



En cohérence avec un plan stratégique mobilisateur, une structure organisationnelle transversale, ainsi que des valeurs phares telles que la bienveillance, la collaboration et la créativité, vous pourrez contribuer activement à l'atteinte de notre mission.

Une institution d'enseignement supérieur humaniste et citoyenne

Le 13 mars 2023

| PROFIL RECHERCHÉ |



Personne bienveillante, patiente, collaborative et à l'écoute des usagers et de ses pairs.



Être pourvue du sens de l'organisation, de la planification et de la gestion des priorités. Être capable de bien gérer son stress.

Personne reconnue pour son autonomie et son sens de l'initiative.

| EXIGENCES |



Détenir un diplôme d'études professionnelles (DEP) avec option appropriée, notamment en soutien informatique, ou détenir une attestation d'études dont l'équivalence est reconnue par l'autorité compétente.



Maîtrise du français oral et écrit. Un test avec un seuil de réussite de 60 % sera administré.

| ÊTRE UN PERSONNEL DE SOUTIEN AU COLLÈGE LIONEL-GROULX |

- C'est participer à l'offre d'une formation reconnue et de qualité à travers 31 programmes préuniversitaires, techniques et de formation continue pour une population étudiante de plus de 6000 étudiants.
- C'est profiter de [conditions de travail](#) concurrentielles, avec 20 journées de vacances, une généreuse banque de congés, l'accès à un programme de santé et de bien-être, des possibilités de perfectionnement, un régime d'assurances collectives et un fonds de pension (Retraite Québec).
- C'est collaborer au sein d'une équipe multidisciplinaire, engagée et investie dans le nouveau plan stratégique 2021-2026.
- C'est contribuer à des projets informatiques stimulants.

| LES DÉFIS QUI VOUS ATTENDENT |

Le rôle principal et habituel de la personne de cette classe d'emploi consiste à soutenir les membres de l'équipe de l'infrastructure (80% de son temps) et l'équipe expérience utilisateur (20% de son temps). Pour l'équipe infrastructure, il s'agit d'assister l'analyste, les techniciens et les utilisateurs en lien avec les technologies de serveurs, de réseautique et de téléphonie. Pour l'expérience utilisateur, il s'agit d'assister les utilisatrices ou utilisateurs d'ordinateurs et les aider lors de difficultés d'ordre matériel ou logiciel. Cette personne installe et configure le matériel informatique et les logiciels conformément à des procédures précises.

De façon plus spécifique, la personne assume les responsabilités suivantes :

- Participer au maintien des opérations des systèmes d'infrastructures (serveurs, réseau et téléphonie) en collaboration avec ses collègues de l'équipe infrastructure, système d'information et déploiement.
- Alimenter la base de connaissances du système de billets en place relevant de sa compétence.
- Attribuer les billets à la bonne ressource selon la nature du besoin.
- S'assurer que toutes les informations nécessaires à la compréhension de la demande ou de l'incident se trouvent dans la description du billet.
- Participer activement à la résolution des différents billets.
- Effectuer le support de premier niveau aux utilisateurs à tous les comptoirs de service de l'environnement numérique ou en virtuel par le système de support à distance.

[Cliquez ici pour la description complète \(plan de classification\)](#)

| INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES |

Échelle salariale:	De 22,36 \$ à 25,00\$ de l'heure
Date d'entrée en fonction :	Dès que possible
Horaire de travail :	Du lundi au vendredi de 8 h à 16 h, 35 heures par semaine

| POUR POSTULER |

CONCOURS SR-2223-94

1. Déjà à l'emploi du Collège ? [Postulez en ligne](#) et joindre votre curriculum vitae à jour.
2. Pour les personnes de l'externe, compléter votre profil de candidature sur notre [portail de recrutement](#) et acheminez votre candidature à dotation@clg.qc.ca.

Postulez dès maintenant!

Le Collège souscrit à la loi sur l'accès à l'égalité en emploi dans des organismes publics pour les personnes visées, soit les femmes, les autochtones, les minorités visibles, les minorités ethniques et les personnes handicapées.