



Technicienne ou technicien en informatique

Direction des environnements physiques et numériques

Remplacement (s) à temps complet

En cohérence avec un plan stratégique mobilisateur, une structure organisationnelle transversale, ainsi que des valeurs phares telles que la bienveillance, la collaboration et la créativité, vous pourrez contribuer activement à l'atteinte de notre mission.

Le 9 décembre 2022

Une institution d'enseignement
supérieure humaniste et citoyenne

| PROFIL RECHERCHÉ |



Vous êtes reconnu pour votre bienveillance, votre patience et votre rigueur.

Vous gérez bien votre temps en fonction des contraintes et des priorités et travailler bien sous pression.



Vous appréciez le travail en équipe, communiquez bien et créez rapidement de bonnes relations avec les usagers et les collègues.

| EXIGENCES |



Vous devez détenir un diplôme d'études collégiales avec champ de spécialisation approprié notamment en informatique ou détenir un diplôme dont l'équivalence est reconnue par l'autorité compétente.



Maîtrise supérieure du français oral et écrit. Des tests avec un seuil de réussite de 60 % seront administrés.

Maîtrise de systèmes d'exploitation clients et serveurs du type Windows, protocoles réseau tels que TCP-IP ainsi que certains éléments directement liés au maintien d'un parc informatique (déploiement, antivirus, sécurité, etc.).

| ÊTRE UN PERSONNEL DE SOUTIEN AU COLLÈGE LIONEL-GROULX |

- C'est participer à l'offre d'une formation reconnue et de qualité à travers 26 programmes préuniversitaires, techniques et de formation continue pour une population étudiante de plus de 6000 étudiants.
- C'est profiter de [conditions de travail](#) concurrentielles, avec 20 journées de vacances, une généreuse banque de congés, l'accès à un programme de santé et de bien-être, des possibilités de perfectionnement, un régime d'assurances collectives et un fonds de pension (Retraite Québec).
- C'est collaborer au sein d'une équipe multidisciplinaire, engagée et investie dans le nouveau plan stratégique 2021-2026.
- C'est contribuer à des projets stimulants!

| LES DÉFIS QUI VOUS ATTENDENT |

Le rôle principal et habituel de la personne de cette classe d'emploi consiste à effectuer des travaux techniques relatifs au fonctionnement de réseaux, d'ordinateurs et de périphériques et à fournir le soutien technique aux utilisatrices ou utilisateurs.

De façon plus spécifique, la personne assume les responsabilités suivantes :

- Effectue des activités liées à la surveillance et au fonctionnement de systèmes d'exploitation, de réseaux et de serveurs dont elle est responsable et résout les problèmes qui surviennent. À cet égard, elle installe, configure et met à jour les composants des réseaux et développe des utilitaires d'automatisation des tâches. Elle applique les procédures de sécurité et de sauvegarde des données, crée, modifie ou détruit les comptes des usagers ou usagers et assigne les droits d'accès.
- Assure le soutien technique aux usagères ou usagers, priorise et prend en charge les requêtes qui lui sont assignées par le biais du centre de service.
- Installe les logiciels, les configure et les met à jour. Teste les nouveaux logiciels, en évalue la compatibilité et voit à l'application des correctifs appropriés. Effectue des réparations mineures et participe au choix des logiciels et des appareils.
- Développe des applications et élabore les diagrammes généraux et détaillés des programmes selon les spécifications établies par la technicienne ou le technicien en informatique, classe principale ou par l'analyste; elle codifie les données de façon logique; elle prépare les informations pour essais; elle teste et met les programmes au point; elle prépare les cahiers de procédures, les manuels d'opération et de normes et peut être appelée à participer à la formation du personnel.
- Évalue, rectifie et épure les programmes existants pour tenir compte des changements dans les exigences des systèmes ou dans les structures de l'équipement.
- Elle peut assister le personnel professionnel et participer à l'analyse, à la conception et à l'élaboration de systèmes et peut avoir à tenir à jour un système d'inventaire et de localisation du matériel informatique.
- Établit un diagnostic de deuxième et de première ligne des incidents/demandes informatique et détermine la cause en plus d'apporter les correctifs et les modifications requises lors d'une interruption de service.
- Participe aux projets de l'équipe d'environnement numérique.
- Elle est appelée à coordonner le travail du personnel de soutien impliqué dans la réalisation de programmes ou d'opérations techniques dont elle est responsable et à initier au travail ce personnel.
- Au besoin, elle accomplit toute autre tâche connexe.

[Cliquez ici pour la description complète \(plan de classification\)](#)

Postulez dès maintenant!

| INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES |

Échelle salariale : de 24,21 \$ à 32,32 \$ de l'heure

Horaire de travail : Lundi au vendredi, 35 heures par semaine

| POUR POSTULER |

Faites parvenir votre candidature par courriel à dotation@clg.qc.ca dès maintenant!

Le Collège souscrit à la loi sur l'accès à l'égalité en emploi dans des organismes publics pour les personnes visées, soit les femmes, les autochtones, les minorités visibles, les minorités ethniques et les personnes handicapées.