



PROCÉDURE PRÉVUE À L'ARTICLE 21.0.3 DE LA *LOI SUR LES CONTRATS DES ORGANISMES PUBLICS* (LCOP) PORTANT SUR LA RÉCEPTION ET L'EXAMEN DES PLAINTES

Adoptée par le comité de direction du 14 mai 2019

Table des matières

1.	PRÉAMBULE.....	3
2.	OBJET	3
3.	PRÉSERVATION DES DROITS À UN RECOURS	3
4.	DÉFINITIONS	3
5.	APPLICATION	5
6.	PLAINTÉ FORMULÉE À L'ÉGARD D'UN PROCESSUS D'ADJUDICATION	5
6.1.	INTÉRÊT REQUIS	5
6.2.	MOTIFS AU SOUTIEN D'UNE PLAINTÉ	5
6.3.	MODALITÉS ET DÉLAI DE TRANSMISSION	5
6.4.	CRITÈRES DE RECEVABILITÉ D'UNE PLAINTÉ	5
6.5.	TRAITEMENT D'UNE PLAINTÉ	5
7.	RETRAIT D'UNE PLAINTÉ.....	7
8.	RECOURS À L'AUTORITÉ DES MARCHÉS PUBLICS.....	7
9.	MANIFESTATION D'INTÉRÊT FORMULÉE À L'ÉGARD D'UN PROCESSUS D'ATTRIBUTION... 7	7
9.1.	INTÉRÊT REQUIS	7
9.2.	MODALITÉS ET DÉLAI DE TRANSMISSION	7
9.3.	CRITÈRES DE RECEVABILITÉ D'UNE MANIFESTATION D'INTÉRÊT.....	7
9.4.	TRAITEMENT D'UNE MANIFESTATION D'INTÉRÊT	7
10.	RETRAIT D'UNE MANIFESTATION D'INTÉRÊT	8
11.	RECOURS À L'AUTORITÉ DES MARCHÉS PUBLICS.....	8
12.	ENTRÉE EN VIGUEUR ET ACCESSIBILITÉ.....	8

1. PRÉAMBULE

Le projet de loi n°108 intitulé *Loi favorisant la surveillance des contrats des organismes publics et instituant l'Autorité des marchés publics* (L.Q. 2017, c. 27) (ci-après la « LAMP »), a été sanctionné le 1er décembre 2017.

LA LAMP a modifié la *Loi sur les contrats des organismes publics* (L.Q. 2006, c. 29) (ci-après la « LCOP »), de sorte que les organismes publics doivent se doter d'une procédure portant sur la réception et l'examen des plaintes qui leur sont formulées dans le cadre de l'adjudication ou de l'attribution d'un contrat.

2. OBJET

La présente procédure vise à assurer un traitement équitable des plaintes formulées auprès du Collège dans le cadre d'un processus d'adjudication ou d'attribution d'un contrat visé. Elle définit les étapes de réception et d'examen de la plainte ainsi que les modalités applicables à sa communication.

3. PRÉSERVATION DES DROITS À UN RECOURS

Afin de préserver les droits d'un plaignant de présenter subséquemment une plainte auprès de l'Autorité des marchés publics (ci-après AMP), toute plainte transmise au Collège doit être effectuée conformément à la présente procédure.

4. DÉFINITIONS

À moins de déclaration expresse à l'effet contraire ou résultant du contexte ou de la disposition, les expressions, termes et mots suivants ont, dans la présente procédure, le sens et l'application que lui attribue le présent article :

Avis d'intention : Avis requis par l'article 13.1 de la LCOP qui est publié au SEAO et qui indique l'intention du Collège d'accorder un contrat à un seul fournisseur identifié lorsqu'il estime qu'un appel d'offres ne servirait pas l'intérêt public conformément à l'article 13(4°) de la LCOP.

Contrat visé : Une plainte doit porter sur les types de contrats publics détaillés ci-dessous.

Les contrats suivants qui comportent une dépense de fonds publics et qui comportent une dépense égale ou supérieure au seuil minimal d'appel d'offres public applicable en vertu des accords de libéralisation des marchés publics :

1. les contrats d'approvisionnement, incluant les contrats d'achat ou de location de biens meubles, lesquels peuvent comporter des frais d'installation, de fonctionnement ou d'entretien des biens. Est assimilé à un contrat d'approvisionnement, le contrat de crédit-bail;
2. les contrats de travaux de construction visés par la *Loi sur le bâtiment* (chapitre B-1.1) pour lesquels le contractant doit être titulaire de la licence requise en vertu du chapitre IV de la LCOP;
3. les contrats de services, autres qu'un contrat visant l'intégration des arts à l'architecture et à l'environnement des bâtiments et des sites gouvernementaux. Sont assimilés à des contrats de services les contrats d'affrètement, les contrats de transport autres que ceux assujettis à la *Loi sur l'instruction publique* (chapitre I-13.3), les contrats d'assurance de dommages et les contrats d'entreprise autres que les contrats de travaux de construction.

Les contrats suivants qu'ils comportent ou non une dépense de fonds publics et sans égard à la valeur de la dépense :

1. les contrats de partenariat public-privé conclus dans le cadre d'un projet d'infrastructure à l'égard duquel un organisme public associe un contractant à la conception, à la réalisation et à l'exploitation de l'infrastructure;
2. tout autre contrat déterminé par règlement du gouvernement.

Entreprise : une personne morale de droit privé, une société en nom collectif, en commandite ou en participation ou une personne physique qui exploite une entreprise individuelle.

Manifestation d'intérêt : Une manifestation d'intérêt par une entreprise ou un groupe d'entreprises à la suite d'une publication d'un avis d'intention sur le SEAO constitue une plainte relativement à un processus d'attribution de gré à gré d'un contrat visé.

Plainte : Une plainte est l'expression d'une insatisfaction pour laquelle un préjudice peut être invoqué et une action corrective, demandée. Un commentaire ou une demande d'information ou de précision ne constituent pas des plaintes. Dans ce dernier cas, le recours approprié est d'adresser cette demande à la personne ressource identifiée dans l'avis d'appel d'offres publié sur le SEAO.

Processus visé : Les processus détaillés ci-après peuvent faire l'objet d'une plainte en vertu de la présente procédure :

1. Adjudication : Tout processus d'appel d'offres public en cours devant mener à l'adjudication d'un contrat visé;
2. Attribution : Tout processus visant à attribuer de gré à gré un contrat visé à un seul fournisseur identifié lorsque le Collège estime qu'un appel d'offres ne servirait pas l'intérêt public conformément à l'article 13(4°) de la LCOP;
3. Qualification d'entreprises : Le Collège procède à une qualification d'entreprises lorsqu'il y a lieu de s'assurer, avant de procéder à un appel d'offres, de la qualité des entreprises qui pourront soumissionner. Après diffusion de la liste d'entreprises qualifiées au SEAO, l'appel d'offres public sera restreint aux seules entreprises qualifiées;
4. Homologation de biens : Le Collège procède à une homologation de biens lorsqu'il y a lieu de s'assurer, avant de procéder à un appel d'offres, de la conformité d'un bien à une norme reconnue ou à une spécification technique établie. Après diffusion de la liste de biens homologués au SEAO, l'appel d'offres public sera restreint aux entreprises offrant les biens homologués;

RARC : Responsable de l'application des règles contractuelles;

Responsable désigné : Personne chargée de l'application de la présente procédure. Cette personne est responsable de recevoir les plaintes de même que les manifestations d'intérêt, de faire les vérifications et analyses qui s'imposent et d'y répondre dans les délais requis par la LAMP;

SEAO : Système électronique d'appel d'offres visé à l'article 11 de la LCOP.

5. APPLICATION

L'application de la présente procédure est confiée au directeur responsable du service des approvisionnements à l'adresse courriel suivante : plainteamp@clg.qc.ca.

6. PLAINTÉ FORMULÉE À L'ÉGARD D'UN PROCESSUS D'ADJUDICATION

6.1. INTÉRÊT REQUIS

Seuls une entreprise intéressée ou un groupe d'entreprises intéressées à participer au processus d'adjudication ou leur représentant peuvent formuler une plainte.

6.2. MOTIFS AU SOUTIEN D'UNE PLAINTÉ

Une plainte peut être déposée si les documents d'appel d'offres public :

- a. prévoient des conditions qui n'assurent pas un traitement intègre ou équitable des concurrents; ou
- b. prévoient des conditions qui ne permettent pas à des concurrents de participer au processus visé bien qu'ils soient qualifiés pour répondre aux besoins exprimés; ou
- c. prévoient des conditions qui ne sont pas conformes au cadre normatif régissant les contrats des organismes publics.

6.3. MODALITÉS ET DÉLAI DE TRANSMISSION

La plainte doit être transmise par voie électronique au responsable désigné à l'adresse courriel suivante : plainteamp@clg.qc.ca.

Elle doit obligatoirement être présentée sur le formulaire déterminé par l'AMP disponible sur son site internet : <https://www.amp.gouv.qc.ca/porter-plainte/plainte-organisme-public/>

Elle doit être reçue par le responsable désigné au plus tard à la date limite de réception des plaintes indiquée dans le SEAO. Une copie doit également être transmise sans délai à l'AMP pour information à l'adresse suivante : formulaire.plainte@amp.gouv.qc.ca.

6.4. CRITÈRES DE RECEVABILITÉ D'UNE PLAINTÉ

Pour être recevable, une plainte doit remplir chacune des conditions suivantes :

- a. Être transmise par une entreprise intéressée au sens de l'article 6.1;
- b. Être transmise par voie électronique au responsable désigné et selon les dispositions prévues dans la présente procédure;
- c. Être présentée sur le formulaire déterminé par l'AMP en vertu de l'article 45 de la LAMP;
- d. Être reçue par le responsable désigné au plus tard à la date limite de réception des plaintes indiquée au SEAO;
- e. Porter sur un contrat et un processus visés;
- f. Porter sur le contenu des documents de l'appel d'offres disponibles au plus tard deux (2) jours avant la date limite de réception des plaintes indiquée au SEAO;
- g. Être fondée sur l'un des motifs énumérés à l'article 6.2 de la présente procédure, tout autre motif n'étant pas considéré dans le cadre de l'analyse.

6.5. TRAITEMENT D'UNE PLAINTÉ

6.5.1. ACCUSÉ DE RÉCEPTION

Le Collège transmettra un accusé de réception au plaignant dans les 24 heures suivant la réception de la plainte.

6.5.2. ANALYSE DE LA PLAINTE

Sur réception d'une plainte, le responsable désigné procède à son analyse conformément à la présente disposition. Au besoin, il sollicite la collaboration du RARC, du responsable de l'appel d'offres et/ou du département concerné pour lequel l'engagement contractuel doit être conclu et/ou de ressources externes.

Une plainte peut être rejetée de façon préliminaire si :

- a. elle est jugée frivole ou vexatoire;
- b. elle est transmise par un plaignant n'ayant pas l'intérêt requis;
- c. elle est transmise par un plaignant qui exerce, ou qui a exercé, pour les mêmes faits exposés dans sa plainte, un recours judiciaire.

Le responsable désigné vérifie d'abord l'intérêt du plaignant. Si le plaignant a l'intérêt requis, la date de réception de la plainte est inscrite sans délai au SEAO. Si ce n'est pas le cas, le plaignant en est informé sans délai par voie électronique.

Après avoir vérifié l'intérêt requis du plaignant, le responsable désigné analyse si la plainte remplit les critères de recevabilité énumérés à l'article 6.4 de la présente procédure.

Si la situation l'exige, il contacte le plaignant pour obtenir davantage de précisions relativement à la situation détaillée au formulaire de plainte.

6.5.3. DÉCISION

Au terme de l'analyse de la plainte, le responsable désigné détermine le bien-fondé ou non de la plainte. S'il conclut au bien-fondé, le Collège adopte les mesures correctives appropriées, notamment en modifiant les documents d'appel d'offres public par addenda. Dans le cas contraire, le Collège rejette la plainte. Le responsable désigné informe le RARC de sa décision avant de la transmettre au plaignant.

Le responsable désigné transmet la décision du Collège par voie électronique au plaignant après la date limite de réception des plaintes, mais au plus tard trois (3) jours avant la date limite de réception des soumissions indiquée au SEAO.

Dans le cas où plus d'une plainte pour un même processus visé sont reçues, le responsable désigné transmet ses décisions aux plaignants au même moment.

Le responsable désigné s'assure qu'il y a un délai minimal de sept (7) jours entre la date de transmission de sa décision au plaignant et la date limite de réception des soumissions. Au besoin, la date limite de réception des soumissions au SEAO est reportée d'autant de jours qu'il en faut pour que ce délai minimal soit respecté. Ce nouveau délai est publié au SEAO.

Immédiatement après avoir transmis sa décision au plaignant, le responsable désigné indique au SEAO que sa décision a été transmise.

Cette mention est effectuée au SEAO dans le seul cas où une plainte a été transmise par un plaignant ayant l'intérêt requis.

7. RETRAIT D'UNE PLAINTE

Le retrait d'une plainte doit impérativement être effectué avant la date limite de réception des plaintes indiquée au SEAO. À cet effet, le plaignant doit transmettre un courriel à l'adresse suivante : plainteamp@clg.qc.ca en indiquant les motifs du retrait de sa plainte.

Sur réception de ce courriel, le responsable désigné inscrit la date du retrait de la plainte au SEAO.

8. RECOURS À L'AUTORITÉ DES MARCHÉS PUBLICS

Si le plaignant est en désaccord avec la décision du Collège, il peut porter plainte à l'AMP. Dans ce cas-ci, la plainte doit être reçue par l'AMP au plus tard trois (3) jours suivant la réception par le plaignant de la décision de du Collège.

Si le plaignant n'a pas reçu la décision de du Collège trois (3) jours avant la date limite de réception des soumissions prévue au SEAO, il peut porter plainte à l'AMP. Dans ce cas-ci, la plainte doit être reçue par l'AMP au plus tard à la date limite de réception des soumissions.

9. MANIFESTATION D'INTÉRÊT FORMULÉE À L'ÉGARD D'UN PROCESSUS D'ATTRIBUTION

9.1. INTÉRÊT REQUIS

Seuls une entreprise ou un groupe d'entreprises en mesure de réaliser le contrat de gré à gré faisant l'objet d'un avis d'intention peuvent en manifester leur intérêt. Pour ce faire, ils doivent faire parvenir un document de démonstration détaillant explicitement comment ils sont en mesure de réaliser le contrat de gré à gré en fonction des besoins et des obligations énoncés dans l'avis d'intention.

9.2. MODALITÉS ET DÉLAI DE TRANSMISSION

La manifestation d'intérêt doit être transmise par voie électronique au responsable désigné à l'adresse courriel suivante : plainteamp@clg.qc.ca.

Elle doit être reçue par le responsable désigné au plus tard à la date limite fixée pour sa réception, indiquée dans l'avis d'intention.

9.3. CRITÈRES DE RECEVABILITÉ D'UNE MANIFESTATION D'INTÉRÊT

Pour être recevable, une manifestation d'intérêt doit remplir chacune des conditions suivantes :

- a. Être transmise par une entreprise qui est en mesure de réaliser le contrat de gré à gré en fonction des besoins et des obligations énoncés dans l'avis d'intention au sens de l'article 9.1;
- b. Être transmise par voie électronique au responsable désigné et selon les dispositions prévues dans la présente procédure;
- c. Être reçue par le responsable désigné au plus tard à la date limite fixée dans l'avis d'intention;
- d. Porter sur un contrat visé de gré à gré faisant l'objet d'un avis d'intention.

9.4. TRAITEMENT D'UNE MANIFESTATION D'INTÉRÊT

9.4.1. ANALYSE

Sur réception d'une manifestation d'intérêt, le responsable désigné procède à son analyse conformément à la présente disposition. Au besoin, il sollicite la collaboration du RARC, du responsable de l'appel d'offres et/ou du département concerné pour lequel l'engagement contractuel doit être conclu et/ou de ressources externes.

Il analyse si la manifestation d'intérêt remplit les critères de recevabilité énumérés à l'article 9.3 de la présente procédure.

9.4.2. DÉCISION

Au terme de l'analyse de la manifestation d'intérêt, le responsable désigné détermine le bien-fondé ou non de celle-ci. Le responsable désigné informe le RARC de sa décision avant de la transmettre au plaignant.

S'il conclut que la manifestation d'intérêt a démontré que l'entreprise ou le groupe d'entreprises est en mesure de réaliser le contrat de gré à gré selon les besoins et les obligations énoncés dans l'avis d'intention, le Collège adopte les mesures correctives appropriées, notamment en ne concluant pas le contrat de gré à gré et en procédant par appel d'offres public.

Dans le cas contraire, le Collège rejette la manifestation d'intérêt et poursuit le processus d'attribution de gré à gré.

Le responsable désigné transmet la décision du [indiquer le nom de votre collège] de maintenir ou non son intention de conclure le contrat de gré à gré, par voie électronique, au(x) entreprise(s) qui ont manifesté leur intérêt au moins sept (7) jours avant la date prévue de conclusion du contrat indiquée dans l'avis d'intention.

Le responsable désigné s'assure qu'il y a un délai minimal de sept (7) jours entre la date de transmission de sa décision au(x) entreprise(s) ayant manifesté leur intérêt et la date prévue de conclusion du contrat indiquée dans l'avis d'intention. Au besoin, la date prévue de conclusion du contrat est reportée d'autant de jours qu'il en faut pour que ce délai minimal soit respecté.

10. RETRAIT D'UNE MANIFESTATION D'INTÉRÊT

L'entreprise ou le groupe d'entreprises a la possibilité de retirer sa manifestation d'intérêt sans pour cela aliéner son droit d'en présenter une nouvelle dans le délai fixé dans l'avis d'intention.

À cet effet, l'entreprise ou le groupe d'entreprises doit transmettre un courriel à l'adresse suivante : plainteamp@clg.qc.ca.

11. RECOURS À L'AUTORITÉ DES MARCHÉS PUBLICS

Si l'entreprise ou le groupe d'entreprises ayant manifesté son intérêt est en désaccord avec la décision de Collège, il peut porter plainte à l'AMP. Dans ce cas, la plainte doit être reçue par l'AMP au plus tard trois (3) jours suivant la réception de la décision du Collège.

Si l'entreprise ou le groupe d'entreprises ayant manifesté son intérêt n'a pas reçu la décision du Collège (3) jours avant la date prévue de conclusion du contrat indiquée dans l'avis d'intention, il peut porter plainte à l'AMP. Dans ce cas, la plainte doit être reçue par l'AMP au plus tard un (1) jour avant la date prévue de conclusion du contrat indiquée dans l'avis d'intention.

12. ENTRÉE EN VIGUEUR ET ACCESSIBILITÉ

La présente procédure entre en vigueur le 25 mai 2019.

Dès son entrée en vigueur, le Collège la rend accessible en tout temps en la publiant sur son site Internet.