

**Centre de  
recherche  
et d'expertise en  
multilittératie  
des adultes  
(CREMA)**



---

**La déperdition des  
compétences en littératie  
chez les adultes et les  
impacts sur les niveaux des  
compétences attendus des  
programmes techniques**



---

**M. Michel Simard**

**Directeur**

**Centre de recherche et d'expertise en  
multilittératie des adultes (CREMA)**

**Collège Lionel-Groulx**

**[Michel.simard@clg.qc.ca](mailto:Michel.simard@clg.qc.ca)**

CREMA



COLLÈGE  
**LIONEL  
GRULX**

## Constats

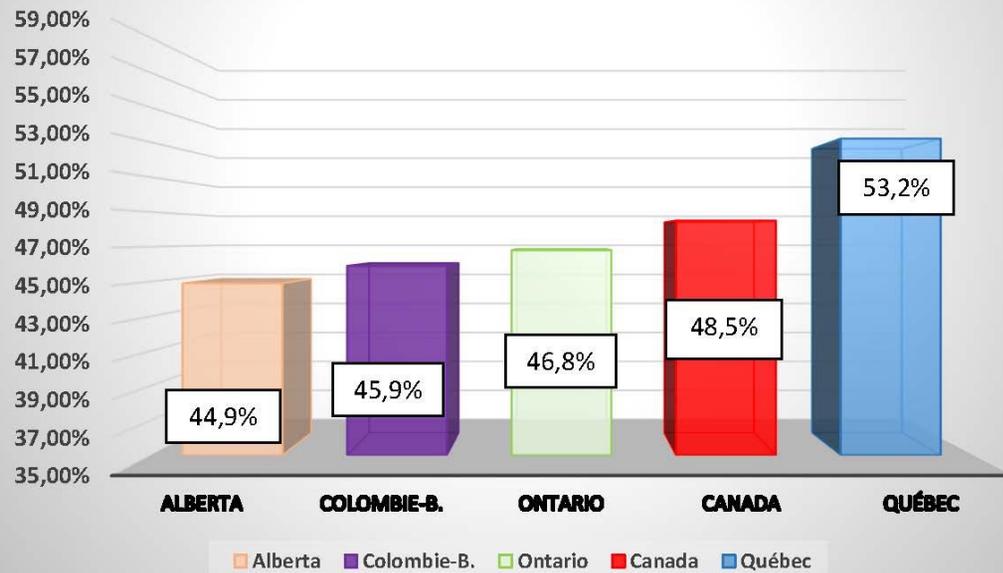
---

**53,2%**

CREMA



Pourcentage de la population au niveau de compétences 2 ou à un niveau inférieur entre les 4 provinces les plus industrialisées et le Canada (16 à 65 ans)



Source : Statistique Canada, Tableau 477-0079

## Constats

---

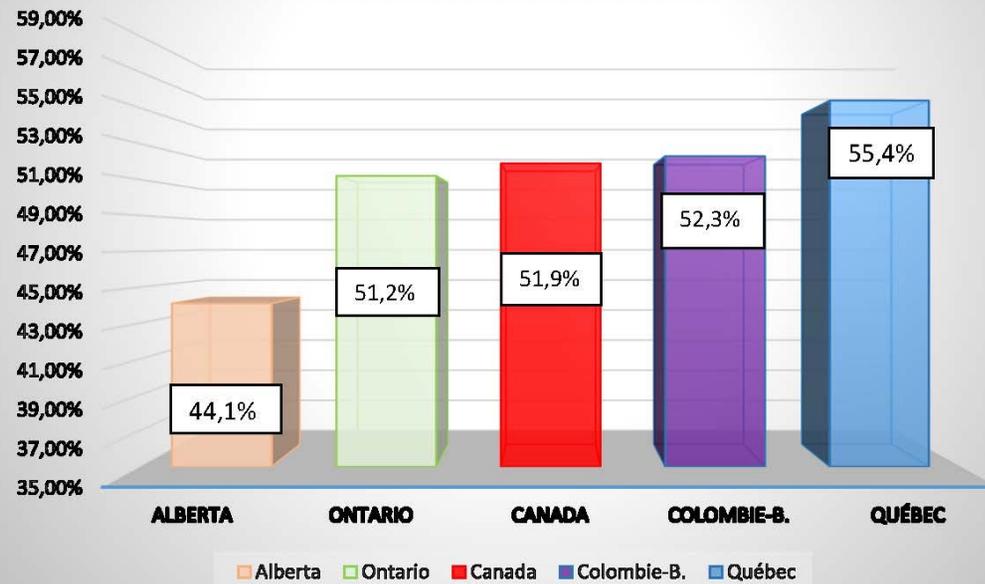
**Les résultats de l'enquête PIAAC-OECD et de statistique Canada révèlent qu'en matière de lecture et compréhension de texte, le Québec se situe en queue de peloton.**

**53,2 % de la population québécoise adulte de 16 à 65 ans obtient des résultats inférieurs ou équivalents au seuil minimal des compétences pour être jugée fonctionnelle dans des emplois nécessitant des compétences élevées sur le marché du travail.**

CREMA

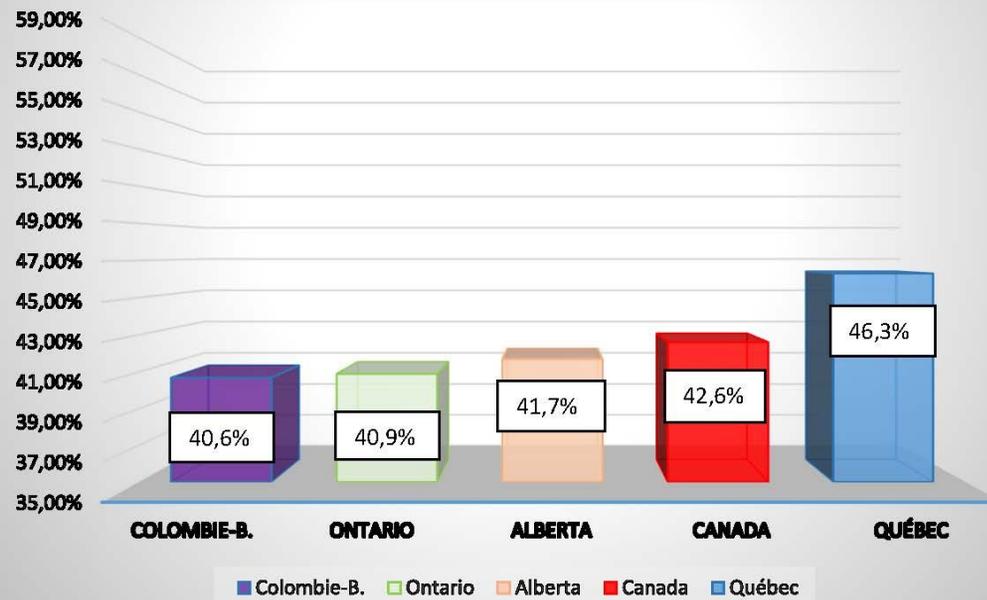


Pourcentage de la main d'oeuvre au niveau de compétences 2 ou à un niveau inférieur : Industrie **productrice de biens** (provinces les plus industrialisées)



Source : Statistique Canada, tableau 477-0083

Pourcentage de la main d'oeuvre au niveau de compétences 2 ou à un niveau inférieur :  
Industrie **productrice de services**  
(provinces les plus industrialisées)



Source : Statistique Canada, tableau 477-0083

## Constats

---

**96 % des fonctions de travail  
créées depuis l'an 2000  
requièrent des compétences  
de niveau 3 et plus.**



## Constats

---

Des données inquiétantes :

Concrètement, ces données signifient que la main d'œuvre canadienne est moins efficace dans l'exécution de ses tâches et qu'elle génère davantage d'erreurs. Cela implique aussi un taux d'accident de travail plus élevé, une plus grande résistance au changement et moins d'implication dans l'organisation du travail.

CREMA



## Constats

---

Ces résultats négatifs ont un impact direct sur la productivité, la compétitivité et la rentabilité des industries. Au final, cela génère des contributions fiscales moindres et influence directement le PIB.

CREMA



## Constats

---

67%

CREMA



## Constats

---

**Proportion des adultes admis dans des programmes de formation technique au Canada ayant un niveau de compétences égal ou inférieur à 2.**



## Constats

---

**75 % des adultes sous le niveau 3 admis dans des programmes techniques sont au niveau 2 et 25 % sous le niveau 2**



## Constats

---

**Au niveau 1, un adulte peut lire un texte avec un vocabulaire de base, une personne peut remplir un formulaire très simple.**

**Un adulte au niveau 2 est en mesure de lire un texte simple d'une page, faire des déductions simples, comparer deux informations, mais ne saisit pas le sens d'un texte complexe. Une employée peut lire et décoder une consigne de sécurité simple.**

CREMA



## Constats

---

**Au niveau 3, un adulte peut comprendre des textes denses, interpréter et évaluer plusieurs informations et effectuer les déductions simples ; un employé peut remplir un formulaire d'accident de travail.**

**Aux niveaux 4 et 5, un adulte peut interpréter des textes complexes et faire des déductions complexes. une employée peut comprendre les lois régissant sa municipalité.**



## La déperdition des compétences

---

**La déperdition des compétences en littératie des adultes s'accélère lorsque :**

- **La formation initiale est faible**
- **Le parcours professionnel a peu sollicité des compétences élevées (Reder, 2009 ; Desjardins, 2004)**
- **Il y a une discontinuité dans le parcours professionnel (chômage, tâches non reliées au domaine d'études) (OCDE, 2012 ; 2016)**
- **L'évolution de la demande de compétences acquises en rend certaines désuètes. (OCDE, 2012 ; 2016)**



## Sous-compétences

---

Une sous-compétence est une situation dans laquelle les compétences d'un travailleur sont inférieures à celles requises par son emploi. (OCDE, 2011a, En ligne).

En ce qui concerne les compétences en littératie (tâches de lecture et de traitement de l'information contextuelle) ou en numératie (tâches de calcul et de traitement de l'information contextuelle), on considère que les personnes qui se classent au niveau de compétence 1 ou 2 comme ayant des « compétences faibles » et celles se classant au niveau 3 ou 4/5 comme ayant des « compétences moyennes à élevées » (Cloutier-Villeneuve, 2014, p.11).

Les travailleurs possédant des compétences faibles en littératie et dont l'emploi exige une pratique relativement élevée d'activités de littératie ont un « déficit de compétences » (OCDE, Statistique Canada, 2011).



## La déperdition des compétences

---

**La déperdition de ces compétences fragilise la capacité des individus à exécuter différentes tâches, de s'adapter aux changements et de se donner des points de référence pour acquérir des compétences supplémentaires et les maintenir tout au long de la vie.**



## Constats

---

**Les déficits touchent principalement :**

- **Lecture de texte**
- **Utilisation de documents**
- **Calcul**

CREMA



## Constats

---

### Également :

- **Capacité de raisonnement**
- **Communication à l'écrit et à l'oral**
- **Compétences numériques**
- **Habiletés relationnelles (travail d'équipe, formation continue)**



## LES PROFILS DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DES COMPÉTENCES

- ☑ Entreprise et emploi
- ☑ Compétences particulières et blocs de connaissances

01

DÉPENDENT DE ↓

- ☑ Utilisation des outils associés à des technologies de production omniprésentes comme les TIC

- ☑ Interpersonnel en milieu de travail
  - Travail d'équipe
  - Leadership
  - Intelligence pratique

- ☑ Résolution analytique des problèmes
  - Prise de décisions
  - Planification et organisation des tâches d'un poste
  - Intense utilisation de la mémoire

02

DÉPENDENT DE ↓

- ☑ Habiletés motrices

- ☑ Calcul

- ☑ Aptitudes interpersonnelles à apprendre
  - Motivation
  - Métacognition

- ☑ Communication orale

- Expression orale
- Écoute

- ☑ Communication écrite

- Lecture (textes)
- Lecture (textes schématiques)
- Écriture

03

La bonne maîtrise des compétences en emploi des adultes dépend de la maîtrise des compétences en littératie, car ces compétences influencent directement leurs capacités d'exécuter différentes tâches, de s'adapter aux changements et de se donner des points de référence pour acquérir des compétences.

Centre de recherche et d'expertise en multilittératie des adultes (CREMA) du Collège Lionel-Groulx (2016). Adapté de la pyramide des compétences de Murray, T. Scott, Clermont, Yvan, Binkley, Marilyn (2005). The adult literacy and life skills survey: new frameworks for assessment. Statistics Canada and NCES, [EN LIGNE] récupéré de <http://publications.gc.ca/site/archivee-archived.html?url=http://publications.gc.ca/collections/Collection/CS89-552-13E.pdf>

**Dans ces contextes,  
comment  
pouvons-nous  
intervenir?**



## Solutions

---

- **Intervenir au début d'un programme de formation par de la mise à niveau en littératie d'une durée variant de 45 à 60 heures.**
- **Mobiliser les ressources de l'école en offrant des ateliers, des capsules et du soutien en littératie tout au long du parcours de l'étudiant.**
- **Investir dans le développement de pratiques innovantes avec la communauté scientifique.**



## Sur quelles facettes?

---

**Énoncé de la compétence :** Interpréter et communiquer de l'information textuelle.

**Critère de performance lié à l'ensemble de la compétence :**  
Utilisation appropriée de divers supports imprimés et numériques.

### **Éléments de la compétence**

1. Dégager le sens de textes continus, non continus et mixtes.

#### **Critères de performance**

- Repérage des informations pertinentes, selon l'objectif de lecture.
- Réalisation correcte d'inférences.
- Mise en relation appropriée des différentes parties du texte.
- Interprétation globale juste et pertinente, en fonction de l'objectif de lecture.

## Sur quelles facettes?

---

### **Éléments de la compétence**

2. Rédiger des textes courts sur des sujets courants.

### **Critères de performance**

- Respect de l'objectif de communication.
- Utilisation d'un ton adapté à la situation de communication.
- Respect du modèle de communication exigé.
- Élaboration suffisante du contenu.
- Cohérence et clarté du texte.
- Qualité du français écrit.

Les textes mixtes impliquent des combinaisons d'éléments continus (phrases, paragraphes, etc.) et non continus (listes, graphiques, diagrammes, cartes, formulaires, etc.).

## Sur quelles facettes?

**Énoncé de la compétence** : Utiliser les mathématiques dans des situations courantes.

**Critère de performance lié à l'ensemble de la compétence** :

Utilisation appropriée de divers supports imprimés et numériques.

**Éléments de la compétence**

1- Effectuer des opérations mathématiques de base.

**Critères de performance**

- Maîtrise suffisante des concepts numériques de base.
- Calcul juste d'additions, de soustractions, de produits et de quotients.
- Résolution correcte d'équations à une inconnue.
- Calcul juste de taux, de ratios et de proportions.
- Conversion juste de mesures.
- Calcul juste de superficies, de périmètres et de volumes.
- Maîtrise suffisante des concepts géométriques de base.
- Calcul juste de moyennes.
- Interprétation juste de données statistiques et de probabilités.

## Sur quelles facettes?

### Éléments de la compétence

2. Appliquer une démarche mathématique dans des situations courantes.

### Critères de performance

- Interprétation juste du problème.
- Interprétation juste d'informations mathématiques de formes variées.
- Relevé juste des informations pertinentes.
- Représentation séquentielle appropriée des opérations à effectuer.
- Justesse des calculs.
- Formulation claire de la réponse.

Les concepts numériques de base désignent notamment les nombres entiers, les fractions, les décimales et les pourcentages.

Les concepts géométriques de base sont notamment les principaux types d'angles et leur mesure, les polygones et leurs caractéristiques, le parallélisme et la perpendicularité.

Les formes d'informations mathématiques comprennent notamment les objets, les images, les nombres, les symboles, les diagrammes, les graphiques, les tableaux, les cartes et les textes.

## Les impacts

---

- **Réduction des abandons précoces**
- **Augmentation de la persévérance**
- **Augmentation du taux de diplomation**
- **Augmentation de la maîtrise des compétences**
- **Augmentation de la pérennité de la maîtrise des compétences**



**Merci!**

**Des questions?**

**Centre de recherche  
et d'expertise en  
multilittératie  
des adultes  
(CREMA)**

