



En cohérence avec un plan stratégique mobilisateur, une structure organisationnelle transversale, ainsi que des valeurs phares telles que la bienveillance, la collaboration et la créativité, vous pourrez contribuer activement à l'atteinte de notre mission.

Le 5 décembre 2022

Une institution d'enseignement  
supérieure humaniste et citoyenne

### | PROFIL RECHERCHÉ |



Personne rigoureuse, bienveillante, patiente, collaborative et à l'écoute des usagers et des pairs. Passionnée de l'informatique, elle tient à jour ses connaissances technologiques.



Être pourvue du sens de l'organisation, de la planification et de la gestion des priorités. Capacité de bien gérer son stress.

### | EXIGENCES |



Détenir un diplôme d'études collégiales avec un champ de spécialisation approprié (DEC en informatique). En cas de difficulté de recrutement, les candidatures possédant toute autre combinaison d'études dont l'équivalence est reconnue par l'autorité compétente pourraient être considérées.



Maîtrise des systèmes d'exploitation clients et serveurs du type Windows, protocoles réseau tels que TCP-IP ainsi que certains éléments directement liés au maintien d'un parc informatique (déploiement, antivirus, sécurité, etc.).

Maîtrise du français oral et écrit. Un test avec un seuil de réussite de 60 % sera administré.

### | ÊTRE UN PERSONNEL DE SOUTIEN AU COLLÈGE LIONEL-GROULX |

- C'est participer à l'offre d'une formation reconnue et de qualité à travers 26 programmes préuniversitaires, techniques et de formation continue pour une population étudiante de plus de 6000 étudiants.
- C'est profiter de [conditions de travail](#) concurrentielles, avec 20 journées de vacances, une généreuse banque de congés, l'accès à un programme de santé et de bien-être, des possibilités de perfectionnement, un régime d'assurances collectives et un fonds de pension (retraite Québec).
- C'est collaborer au sein d'une équipe multidisciplinaire, engagée et investie dans le plan stratégique 2021-2026.
- C'est contribuer à des projets informatiques stimulants.

### | LES DÉFIS QUI VOUS ATTENDENT |

Le rôle principal et habituel de la personne de cette classe d'emploi consiste à effectuer des travaux techniques relatifs au fonctionnement de réseaux, d'ordinateurs et de périphériques ainsi qu'à fournir le soutien technique aux utilisatrices ou utilisateurs.

**En cohérence avec les orientations du cadre de référence technologique, de façon plus spécifique, la personne assume les responsabilités suivantes :**

- Prioriser et prendre en charge les requêtes qui lui sont assignées par le biais du centre de service.
- Installer, configurer et assurer le bon fonctionnement du matériel, des périphériques ainsi que des nouveaux logiciels.
- Assister et informer les utilisateurs sur les processus et les procédures de l'environnement numérique au collège Lionel-Groulx.
- Établir un diagnostic de première ligne des incidents et des demandes du service.
- Lors d'une interruption de service, déterminer la cause et apporter les correctifs ainsi que les modifications requises.
- Participer activement aux projets de l'équipe d'environnement numérique.

[Cliquez ici pour la description complète \(plan de classification\)](#)

### | INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES |

<b>Échelle salariale:</b>	24,21 \$ à 32,32 \$ de l'heure
<b>Horaire de travail :</b>	Du lundi au vendredi, de 10 h à 18 h, 35 heures par semaine
<b>Entrée en fonction:</b>	Dès que possible

### | POUR POSTULER |

**CONCOURS SR-2223-60**

Envoyer votre curriculum vitae à [dotation@clg.qc.ca](mailto:dotation@clg.qc.ca)

Postulez dès maintenant!

Le Collège souscrit à la loi sur l'accès à l'égalité en emploi dans des organismes publics pour les personnes visées, soit les femmes, les autochtones, les minorités visibles, les minorités ethniques et les personnes handicapées.