

**Centre de recherche
et d'expertise en
multilittératie
des adultes
(CREMA)**



La déperdition des compétences en littératie chez les adultes et les impacts sur les niveaux des compétences attendus des fonctions de travail.

CREMA



Constats

Une compétence en littératie de niveau égal ou supérieur à 3 est jugée nécessaire pour faire face à la complexité grandissante des fonctions de travail et à l'évolution rapide des technologies.



LES PROFILS DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DES COMPÉTENCES

- ✓ Entreprise et emploi
- ✓ Compétences particulières et blocs de connaissances

01

DÉPENDENT DE ↓

- ✓ Utilisation des outils associés à des technologies de production omniprésentes comme les TIC

- ✓ Interpersonnel en milieu de travail
 - Travail d'équipe
 - Leadership
 - Intelligence pratique

- ✓ Résolution analytique des problèmes
 - Prise de décisions
 - Planification et organisation des tâches d'un poste
 - Intense utilisation de la mémoire

02

DÉPENDENT DE ↓

- ✓ Habiletés motrices

- ✓ Calcul

- ✓ Aptitudes interpersonnelles à apprendre
 - Motivation
 - Métacognition

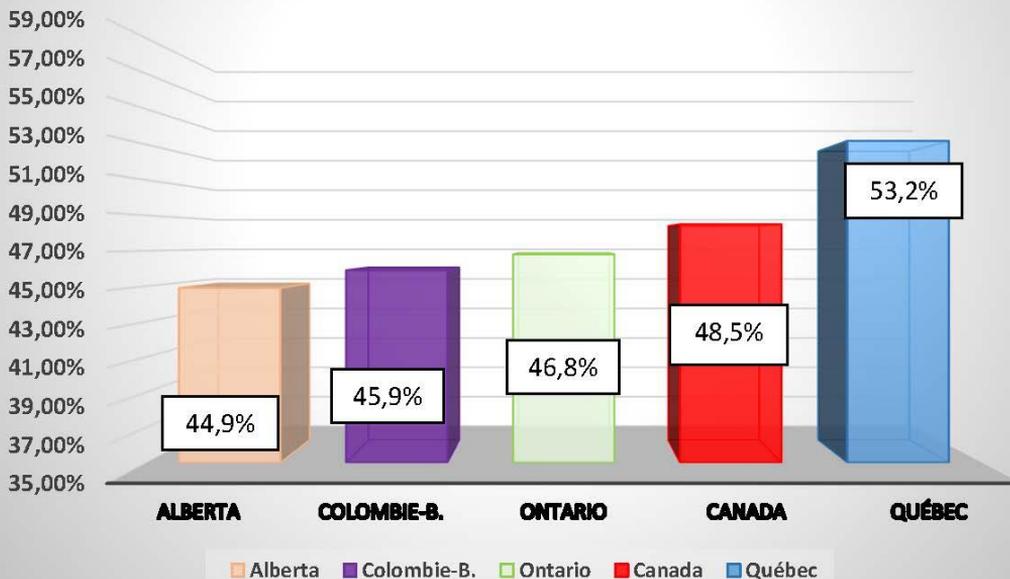
- ✓ Communication orale
 - Expression orale
 - Écoute

- ✓ Communication écrite
 - Lecture (textes)
 - Lecture (textes schématiques)
 - Écriture

03

La bonne maîtrise des compétences en emploi des adultes dépendent de la maîtrise des compétences en littératie car elles influencent directement leur capacité d'exécuter différentes tâches, de s'adapter aux changements et de se donner des points de référence pour acquérir d'autres compétences.

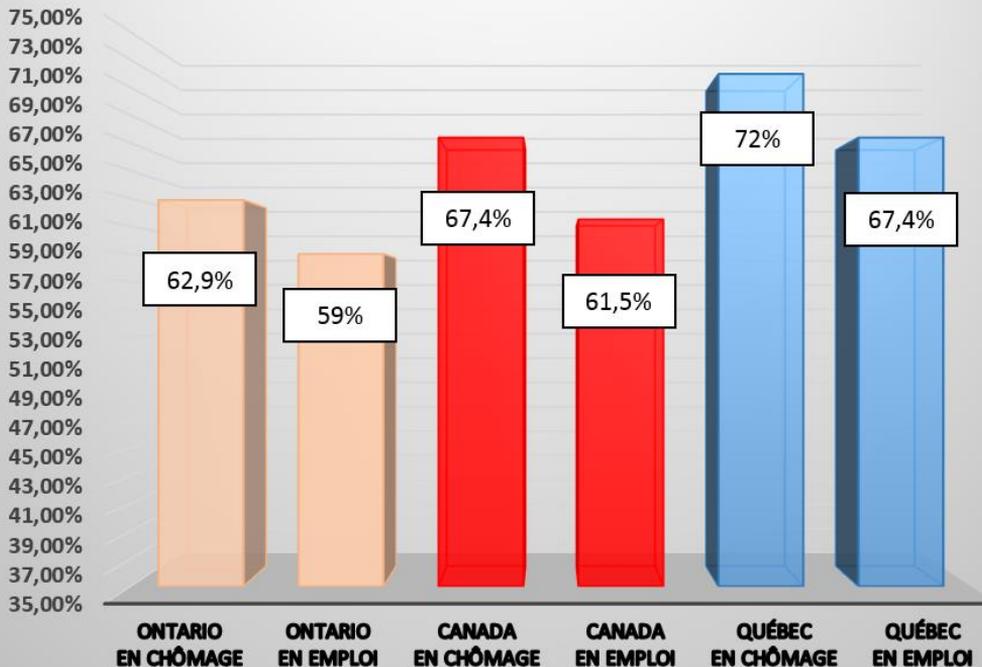
Pourcentage de la population au niveau de compétences 2 ou à un niveau inférieur entre les 4 provinces les plus industrialisées et le Canada (16 à 65 ans)



Source : Statistique Canada, Tableau 477-0079

Études secondaires ou moins

(Diplômés à un niveau de compétence égal ou inférieur à 2)



Source : Statistique Canada, Tableau 477-0081



Constats

Chez les adultes ayant obtenu un **diplôme de niveau secondaire ou moins**, la déperdition des compétences en littératie augmente graduellement dans les années suivant la fin des études. Celle-ci augmente davantage chez les gens qui sont au chômage.

Pourcentage, par tranche d'âge, des adultes ayant un niveau de compétences en littératie égal ou inférieur au niveau 2 :

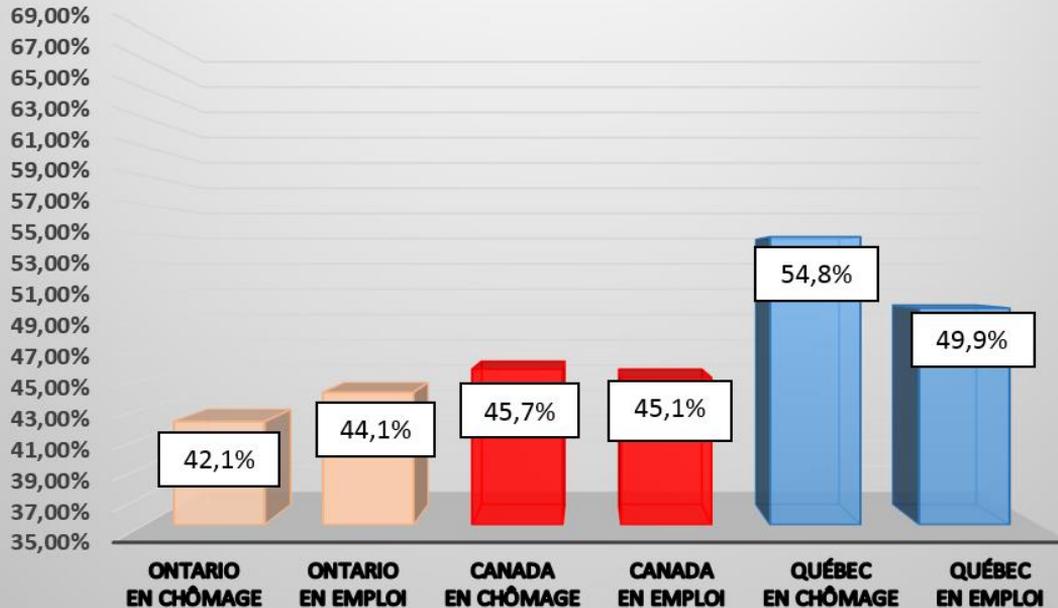
Tranche d'âge	En chômage	En emploi
16-24 ans	64,3%	53,6%
25-34 ans	75,3%	61,4%
35-44 ans	97,7%	59,0%
45-54 ans	81,3%	77,2%

CREMA



Études postsecondaires de niveau inférieur au baccalauréat

(Diplômés à un niveau de compétence égal ou inférieur à 2)



Source : Statistique Canada, Tableau 477-0081

Constats

Chez les adultes ayant obtenu un **Diplôme d'études postsecondaires de niveau inférieur au baccalauréat**, la déperdition des compétences en littératie augmente graduellement (sauf les 45-54 ans) dans les années suivant la fin des études. Celle-ci augmente davantage chez les gens qui sont au chômage.

Pourcentage, par tranche d'âge, des adultes ayant un niveau de compétences en littératie égal ou inférieur au niveau 2 :

Tranche d'âge	En chômage	En emploi
16-24 ans	31,5%	35,3%
25-34 ans	50,0%	37,6%
35-44 ans	77,0%	47,7%
45-54 ans	54,0%	58,8%

CREMA

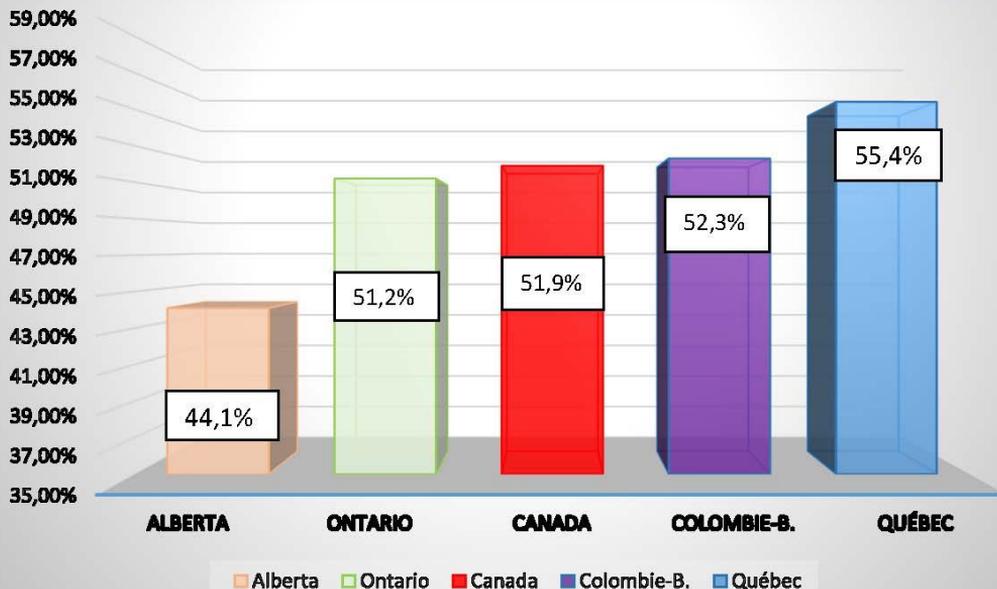


Constats

Le constat global est qu'il existe une corrélation positive entre les compétences en littératie et le niveau de scolarité. - Qui s'instruit augmente ses niveaux de compétences en littératie. - Ceci est particulièrement vrai pour les diplômés postsecondaires. L'inverse est aussi vrai. De plus, chez les adultes ayant obtenu un diplôme de niveau secondaire ou moins, la déperdition des compétences en littératie est beaucoup plus forte dans les années suivant la fin des études. Celle-ci augmente chez les gens qui sont au chômage.

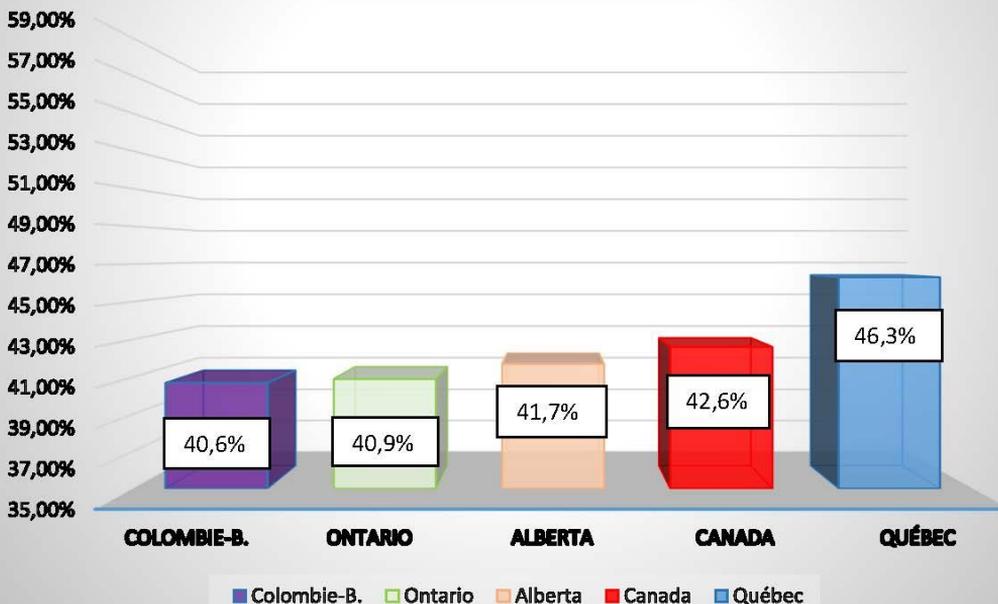


Pourcentage de la main d'oeuvre au niveau de compétences 2 ou à un niveau inférieur : Industrie **productrice de biens** (provinces les plus industrialisées)



Source : Statistique Canada, tableau 477-0083

Pourcentage de la main d'oeuvre au niveau de compétences 2 ou à un niveau inférieur :
Industrie **productrice de services**
(provinces les plus industrialisées)



Source : Statistique Canada, tableau 477-0083

**Des données inquiétantes :
Concrètement, ces données
signifient que la main d'œuvre
québécoise est moins efficace dans
l'exécution de ses tâches et qu'elle
génère davantage d'erreurs. Cela
implique aussi un taux d'accident de
travail plus élevé, une plus grande
résistance au changement et moins
d'implication dans l'organisation du
travail.**

CREMA

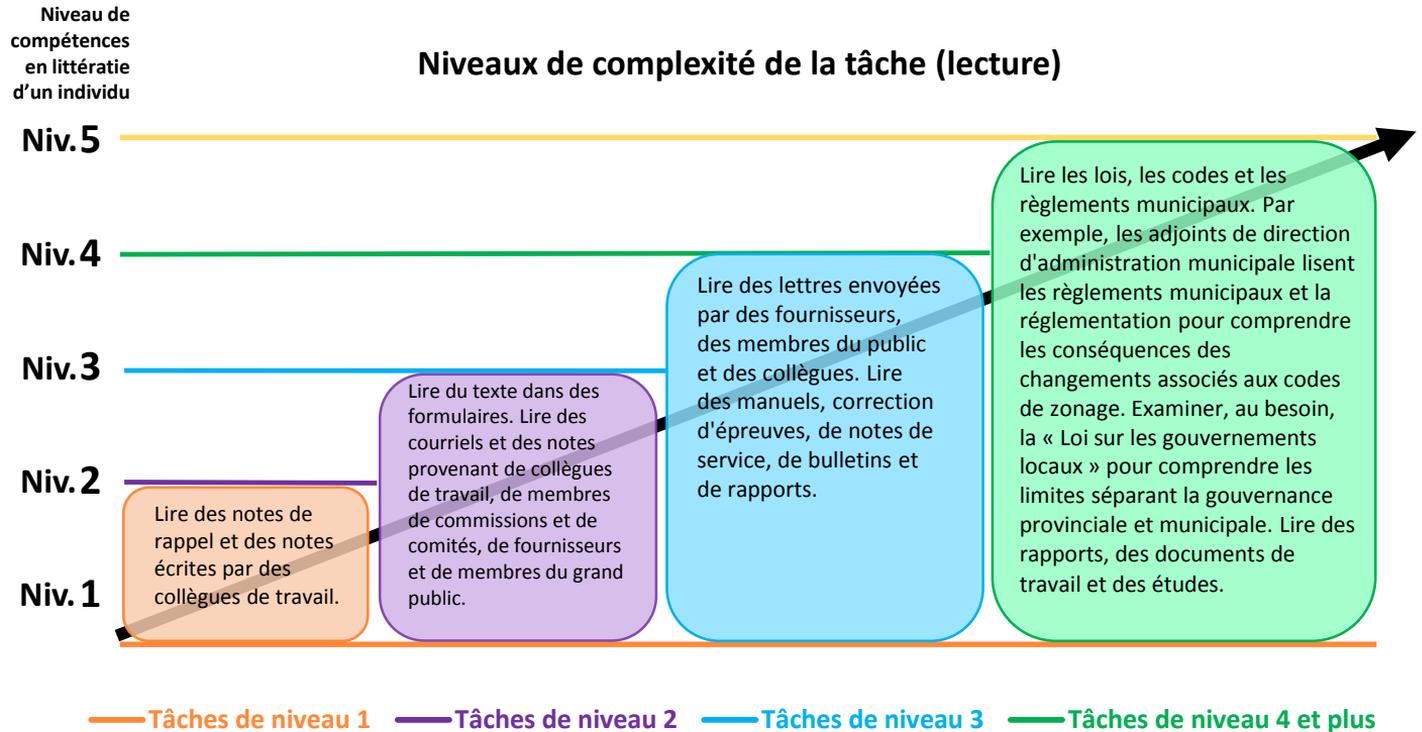


Depuis 2003, l'écart entre le Québec et les provinces de l'Ontario, de l'Alberta et de la Colombie-Britannique continue de se creuser. Ces résultats négatifs ont un impact direct sur la productivité, la compétitivité et la rentabilité des industries. Au final, cela génère des contributions fiscales moindres et influence directement le PIB.

CREMA

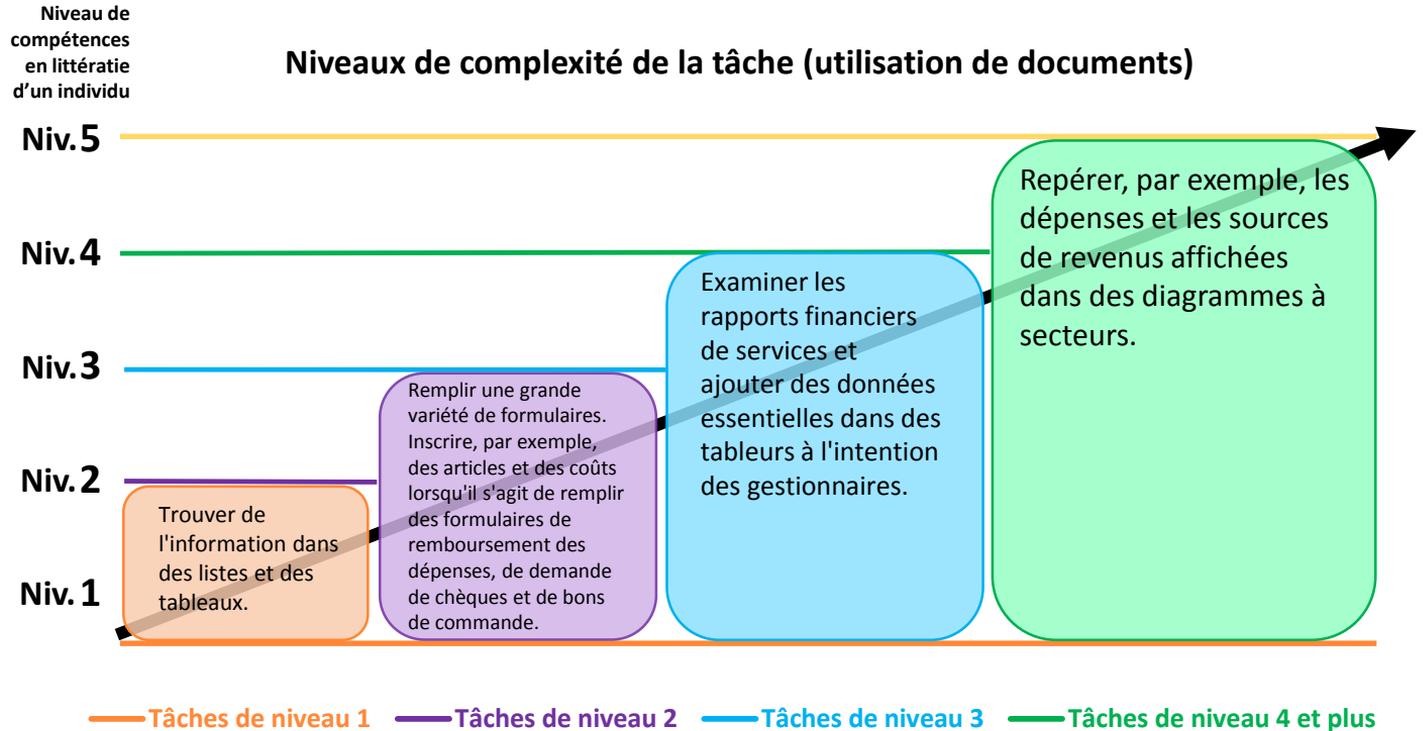


Exemple : Profession adjointe ou adjoint de direction (CNP 1222)



Source : http://www.guichetemplois.gc.ca/ce_tous-fra.do

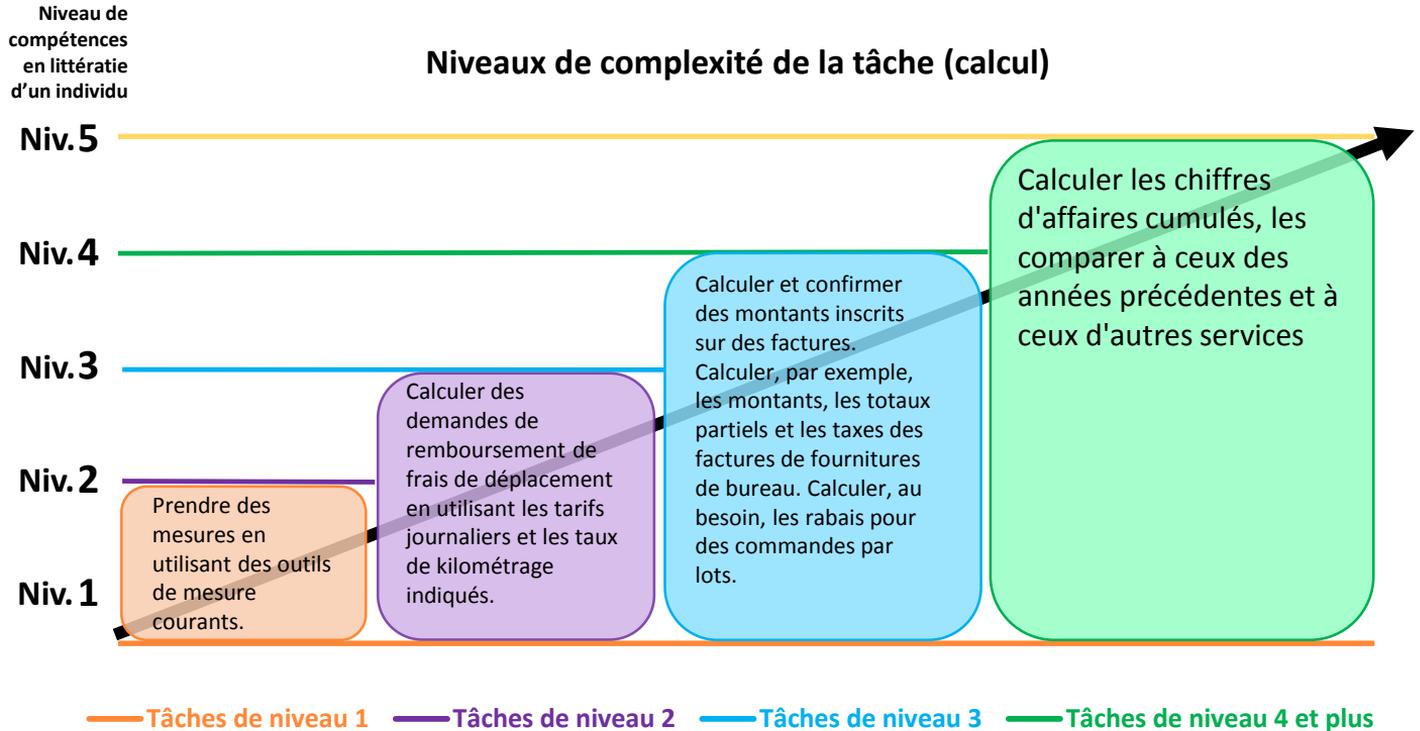
Exemple : Profession adjointe ou adjoint de direction



Source : http://www.guichetemplois.gc.ca/ce_tous-fra.do

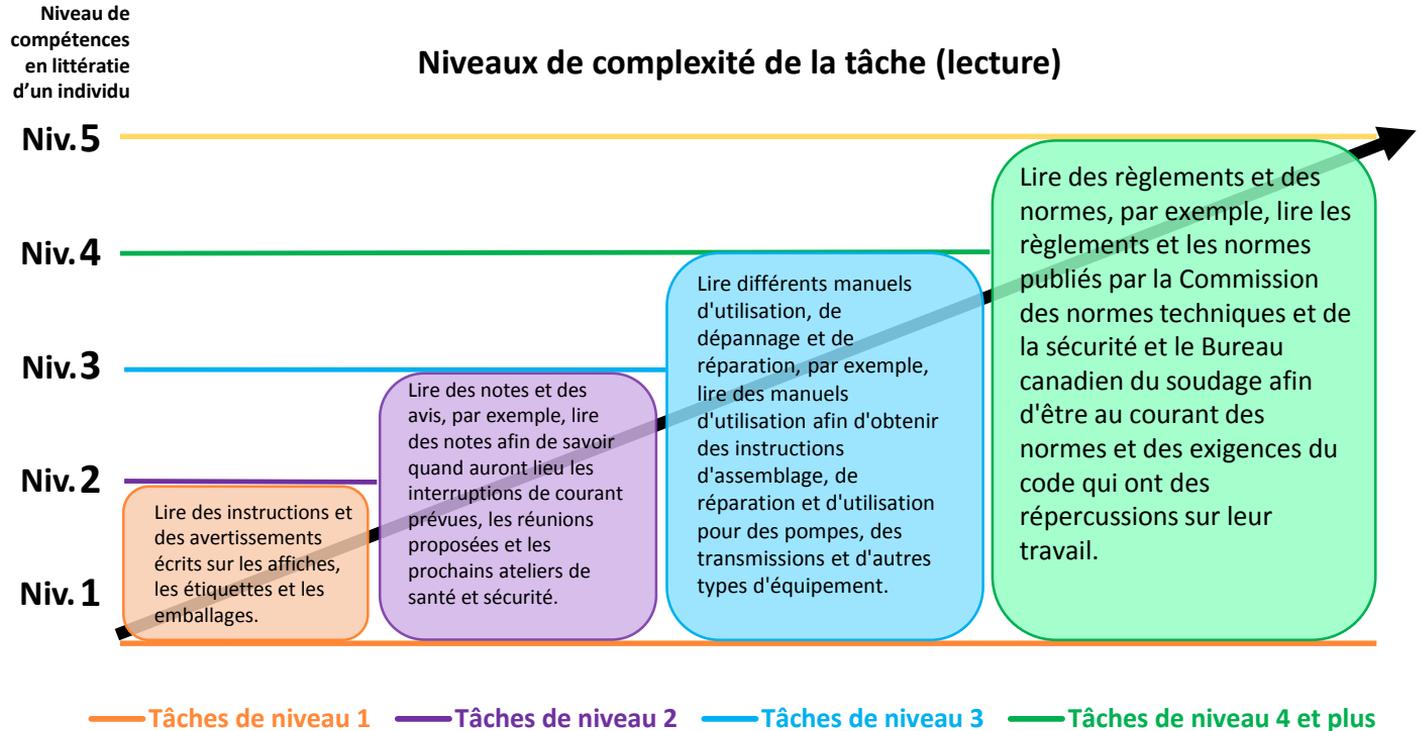
Exemple : Profession adjointe ou adjoint de direction

Niveaux de complexité de la tâche (calcul)



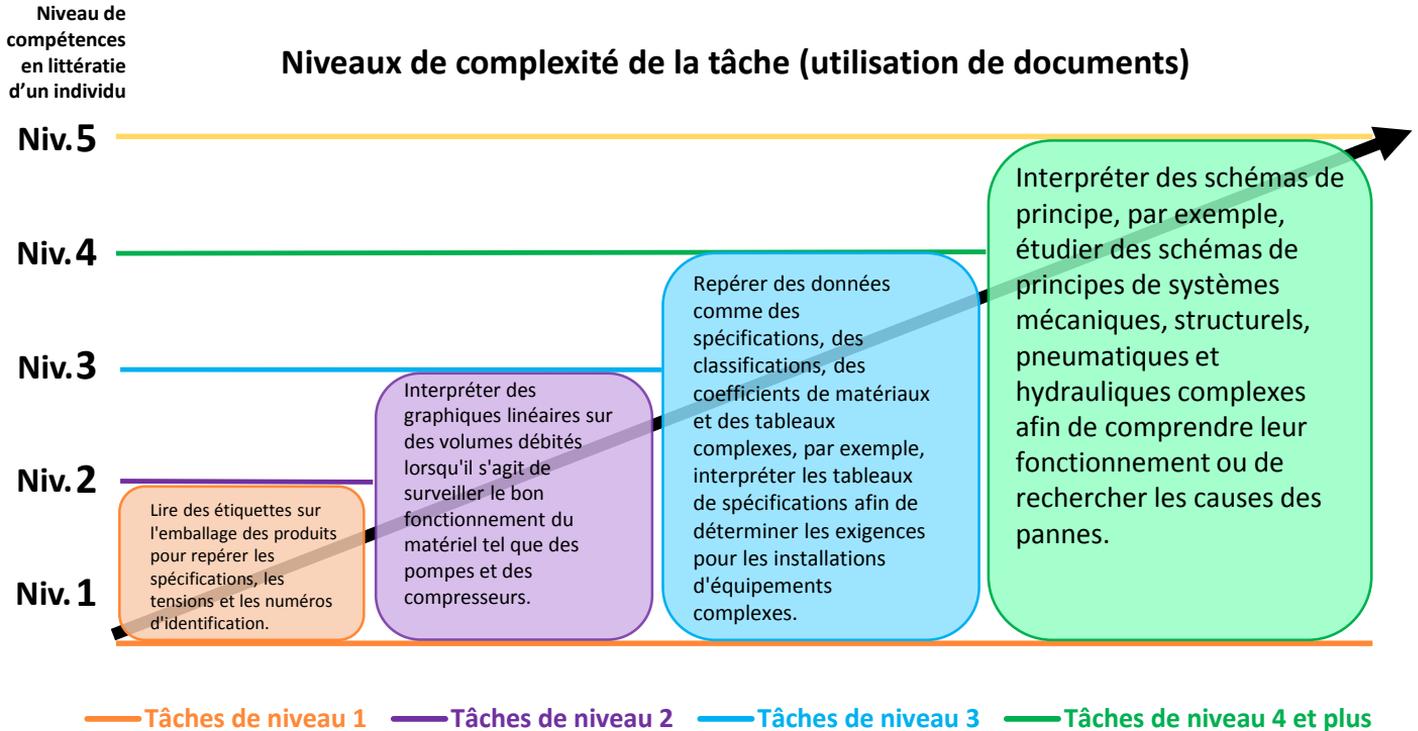
Source : http://www.guichetemplois.gc.ca/ce_tous-fra.do

Exemple : Profession Mécaniciens industriels/mécaniciennes industrielles et les mécaniciens de chantier/mécaniciennes de chantier (CNP 7311)



Source : http://www.guichetemplois.gc.ca/ce_tous-fra.do

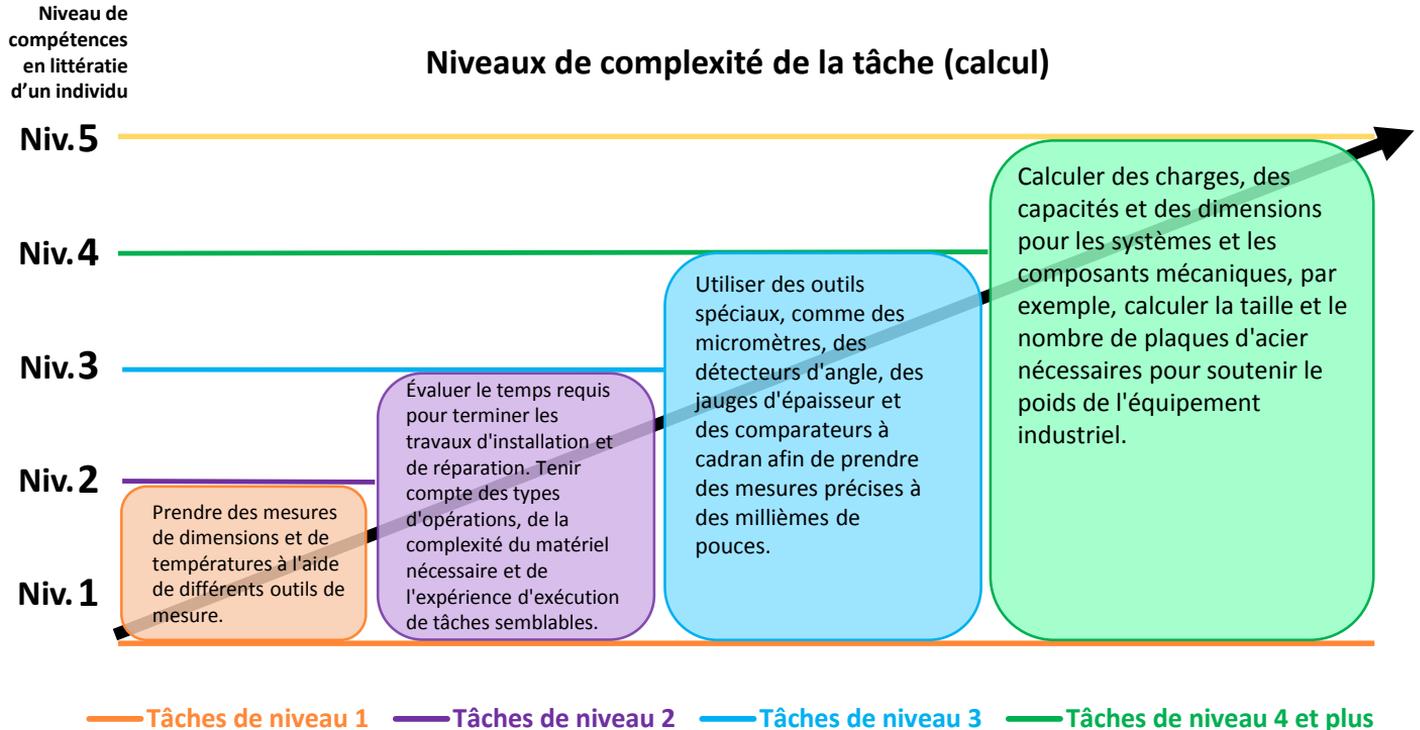
Exemple : Profession Mécaniciens industriels/mécaniciennes industrielles et les mécaniciens de chantier/mécaniciennes de chantier (CNP 7311)



Source : http://www.guichetemplois.gc.ca/ce_tous-fra.do

Exemple : Profession Mécaniciens industriels/mécaniciennes industrielles et les mécaniciens de chantier/mécaniciennes de chantier (CNP 7311)

Niveaux de complexité de la tâche (calcul)



Source : http://www.guichetemplois.gc.ca/ce_tous-fra.do

Le bassin de main d'œuvre disponible au Québec présente majoritairement de faibles compétences en littératie. La situation du Québec est sous la moyenne canadienne. L'emploi contribue à diminuer la déperdition des compétences en littératie et à l'inverse, le chômage accélère la déperdition de ces compétences. Cela représente un défi majeur pour les intervenants gouvernementaux, les institutions de formation aux adultes et les organismes œuvrant en employabilité.

CREMA



L'accroissement de la complexité des fonctions de travail nécessite l'adaptabilité de la main d'œuvre et la contribution de tous à l'essor économique. Il est donc primordial d'assurer le développement du plein potentiel de chacun, d'en reconnaître et d'en accroître les qualifications, ainsi que de rehausser les compétences en littératie des adultes sur le marché du travail.

CREMA



Pour mesurer le progrès, nous devons savoir d'où nous partons et où nous voulons nous rendre. Cela en favorisant l'évaluation et le rehaussement des compétences en littératie pour nous assurer que notre main d'œuvre aura la capacité d'exécuter différentes tâches, de s'adapter aux changements et de se donner des points de référence pour acquérir d'autres compétences dans un continuum du maintien de ces compétences tout au long de la vie.

CREMA



Merci!

Des questions?

Centre de recherche
et d'expertise en
multilittératie
des adultes
(CREMA)

