



CENTRE DE RECHERCHE ET D'EXPERTISE
EN **MULTILITTÉRATIE DES ADULTES**

Le Guide de la matrice graduée du *Référentiel québécois des compétences du futur*, une approche innovante de la valorisation des compétences essentielles des adultes

Michel Simard, directeur du CREMA et co-auteur
Marie-Andrée Garant, consultante et collaboratrice à la rédaction
Experts en compétences essentielles

ORDRE DU JOUR

PRÉSENTATION DU 25 juin 2024

- 1. La matrice graduée du *Référentiel québécois des compétences du futur***
- 2. Le rôle clé de la littératie et ses interrelations de proximité en tant que compétence transversale dans la mobilisation des compétences du futur**
- 3. Période d'échanges**

ORDRE DU JOUR

PRÉSENTATION DU 25 juin 2024

1. La matrice graduée du *Référentiel québécois des compétences du futur*

Guide de présentation de la **MATRICE GRADUÉE**

du Référentiel québécois des compétences du futur de la CPMT

Le Guide de présentation de la matrice graduée du *Référentiel québécois des compétences du futur* de la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT)

Ce guide est un outil conçu pour les employeurs, les formateurs et les travailleurs dans le diagnostic, le développement et le rehaussement des compétences voire la requalification en emploi.

Pour accéder le Guide de la Matrice graduée du CREMA
<http://bit.ly/CREMAmatrix1>

Ainsi que la video de présentation <https://bit.ly/CREMAmatrix2>



CREMA
CENTRE DE RECHERCHE ET D'APPRENTISSAGE
EN MULTILITTÉRATIE DES ADULTES

Grâce à la participation financière de

25 ans
La Commission
des partenaires
du marché du travail

Roue des compétences

Les compétences du futur sont les compétences nécessaires pour **vivre, apprendre et travailler**. Elles sont utilisées **dans l'apprentissage, dans la collectivité et sur le marché du travail**, sous différentes formes et à des niveaux différents de complexité. Elles aident les gens à exécuter différentes tâches, à s'adapter aux changements, et leur donnent un point de référence pour acquérir d'autres compétences.

Les compétences du futur s'appuient sur deux socles : la **littératie** (lecture et interprétation de textes continus et schématiques, et rédaction) et la **numératie** (calcul).

En appui à ces socles gravitent dix compétences essentielles et transversales.



Douze compétences du futur

1. Littératie

2. Numératie

3. Adaptabilité

4. Autonomie

5. Collaboration et communication

6. Environnement

7. Éthique

8. Inclusion

9. Information

10. Numérique

11. Résolution de problèmes

12. Développement professionnel (continu)

* Voir les définitions des compétences en annexe

Visée de la compétence de la littératie

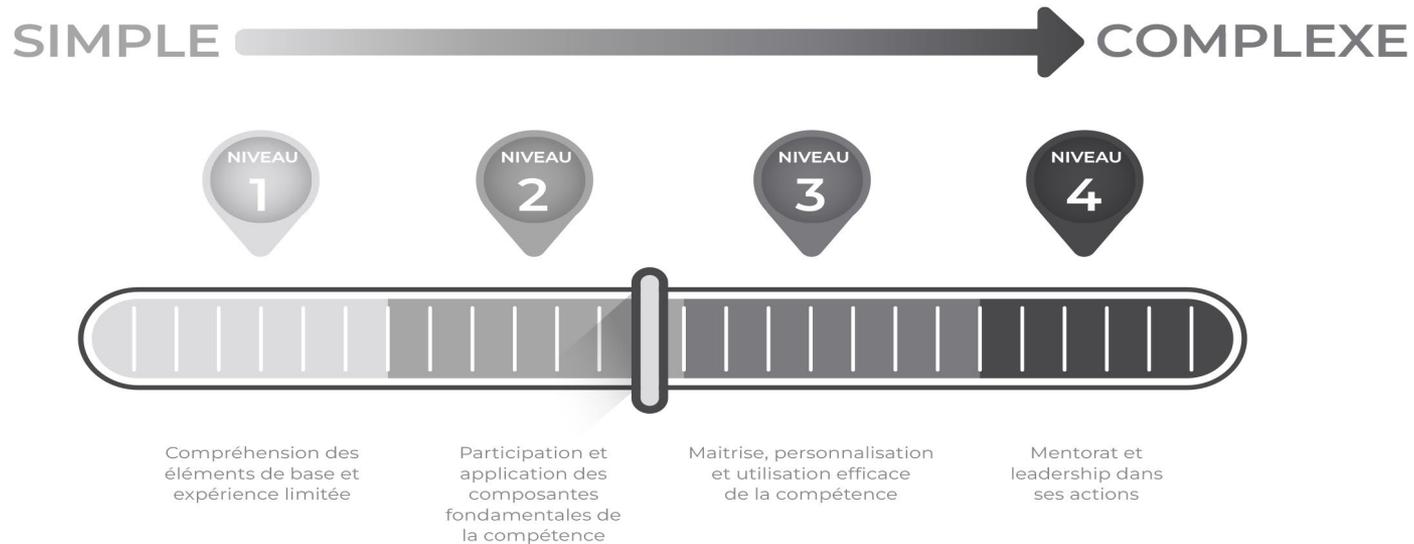
La **littératie** en contexte de travail a pour visée de développer « la **capacité** d'une personne, d'un milieu et d'une communauté à comprendre et à communiquer de l'information par le langage sur différents supports pour participer activement à la société dans différents contextes ». Chacune des composantes de la définition de la littératie réfère à un sens qui mérite d'être explicité.

Ces descriptions sont tirées du texte de Moreau et coll. (2020)

- Capacité d'une personne
- Capacité d'un milieu ou d'une communauté
- Comprendre et communiquer l'information
- Langage
- Différents supports
- Participer activement à la société
- Différents contextes

Échelle des niveaux d'acquisition des compétences du futur

Chacune des 12 compétences du futur se décline en **quatre niveaux de compétences** qui influent, à divers degrés, à la fois sur le développement personnel, les interactions, la participation sociale et le développement de la citoyenneté.



Échelle des niveaux d'acquisition des compétences du futur



COMPRÉHENSION DES ÉLÉMENTS DE BASE ET EXPÉRIENCE LIMITÉE



PARTICIPATION ET APPLICATION DES COMPOSANTES FONDAMENTALES DE LA COMPÉTENCE



MAITRISE, PERSONNALISATION ET UTILISATION EFFICACE DE LA COMPÉTENCE



MENTORAT ET LEADERSHIP DANS SES ACTIONS

ORDRE DU JOUR

PRÉSENTATION DU 25 juin 2024

2. Le rôle clé de la littératie et ses interrelations de proximités en tant que compétence transversale dans la mobilisation des compétences du futur

Les interrelations de proximités de la littératie comme compétence clé

Synergie entre la littératie et les 11 autres compétences

| COMPÉTENCES | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Littératie | * | | | | | | | | | | | |
| Numératie | ● | * | | | | | | | | | | |
| Adaptabilité | ● | ● | * | | | | | | | | | |
| Autonomie | ● | ● | ● | * | | | | | | | | |
| Collaboration et communication | ● | ● | ● | ● | * | | | | | | | |
| Environnement | ● | ● | ● | ● | ● | * | | | | | | |
| Éthique | ● | ● | ● | ● | ● | ● | * | | | | | |
| Inclusion | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | * | | | | |
| Information | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | * | | | |
| Numérique | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | * | | |
| Résolution de problèmes | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | * | |
| Développement professionnel (continu) | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | * |

LIENS ENTRE LES COMPÉTENCES

- étroitement liées interactions fortes et significatives
- complémentaires amélioration et renforcement mutuel
- en synergie interactions dynamiques, harmonieuses et de coopération

Les liens de proximité de la littératie comme compétence clé

Étroitement liées

le calcul, l'information et les compétences numériques

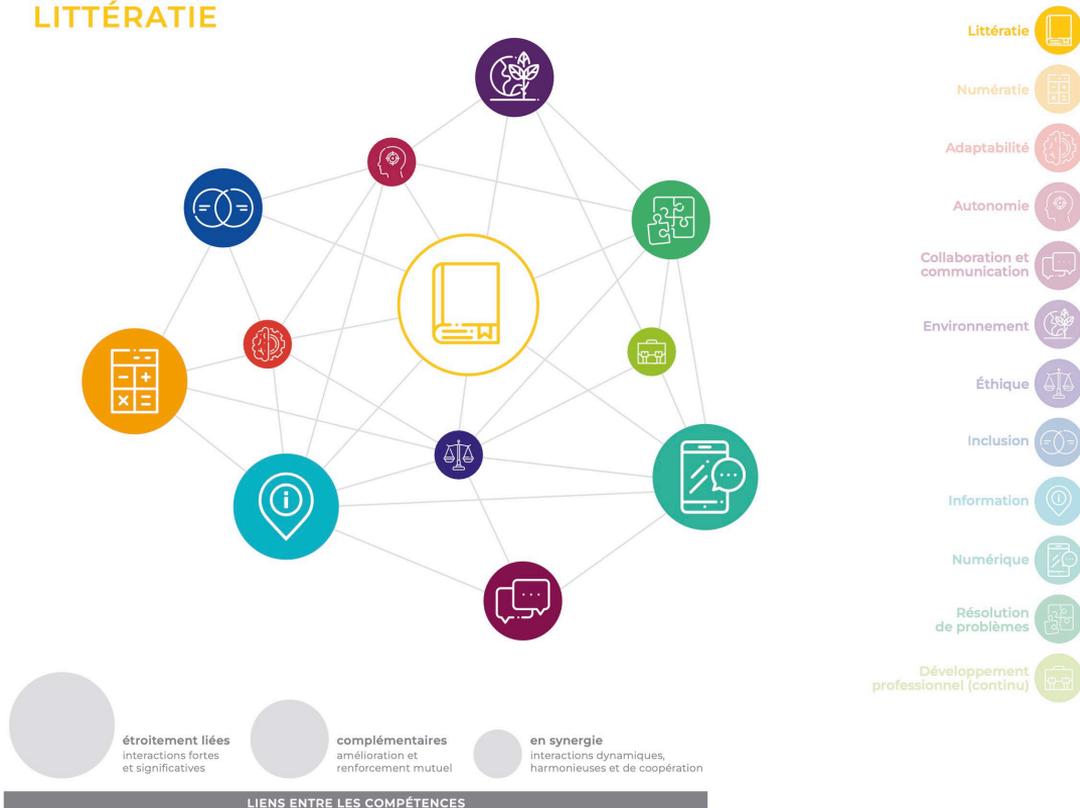
Complémentaires

résolution de problèmes, l'inclusion, l'environnement et la communication et la collaboration

En synergie

l'adaptabilité, l'autonomie, l'éthique, le développement professionnel

LITTÉRATIE



Littératie

Numératie

Adaptabilité

Autonomie

Collaboration et communication

Environnement

Éthique

Inclusion

Information

Numérique

Résolution de problèmes

Développement professionnel (continu)

La définition de la littératie comme compétence clé

La **LITTÉRATIE** est un concept inclusif en ce sens qu'elle propose une vision compréhensive de l'être humain, de sa capacité à interagir dans les milieux et au sein de la communauté.

Elle intègre trois volets interreliés, soit **la lecture, l'écriture et la communication orale**.

Ces volets servent à apprendre, à comprendre des phénomènes, à apprécier des écrits, à communiquer et à développer l'esprit critique des personnes qui vivent en société.

L'environnement capacitant de la littératie comme compétence clé

Une telle vision s'approche du concept « d'environnement capacitant », qui tire son origine de l'ergonomie et traite de l'adaptation chez les personnes. En ce sens, **l'environnement capacitant** rejoint trois critères :

Il est PRÉVENTIF...

dans la mesure où il permet de détecter et de prévenir les risques et d'éliminer l'exposition à des exigences qui entraînent à long terme des limitations ou des effets psychologiques négatifs.

Il est UNIVERSEL...

car il tient compte des différences interindividuelles (caractéristiques spécifiques, différences d'âge, de genre, de culture, de religion, etc.) et des conditions telles que les déficiences et les incapacités individuelles dans le but d'atténuer ou d'éliminer les obstacles au développement, ainsi que les facteurs d'exclusion sociale.

Il est DÉVELOPPEMENTAL...

parce que ce nouvel environnement planifié rend les apprenants aptes à développer de nouvelles connaissances et compétences, à élargir leurs possibilités d'action et à s'autodéterminer en contexte éducatif.

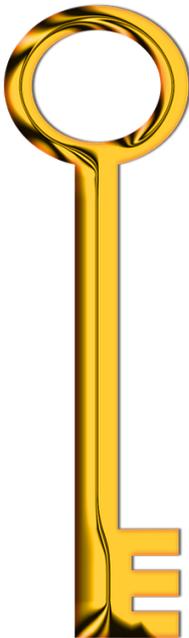
La littératie comme compétence clé

La littératie est intimement liée aux contextes inclusifs et s'actualise selon trois grandes dimensions :

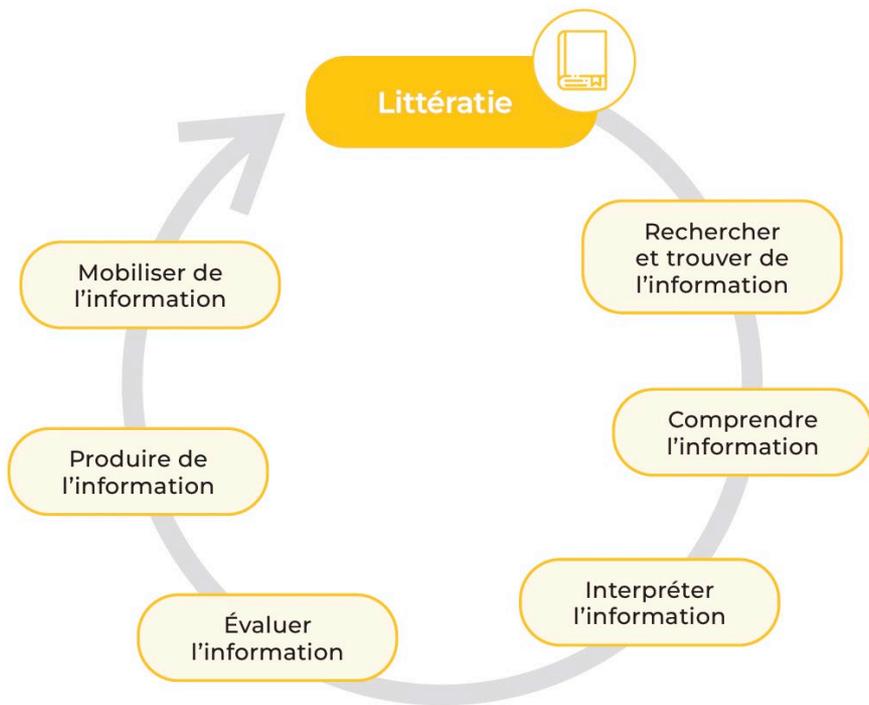
- La **dimension linguistique** de la littératie réfère à la lecture, l'écriture et la communication orale, de même qu'à leur interrelation.
- La **dimension cognitive** concerne l'enseignement (la formation) et l'apprentissage.
- La **dimension sociale** porte sur l'environnement de la personne et les possibilités de participation sociale qui lui sont offertes.

Ces trois dimensions ouvrent sur les vecteurs de développement et de participation active à la société. Cette visée prône le respect et la valorisation de la diversité des personnes dans différents contextes (scolaire, social et professionnel). Elle s'appuie sur les fondements de justice, d'équité, de démocratie et de respect des droits de la personne.

Dans ce sens, la littératie dépasse le savoir lire et écrire. La littératie renvoie à divers domaines de vie, au-delà de l'éducation.



La représentation de la démarche cyclique de la littératie comme compétence clé



Processus cyclique de la **Littératie**

Rechercher et trouver de l'information inclut les actions : savoir où chercher, décoder les informations disponibles, lire et écrire. Il s'agit de la lecture des informations existantes, de l'identification des mots-clés ou des thèmes, de l'entrée de mots-clés ou de thèmes dans un moteur de recherche ou dans une banque documentaire ainsi que d'interroger des personnes.

Comprendre l'information inclut le décodage et l'appropriation de l'information par la lecture, la séparation des éléments d'information et l'établissement de liens avec ses connaissances antérieures.

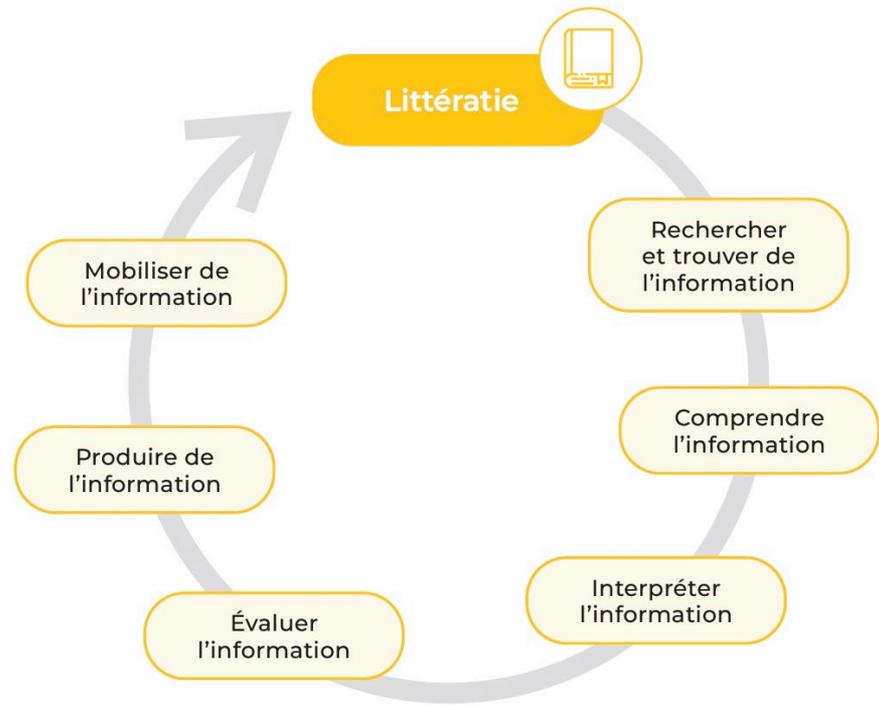
Interpréter l'information correspond à la reformulation et à la création du sens : reformuler tout en rendant compréhensible l'information pour soi et pour les autres.

La représentation de la démarche cyclique de la littératie comme compétence clé

Évaluer l'information consiste à se questionner, à discriminer et à justifier. Cette dimension se traduit par le jugement porté sur la qualité de l'information à l'aide de critères, le choix d'informations les plus pertinentes en fonction d'une intention professionnelle ainsi que l'explicitation des raisons et des choix qui sont effectués en fonction d'une intention professionnelle.

Produire de l'information s'effectue en créant, en ajustant et en précisant. Il peut s'agir de développer du contenu qui correspond à une demande, de moduler sa façon de faire ou de penser en fonction d'une intention et enfin de déterminer les cibles ou le contenu en fonction d'une intention.

Mobiliser de l'information se rapporte à l'utilisation de l'information en situation en démontrant sa compréhension par l'intégration des connaissances à son savoir-faire en situation.



Processus cyclique de la **Littératie**



« [...] la compétence se construit dans l'action, en combinant dans un contexte précis différentes ressources internes et externes, et ce, tout au long de la carrière. »

ORDRE DU JOUR

PRÉSENTATION DU 25 juin 2024

3. Période d'échange

Afin d'en savoir davantage

Communiquez avec Michel.simard@clg.qc.ca



MERCI POUR
VOTRE ATTENTION



Annexes

1. Définition des douze compétences du *Référentiel québécois des compétences du futur*
2. Les descripteurs de progression de la compétence de la littératie

Les douze compétences du futur définies



LITTÉRATIE

La littératie est l'aptitude à comprendre et à utiliser l'information écrite (lecture de textes continus et schématiques, et rédaction) dans la vie courante, à la maison, au travail et dans la collectivité en vue d'atteindre des buts personnels et d'étendre ses connaissances et ses capacités.¹



NUMÉRATIE

La numératie constitue l'ensemble des connaissances et des compétences nécessaires pour gérer efficacement les exigences mathématiques de diverses situations professionnelles, personnelles, sociales et culturelles.²



ADAPTABILITÉ

Faire preuve d'adaptabilité face aux changements, c'est être en mesure d'adopter une attitude positive, confiante, nuancée et déterminée face aux changements et à l'incertitude dans le marché du travail. C'est également détenir la capacité de relever des défis, de rebondir face à des situations ou à des contextes plus difficiles ou générateurs de stress présents dans le travail.

¹ Organization for Economic Co-operation and Development (2000).

² Statistiques Canada. *Les compétences en numératie des adultes* <https://bit.ly/competence-numeratie-adultes>, consulté en ligne en mars 2020.

Les douze compétences du futur définies



AUTONOMIE

Faire preuve d'autonomie, c'est démontrer une capacité et une volonté d'entreprendre des actions par soi-même. C'est aussi être en mesure, par une réflexion appropriée, de faire des choix et de mettre en oeuvre des actions en fonction de ces décisions.



COLLABORATION ET COMMUNICATION

Collaborer et communiquer, c'est être en mesure de travailler en équipe ou de concert avec une autre personne, en présentiel ou de façon virtuelle, afin de l'aider dans ses fonctions. C'est aussi savoir agir en coopération avec les autres pour accomplir une tâche commune.



ENVIRONNEMENT

Respecter l'environnement, c'est acquérir les attitudes nécessaires pour comprendre son impact et celui de son entreprise, voire de la société en général, sur l'environnement et le développement durable. C'est aussi être en mesure de poser des gestes concrets dans sa vie professionnelle et personnelle.

Les douze compétences du futur définies



ÉTHIQUE

Agir de façon éthique, c'est développer un sens de l'équité afin de faire preuve de justice et d'impartialité. C'est aussi savoir agir en reconnaissant les droits de chaque personne. C'est enfin respecter les normes et les règlements et agir en conformité avec les comportements attendus.³



INCLUSION

Respecter la diversité et favoriser l'inclusion, c'est avant tout savoir respecter autrui. C'est également faire preuve de considération envers les personnes et les traiter avec empathie, égard et dignité.



INFORMATION

Savoir gérer l'information, c'est être en mesure de sélectionner et d'utiliser adéquatement l'information en tenant compte du contexte. Faire preuve de jugement critique, c'est savoir examiner attentivement une situation avant de porter un jugement, et ce, afin de choisir l'option la plus appropriée.

Les douze compétences du futur définies



NUMÉRIQUE

Comprendre le numérique et en faire usage, c'est être en mesure d'exploiter les technologies pour exercer un emploi. C'est aussi comprendre le potentiel du numérique ou des technologies pour développer des compétences liées à un travail.



RÉSOLUTION DE PROBLÈMES

Résoudre des problèmes signifie la réflexion et l'action orientées vers un but dans des situations pour lesquelles aucune solution de routine n'existe encore. Il est donc parfois nécessaire de faire preuve de créativité pour résoudre le problème. La compréhension du problème et sa transformation par étapes, fondées sur la planification et le raisonnement, constituent le processus de résolution du problème.⁴



DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL

Adopter une posture de développement professionnel continu, c'est être en mesure d'entreprendre toute démarche qui aura pour but d'acquérir, de maintenir ou de parfaire ses connaissances, habiletés ou attitudes. Il s'agit également d'agir avec la volonté de réussir et de se dépasser constamment. On parle également de « mentalité de croissance ».

⁴ Adapté de la définition de la *Résolution de problèmes* de Statistique Canada <https://bit.ly/cadre-reference-numerique>, consulté en ligne en mars 2020.

Les descripteurs de progression de la compétence de la littératie

| NIVEAUX | DESCRIPTEURS DE PROGRESSION |
|--|--|
| NIVEAU 1 <i>Compréhension des éléments de base et expérience dans des situations simples</i> | <p>Sources d'informations simples et explicites</p> <p>La personne:</p> <ul style="list-style-type: none">• repère une information identique ou similaire (synonyme) à celle donnée dans une directive• lit un texte continu avec une certaine aisance• identifie une information• comprend le vocabulaire de base• saisit le sens de la phrase• effectue des inférences simples• remplit un formulaire simple |

Les descripteurs de progression de la compétence de la littératie

| NIVEAUX | DESCRIPTEURS DE PROGRESSION |
|---|--|
| NIVEAU 2 <i>Participation et application des composantes (et ressources) fondamentales de la compétence</i> | <p>Sources d'informations avec plusieurs informations parfois non explicites</p> <p>La personne :</p> <ul style="list-style-type: none">• repère des informations situées dans différentes parties d'un document numérique ou autres types de documents• comprend des textes plus longs et denses sur différents supports (numérique ou autres)• établit des correspondances entre le texte et l'information demandée• établit un raisonnement à partir d'informations données• compare, distingue des informations ou peut les mettre en opposition |

Les descripteurs de progression de la compétence de la littératie

| NIVEAUX | DESCRIPTEURS DE PROGRESSION |
|---|---|
| NIVEAU 3 <i>Maitrise, personnalisation et utilisation efficace de la compétence</i> | <p>Sources d'informations multiples avec niveaux de complexité variés</p> <p>La personne:</p> <ul style="list-style-type: none">• comprend des textes plus longs et plus denses utilisant différents supports (numérique ou autres)• établit des liens adéquats entre les différentes idées contenues dans le texte (numérique ou autre)• construit du sens à partir de portions plus importantes de texte• émet des hypothèses• discrimine le contenu non pertinent ou inapproprié pour formuler des réponses exactes (adaptées à la situation)• effectue plusieurs étapes afin de déterminer et de formuler des réponses• interprète, cerne, évalue correctement le sens d'une ou de plusieurs informations• engage une réflexion au sujet de ces informations |

Les descripteurs de progression de la compétence de la littératie

| NIVEAUX | DESCRIPTEURS DE PROGRESSION |
|---|---|
| NIVEAU 4 <i>Mentorat et leadership dans ses actions</i> | <p>Sources d'informations variées avec informations complexes</p> <p>La personne:</p> <ul style="list-style-type: none">• recherche et intègre des informations dans des textes multiples et denses• évalue la fiabilité des sources• comprend la logique et les concepts• sélectionne des renseignements clés• synthétise des idées ou des points de vue semblables ou opposés• évalue des arguments fondés sur les faits• utilise l'analogie, la déduction ou encore l'induction• résout des problèmes complexes en lecture, en écriture et en lien avec la numératie• forge sa propre compréhension du monde• exerce sa pensée critique |