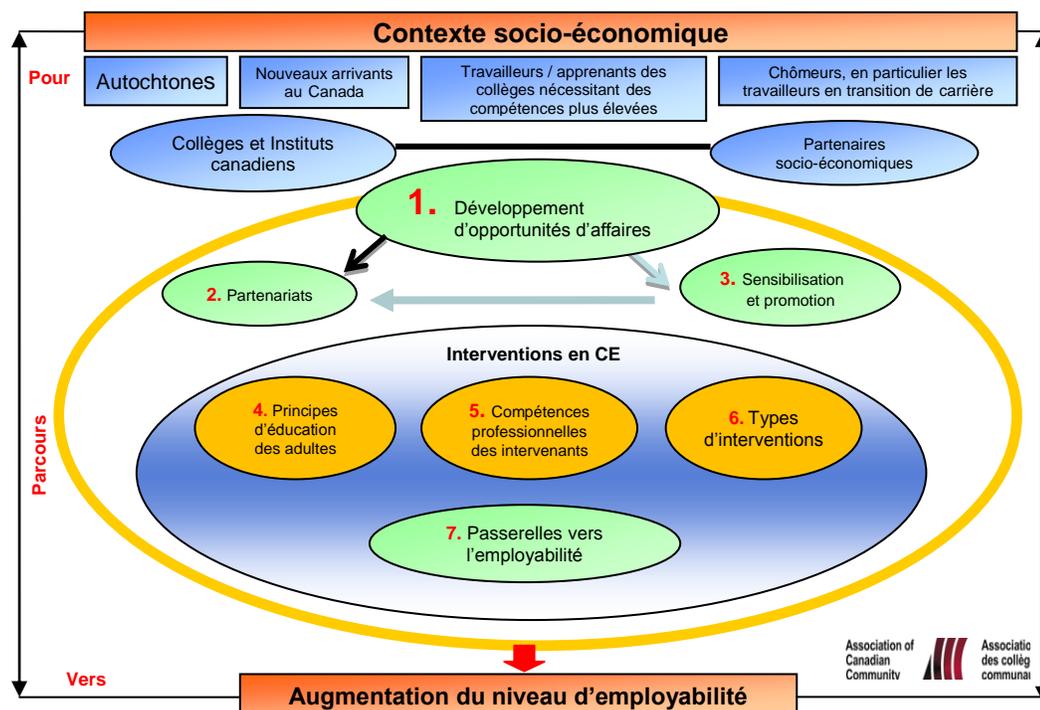
² Conseil canadien sur l'apprentissage. *The Future of Literacy in Canada's Largest Cities*, Ottawa, septembre 2010. (Version française accessible à www.ccl-cca.ca/pdfs/ReadingFuture/FutureLiteracyLargestCities2010_FR.pdf).

II • Les chantiers au Canada et au Québec

Le développement des outils en compétences essentielles et le financement des mesures permettant leur rehaussement sont la priorité du gouvernement fédéral ainsi que celle de la plupart des gouvernements provinciaux hors Québec.

Le projet de « l'approche-cadre » de l'ACCC (Association des collèges communautaires du Canada), impliquant de sommes de 4,8 M\$, générera 20 projets dans le développement des compétences essentielles. Le collège Lionel-Groulx et le cégep de l'Outaouais font partie du comité de direction.

Le contexte et les 7 éléments de la démarche concertée de développement des CE



- ❑ Le Bow Valley College offrira ses tests TOWES en ligne dès l'automne 2012.
- ❑ La commission de l'éducation des adultes et de la formation continue du Conseil supérieur de l'éducation produira, au mois de décembre 2012, un avis sur les « stratégies prometteuses pour le développement des compétences de base en littératie ».
- ❑ Plusieurs comités sectoriels ont priorisé le rehaussement des compétences en littératie (métallurgie et mines, entre autres).

Au collège Lionel-Groulx

Il y a cinq ans, le dossier des compétences essentielles est devenu une priorité de la Direction de la formation continue et des services aux entreprises (DFCSAE) au collège Lionel-Groulx. Tout d'abord, une utilisation sporadique de l'outil TOWES a été faite auprès d'étudiants de diverses cohortes d'AEC. Durant cette période, le but de la démarche visait à valider la pertinence de l'outil au niveau de la sélection des étudiants intéressés à s'inscrire à une AEC ou avec des étudiants rencontrant des difficultés dans leurs cours.

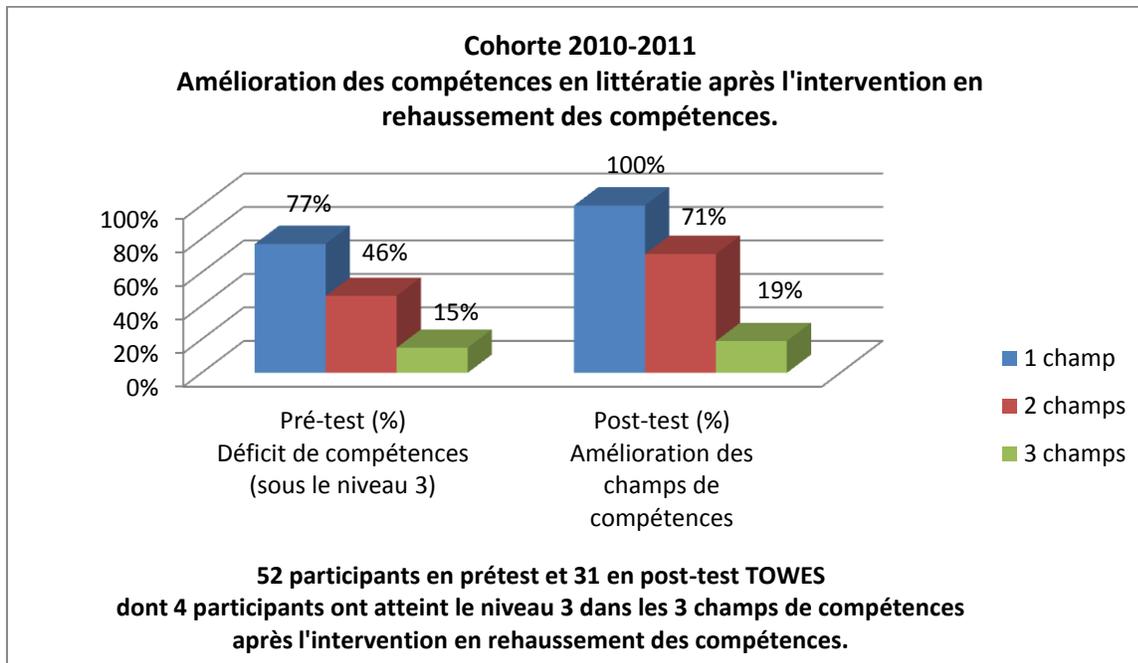
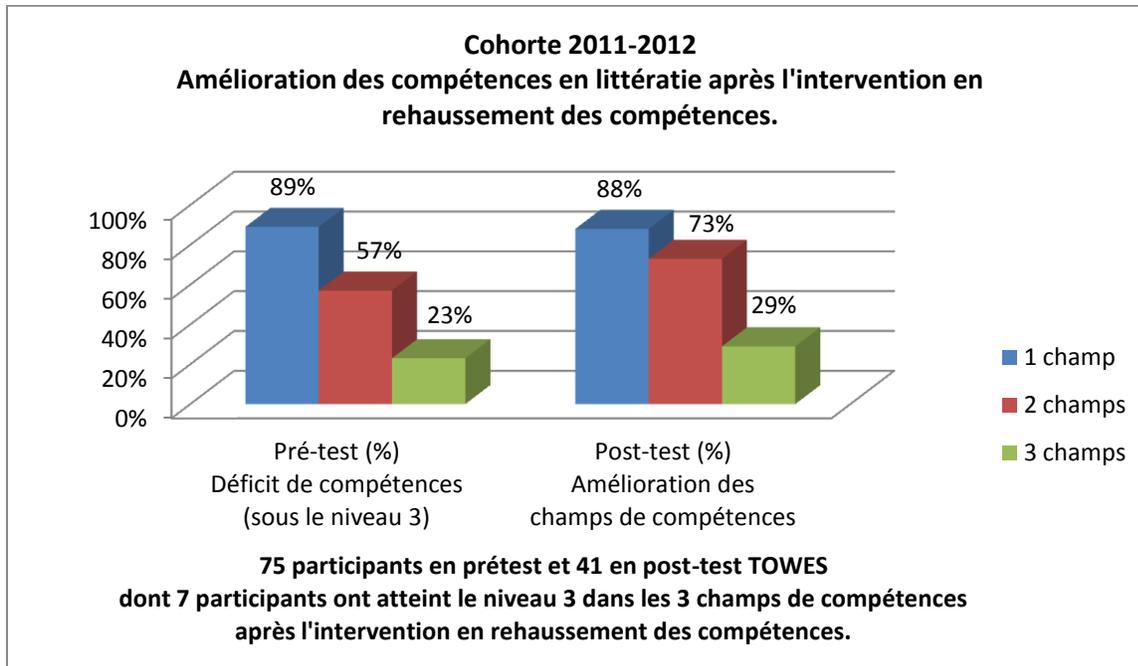
Ensuite, en 2011, dans l'AEC en Gestion des approvisionnements et planification de la production (EJN.14), nous avons administré le test TOWES à tous les finissants de cette cohorte. La démarche visait à confirmer que tous les étudiants de cette cohorte qui obtenaient des résultats supérieurs dans les cours de l'AEC avaient également un niveau de compétences essentielles élevé, ce qui fut le cas. Les étudiants avaient également la possibilité de fournir leurs rapports de résultats à un futur employeur avec leur curriculum vitae.

Au niveau du secteur des services aux entreprises, les tests TOWES ont été expérimentés dans le secteur de l'aéronautique et du transport, dans des dossiers de recrutement interne ou externe. L'avènement de la version en ligne du test TOWES, qui permettra de réaliser les tests dans un temps beaucoup plus court (moins d'une heure au lieu de trois heures), amènera un intérêt grandissant des entreprises pour ce type de test, non seulement pour les dossiers de dotation, mais également en amont du développement professionnel et technique de leurs employés.

Le test TOWES a également été utilisé chez Plastigroulx, l'entreprise d'entraînement du collège Lionel-Groulx (voir : <http://www.formationcontinue.clg.qc.ca/plastigroulx/>). Au départ, il ne s'agissait que de mesurer le niveau de compétences essentielles des participants afin de prévenir les difficultés potentielles; mais depuis les deux dernières années, les participants passent le test à leur arrivée chez Plastigroulx, reçoivent la formation complémentaire qui leur permet d'augmenter leur niveau, et refont le test une deuxième fois pour mesurer leur progression. En 2010-2011, trente heures de formation ont été offertes (15 en lecture de textes et utilisation de document et 15 en calcul). En 2011-2012, nous avons plutôt offert 30 heures de formation en lecture de texte et utilisation de documents et intégré la formation en calcul dans les formations en Excel et en comptabilité.

Nous constatons une nette amélioration des niveaux des compétences en littératie dans un ou plusieurs champs de compétences. Cela aide les participants à mieux exécuter différentes tâches, à s'adapter aux changements et leur donne un point de référence pour acquérir d'autres compétences lorsqu'ils seront de retour sur le marché du travail. Nous estimons que le rehaussement des compétences en littératie de ces participants va améliorer leur rétention en emploi.

Intervention en rehaussement de trois champs en compétences essentielles en littératie (lecture de textes, utilisation de documents et calcul) auprès des participants de Plastigroulx, l'entreprise d'entraînement du collègue Lionel-Groulx



Prétest (%) : Pourcentage des participants admis ayant un déficit de compétences en littératie (lecture de textes, utilisation de documents et calcul) dont le résultat est inférieur au niveau 3.

Post-test (%) : Pourcentage des participants qui ont suivi la formation et fait le post-test ayant une augmentation de leur niveau de compétences en littératie dans un ou plusieurs des champs de compétences.

Finalement, nous avons participé à une recherche pancanadienne avec la participation de 10 collèges communautaires canadiens, dont le collège Lionel-Groulx et le cégep de l'Outaouais. Ce projet, piloté par l'Association des collèges communautaires du Canada (ACCC) et financé par DRHC (Ressources humaines et développement de compétences Canada), a permis d'évaluer et de rehausser les niveaux des compétences en littératie de 102 étudiants adultes. Au collège Lionel-Groulx, toutes les cohortes d'AEC 2011-2012 ont vu leurs compétences en littératie mesurées avec le test TOWES. Les étudiants qui n'avaient pas le niveau 3 ont reçu, sur une base volontaire, une formation complémentaire de trente heures, en sus de leur formation créditée prévue au programme, et ont passé le test de nouveau afin de mesurer la progression. Un troisième test sera donné à ces cohortes en décembre 2012 afin de mesurer de nouveau la progression. Nous estimons que la cristallisation des acquis des compétences sera optimale six mois après avoir complété la formation complémentaire et après avoir appliqué concrètement les nouvelles connaissances soit en milieu de stage, soit dans les cours académiques. Au cours de la même période, le même type d'expérience a été mené en entreprise auprès d'employés œuvrant dans le secteur d'activités des centres d'appels.

La prémisse des chercheurs associés au projet pilote de l'ACCC était qu'environ 50 % des adultes admis dans les programmes auraient un déficit de compétences en littératie (lecture de textes, utilisation de documents et calcul). Or, 91 % des adultes admis au programme en Techniques d'éducation à l'enfance (JEE.0K) et 79 % des adultes admis aux programmes en Administration des réseaux et sécurité informatique (LEA.7D), en Finances et comptabilité informatisée (LCA.8G) et en Supervision en commerce de détail (LCA.BP) ont un déficit dans au moins un des trois champs de compétences en littératie.

La participation se faisait sur une base volontaire. La formation en rehaussement des compétences était offerte en sus de l'horaire habituel au programme (moyenne de 25 heures de formation créditée par semaine). Les trente heures de formation, répartie sur les dix premières semaines du programme, ont été suivies par 56 % des participants ayant au moins un déficit de compétence en littératie.

L'intégration d'une formation créditée de 45 heures (« *Réussir mes études techniques au collégial* »), au début d'un programme d'AEC, permettrait d'assurer la participation de tous les étudiants et s'intégrerait mieux à leur rythme d'apprentissage.

Malgré les contraintes de temps occasionnées pour les étudiants, nous avons constaté que pour les cohortes en Techniques d'éducation à l'enfance (JEE.0K), il y a eu amélioration des compétences en littératie. Ces résultats se mesurent ainsi :

- 93 % dans un des trois champs;
- 75 % dans deux des trois champs;
- 25 % dans les trois champs.

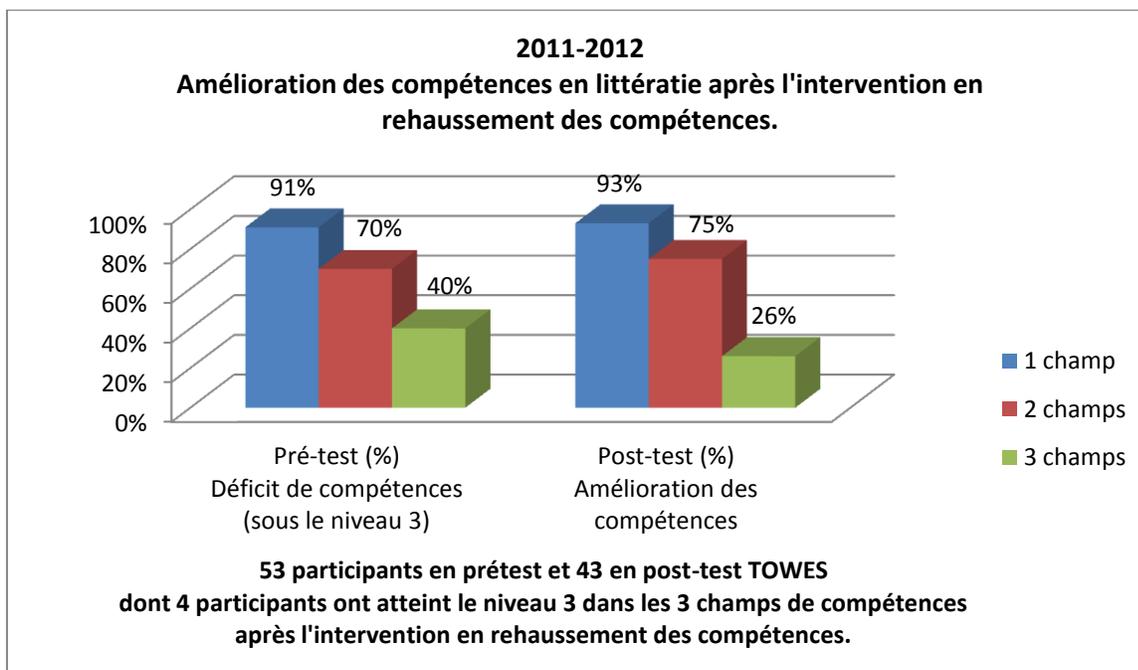
Pour les cohortes en Administration des réseaux et sécurité informatique (LEA.7D), en Finances et comptabilité informatisée (LCA.8G) et en Supervision en commerce de détail (LCA.BP), il y a également eu des améliorations des compétences en littératie :

- 90 % dans un des trois champs;
- 58 % dans deux des trois champs;
- 30 % dans les trois champs.

Ces mesures ont contribué au taux de diplomation de 86 % des cohortes d'AEC temps plein en 2011-2012.

Dans le cadre du projet pilote pancanadien piloté par l'ACCC, voici les résultats des cohortes du Collège Lionel-Groulx ayant bénéficié des formations en rehaussement des compétences en littératie :

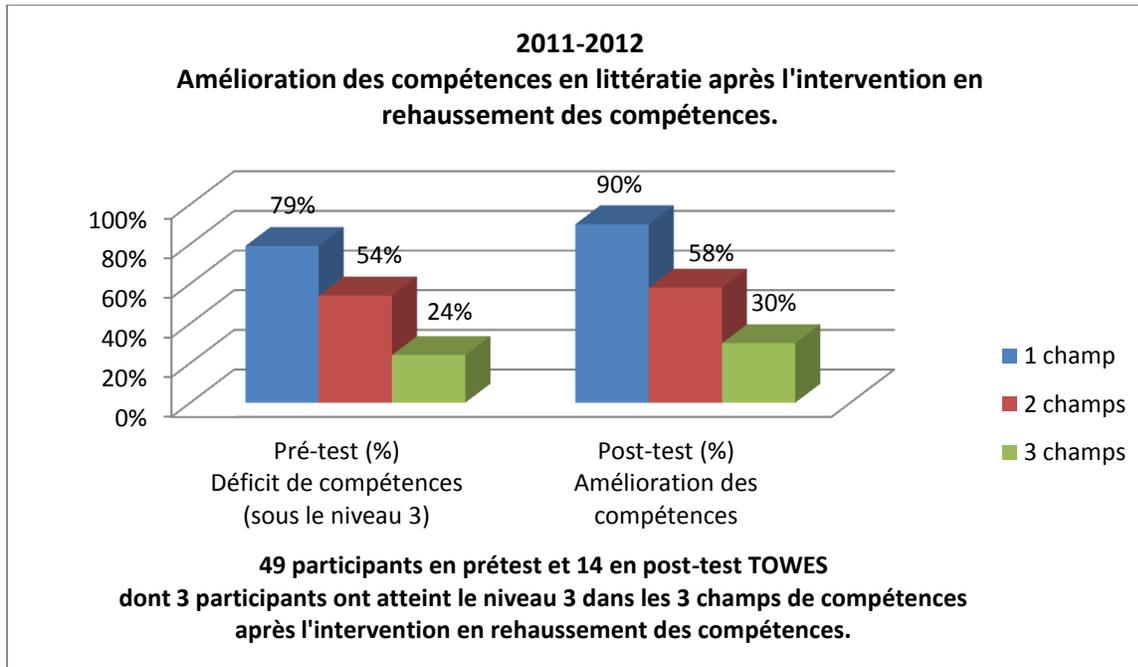
Intervention en rehaussement de compétences essentielles en littératie auprès des participants des cohortes Techniques d'éducation à l'enfance du collège Lionel-Groulx



Prétest (%) : Pourcentage des participants admis ayant un déficit de compétences en littératie (lecture de textes, utilisation de documents et calcul) dont le résultat est inférieur au niveau 3.

Post-test (%) : Pourcentage des participants qui ont suivi la formation et fait le post-test ayant une augmentation de leur niveau de compétences en littératie dans un ou plusieurs des champs de compétences.

*Intervention en rehaussement de compétences essentielles en littératie
auprès des participants des cohortes Administration des réseaux,
Finances et comptabilité informatisées, Supervision en commerce de détail
du collège Lionel-Groulx*



Prétest (%) : Pourcentage des participants admis ayant un déficit de compétences en littératie (lecture de texte, utilisation de documents et calcul) dont le résultat est inférieur au niveau 3.

Post-test (%) : Pourcentage des participants qui ont suivi la formation et fait le post-test ayant une augmentation de leur niveau de compétences en littératie dans un ou plusieurs des champs de compétences.

Ailleurs dans le monde

- ❑ Depuis quinze ans, la planète se mesure, se compare et axe ses stratégies économiques en tenant compte du développement des compétences en littératie de sa main-d'œuvre (enquêtes de l'OCDE).
- ❑ Le niveau 3 en compétences en littératie est maintenant une exigence de base des entreprises.
- ❑ On observe la plus forte croissance du niveau des compétences en littératie de la main-d'œuvre dans les pays émergents.

« Au cours des cinq prochaines années, la Chine prévoit investir des sommes colossales (jusqu'à 1500 milliards \$ US, l'équivalent de toute l'activité économique du Canada en un an) dans des secteurs de pointe afin de s'éloigner de ses marchés traditionnels. Bref, *China inc.* veut s'attaquer aux derniers bastions manufacturiers de l'Occident ». Cela, notamment, en rehaussant les compétences en littératie de sa main-d'œuvre.
— La Presse Affaires

- ❑ Les écarts entre les niveaux de littératie moyens dans les pays de l'OCDE ont été directement responsables de 55 % des écarts pour ce qui est de la croissance économique du PIB de ces pays depuis 1960.³

Le directeur de la FCSAE du collège Lionel-Groulx a été invité à participer au panel « **Investir dans la littératie et les compétences essentielles** » lors du Congrès annuel de la Fédération mondiale des collèges et écoles polytechniques à Halifax, le 27 mai 2012.

Voici quelques faits saillants au sujet de cette rencontre :

- 150 personnes provenant d'une trentaine de pays ont participé à ce panel.
- Des représentants de plusieurs ministères de l'éducation ou de collèges communautaires, dont l'Australie, le Royaume-Uni, la Belgique et les États-Unis ont confirmé que la littératie sera systématiquement intégrée dans le curriculum des formations techniques, cela dans le but de rehausser les niveaux de compétences inadéquats des étudiants, jeunes ou adultes, provenant des réseaux scolaires (High School) et admis dans les collèges.
- Le test TOWES est le seul test existant permettant d'évaluer le niveau des compétences en littératie en lien avec un code national de professions ou les niveaux de compétences d'un programme technique ou professionnel (métiers).

³ Coulombe, Serge, Jean-François Tremblay et Sylvie Marchand. *Literacy Scores, Human Capital and Growth Across Fourteen OECD Countries, International Adult Literacy Survey Series*, Statistique Canada et RHDSC, no 89-552-MIE au catalogue, no 11, Ottawa, 2004. Version française accessible à : <http://www.statcan.gc.ca/pub/89-552-m/89-552-m2004011-fra.pdf>

Littératie et PIB

La littératie et le produit intérieur brut (PIB) par habitant vont de pair dans les pays étudiés.

- ❑ Plus la proportion d'adultes ayant un faible niveau de littératie est élevée dans un pays, plus faible est le revenu par habitant de ce pays.
- ❑ Inversement, plus la proportion des adultes ayant un niveau de littératie élevé (niveau 4-5) est forte, plus le PIB par habitant est élevé.

D'après les recherches de Coulombe et Tremblay, une augmentation de 1 % d'un résultat moyen par rapport à la moyenne internationale peut se traduire, à terme, par une augmentation de 2,5 % du PIB.

Les hausses et les baisses de résultats moyens des niveaux de compétences en littératie d'un pays peuvent donc avoir une incidence sur :

- ❑ L'efficacité économique :
 - les répercussions des compétences essentielles auront un impact sur les taux de croissance du PIB à long terme.
- ❑ L'équité :
 - le rehaussement des compétences essentielles a un impact sur la santé des individus, sur le marché du travail et sur les plans social et éducationnel.
- ❑ L'efficacité fiscale :
 - le rendement des revenus sur le plan fiscal en particulier en matière d'éducation et de santé a une corrélation directe avec les niveaux de compétences en littératie de la population.
- ❑ Les données démographiques :
 - le taux de natalité et le prolongement de l'âge de la retraite seront insuffisants pour répondre rapidement aux besoins d'une main-d'œuvre ayant les niveaux de compétences adéquats en littératie.
- ❑ La mondialisation des marchés de biens et de services :
 - des débouchés énormes s'offrent aux entreprises.
- ❑ La mondialisation des marchés au niveau du capital et de la technologie :
 - tout le monde a accès aux mêmes ressources, et ce, au même prix.
- ❑ Les multinationales et l'impartition dans les pays émergents :
 - les pertes d'emplois sont inévitables.

- ❑ La diffusion des technologies de l'information et des communications :
 - augmentation de la productivité, augmentation des inégalités fondées sur les compétences.
- ❑ La hausse de l'offre de compétences au sein des pays en développement, qui sont en mesure de soutenir la concurrence, à 40 % du coût de notre main-d'œuvre.
 - l'impartition dans les pays émergents diminue les revenus des Canadiens et les niveaux d'emploi.
- ❑ La diminution de la rémunération et des prestations permet de maintenir des niveaux d'emploi, mais fait chuter les revenus.
- ❑ L'amélioration de l'organisation du travail et des technologies de production, combinée à des méthodes de travail plus efficaces, peut combler en partie cet écart de productivité, mais tout cela repose sur des niveaux de compétences plus élevés.
- ❑ L'importance accrue des compétences essentielles par rapport à la croissance de la productivité :
 - dans quelle mesure les travailleurs peuvent-ils adopter et appliquer les technologies et les organisations du travail les plus productives?
- ❑ Le rôle des gouvernements concernant le financement des mesures correctrices :
 - sera-t-il possible pour les adultes en formation et en emploi ainsi que pour les entreprises de s'adapter suffisamment rapidement pour éviter les pires conséquences économiques?
- ❑ Les entreprises subiront une intense pression sur les prix, ce qui les amènera à :
 - diminuer les coûts en abaissant les salaires et les prestations;
 - diminuer les coûts grâce à l'impartition dans les pays émergents;
 - améliorer la productivité par l'adoption de meilleures pratiques dans l'organisation du travail.
- ❑ Pour les gouvernements :
 - La capacité fiscale sera limitée;
 - Les compétences du travailleur moyen deviennent des déterminants beaucoup plus importants de sa réussite relative;
 - Un besoin de porter une plus grande attention à la demande de compétences et à l'efficacité des marchés de compétences – outils d'évaluation et outils pédagogiques;
 - Un besoin de créer des mesures incitatives pour amener les entreprises à investir dans le perfectionnement professionnel des adultes et rehausser les compétences en littératie selon le degré de complexité des fonctions de travail.

III • Bref historique

L'analphabétisme

Auparavant (ou en l'absence d'autres données), on utilisait la scolarité pour quantifier l'analphabétisme.

- ❑ Selon l'UNESCO :
 - moins de 9 ans d'études = analphabète
 - « complet » = 0 – 4 ans d'études
 - « fonctionnel » = 5 – 8 ans d'études

- ❑ Au Canada :
 - Southam News (1987)
 - ECLEUQ (Statistique Canada, 1989)

- ❑ Au plan international, sous la direction de l'OCDE, avec la participation du gouvernement du Québec et du Canada :
 - EIAA (Enquête internationale sur l'alphabetisation des adultes, 20 pays, 1994)
 - EIACA (L'enseignement, l'apprentissage et l'évaluation des adultes : pour de meilleures compétences de base, 12 pays, 2003)
 - PIECA (Programme pour l'évaluation internationale des compétences des adultes, 30 pays, en cours, premiers résultats en 2013)

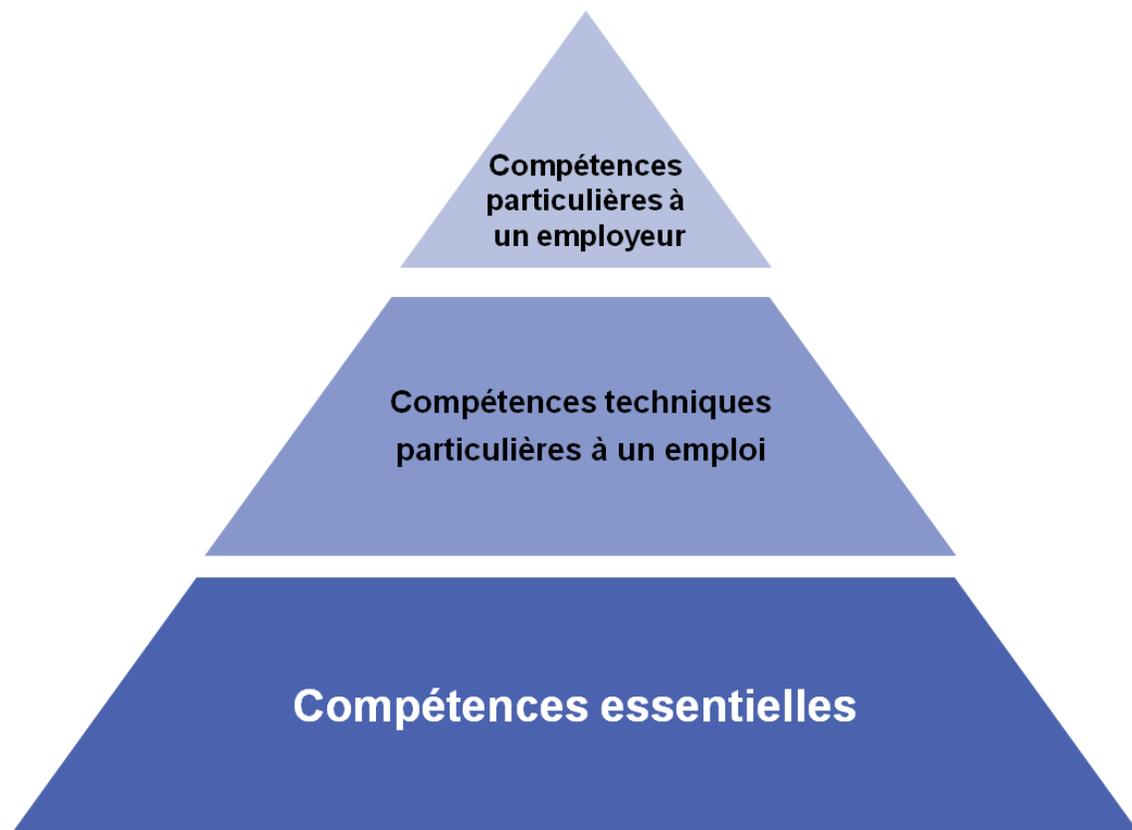
- ❑ L'Association des collèges communautaires du Canada a mis sur pied, avec plusieurs cégeps au Québec, diverses activités pour soutenir les collèges et les instituts dans le développement des compétences essentielles.
 - Pour la plupart, ces activités se déroulent dans le cadre de projets financés par Ressources humaines et Développement des compétences Canada (RHDCC).

- Depuis 2003, sept projets ont été financés par RHDCC :
 - 2003 : « Compétences essentielles à l'employabilité »
 - 2004 : « Accroître la sensibilisation des employeurs canadiens aux compétences essentielles »
 - 2007 : « L'intégration des compétences essentielles dans les pratiques des ressources humaines en milieu de travail »
 - 2007 : « Les compétences essentielles et les PME : les collèges communautaires et les chambres de commerce joignent leurs forces »
 - 2008 : « Créer un réseau d'échange et d'innovation des compétences essentielles pour l'éducation et la main-d'œuvre »
 - 2009 : « Les collèges et instituts du Canada et les compétences essentielles en milieu de travail : Agir avec la communauté »
 - 2010 – 2013 : « Développer une approche-cadre nationale en compétences essentielles : Chercher l'harmonie, respecter la diversité ». Projet avec un budget de 4,8 M\$. Le collège Lionel-Groulx et le cégep de l'Outaouais font partie du comité de direction.
 - 2011 – 2012 : Le collège Lionel-Groulx participe à deux importants projets de recherche-action pancanadienne, dont un auprès de 800 adultes inscrits dans des programmes postsecondaires et un autre auprès de 400 travailleurs.
 - 2012 – 2013 : Le collège Lionel-Groulx assurera la validation du nouveau test en ligne TOWES auprès de 800 adultes francophones de l'Est du Canada.

IV • Les compétences essentielles en littératie : état de la question

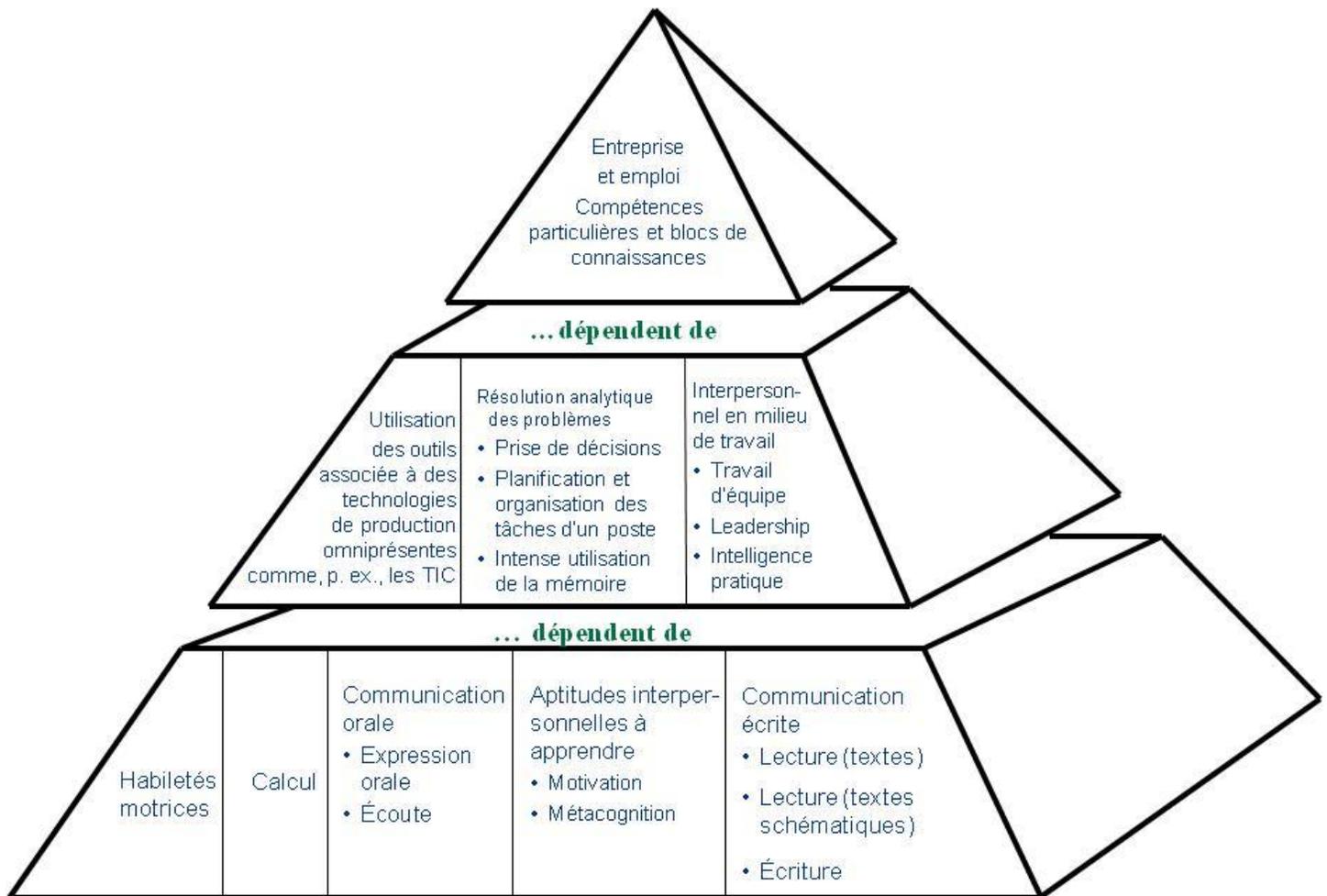
En quoi les compétences essentielles consistent-elles?

- ❑ Ce sont les compétences nécessaires pour vivre, apprendre et travailler. Elles sont utilisées dans la collectivité et sur le marché du travail, sous différentes formes et à des niveaux de complexité différents.
- ❑ Elles aident les gens à exécuter différentes tâches, à s'adapter aux changements et leur donnent un point de référence pour acquérir d'autres compétences.
- ❑ De façon très concrète, on peut assurément dire que les compétences essentielles sont le VELCRO sur lequel toutes les autres formations viendront s'accrocher.



Un cadre de réflexion sur les compétences essentielles

Les profils de l'offre et de la demande des compétences :



Le monde du travail

Les neuf compétences essentielles :

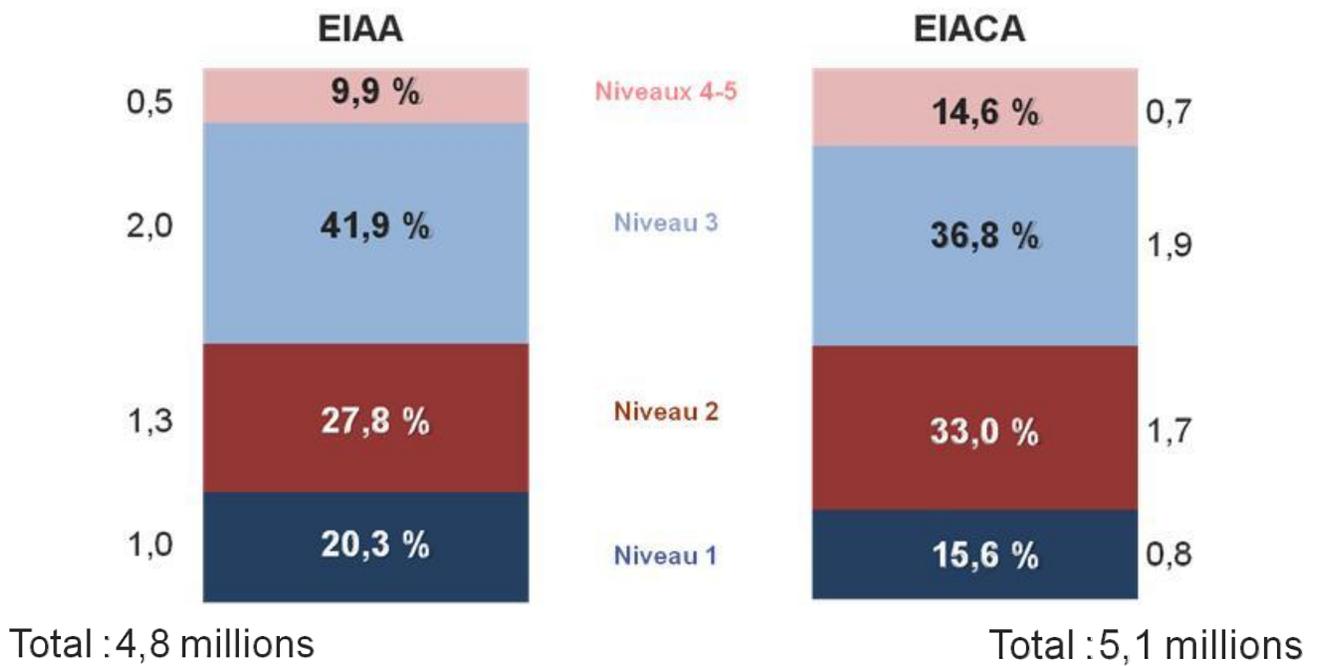
- ❑ Littératie :
 1. Lecture de textes : lire des lettres, des notes, des manuels, des règlements, des livres, etc.
 2. Utilisation de documents : utilisation de graphiques, listes, plans, étiquettes, etc.
 3. Calcul : exécution de calculs numériques, de calendriers, prise de mesures, etc.
- ❑ Les autres compétences :
 4. Rédaction
 5. Capacité de raisonnement
 6. Communication orale
 7. Informatique
 8. Travail d'équipe
 9. Formation continue

Les niveaux de compétences en littératie (basé sur l'échelle en 500 points de l'EIAA)

- ❑ Niveau 1 (0 à 225) : Ce niveau correspond à de très faibles compétences; il s'agit du niveau le plus faible sur les échelles de compétences.
- ❑ Niveau 2 (225 à 275) : Ce niveau rend compte de faibles compétences.
- ❑ Niveau 3 (275 à 325) : Ce niveau est considéré comme « *le niveau minimal permettant de comprendre et d'utiliser l'information contenue dans des textes et des tâches de difficulté grandissante qui caractérisent la société du savoir émergente et l'économie de l'information* ». C'est le niveau « souhaité » de compétences pour fonctionner aisément dans la société actuelle.
- ❑ Niveaux 4 (325 à 375) et 5 (375 à 500) : Ces niveaux témoignent de compétences élevées.
- ❑ Les capacités cognitives ont une influence significative sur les revenus. Une augmentation de 100 points de la note en littératie (équivalant à environ 1,5 écart-type dans la distribution de la littératie) hausse les revenus des hommes et des femmes de près de 30 %.⁴

⁴ Source : *Littératie et marché du travail*, Aneta Bonikowska, David A. Green et W. Craig Riddell, Département d'économie, Université de la Colombie-Britannique, 2008

Distribution de la population du Québec (16 – 65 ans), selon les niveaux de compréhension des textes suivis dans l'EIAA (1995) et l'EIACA (2003)



* La différence à chaque niveau entre l'EIAA et l'EIACA n'est pas significative
Sources : EIACA (2003) et EIAA (1995)

Distribution de la population du Québec

Résultats moyens des provinces et des territoires selon les domaines (population de 16 à 65 ans). Dans l'ensemble, les résultats moyens sont supérieurs au Yukon et dans les provinces de l'Ouest. Le Québec est dans la moyenne faible.

Les résultats moyens figurent entre parenthèses.

16-65 ans	Textes suivis	Textes schématiques	Numératie	Résolution de problèmes
Moyenne canadienne	281	281	272	274
Résultats supérieurs à la moyenne canadienne	Yukon (296) Sask. (294) Alb. (289) Col.-Brit. (288)	Sask. (294) Yukon (293) Alb. (290) Col.-Brit. (290)	Sask. (284) Yukon (283) Alb. (281) Col.-Brit. (279)	Yukon (285) Sask. (284) Alb. (281) Col.-Brit. (281)
Résultats correspondant à la moyenne canadienne	N.-É. (286) Man. (283) Î.-P.-É. (282) T.N.O. (280) Ont. (279)	N.-É. (284) Man. (283) T.N.O. (280) Î.-P.-É. (281) Ontario (279)	N.-É. (272) Man. (271) Ontario (270) Î.-P.-É. (269) Québec (269) T.N.O. (269)	N.-É. (276) Manitoba (275) Î.-P.-É. (271) Ontario (271) Québec (271) T.N.O. (269)
Résultats inférieurs à la moyenne canadienne	Québec (275) N.-B. (273) T.-N.-Lab. (271) Nunavut (232)	Québec (273) N.-B. (270) T.-N.-Lab. (269) Nunavut (234)	N.-B. (262) T.-N.-Lab. (257) Nunavut (220)	N.-B. (265) T.-N.-Lab. (262) Nunavut (227)

Source : EIACA de 2003

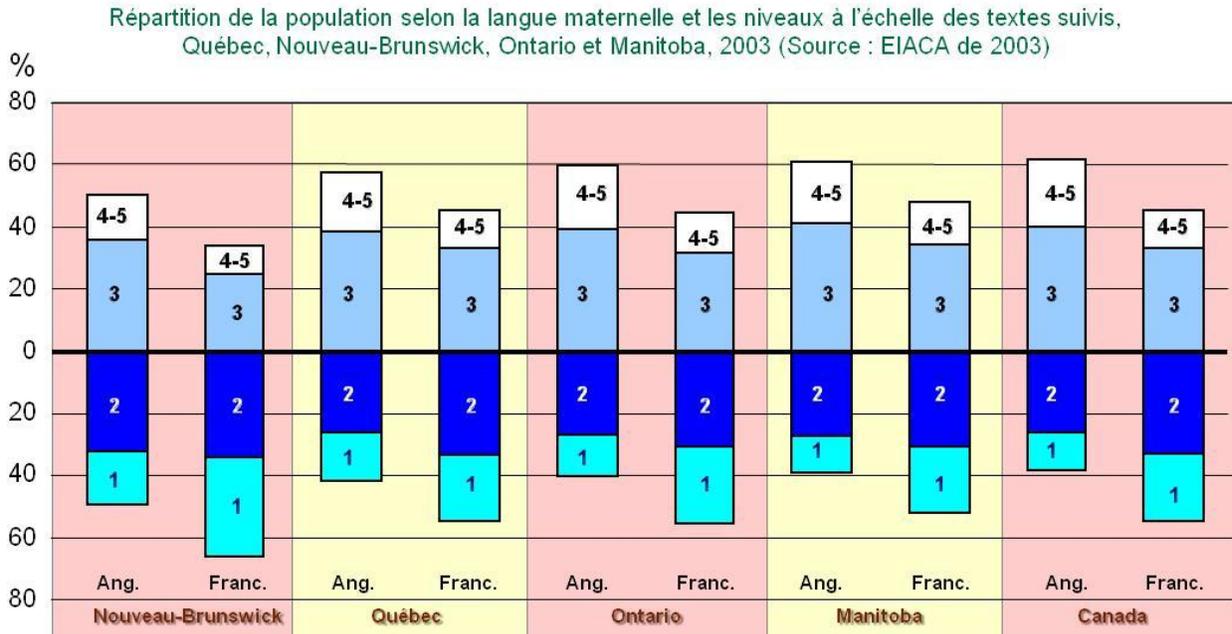
La compréhension des besoins d'apprentissage d'adultes peu qualifiés

Effectuer la transition entre *Apprendre à lire* et *Lire pour apprendre*.



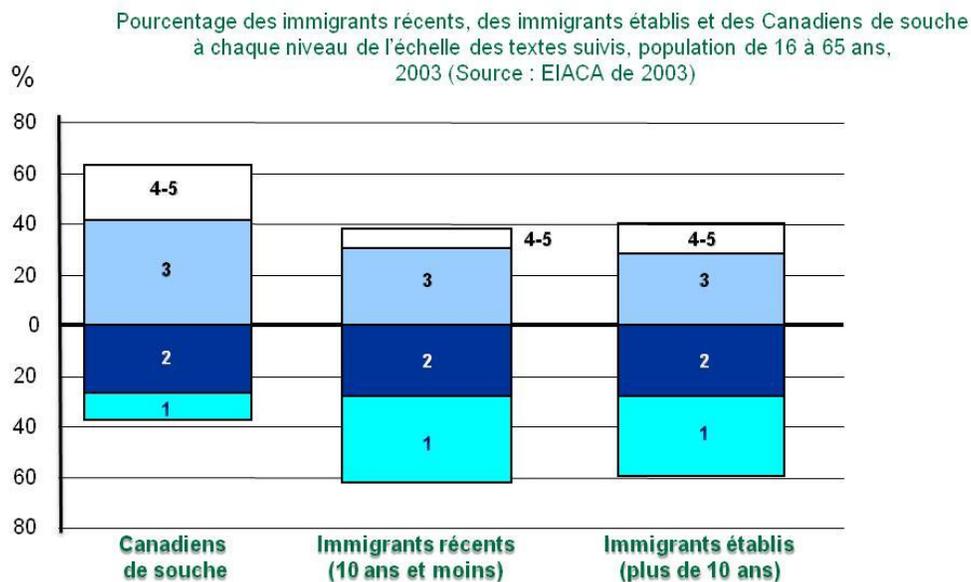
Francophones et anglophones

Les francophones n'atteignant pas le niveau 3 sont proportionnellement plus nombreux que les anglophones.



Immigrants et canadiens

En comparaison avec les Canadiens de souche, une proportion significative d'immigrants (qu'ils soient récents ou établis) ont des résultats inférieurs en littératie.



Immigrants et langue d'évaluation

La performance était supérieure pour les immigrants dont la langue maternelle était la même que la langue de l'évaluation.

	Textes suivis	Textes schématiques	Numératie	Résolution de problèmes
Statuts d'immigration	Moyennes			
Canadiens de souche	280	278	269	273
Immigrants – Langue maternelle même que la langue de l'évaluation	269	269	259	257
Immigrants – Langue maternelle différente de la langue de l'évaluation	234	238	235	230

Si les immigrants possédaient les mêmes compétences moyennes que les personnes nées au Canada, l'écart salarial entre les immigrants et les natifs du Canada ayant fait des études secondaires rétrécirait d'environ 13 à 16 points de pourcentage. (Littératie et marché du travail, Aneta Bonikowska, David A. Green et W. Craig Riddell, Département d'économie, Université de la Colombie-Britannique, 2008). *Source : EIACA de 2003*

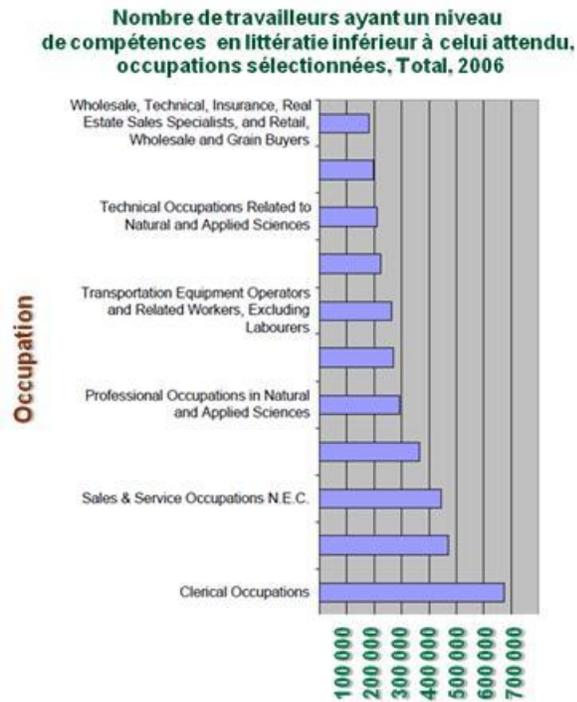
Portrait des niveaux 1 et 2

Voici les principales caractéristiques des personnes ayant obtenu le niveau 1 ou 2 dans le domaine des textes suivis dans l'EIACA (population de 16 à 65 ans). *Source : EIACA de 2003*

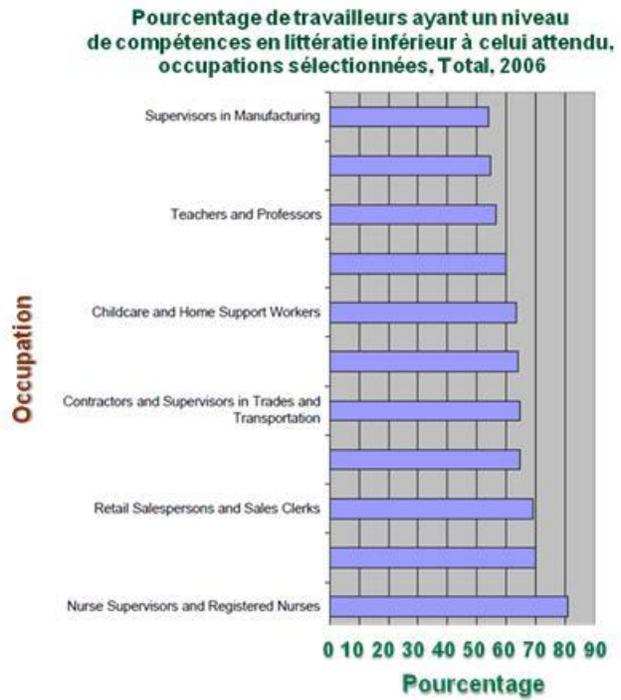
Niveau 1	Niveau 2
<ul style="list-style-type: none"> • 3,1 millions • 1,4 million étaient des immigrants • 54 % étaient des hommes et 46 % étaient des femmes • 60 % étaient des travailleurs • 12 % étaient chômeurs • Niveau de scolarité : <ul style="list-style-type: none"> • 50 % secondaire non complété • 30 % secondaire complété • 20 % études postsecondaires complétées 	<ul style="list-style-type: none"> • 5,8 millions • 1,2 million étaient des immigrants • 52 % étaient des hommes et 48 % étaient des femmes • 70 % étaient des travailleurs • 8 % étaient chômeurs • Niveau de scolarité : <ul style="list-style-type: none"> • 28 % secondaire non complété • 37 % secondaire complété • 35 % études postsecondaires complétées

Conséquences d'une pénurie d'individus ayant le niveau souhaité

Risques absolus et relatifs d'une pénurie d'individus alphabétisés par occupation, Canada, 2006 :



Nombre de travailleurs en déficit

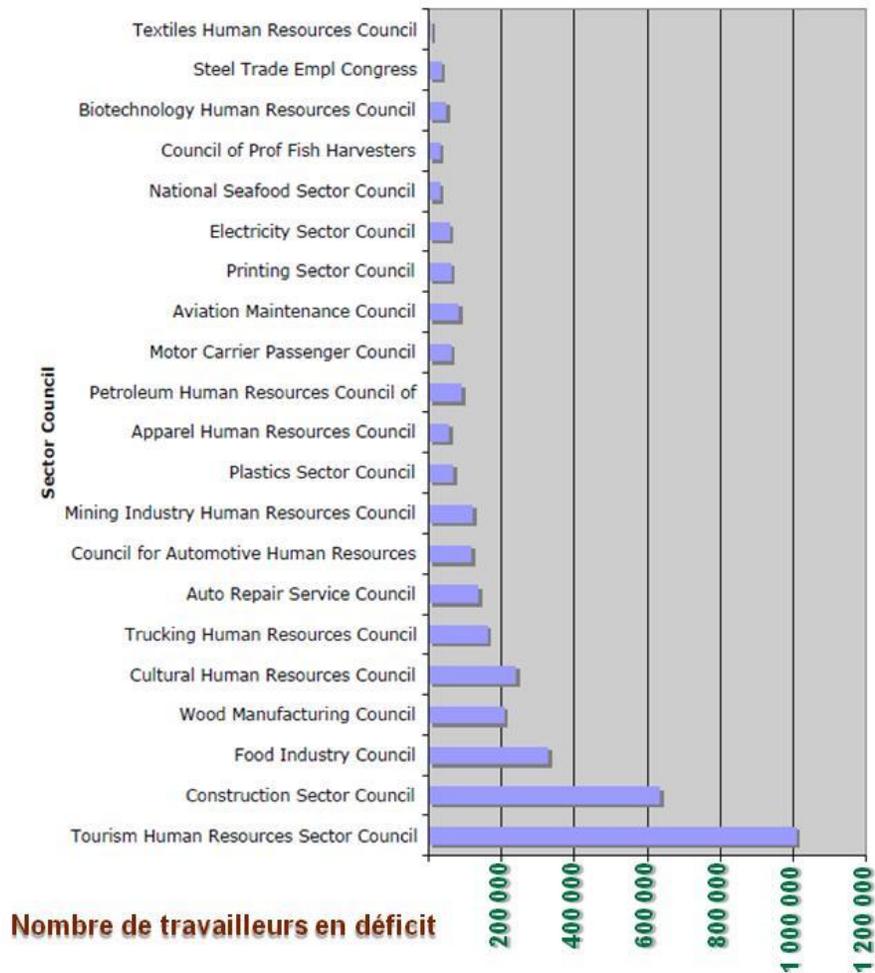


Pourcentage de travailleurs en déficit

Secteurs critiques

Alimentation, construction et tourisme : les secteurs confrontés à des risques absolus élevés.

Nombre d'apprenants potentiels
par secteur, Canada, 2006
(Number of potential learners by
sector council, Canada, 2006)



Faits saillants des enquêtes de l'OCDE

- ❑ Nombre de gens de 16 à 65 ans ayant un faible niveau de compétences en littératie : passé de 8 à 9 millions de 1994 à 2003 (mais le pourcentage est demeuré à 42 %).
- ❑ Partout au Canada : résultats moyens de niveau 3 en littératie.
 - sauf au Québec, au Nouveau-Brunswick, à Terre-Neuve-et-Labrador et au Nunavut
- ❑ Partout au Canada : résultats moyens de niveau 3 en numératie.
 - Sauf Nouveau-Brunswick, à Terre-Neuve-et-Labrador et au Nunavut
- ❑ Ontario, Québec et Colombie-Britannique : 7 millions de personnes en déficit de compétences en littératie.
- ❑ Textes suivis : les résultats des populations autochtones sont inférieurs à ceux de la population canadienne dans l'ensemble.
- ❑ Les Autochtones plus jeunes présentent de meilleurs résultats que leurs aînés.
 - Mais dans tous les groupes d'âge, les Autochtones s'en tirent moins bien que les non-Autochtones.
- ❑ Les francophones qui n'atteignent pas le niveau 3 sont proportionnellement plus nombreux que les anglophones.
- ❑ Au Québec, pour un même niveau de scolarité, aucune différence significative de résultats à l'échelle des textes suivis entre francophones et anglophones.
- ❑ Extérieur du Québec : les anglophones présentent des résultats moyens légèrement supérieurs à ceux des francophones, et ce, à tous les niveaux de scolarité, sauf au primaire.
- ❑ Dans l'ensemble, la population immigrante en âge de travailler était devancée par la population de souche correspondante, et la différence était significative.
 - Sans les immigrants, les Canadiens obtiennent un résultat moyen supérieur d'environ 8 points à l'échelle des textes suivis et, par conséquent, le Canada rejoint des pays aux résultats supérieurs comme la Norvège et les Bermudes.
- ❑ Les immigrants récents (séjour de 10 ans ou moins) et établis (séjour de 10 ans ou plus) ont les mêmes résultats moyens et les mêmes proportions de gens n'atteignant pas le niveau 3 dans les quatre domaines.

- ❑ Les immigrants dont la langue maternelle n'est ni le français ni l'anglais présentent, dans les quatre domaines, des résultats moyens inférieurs à ceux des immigrants ayant l'une des deux langues officielles comme langue maternelle.
- ❑ Une plus grande proportion d'hommes que de femmes ont un niveau de performance inférieur à trois.
- ❑ Environ 62 % des travailleurs canadiens avaient un niveau de compétences égal ou supérieur à 3 dans le domaine des textes schématiques.
 - Cependant, plus de la moitié des chômeurs au Canada avaient un niveau de performance inférieur au niveau 3 dans le domaine des textes schématiques.
- ❑ Les secteurs axés sur le savoir emploient plus de travailleurs ayant une performance moyenne supérieure dans les quatre domaines.
- ❑ Il y a environ 972 000 Canadiens de niveau 1, au chômage ou employés, qui avaient de faibles revenus.
- ❑ Il y a environ 1 649 000 Canadiens de niveau 2, au chômage ou employés, qui avaient de faibles revenus.
- ❑ Ensemble, ils totalisent 2 621 000 Canadiens qui ont besoin d'aide en matière de littératie.

V • Pourquoi rehausser les compétences en littératie des étudiants admis dans les programmes de formation technique collégiale au Québec?

Diplomation et coûts

- ❑ Taux de diplomation des programmes professionnels et techniques :
 - AEC (réseau public au Québec, temps plein) : 75 %
 - DEP : 74 %
 - DEC technique : 63 %

Source : MELS
- ❑ On constate plusieurs abandons en début de formation à cause d'un déficit de compétences en littératie.
- ❑ Le coût moyen par étudiant d'un programme professionnel ou technique varie entre 10 000 \$ et 20 000 \$.
- ❑ Les collèges décernent annuellement 12 000 AEC.
 - Augmentation du taux de diplomation de 10 % = 1 200 adultes de plus avec des compétences techniques pouvant répondre aux besoins du marché du travail.
 - À 10 000 \$ par adulte, c'est l'équivalent d'achats supplémentaires de 12 millions \$ de formation.
- ❑ Le coût « MELS » d'une formation créditée de 45 heures « Réussir mes études techniques au collégial » à un poids 10 pour un groupe de 20 élèves est de 6 700.00 \$. Cela couvre les frais d'un enseignant au taux conventionné, deux tests TOWES par étudiant (pré-test et post test) et le matériel didactique.
- ❑ L'investissement « s'autofinance » au premier « sauvé »...

Pour les cégeps et les services de formation continue et services aux entreprises, l'augmentation du taux de diplomation passe par :

- La nécessité d'identifier, dès l'admission, le niveau des compétences essentielles en littératie, par le test TOWES, pour établir une intervention adaptée aux besoins de rehaussement des compétences essentielles en littératie (pour répondre aux niveaux à atteindre en fonction du programme de formation technique et des degrés de complexité des futures fonctions de travail).

- La nécessité d'évaluer les compétences essentielles des cohortes d'étudiants en fin de programme pour bien mesurer la progression des niveaux de compétences.
- La nécessité d'accréditer les niveaux essentiels de compétences des diplômés.
- La nécessité d'adapter l'offre de programmes aux besoins d'apprentissage et aux caractéristiques des étudiants adultes en formation technique.

Pourquoi ne faut-il pas associer la maîtrise minimale des connaissances de base ou les compétences en littératie avec les ordres d'enseignement? Parce que les niveaux de compétences en littératie, de 1 à 5 (lecture de textes [LT], utilisation de documents [UD] et calcul [C]) varient d'une fonction de travail à une autre, d'un ordre d'enseignement à un autre.

Fonctions de travail (Code CNP, sources : RHDC et Bow Valley College)	LT	UD	C	Ordre d'enseignement
Conducteurs/conductrices de machinerie d'entretien public (7422)	2	3	2	DEP
Vendeurs/vendeuses et commis-vendeurs/commis-vendeuses – commerce de détail (6421)	3	3	2	DEP-AEC
Bouchers industriels/bouchères industrielles, dépeceurs-découpeurs (9462)	3	2	3	DEP
Travailleurs sociaux/travailleuses sociales (4152)	4	2	2	BAC
Opérateurs/opératrices de machines d'usinage (9511)	2	3	4	DEP
Commis de bureau généraux/commis de bureau général (1411)	3	3	3	DEP-AEC
Mécaniciens/mécaniciennes de véhicules automobiles, de camions et d'autobus (7321)	3	3	3	DEP
Secrétaires juridiques (1242)	3	3	3	DEP-AEC
Bibliothécaires (5111)	3	3	3	Maîtrise
Cuisiniers/cuisinières (6242)	3	3	4	DEP
Techniciens/techniciennes en génie industriel et en génie de fabrication (2233)	3	3	4	AEC-DEC
Superviseurs/superviseuses – commerce de détail (6211)	3	3	4	AEC-DEC
Grutiers/grutières (7371)	3	4	3	DEP
Électroniciens/ électroniciennes d'entretien (biens de consommation) (2242)	3	4	3	AEC-DEC
Courtiers/courtrières en douanes (1236)	4	3	3	AEC-DEC
Plombiers/plombières (7251)	3	4	3	DEP
Charpentiers-menuisiers/charpentières-menuisières (7271)	3	4	4	DEP
Soudeurs/soudeuses et opérateurs/opératrices de machines à souder et à braser (7265)	3	4	4	DEP
Techniciens/techniciennes en arpentage et en technique géodésiques (2254)	3	3	5	AEC-DEC
Concepteurs/conceptrices et développeurs/développeuses Web (2175)	4	3	3	AEC-DEC-BAC
Mécaniciens/mécaniciennes en réfrigération et en climatisation (7313)	4	3	4	DEP
Technologues et techniciens/techniciennes en santé animale (3213)	4	3	3	DEC
Adjoints/adjointes de direction (1222)	4	4	3	DEP-AEC-DEC
Infirmiers autorisés/ infirmières autorisées (3152)	4	4	3	DEC-BAC
Directeurs/directrices - commerce de détail (0621)	4	4	3	AEC-DEC
Ambulanciers/ambulancières et autre personnel paramédical (3234)	4	4	4	DEC
Analystes de bases de données et administrateurs/administratrices de données (2172)	4	4	4	AEC-DEC-BAC
Mathématiciens/mathématiciennes (2161)	4	4	5	BAC-Maîtrise
Pharmaciens/pharmaciennes (3131)	4	4	5	BAC-Maîtrise
Électriciens/électriciennes (7241)	5	5	4	DEP

Avantages pour les PME

- ❑ Les avantages directs, pour les PME, lorsqu'elles embauchent des diplômés ayant les niveaux de compétences en littératie de niveau 3 et plus, sont :
 - Qualité du travail au-dessus de la moyenne;
 - Efficience du temps de production;
 - Diminution du taux d'erreur;
 - Réduction du gaspillage lors de production de produits ou services;
 - Pratiques de travail plus sécuritaires et plus productives;
 - Rétention plus élevée en emploi;
 - Meilleure contribution à la rentabilité.

- ❑ Les avantages indirects pour les PME, lorsqu'elles embauchent des diplômés ayant les niveaux de compétences en littératie de niveau 3 et plus :
 - Facilité à reconnaître les problèmes et à les régler;
 - Plus de facilité à négocier avec les changements;
 - Aptitude à utiliser les nouvelles technologies;
 - Adhésion à la culture de l'apprentissage tout au long de leur vie;
 - Acquisition d'une plus grande confiance en soi;
 - Reconnaissance de l'apport de chaque membre de l'équipe;
 - La communication et la collaboration augmentent.

VI • Les solutions et ressources disponibles

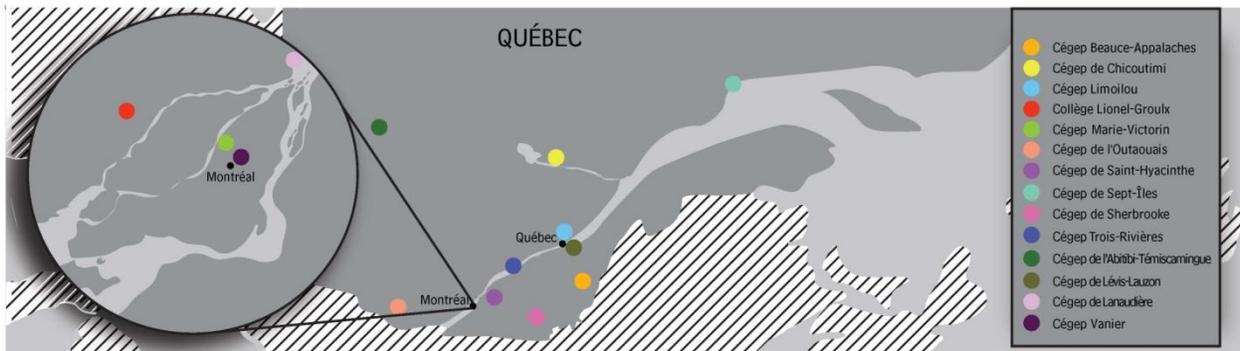
Depuis dix-sept ans, le Bow Valley College a développé des tests d'évaluation des compétences en littératie (tests TOWES) adaptés aux profils des emplois et des programmes de formation exigeant une qualification professionnelle ou technique.

- ❑ Ces tests utilisent les mêmes principes d'analyse psychométrique que l'enquête de l'OCDE. Ils ont été validés partout au Canada.
- ❑ 100 000 tests ont déjà été passés : Boeing, Xstrata, Toyota, Standard Aero, Paccar, L3-Com, Héroux-Devtek, Messier-Dowty... Certains cégeps du Québec s'en servent pour la dotation en personnel de soutien.

Les tests TOWES, développés par le Bow Valley College de Calgary

- ❑ TOWES est une évaluation qui utilise des documents typiques du milieu de travail pour mesurer précisément les trois compétences essentielles requises afin de garantir un travail productif et sécuritaire. Ainsi, le test est un outil de mesure des compétences essentielles suivantes : Lecture de textes, Utilisation de documents et Calcul.
- ❑ Caractéristiques du test TOWES :
 - Type papier crayon : durée approximative de 2 h 30;
 - Comporte environ 16 problèmes par test;
 - **Sera disponible en ligne dès l'automne 2012.**
- ❑ Les avantages de TOWES :
 - Permet de mesurer objectivement le niveau de compétences d'un individu ou d'un groupe d'individus;
 - Permet l'élaboration de plans de formation adaptés précisément aux besoins (efficacité accrue de la formation);
 - Contribue à améliorer la productivité au travail;
 - Contribue à améliorer la santé et la sécurité au travail.
- ❑ Utilisations possibles :
 - Évalue les étudiants en début de cohorte;
 - Détermine les formations complémentaires nécessaires;
 - Valide le rehaussement des compétences au niveau souhaité;
 - Constitue un outil indispensable en dotation;

- Valide l'évaluation d'un employé lors d'une réaffectation;
 - Oriente un chercheur d'emploi;
 - Valide les compétences d'un immigrant;
 - Développe et peaufine les descriptions de postes.
- ❑ Deux ans d'investissement ont permis au collège Lionel-Groulx de produire des guides de formation permettant le rehaussement des compétences en littératie des adultes en formation ou en emploi :
- Volet **Lecture de textes** et **Utilisation de documents**
 - Manuel du formateur;
 - Manuel du participant/Aide-Mémoire;
 - Manuel du participant/Cahier d'exercices.
 - Volet **Calcul**
 - Manuel du formateur;
 - Manuel du participant/Aide-Mémoire;
 - Manuel du participant/Cahier d'exercices.
 - Ces guides sont adaptés aux formations et aux fonctions de travail de métiers et techniques.
- ❑ Des centres d'expertise partout au Québec :
- En plus du Collège Lionel-Groulx, on retrouve, sur l'ensemble du territoire québécois, treize cégeps partenaires :
 - Chicoutimi, Limoilou, Beauce-Appalaches, Sherbrooke, Marie-Victorin, Vanier, Lévis-Lauzon, Lanaudière, Sept-Îles, Trois-Rivières, Outaouais, Lévis-Lauzon et Abitibi-Témiscamingue.
 - Ces partenaires ont, depuis trois ans, investi les ressources humaines et financières pour agir en support auprès de leurs collègues du réseau collégial et scolaire.
 - Ils sont en mesure de faire passer les tests, de former les administrateurs de tests, de diffuser les formations complémentaires au test ou de former des formateurs.



Distributeur exclusif pour le Québec :



Former un meilleur avenir

Distributeurs partenaires :



Distributeurs partenaires :



Pour en savoir plus, communiquez avec :

Madame Anne-Josée Tessier
 Conseillère en formation
 450 430-3120, poste 2325
 anne-josee.tessier@clg.qc.ca

ou

Monsieur Michel Simard
 Directeur FCSAE
 450 430-3120, poste 2226
 Michel.simard@clg.qc.ca

Voir : www.formationcontinue.clg.qc.ca/litteratie

La vidéo : http://www.youtube.com/watch?v=zHjvBu_dUbA

VII • Des projets concrets pour le rehaussement des compétences en littératie des adultes au Québec

- ❑ Formation aux adultes, DEP, ASP ou AEC :
 - Évaluation des candidatures avant la sélection;
 - Évaluation de la nouvelle cohorte et rehaussement des compétences auprès de ceux qui ont échoué au test;
 - Évaluation des compétences à la fin du programme de formation pour que les résultats soient annexés au curriculum vitae comme preuve de réussite des acquis de compétences techniques et des compétences en littératie selon les standards attendus des niveaux de compétences de la fonction de travail.

- ❑ Les chercheurs d'emplois :
 - 65 % des chercheurs d'emploi n'ont pas le niveau 3. Nous devons rehausser le niveau des compétences en littératie avant de les intégrer dans des mesures d'employabilité.
 - Par exemple, un cégep pourrait intervenir auprès des chercheurs d'emploi dans le cadre d'une mesure financée par Emploi-Québec en partenariat avec un organisme communautaire en employabilité et permettre d'intégrer des adultes ayant un niveau de compétence en littératie adéquat. Le cégep Marie-Victorin a mis sur pied un projet similaire pour les immigrants.

Voir : http://www.collegemv.qc.ca/fr-CA/Accueil/formation_continue/Acces_competences/index.aspx

- ❑ Les services aux entreprises des cégeps peuvent offrir, aux PME :
 - Des outils pour la sélection du personnel;
 - Des outils pour l'évaluation des compétences en promotion à l'interne;
 - Des outils pour l'évaluation des compétences des employés dans le but de rehausser leurs compétences au niveau souhaité.

- ❑ Entreprises d'entraînement (évaluation, rehaussement de compétences et passeport pour l'emploi) :
 - **Plastigroulx**, l'entreprise d'entraînement du Collège Lionel-Groulx, a permis, depuis trois ans, le rehaussement des compétences en littératie de plus de 150 participants désirant réintégrer le marché du travail :
 - Nous les évaluons dès l'admission (test TOWES);
 - Nous rehaussons leurs compétences en littératie (lecture, utilisation de document et calcul) par de la formation;
 - Nous les réévaluons pour qu'ils annexent leurs résultats à leur CV;
 - Nous estimons que la rétention en emploi sera améliorée.

VIII • Le réseau des cégeps, porteur de solutions

- ❑ L'expertise s'est développée depuis quinze ans dans les collèges communautaires canadiens.
- ❑ Depuis dix ans, plusieurs cégeps du Québec, dont le collège Lionel-Groulx, collaborent au développement d'outils en compétences essentielles.
- ❑ L'Association des collèges communautaires du Canada (ACCC) est le pôle de développement des initiatives en compétences essentielles.
- ❑ La grande majorité des compétences essentielles qui requièrent le niveau 3 touchent des fonctions de travail de niveau technique.
- ❑ Le partenariat entre les cégeps et le réseau scolaire ne pose aucun obstacle, car les outils diagnostiques (tests TOWES) et les outils pédagogiques permettant le rehaussement des compétences sont disponibles au prix coûtant.
- ❑ Nous avons un réseau de quatorze cégeps répartis sur l'ensemble du territoire du Québec qui ont les ressources formées en compétences essentielles et qui sont en mesure de transférer rapidement leur expertise aux partenaires éducatifs, sectoriels et d'emploi.

IX • « Réussir mes études techniques au collégial »

Proposition d'intégration d'un cours crédité dans les programmes techniques collégiaux et dans les attestations d'études collégiales pour améliorer la persévérance en formation technique

L'offre de formation doit se développer en adéquation avec les besoins du marché du travail. Les cégeps et le réseau scolaire doivent offrir au monde du travail une main-d'œuvre qualifiée qui maîtrise les compétences techniques particulières à un emploi ***tout en atteignant*** le niveau souhaité des compétences en littératie. Ce sont les seules conditions pour nous assurer que notre main-d'œuvre aura la capacité d'exécuter différentes tâches, de s'adapter aux changements et de se donner des points de référence pour acquérir d'autres compétences.

Les emplois à haute valeur ajoutée demandent des compétences en littératie supérieures (niveaux 3, 4 ou 5). Nous devons nous assurer que nos étudiants ont les niveaux de compétences requis. Les outils d'évaluation des compétences en littératie seraient un moyen efficace et valide pour appuyer les mesures et interventions des collèges dans les services d'aide à la réussite. Ces outils pourraient s'arrimer avec le plan d'intervention du plan institutionnel de réussite et de diplomation.

Nous proposons d'intégrer dans le curriculum des programmes d'attestations d'études collégiales un cours crédité d'une durée de 45 heures. Ce cours permettra de diagnostiquer les niveaux des compétences en littératie afin d'établir un rehaussement de ces compétences aux niveaux souhaités du programme de formation et des futures fonctions de travail. Des notions touchant l'introduction à la profession, des stratégies d'apprentissage et la gestion du temps seront intégrées pour faciliter la réussite des adultes à un retour aux études.

Ce cours aura une incidence directe sur la diminution du taux d'abandon en début de cohorte et aidera les étudiants à éviter les blocages d'apprentissage causés par un déficit de compétences en littératie. En diminuant le taux d'abandon en début de cohorte et en outillant davantage nos étudiants dans l'acquisition des compétences, nous aurons une augmentation significative du taux de diplomation. Cela permettra à davantage d'étudiants de réaliser leur rêve de réintégrer le marché du travail puisqu'ils auront des compétences techniques et essentielles en littératie attendues en lien avec la complexité de leurs futures fonctions de travail et les besoins des employeurs. Cela contribuera positivement au développement socioéconomique du Québec.

X • Liste des tableaux, schémas et graphiques

Type de document	Page
Graphique : Compétences en littératie par niveau d'emploi chez les travailleurs : surplus et déficits, toutes professions, 2006	2
Schéma : Le contexte et les 7 éléments de la démarche concertée de développement des CE	4
Graphiques : Intervention en rehaussement de trois champs en compétences essentiels en littératie (lecture de textes, utilisation de documents et calcul) auprès des participants de Plastigroulx, l'entreprise d'entraînement du collège Lionel-Groulx	6
Graphique : Intervention en rehaussement de compétences essentielles en littératie auprès des participants des cohortes Techniques d'éducation à l'enfance du collège Lionel-Groulx	8
Graphique : Intervention en rehaussement de compétences essentielles en littératie auprès des participants des cohortes Administration des réseaux, Finances et comptabilité informatisées, Supervision en commerce de détail du collège Lionel-Groulx.....	9
Schéma sur la pyramide des compétences.....	15
Schéma sur la pyramide des profils de l'offre et de la demande des compétences	16
Graphique : Distribution de la population du Québec (16 – 65 ans), selon les niveaux de compréhension des textes suivis dans l'EIAA (1995) et l'EIACA (2003).....	17
Graphique : Distribution de la population du Québec selon les niveaux de compétences des textes suivis	18
Tableau : Distribution de la population du Québec	19
Schéma : La compréhension des besoins d'apprentissage d'adultes peu qualifiés	19
Graphique : Francophones et anglophones.....	20
Graphique : Immigrants et canadiens.....	20
Tableau : Immigrants et langue d'évaluation	21
Tableau : Portrait des niveaux 1 et 2.....	21
Graphique : Conséquences d'une pénurie d'individus ayant le niveau souhaité.....	22
Graphique : Secteurs critiques	23
Tableau : niveaux de compétences en d'une fonction de travail à une autre, d'un ordre d'enseignement à un autre	27

XI • Sources documentaires du mémoire

Article sur China inc. dans La Presse

<http://lapresseaffaires.cyberpresse.ca/opinions/chroniques/richard-dupaul/201012/06/01-4349497-la-machine-redemarre.php>

Vidéo sur les compétences essentielles www.formationcontinue.clg.qc.ca/litteratie

Alphabétisation et alphabétisme, quelques définitions

http://www.unesco.org/education/GMR2006/full/chap6_fr.pdf

La littératie à l'ère de l'information : Rapport final de l'enquête internationale sur la littératie des adultes

<http://www.oecd.org/dataoecd/24/62/39438013.pdf>

L'enseignement, l'apprentissage et l'évaluation des adultes Pour de meilleures compétences de base

<http://www.oecd.org/dataoecd/28/31/40046776.pdf>

Priorité littératie : un plan d'action

<http://education.alberta.ca/media/5209632/litteratieplanaction10.pdf>

Life-Skills, Schooling, and the Labor Market in Urban China: New Insights from Adult Literacy

Measurement : http://file.icsead.or.jp/user03/928_206.pdf

Cartes interactives de la littératie au Canada, par municipalités :

<http://www.ccl-cca.ca/ccl/Topic/Literacy/CCLLiteracy-2.html#interactive>

Scott Murray, de DATA Angel. Monsieur Murray est la référence au Canada en compétences

essentielles : <http://www.dataangel.ca/>

L'Association des collèges communautaires du Canada, Site des compétences essentielles :

<http://www.accc.ca/essentialskills2011/index.php/fr>

TOWES, du Bow Valley College de Calgary : <http://www.towes.com/fr/accueil/accueil>

RHDCC, compétences essentielles : <http://www.hrsdc.gc.ca/fra/competence/ACE/videos/videos.shtml>

Statistiques Canada, dossier complet des enquêtes sur la littératie :

<http://www.statcan.gc.ca/pub/81-004-x/2007006/article/10528-fra.htm> Et

<http://www4.hrsdc.gc.ca/.3ndic.1t.4r@-fra.jsp?iid=79>

Études et publications :

- MELS , études et publications :
<http://www.mels.gouv.qc.ca/sections/publications/index.asp?page=enquetes2>
- Institut de la statistique du Québec, études et publications sur la littératie :
http://recherched.gouv.qc.ca/internet/search.do?query=litt%E9ratie&searchIn=sc_stat&searchLang=fr&source=www.stat.gouv.qc.ca&previousSearchQuery=&charSet=ISO-8859-1&includesDir=http%3A%2F%2Fwww.stat.gouv.qc.ca%2F recherche%2F&includesFileExt=inc&displayLang=fr&hitsPerPage=10&leftMenu=true&template=default&xhtml=false&popupLink=false&allWordsQuery=&exactPhraseQuery=&atLeastOneWordQuery=&withoutWordsQuery=&filteringType=&pageWidth=1024px&horizontalAlign=left&headerHeight=100px&bottomHeight=100px&leftMenuWidth=211px
- L'Organisation de Coopération et de Développement Economiques (OCDE), études et publications sur la littératie :
<http://www.oecd.org/fr/general/resultatsdelarecherche/?q=litt%C3%A9ratie&cx=012432601748511391518:xzeadub0b0a&cof=FORID:11&ie=UTF-8>

Études Emploi-Québec :

- http://emploiquebec.net/publications/Liens-indirects/00_etude_recueilinformation3.pdf
- http://emploiquebec.net/publications/pdf/00_etude_formationbase2005.pdf
- http://emploiquebec.net/publications/pdf/00_etude_recueilinformationintro.pdf

Études et analyses :

- Étude du conseil canadien de l'apprentissage 2010 :
http://www.ccl-cca.ca/pdfs/CLI/2010/2010CLI-Booklet_FR.pdf
- Conseil canadien sur l'apprentissage. *The Future of Literacy in Canada's Largest Cities, Ottawa*, septembre 2010. (Version française accessible à www.ccl-cca.ca/pdfs/ReadingFuture/FutureLiteracyLargestCities2010_FR.pdf)
- Rapport final du Conseil canadien sur l'apprentissage (octobre 2011) :
<http://www.ccl-cca.ca/pdfs/CEOCorner/2010-10-11Quelestlefuturdel'apprentissageauCanada.pdf>
- OCDE et DÉVELOPPEMENT DES RESSOURCES HUMAINES CANADA (1997), *Littératie et société du savoir : nouveaux résultats de l'Enquête internationale sur les capacités de lecture et d'écriture des adultes, Paris*.
- OCDE et STATISTIQUE CANADA (1995), *Littératie, économie et société : Résultats de la première Enquête internationale sur l'alphabétisation des adultes, Paris et Ottawa*.
- Satya Brink, Directrice, Recherche nationale en politique sur l'apprentissage
Direction de la politique sur l'apprentissage. RHDCC

- STATISTIQUE CANADA et ORGANISATION DE COOPÉRATION ET DE DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUES (OCDE) (2005). *Apprentissage et réussite. Premiers résultats de l'Enquête sur la littératie et les compétences des adultes, Ottawa et Paris*, Éditions OCDE, 339 p.
- STATISTIQUE CANADA ET RESSOURCES HUMAINES et DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES CANADA (RHDC) (2005). *Miser sur nos compétences. Résultats canadiens de l'Enquête internationale sur l'alphabétisation et les compétences des adultes, Ottawa, Ministre de l'Industrie*, 246 p. (no 89-617-MIF au catalogue)

XII • Matériel didactique du Collège Lionel-Groulx

Collège Lionel-Groulx et Magali Marcheschi, *Manuel du Formateur, Formation complémentaire au test TOWES, volet Calcul*, Ste-Thérèse, 2010, 195 pages.

Collège Lionel-Groulx et Isabelle Rosso, *Manuel du Formateur, Formation complémentaire au test TOWES, volet Lecture de textes et Utilisation de documents*, Ste-Thérèse, 2010, 176 pages.

Collège Lionel-Groulx et Magali Marcheschi, *Manuel du participant/ Aide-mémoire, Formation complémentaire au test TOWES, volet Calcul*, Ste-Thérèse, 2010, 91 pages.

Collège Lionel-Groulx et Isabelle Rosso, *Manuel du participant/ Aide-mémoire, Formation complémentaire au test TOWES, volet Lecture de textes et Utilisation de documents*, Ste-Thérèse, 2010, 63 pages.

Collège Lionel-Groulx et Magali Marcheschi, *Manuel du participant/ Cahier d'exercices, Formation complémentaire au test TOWES, volet Calcul*, Ste-Thérèse, 2010, 95 pages.

Collège Lionel-Groulx et Isabelle Rosso, *Manuel du participant/ Cahier d'exercices, Formation complémentaire au test TOWES, volet Lecture de textes et Utilisation de documents*, Ste-Thérèse, 2010, 90 pages.

XIII • Revue de presse

- <http://lapresseaffaires.cyberpresse.ca/opinions/chroniques/richard-dupaul/201012/06/01-4349497-la-machine-redemarre.php>
- <http://www.jobboom.com/carriere/la-resolution-de-problemes-une-competence-maitresse/>
- <http://www.journalmetro.com/carrieres/article/654570--des-competences-a-acquerir-pour-conserver-son-emploi>
- <http://www.nordinfo.com/Actualites/2011-01-14/article-2117116/Le-College-Lionel-Groulx-lance-six-guides-adaptes-et-offre-des-seances-grand-public/1>
- <http://lechodelarivenord.canoe.ca/webapp/sitepages/content.asp?contentid=167470&id=2744>
- <http://www.cnw.ca/fr/>
- <http://www.newswire.ca/fr/releases/archive/April2011/20/c5880.html>
- http://www.lescegeps.com/nouvelles/2011-04-20_rehausser_les_comp_etences_en_litteratie_des_adultes_en_formation_et_en_emploi_au_quebec
- <http://www.lelezard.com/communiqu-715642.html>
- http://article.wn.com/view/2011/04/20/rehausser_les_comp_etences_en_litt_ratie_des_adultes_en_forma/
- <http://sylvaintechinc.be/wp/?p=762> (Belgique)
- <http://www.projetfpi.com/userfiles/ckeditor/TOWES%20et%20comp%C3%A9tences%20essentielles%20-%20Une%20formule%20gagnante.pdf>
- <http://www.veilleil.com/Actualites/2011-02-01/article-2189806/Le-College-Lionel-Groulx-lance-six-guides-adaptes-et-offre-des-seances-grand-public/1>
- <http://infocompetences.wordpress.com/2011/04/18/litteratie-quebec-une-video-du-reseau-des-colleges/>
- <http://journallecourrier.newspaperdirect.com/epaper/fr/viewer.aspx> (page 39)
- <http://education.cdeac.ca/archives.php?quoi=actualite&actu=4924>
- <http://www.driving.ca/ottawa/research-car/roadtest/AVIS+CONVOCAION+ANNONCE+INVESTISSEMENT+POUR+CONSTRUCTION+FUTUR+POSTE+S%C3%9BRET%C3%89+QU%C3%89BEC+MONT+LAURIER/4178830/story.html?cid=>
- <http://bibliotheque.bdaaautravail.ca/ajout/9320>
- <http://www.bioquebec.com/pls/htmldb/adu?p=89700508753168464&i=1>
- <http://www.waitingforsuperman.com/action/debate/does-class-size-matter?page=1> (É.-U.)
- <http://m.ledevoir.com/societe/education/330964/journee-internationale-de-l-alphabetisation-l-analphabetisme-cree-l-obligation-d-agir>
- <http://www.journallecourrier.com/Actualites/2011-09-01/article-2738163/Recherche-action-pancanadienne-au-College-Lionel-Groulx/1>
- <http://www.nordinfo.com/Actualites/2011-09-02/article-2739450/Lionel-Groulx-et-le-developpement-des-competences-essentielles/1>
- <http://lechodelarivenord.canoe.ca/webapp/sitepages/content.asp?contentid=203985&id=2744>
- http://www.lescegeps.com/nouvelles/2011-09-01_deux_importants_projets_de_recherche-action_pancanadienne_pour_le_college_lionel-groulx
- http://www.parl.gc.ca/Content/HOC/Committee/411/FINA/WebDoc/WD5138047/411_FINA_PBC2011_Briefs%5CCanadian%20Literacy%20and%20Learning%20Network%20F%208207570.pdf

